





## **Hilton Hampton Hotel**

*Kahramanmaraş Hilton Hampton Hotel, Bilişim Altyapısıyla Fark Yaratıyor*



## **CNM Turizm**

*CNM Turizm'in Ofisleri IP Kamera Sistemiyle Daha da Güvende*



## **Double Tree By Hilton**

*Elazığ Double Tree By Hilton, Misafirlerini Bekliyor*



## **Sanofi**

*Sanofi Endüstriyel Operasyonların Kritik Verileri Koruma Altında*



## **Bilim İlaç**

*Bilim İlaç'a 5651 TRCroot Çözümü*



## **Goodyear**

*Goodyear Türkiye'ye 5651 TRCroot Çözümü*



## Dijital Transformasyon

Hıza olan açlığın sebebi yalnız gelişen teknoloji değil aynı zamanda müşterilerin /tüketicilerin de hız istemesidir. Müşteriler teknolojiden yalnız hızlı olmasını değil aynı zamanda esnek olmasını da ister hale geldiler. Bu esneklik için bekleyecek zamanları da yok. Ürün/Hizmet şirketleri ise müşterilerin bu esneklik beklentisini müşterinin istediği hızda sağlamak zorundalar. Aksi taktirde rakiplerine pazar paylarını kaptırma riski söz konusu. Şirketler yalnız bununla da kalmayıp müşterinin henüz olgunlaşmakta olan beklentisini en erken zamanda algılayıp rakiplerinden ve hatta müşteriden önce pazara ilgili ürün veya hizmeti sunmak için oldukça yoğun efor harcamaktalar.

Bu büyük mücadelenin üstesinden gelecek çözüm için Ar-Ge (Ürün veya Hizmette Inovasyon) kartının oynanması bir şirket için yeterli olmaz. Ar-Ge sonucu oluşan ürünün pazara sunulabilmesi için birçok şirket içi süreç işlemelidir (Buna da Değer Akışı diyoruz). İşte bu noktada bu mücadelenin bel kemiği olan bir başka aktör sahneye çıkmakta: Dijital Transformasyon. Dijital Transformasyon (veya Dönüşüm), teknolojinin desteğiyle, şirketlerin mevcut süreçlerinin, pazarın beklentileri dahilinde ve ötesinde esnek ve hızlı çalışmasını sağlayabilecek bir forma sokulması anlamına gelmektedir.

Dijital Transformasyonun sonuçlarını şu şekilde sıralayabiliriz:

Hız, Esneklik, Maliyet Avantajı, Raporlanabilirlik. Bu sonuçları ise teknolojinin desteği ile sağladığımız belirtmiştik, bu teknoloji alanlarını da özetleyecek olursak; Bulut, Mobilite ve IoT diyebiliriz. Yalnız teknoloji bu alanda bizi yeterince hızlı kılmaya yetmiyor ne yazık ki.

İş süreçlerinin en önemli bileşeni olan insan aktörü bizim en kırlgan noktamız.

İnsanın daha verimli ve daha etkin çalışabilmesi için de bazı süreç inovasyonları gerekiyor; Agile Metotlar, Matris Organizasyonlar, Sürdürülebilirlik Yaklaşımları bunlardan bazıları diyebiliriz. Dijital Transformasyonu uzun soluklu bir proje olarak görmek daha ilk günde yapılacak kritik bir hata olacaktır. Dijital Transformasyon sürekli bir çabadır. Teknoloji var olduğu sürece ve pazarın hız ve esneklik iştahı doymadığı sürece, şirketlerin de dönüşüm hikayesi bitmeyecek ve devam edecektir.

Burada kritik olan nokta, şirketlerin kendi esas iş alanları (core business) dışında olan konularda, bu konulara hakim firmalardan destek almalarıdır. Yeni ürün/hizmetler üretmek ve bunları pazara sunmak için tüm kaynaklarını kullanmakta olan şirketlerin uzmanı olmadıkları teknoloji ve süreç yönetimi alanında işlerini uzman firmalara aktarmaları en doğru tercih olacaktır.

### Celil ÇIYNEKLI

Kurumsal Yönetim ve İK Müdürü  
Corporate Governance and HR Manager

# IoT, Sektörleri Nasıl Dönüştürüyor?

Tarımdan perakendeye, IoT pek çok sektörü ve şirketlerin iş yapma biçimlerini değiştiriyor. Her geçen gün daha fazla gün yüzüne çıkan bu değişim; akıllı sistemlerin, akıllı planlamalar ve stratejiler doğrultusunda iş yapma biçimlerini de önemli biçimde iyileştirmesine neden oluyor.

İnsanların, makinelerin ve nesnelerin büyümekte olan bağlantısı, pazardaki talebin değişmesine sebebiyet vermektedir. Her sektör, kendi içerisindeki süreçlerini ve iş modellerini dijitalleştirerek bu taleplere ayak uydurmak zorundadır. Bu dijitalleşmeye de büyük bir transformasyon eşlik etmektedir. Dijital dönüşüm olarak adlandırdığımız bu transformasyonun, hayatımızda yer alıp ta dokunmamış olduğu bir alan bulunmamaktadır. Her dokunuş,



önemli değişiklikleri de beraberinde getirmektedir. Enerjiden üretime, eğitimden evlerimize kadar yaşantımızın her karesinde buna hep birlikte tanıklık etmekteyiz.

**Her şeyin başı da sağlık diyerek yazı dizimize, tanıklık ettiğimiz bu dönüşümün sağlıktaki yansımalarını ele alarak başlıyoruz.**

## Sağlıkta IoT'nin Yeri

Artık hiç kimse geleneksel süreçlere takılmak, kağıt işleriyle uğraşmak, tekrar tekrar aynı testleri yaptırmak, laboratuvar sonuçlarını öğrenmek için zaman kaybetmek istemiyor. Bu da sağlıktaki dijital dönüşümün, kendini tıbbi ve sağlık kayıtlarının elektronikleşmesiyle göstermesine sebebiyet veriyor. Özellikle bulut teknolojilerinin artmasıyla bu dönüşüm her geçen gün daha da yaygınlaşıyor.

Bu şekilde tıbbi kayıtlar anlık olarak hastaların hizmetine online olarak sunulabiliyor. Sadece hayatlarında bir kolaylık sağlanmış olunmuyor, aynı zamanda da kendi sağlık bakımlarını potansiyel olarak yönetebilmelerine yardımcı olunuyor. Bu süreç sadece hastalara değil

aynı zamanda hastanelere de fayda sağlıyor.

Öncelikle hastaların memnuniyetini sağlamış olarak, en büyük amaç yerine getirilmiş olunuyor. Yapılan bir araştırmaya göre de büyük çaptaki hastanelerde, elektronik tıbbi kayıtların 5 yıllık bir süreçte ortalama 45 Milyon Dolarlık bir fayda sağladığı dile getiriliyor.

Göze çarpan bir diğer kavram da Telemedicine olarak adlandırılan "Tele Sağlık"tır. Sağlık endüstrisinde, uzak mesafelerden sağlık bakımının gerçekleştirilmesi hep konuşulan bir konu olmuştur. Artık maliyetlerin aşağı çekilmesi, veri aktarım hızlarının oldukça artmış ve toplumun internet çağına ayak uydurmuş olması, toplum arasında video görüşmelerinin yaygınlaşması, bu kavramı sadece bir makale konusu olmaktan öteye taşıyarak hayatlarımızın bir parçası haline getirmiştir. Bu sayede hastaların, doktorları ile görüşmek için herhangi bir yol kat etmeleri gerekmemektedir.

Dünyanın herhangi bir yerindeki sağlık uzmanı ile iletişime geçip şikâyetlerini aktarabilmektedirler.





# Sağlık'ta IoT'nin Yeri

Bütün bunların yanında, mikro cerrahideki ve robot teknolojilerindeki gelişmeler, video aktarımlarının gecikmesiz olarak sağlanması getirmiş olduğu olanaklar, bir hastanın uzak mesafelerden rutin kontrollerinin gerçekleştirilmesinin yanında, ameliyat edilmesine dahi fırsat verebilmektedir. Bu sayede tele sağlık, hem hastalara hem de doktorlara erişebilirlik çerçevesinde özgürlük tanımaktadır. İlk defa, hastanın bakım seçenekleri, coğrafi konum dolayısı ile kısıtlanmamaktadır. Seyahatlerin yol açtığı zaman kayıplarının önüne geçilerek te, verimliliğin artması sağlanmaktadır.

Dijital dönüşüm çerçevesinde değerlendirebileceğimiz bir diğer başlık ta nesnelerin interneti (IoT) ve giyilebilir teknolojiler'dir. Düşünün ki, doktorunuzun ofisine adınızı dahi atmadan, bulunduğunuz yerden kendi sıhhatinizi takip edip kontrol altında tutabiliyorsunuz. Günümüzde, sağlık testlerini gerçekleştiren mobil cihazlar o kadar küçüldüler ki, kolunuza bir bileklik şeklinde takabiliyor, bebeğinizin koltuk altına rahatlıkla yerleştirebiliyor, her gittiğiniz yere götürebiliyorsunuz. EKG, kan testleri, tansiyon, derece, yağ oranı, oksijen seviyesi gibi ölçümleri rahatlıkla kendi başınıza yapılabiliyorsunuz, hatta siz değil, o kendisi yapıyor. Nesnelerin interneti kavramı ile de, bu bilgileri doktorunuzla paylaşabiliyor,

elektronik kayıtlarınızın altında yer almasını sağlayabiliyorsunuz. Düzenli olarak alınan ölçümler sonucundaki değerler, anlık olarak doktorunuz tarafından analiz edilebiliyor, herhangi bir hastalık, daha en başında iken tespit edilip aksiyon alınabiliyor. Bu şekilde teşhis konulmak üzere hastanelere gitmeniz gerekmiyor, bulunduğunuz yerden gerekli testlerin yapılmasını sağlayıp, doktorunuzla paylaşabiliyor ve zamanında önlem alabiliyorsunuz. Doktorunuz da gerektiğinde sizleri ilgili uzmanlara yönlendirebiliyor.

Sağlık sektöründeki dijital dönüşümün etkili olduğu, bahsetmiş olduğumuz başlıkların doğurduğu başka bir kavram daha yer almaktadır. Hastalardan, hastanelerden, doktorlardan toplanmış olan verilerin bulut üzerinde kayıt altında tutulduğunu belirtmiştik.

Bu veriler, genel olarak Big Data (Büyük Veri) olarak adlandırılmaktadırlar. Kontrolsüz güç güç değildir misali, anlamsız verinin de aslında veri niteliği taşımadığını söyleyebiliriz. İçinde bulunduğumuz dönemde, bu verilerin analiz edilerek anlaşılması mümkün hale gelmiştir. İlgili dönüşümün bütün dünyada yaygınlaşması halinde muazzam sonuçlar elde edilmeye başlanacaktır.

Bütün geçmiş kayıtların da içinde

bulunduğu veriler üzerinde, çeşitli algoritmalarla değerlendirmeler yapılarak benzer vakaların tespit edilmesi sağlanabilecektir. Bu şekilde anlık olarak analizler yapılabilecek, gerçek zamanlı uyarılar gerçekleştirilebilecek ve önlemler alınabilecektir. Böylelikle otomatik olarak, normal şartlarda tespit edilemeyecek risk teşkil eden faktörler belirlenip, henüz bir hastalığın semptomları gözlemlenmemiş olsa dahi tedbirler alınabilecektir. Tedaviler hastalık sonrası odaklı değil hastalık öncesi odaklı gerçekleştirilecektir. Toplanan veriler arasında, kullanılan ilaçlar ve uygulanan tedaviler de var olduğundan, hangi şartlar altındaki hastaların, nasıl bir tedaviye olumlu cevap verebileceği de analizler sonucunda belirlenmiş olacaktır.

Bütün verilerin toplanması ve değerlendirilmesi hususunda bir konuya dikkat edilmesi gerekmektedir. Bu kadar verinin dijital olarak kayıt altında tutuluyor olması elbette akıllara güvenliğin ne derece sağlanabildiği sorusunu getirmektedir. Dijital dönüşüm gerçekleştirilirken en çok önem verilmesi gereken nokta da burasıdır. O kadar değerli ve özel bilgiler söz konusu ki, bir rapora göre tıbbi ve sağlık kayıtlarının, karaborsa olarak adlandırabileceğimiz, yasal olmayan pazarda, finans bilgilerinden daha değerli olduğu dile getirilmiştir.



# Sağlık'ta IoT'nin Yeri

Sağlık kapsamı ele alındığında, dijital dönüşüm altında başka alt kırımlar da yer almaktadır. Bunların başında, hastanelerdeki hastaların güvenliğinin artırılması gelmektedir. Özellikle yeni doğan ünitelerinde meydana gelen bebeklerin karıştırılması ya da kaçırılması gibi durumların önüne geçebilmek adına çözümler geliştirilmiştir. Anne ve bebeğe takılan elektronik tag'ler sayesinde, karışma gibi durumların önüne geçilebilmektedir. Aynı zamanda bebeklerin, buldukları yerlerden uzaklaştırılması gibi güvenlik ihlallerinin oluşması durumunda anlık aksiyonlar alınabilmektedir.

Alzheimer hastaları ve ruhsal sağlığı yerinde olmayan hastalar başta olmak üzere diğer hasta gruplarında da hastane içerisinde takip gerçekleştirilebilmektedir. Kendileri ile eşleştirilmiş tag'ler sayesinde, hastane içerisinde adım adım izlenebilmektedirler ve gerektiğinde acil müdahaleler sağlanabilmektedir. Hastaların buldukları noktada yardım talep etmeleri de bu şekilde daha da kolay bir hal almıştır. Üzerlerinde bulunan tag'lerdeki yardım butonları sayesinde, ilgili görevlilerin anında buldukları bölgeye gelmelerini

tetikleyebilmektedirler. Aynı tag'ler doktorlar ve hemşireler tarafından da kullanılabilir. Böylelikle ilgili sağlık görevlisi, gerekli hallerde bulunduğu bölgeye acil yardım talep edebilmektedir. Ekipman takipleri için gerçekleştirilmiş olan çözümleri de dijital dönüşüm kapsamında düşünebiliriz.

Bilindiği gibi hastanelerdeki ekipmanların maliyetleri oldukça yüksektir ve bunların belli aralıklarla takip edilebilmesi elzem bir konudur. Yerinde olmayan bir ekipmanın, acil müdahale gerektiren bir hastanın ölümüne yol açabilmesi oldukça muhtemeldir. Ekipmanlara yerleştirilen tagler (küçük elektronik cihazlar) sayesinde, konumları rahatlıkla tespit edilebilmektedir. Aynı zamanda ilgili bölgeden ayrılması durumunda da uyarı mekanizmasının tetiklenmesi sağlanabilmektedir. Envanter takibinin önemli olduğu bir diğer konum da ambülanslardır. Ambülansların içerisinde, acil hastaya müdahalede gerekebilecek bütün envanterlere yer verilmiştir. Örnekleme gerekirse, içerisinde defibrilatör olmayan bir ambülansın acil hasta için yola çıkması, duymak istemeyeceğimiz sonuçlara sebebiyet verebilmektedir. Bundan

ötürü bu teçhizatları yerleştirilecek tagler, ilgili ambülansın içerisindeki envanterin anlık olarak listelenmesine olanak sağlayacaktır. Bu şekilde eksik envantere sahip ambülans artık dikkatlerden kaçamayacaktır.

Bahsi geçen uygulamalar ve teknolojiler, insan sağlığı ve memnuniyeti noktasında birçok fayda getirmektedir. Ancak getirilen faydanın bir anlam ifade edebilmesi için, toplum içerisinde konu ile ilgili olarak farkındalık yaratılması gerekmektedir. Bütün dünyada olduğu gibi bizim ülkemizde de dijital dönüşümün en büyük engeli yaşanmış olan teknolojilerdir. Bu teknolojilerin yerini yenilerine bırakması, sektörlerin daha önce yapmış olduğu yatırımların değiştirilmesi anlamına gelmektedir. Bu noktada da, dijital dönüşümün katacağı değerler tam olarak idrak edilemediği için, işletmelerin bu konuda aksiyon almaları biraz zaman almaktadır. Bundan ötürü, herhangi bir sektörde, dönüşüm kapsamında uygulama ya da geliştirme boyutlarında bir strateji belirlenecek ise, belki de "dijital dönüşüm"den çok öncelikle "toplum dönüşüm"üne odaklanılmalıdır. Gerisi zaten gelecektir...

*HUZEYFE ESEN – TURCom TEKNOLOJİ - AR-GE YÖNETİCİSİ*





## 5651 Nolu Yasa Bizden Ne Bekliyor?

Yeni yönetmeliğin Tanımlar kısmında yer alan Madde 3 başlığında bahsi geçen erişim kayıtlarının kaydedilmesi ve istenilmesi halinde resmi kurumlara ibraz edilmesi istenilir.

### Bu Kayıtlar Şunlardır;

- Kendi iç ağlarında dağıtılan IP adres bilgileri.
- Kullanıma başlama ve bitiş zamanını ve bu IP adreslerini kullanan bilgisayarların tekil ağ cihaz numarasını (MAC adresi) gösteren bilgileri.
- Hedef IP adresi, bir veya birden fazla IP adresinin portlar aracılığı ile kullanıcılara paylaştırılması yöntemi ile sunulan internet erişim hizmetinde kullanıcıya tahsis edilen gerçek IP ve port bilgileri.

## Neden TRCroot Kullanmalıyım?

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) 11 Nisan 2017 Salı günü yayınladığı "İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik" ile ilgili yeni bildirisini beraberinde yeni düzenlemeler gerektiriyor.

### 1

Konusu suç oluşturan içeriklere erişimi önleyici tedbirleri almak amacıyla içerik filtreleme sistemini kullanmak.

**TRCroot** ✓

### 2

Kamuya açık alanlarda internet erişimi sağlayan toplu kullanım sağlayıcılar, kısa mesaj servisi (sms) ve benzeri yöntemlerle kullanıcıları tanımlayacak sistemleri kurmak.

**TRCroot** ✓

### 3

Erişim kayıtlarını elektronik ortamda kendi sistemlerine kaydetmek ve iki yıl süre ile saklamak.

**TRCroot** ✓

Geniş kapsamlı internet yönetim çözümü "TRCroot", zorunlu hale getirilen hotspot'da entegre içerik filtrelemesi olan ilk üründür. "TRCroot" içerik filtreleme özelliği sayesinde hem kendi veri tabanındaki milyonlarca yasaklı siteye hem de kanunda bahsedilen kapsamındaki içeriğe erişimi önleyen bir sisteme sahiptir. Bu hizmet sayesinde firmanın veya kurumun 5651 sayılı internet yasası gerekliliklerini tam anlamıyla karşılaması sağlanmış olacaktır.





## Global Yatırım Holding IT Grup Direktörü Murat ENGİN İle Global Liman İşletmeleri'ne Gerçekleştirilen Projelerini Konuştuk

### **Murat Bey, sizi tanıyabilir miyiz?**

İTÜ Kontrol ve Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldum. Önce Teletaş'ta PC ve LAN Destek bölümünde görev aldım, ardından farklı bir şirkette yazılım geliştirme macerası yaşadım. Askerlik sonrasında Global ailesine katıldım, yaklaşık 18 yıldır bu bünye içerisinde görev alıyorum. Şu anki görevim Global Yatırım Holding IT Grup Direktörlüğüdür. Global Liman İşletmeleri de grup şirketlerimiz arasındadır.



### **Global Liman İşletmeleri'nin bölgeye kattığı değerler nelerdir?**

Global Liman İşletmeleri, Türkiye ve Karadağ'da işlettiği ticari liman ağına ek olarak Akdeniz, Atlantik ve Asya-Pasifik'teki güçlü varlığı ile dünyanın en büyük kruvaziyer liman işletmecisidir. 8 ülkede 14 adet liman işletmektedir. Akdeniz bölgesindeki kruvaziyer yolcu

trafiğinin %25'i Global Liman'larından geçmektedir. Bu sektörde en büyük işletmecidir ve sektörün gelişimine katkıda bulunmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

### **Global Liman İşletmeleri'nde enerji verimliliği ve akıllı teknolojiler konusunda ne tür yatırımlar yapıldı?**

İlk çalışmalar Antalya Liman'ında otomasyon projesi olarak başladı. Burada yine TURCom Teknoloji ile beraber çalıştık. Kullanılan kablosuz network, el ve araç terminalleri, DataCenter ve sahaya da kapsayan network yapısı ile tüm çalışmalarda verimlilik ve optimizasyon sağlandı. Diğer bir proje ise grubun kontrolünde olan kruvaziyer limanlarda

yolcuların internet kullanımı için bir kablosuz network sağlanmasıdır.

Bu projede Cisco Meraki sistemler ve merkezde TURCom'un HotSpot yönetim yazılımı kullanıldı. Barcelona'da kayıt olan bir yolcuyla Kuşadası'nda tanıyan bir sistem kurduk.





### **Liman işletmelerinde bilişim sektörü IT'nin önemi nedir?**

IT her işletmede olduğu gibi yürütülen faaliyetin temelini sağlayan servislerin çalışma ortamını sağlıyor, verimlilik artışına yardımcı oluyor.

Çalışanların işlerini daha kolay, hızlı ve güvenilir olarak yapmasını sağlarken, müşterilerin alacağı ürün ve hizmetlerde de kalite artışı kadar maliyet düşürülmesine de yardımcı oluyor.

### **Proje kapsamında TURCom Teknoloji'den aldığınız başlıca hizmetler nelerdir?**

TURCom ile son yaptığımız proje bahsettiğim gibi kruvaziyer limanlarda yolculara internet sağlanması, bu sırada da kayıt olan yolcunun özel izni ile erişim bilgilerini kullanma imkanımızı sağlamaktır. Projede yerel limanlarımız olan Kuşadası, Bodrum ve Antalya ve yurtdışında da Barcelona, Malaga ve Malta'da

Cisco Meraki sistemleri ile kablosuz ağ yapısı kuruldu. Her birinin HotSpot yönetimi merkezde kurulan TRCroot uygulaması ile sağlandı. Her limanda kendine özgü bir hoş geldin ekranı ile yolcularımızı karşıyoruz, kayıt olan yolcumuzu diğer limanlarımızda da tanıyoruz.

### **TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiğiniz proje sonucunda Global Liman İşletmeleri'nin kazanımları ne oldu.**

Güncel teknoloji kullanımı sayesinde yolcularımıza kablosuz internet erişimi imkânı sağlıyoruz. Aynı zamanda da grubun yolculara erişim imkânını sağlamak üzere yolcumuzun izni ile bir erişim veri tabanı oluşturuyoruz. İleride kullanımın yaygınlaşmasına bağlı olarak bu hizmeti bir gelir kalemine çevirmeyi de düşünüyoruz.

### **Günümüz teknolojileri ve yeni trendler hakkında ki düşünceleriniz nelerdir?**

Teknoloji bireye dokunduğu, onun hayatını iyileştirdiği kadar başarılıdır. Siz datacenter'da ne yaparsanız yapın son kullanıcı mutlu değilse başarılı değilsinizdir. Bu nedenle teknolojinin birey hayatını kolaylaştırıcı konulara odaklanmasını bekliyorum. Bunu iş ve güncel hayata en iyi adapte edebilen firmalar büyüyecek ve başarılı olacak düşüncesindeyim.

**Keyifli Sohbetiniz için teşekkür ederiz.**



# Wifi of Things



## Mobil Dünya

Mobil cihazların sayısının katlanarak arttığı günümüz dijital dünyasında, kablosuz erişimin rolü her zamankinden daha da önemli hale gelmiştir.

Kablosuz bağlantı hizmeti veren erişim noktası sayılarının hızla artması ve buna paralel bağlantı teknolojilerinin iyileşmesi ile sağlanan kaliteli erişim, dünyadaki iş ve erişim modellerine baştan

aşağı yeni bir soluk getirmiştir. İş veya günlük hayatımızda kullandığımız termostat, saat, bileklik gibi en ufak aksesuarlar bile kablosuz erişim sağlamakla beraber, bu bağlantı üzerinden çeşitli bilgiler alınabilmekte buna ek olarak karşılıklı aksiyonlar sağlanabilmektedir.

Kablosuz ağlar da gelişen teknolojik yetiler ile çeşitlenmektedir.

Klasik kablosuz mimariler halen geçerliliğini sürdürürken, bunlara ek olarak, bulut tabanlı ağ cihazları da eklenmiştir.

Bulut üzerinden yönetilen ağlar, özellikle çok lokasyonlu kurumlar , yeterli yönetim kaynağı bulunmayan işletmeler için anahtar teslim kolaylığında bir altyapı sağlamaktadır.

## Internet of Things

Bu ihtiyaç günümüzde zirve yapmasını sağlayan en sıcak konularından olan Nesnelerin interneti (IoT) , kurumların dijital dönüşüm stratejilerinin ilk adımını oluşturmaktadır.

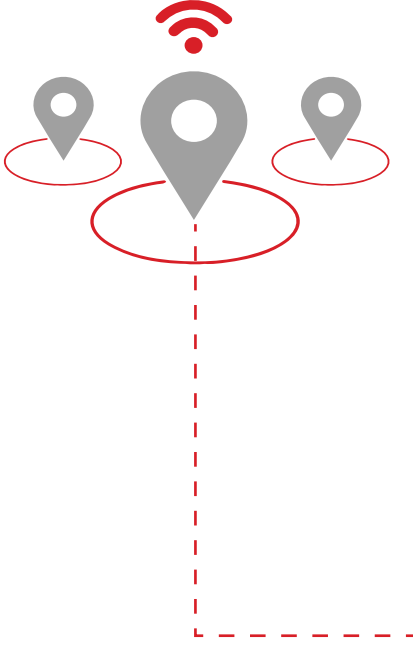
Bu stratejinin en temel gereksinimi ise kaliteli bir ağ bağlantısıdır. Çeşitli teknik analizler 2021 itibariyle ağa bağlı cihazların 12 milyara seviyesini

geçeceğini öngörürken, bu sayıdaki cihaz bağlantılarının kablosuz olacağı ön kabulü ile hareket etmektedirler.

Kısacası nesnelerin interneti demek aynı zamanda bütün bu nesnelerin kablosuz bağlantısı (wifi of things) manasına da gelmektedir.



## Konumum bana ne söyler?



Kablosuz ağların yaygınlaşması ve hemen hemen her yerde kullanılıyor olması, hâlihazırdaki bu altyapı kullanılarak farklı çözümler oluşturulmasına da olanak sağlamıştır. Bugün nasıl ki ağlar üzerindeki datanın manalandırılması ile “Big Data” kavramı oluşmuş ise, farklı bir girdi olarak lokasyon bilgisinin takibi ile “Location Analytics” kavramı ortaya çıkmıştır. Ağa bağlı olsun ya da olmasın her cihazın kendine özgü bir kimliği (MAC adresi) mevcuttur. Kablosuz ağa bağlı olsun yahut olmasın, wifi özelliği açık olan tüm cihazlar, bu kimliklerini ortama duyururlar. Bu bilgiler çeşitli yazılımlar kullanılarak, işe yarar hale getirilebilmektedir. Özellikle ticari işletmeler bunu pazarlama

stratejilerinin bir parçası olarak kullanabilmektedirler. Kurumsal işletmeler müşterilerinin mağazada ne kadar vakit geçirdiklerini, işletmelerinin hangi bölümlerinin daha çok ilgi çektiğini bu çözümler ile raporlayabilmektedirler. Bu veri çıktıları ile birlikte müşteri isteğinin daha net tespiti ile müşteri memnuniyeti artırılabilir. Aynı zamanda bu kablosuz analitik bilgileri, başka veri kaynakları (CRM, kapı sayacı, hava durumu vb.) ile beslenerek şirketlerin ticari stratejilerine yön vermesi sağlanabilmektedir.

## Peki, Ağım Güvende mi?

Cihaz sayısı ve çeşitliliğinin bu denli artması aynı zamanda sistemleri yöneten insanların zihninde, böyle büyüyen bir altyapının güvenliğinin nasıl sağlanacağı konusunda çeşitli soru işaretleri bırakmaktadır.

Burada bir ağ erişim kontrolü (NAC) çözümü ile cihazların ağlara eriştiği kablolu yahut kablosuz noktalarda çeşitli güvenlik denetimlerinden geçirilmesi, oluşabilecek tehditlerin önceden önlenmesi açısından önemlidir.

Buna ek olarak, kablosuz erişim sistemlerinin içerisinde bulunan çeşitli önleyici güvenlik özellikleri

ile normalden farklı bir erişim yöntemi veyahut anormallik durumunda, ağın stabilitesinin devamını sağlayan oto kontrol mekanizmaları da kablosuz bağlantı güvenliği açısından önem teşkil etmektedir. Bir başka çözüm olarak ise güvenlik zekâsı yazılımları kullanılabilir. Bu yazılımlar ile ağın resmine genel olarak bakılması, anormal hareketlerin tespitini sağlamaktadır.

**TURCom Teknoloji** olarak gelişen teknolojileri güncel olarak takip etmekte, ticari hayatta farkındalık oluşturabilecek bütün ürünleri ve çözümleri müşterilerimize sunmaktayız.

Müşterilerimizin ihtiyacına yönelik, gerek bulut tabanlı, gerekse klasik kablolu/kablosuz çözümleri tasarlayabilmekte, bunları marka bağımsız olarak müşterimize sağlayabilmekteyiz. Bu altyapıyı güvende tutacak, güvenlik duvarından ileri seviye tehdit algılama sistemlerine kadar çok geniş yelpazede güvenlik çözümleri sunabilmekteyiz.

Bununla da kalmayıp mevcut altyapılarından müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran, markalarına katma değer sağlayan onlarca çözüm ile entegrasyon sağlayabilmekteyiz.

**Mehmet Emin Yağcı**  
TURCom Teknoloji Presales Network Yöneticisi

# Wifi of Things



## TURCom Teknoloji, Cisco Connect Türkiye 2017'nin Gold Sponsoru Oldu

Cisco Türkiye tarafından 17 Ocak 2017 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen Cisco Connect Türkiye etkinliği bilişim dünyasının önde gelen isimlerini buluşturdu.

Cisco'nun Türkiye'deki ileri gelen iş ortakları Cisco Connect Türkiye'nin sponsorları olarak etkinliğe ev sahipliği yaptı. **Cisco'nun Gold Partneri TURCom Teknoloji, Cisco Connect Türkiye 2017'nin de Gold Sponsoru olarak başarılı bir bilişim zirvesi gerçekleşmesinde katkıda bulundu.**

Cisco Connect bilişim sektörünün en önemli etkinliklerinden biri olarak bu yıl yine büyük ilgi odağı oldu. Yaklaşık 1000 kişinin katıldığı etkinlik sabahki vizyoner sunumların yer aldığı ana oturum sonrası Cisco'nun yeni teknolojileri hakkında detayların paylaşıldığı teknoloji oturumları ile devam etti.

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü Can Doğanca'nın yaptığı sunumda ise IoT ve Dijital Dönüşüm başlıkları ana gündem maddesi oldu.

Can Doğanca'nın yaptığı sunumla ilgili şu sözleri dile getirdi;

*“ Kurumlar için uzaktan kontrol, algılama ve izleme imkânı sunan IoT; günlük hayatımızı dijitalleştirmesinin yanı sıra firmaların çalışma sistemlerini de farklılaştırıyor. Sektör fark etmeksizin günlük hayatımızda yer alan IoT, üretimden eğitime, otomotivden perakendeciliğe, sağlıktan hizmet sektörüne kadar tüm çalışma alanlarını etkisi altına alıyor.*

*Birbiriyle iletişimde olan cihazlar ile üretim verimliliği, enerji tasarrufu ve uzaktan nesne yönetimi gibi analizlerle sunulan verilerle müşterilerimizin işine değer katmayı hedefliyoruz.”*





## TURCom – Cisco Dijital Dönüşüm Teknolojileri” toplantısı Çek Cumhuriyetinde gerçekleşti

TURCom’un Cisco sponsorluğunda, Nisan 2017’de Çek Cumhuriyeti’nin başkenti ve büyük olasılıkla en büyük şehri olan Prag’da farklı sektörlerden müşterileri için gerçekleştirdiği toplantı ve etkinliklerde kurumların dijital dönüşümleri ve bununla birlikte gelişen güvenlik ihtiyaçları, bilgi güvenliği ve penetrasyon yaşam süreçleri konuları üzerine konuşuldu.

Dünyanın hızla değiştiği, yenedünya araçlarının herkesi ve her şeyi yakınlaştırdığı, tam anlamıyla dijital bir devrim yaşadığımız günümüzde artık tüm firmalar dijital ile yaşanan hızlı dönüşüme ayak uydurmak ve dijital

dönüşüm sürecine girmek zorunda kalıyor.

Tüm bunlara paralel olarak gelişen güvenlik ihtiyaçları, açık noktaların kontrolü, problemlerin belirlenmesi ve karşılaşılan problemlerin ortadan kaldırılması toplantının başlıca konuları arasında yer aldı.





## Takım Ruhumuzu Güçlendirdik

“Bahara Merhaba” etkinliği kapsamında 31 Mart -1 Nisan’da Antalya Papillion Belvil Otel’de gerçekleşen etkinliğe TURCom Teknoloji ‘nin tüm satış, presales ve teknik ekibi katıldı.

70 kişilik katılım ile çalışanlar, gruplara ayrılarak gerçekleştirdikleri keyifli takım oyunlarıyla, paylaşmanın ve takım arkadaşlarıyla empati kurmanın önemini daha iyi kavrayarak birbirlerini daha iyi tanıma fırsatını yakaladı.

Yarışma turnuvaları ile çalışanların yapabileceklerinin limitini algılayarak, iş ortamı dışında da mücadele ederek birlikte vakit geçirerek, daha güçlü ve samimi iletişim

kurulması sağlandı. Yapılan etkinlikte; team building aktiviteleri, (takım ruhunu güçlendiren) çalışanları eğlendirmesinin yanı sıra onlara moral ve motivasyon sağladı. Aktiviteler haricinde, TURCom Teknoloji Mali İşler Koordinatörü Hülya Tipigil ve Kurumsal Yönetim ve İnsan Kaynakları Müdürü Celil Çiynekli yıllık değerlendirme sunumları gerçekleştirdi.

Etkinlik sponsorlarından Logicom’un gerçekleştirdiği sunumda ise; teknik guruplara Cisco’nun Meraki ürününün eğitimi verilirken, satış ekibine ise şirket tanıtımı ve şirketin kanal programından bahsedildi.





**STANLEY**  
Security Solutions

TURCom Teknoloji,  
STANLEY'nin distribütörü olarak  
sağlık ve güvenlik alanlarında, IoT ürün  
yelpazesini genişletti.



STANLEY Convergent Security Solutions

**STANLEY**  
Security



STANLEY Access Technologies

## Ankara'nın Gross Marketi **Ankagross** Teknolojik Yeniliklerle Açıldı

5 Ekim 2016 Çarşamba günü Nato Yolu'nda hizmete açılan ANKAGROSS'un Teknolojik Altyapısı TURCOM güvencesiyle Dijital Dönüşüme Hazır



Ev, ofis, işletmeler, restoran ve otellerin profesyonel iş ve çözüm ortağı ANKAGROSS, perakende sektöründeki Altunbilekler mağazaları, Altunbilekler AVM, Altunbilek Sofrası, Mirabelle, Binbir ve Miss Home markalarının yaratıcısı olan Altunbilek Ailesi tarafından yeni bir şirket olarak kurulmuş olup, seçkin ve ayrı bir yönetim kadrosuyla müşterilerine hizmet sunmayı hedeflemektedir.

İşletmelerin; merkez ile online bağlantısının işletimini yapan ve kesintisiz iletişim için 7/24 bakım ve destek hizmetini sağlayan TURCom olarak, Altunbilek Ailesinin tüm yatırımları ile birlikte Ankara'nın hızla gelişen yeni lokasyonunda konumlandığı yeni markası AnkaGross Marketi'nde de, yeni teknolojik yatırımlara hız kesmeden devam ediyoruz.

Ankara yeni lokasyonuna yapılan proje dahilinde; network ve wireless altyapısı sıfırdan kurgulandı. MetroEthernet hat yatırımı yapılarak lokasyonun merkez ile online bağlantısı kuruldu ve 3G yedekli olacak şekilde yeni hat bağlantıları yapıldı. Gerçekleştirilen bağlantı sayesinde lokasyon ile merkez arasında iletişim ağı güçlü bir şekilde sağlandı. 5.000 metrekare satış alanına sahip olan AnkaGross içerisinde hem kullanıcıların sorunsuz iletişim sağlaması hem de el terminali uygulamalarının sorunsuz yapılabilmesi için üst seviye ürünler tercih edilerek kablolu ve kablosuz network kuruldu. Ayrıca, Altunbilek ailesinin mevcut yatırımları kapsamındaki bütün sistem altyapısı içerisinde MS-SAM çalışması yapılarak, firmanın lisans

eksikliğinin olmadığı sertifikalandırıldı. Ek olarak mevcutta olan tüm Microsoft yazılımı lisansları da güncellendi.

Altunbilek Ailesi ile TURCom Ailesi olarak birçok projeyi birlikte yürüttük ve yürütmeye de büyük bir keyifle devam ediyoruz. Son yıllarda yaptığımız hiçbir projede network sisteminden doğan herhangi bir sorun veya yavaşlama problemlerinin olmadığını bizlere ileten grubun Bilgi İşlem Koordinatörü Murat YAĞMUR' dan, yapılan çalışmaların optimum seviyede yarar sağladığını duymak bizleri gerçekten çok motive ediyor ve gururlandırıyor.





## Atlaspark Avm'ye 5651 TRCroot Çözümü

Atlaspark Avm, TURCom'un kendi çözümü olan TRCwifiZone ile güvenli İnternet hizmetini misafirlerine sunuyor.

ATLASPARK AVM ,Ziylan Grup, Ziylan Gayrimenkul, Uzman Ticaret ve İnşaat, HD Holding, Azim Gayrimenkul, Enoa İnşaat, Sultanbeyli Gayrimenkul firmaları tarafından Sultanbeyli'de hayata geçirilen Anadolu Yakası'nın eğlence ve buluşma merkezi olarak 55 bin metrekarelik alanda, 147 mağaza, eğlence merkezi, sinema salonları ve Anadolu Yakası'nın ilk ve tek 5M Migros'unu aynı çatı altında buluşturuyor. İstanbul'un yükselen değeri Sultanbeyli'de yer alan ATLASPARK Avm'nin Teknoloji Ortağı ise TURCom Teknoloji oldu.

Proje kapsamında ATLASPARK Avm, İnternet erişim loglarının 5651 Yasasına uygun şekilde kayıt altına alınması için TURCom'un kendi içinde geliştirdiği ürünlerden, TRCroot ailesinde olan TRCwifiZone'u kullanmayı tercih etti. Ürün sayesinde alışveriş merkezi ziyaretçileri, güvenilir internetin keyfine varabiliyor. Yepyeni özellikleriyle TRCroot'un en son versiyonuna geçen ATLASPARK, ürünün tüm özelliklerini de beraberinde kullanıyor.



## Habib Bank'ın Teknoloji Yatırımları Devam Ediyor

Geçmişten bu yana çalıştığımız en köklü bankalardan biri olan Habib Bank'a gerçekleştirilen projeyi TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Aykut Bilici şu sözlerle aktarıyor;

"Yıllardır özveriyle hizmet sunduğumuz Habib Bank'a network ve güvenlik alanlarında bakım destek hizmeti sağlıyoruz. Son uyguladığımız proje kapsamında ise; IT altyapısının backbone kısmına konumlandırmak üzere layer 3 özellikli 3850 Cisco Switch temin ettik. Gerekli rooting tanımlamaları yaparak Habib Bank'ın Pakistan Merkezi'yle karşılıklı olarak düzenlemeleri gerçekleştirdik. Habib Bank ile uzun yıllardır sürdürdüğümüz başarılı projelerimizi geleceğe de taşıma arzusundayız."

### HABİB BANK HAKKINDA:

HBL İstanbul 1983 yılında, iki kardeş ülke olan Türkiye ve Pakistan arasındaki iş hacmini desteklemek amacıyla kurulmuştur. Banka Türkiye'deki en eski yabancı bankalardan biri olup, ağırlıklı olarak Türk şirketlerine ticaret finansmanı sunmaktadır. İstanbul'da tek şubeli olarak hizmet veren Banka, TL ve döviz kredileri, garanti mektupları, akreditifler, kambiyo işlemleri, mevduat ürünleri ve havale hizmetleri sunmaktadır.



## Mengerler Ankara'nın Sistem Odası A'dan Z'ye Yenilendi

Mengerler, TURCom Teknoloji ile yaptığı proje dâhilinde yepyeni bir sistem odasına kavuşmuş oldu.



*"Eksiksiz bir sistem odasına kavuşmamızı sağlayan TURCom Teknoloji'ye teşekkür ederiz. Uzun soluklu çalışma serüvenimizin uzun yıllar daha devam etmesini dilerim"*

Salim DONMAZ  
Mengerler – Projeler Müdürü

### Genel Bakış

Mengerler Ankara lokasyonunda var olan sistem odası istenilen ihtiyaçlara yeterince cevap veremediği için TURCom Teknoloji tarafından yeniden yapılandırıldı.

### Çözüm

Mengerler Ankara'ya kesintisiz çalışabilecek ve yeni nesil teknoloji ürünlerle donatılmış güçlü bir sistem odası kuruldu.

### Avantaj

- Var olan eski sistem odası, sadece temel ihtiyaçlara cevap verirken yenilenme sayesinde efektif bir sistem odasına dönüştü.
- Süreçlerde kolaylık ve verimlilik sağlandı.
- Kesintisiz ve güçlü bir çalışma ağına sahip olundu.
- Kurulan sistem odasının kolay yönetilir olması da ayrıca Mengerler'e kullanım rahatlığı sağlamaktadır.

### Çözüm Bileşenleri

#### Sistem Odası:

- IP Kamera
- Yanmaz Boya
- UTP Kablolama Altyapısı
- Fiber Kablolama Altyapısı
- Kabinetler
- Kabinetler arası Kablolama, Sonlandırma ve Etiketleme
- Kartlı geçiş sistemi
- Yükseltilmiş zemin
- VLAN Tanımlamaları
- 3850 ve 3860 Cisco Switchler

### TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü

#### Aykut Bilici;

"Proje içerisinde Mengerler Ankara IT ekibi ile büyük bir uyum içinde çalışmamıza imkân sağlayan başta Salim Donmaz'a, Uğur Öndüç'e ve Akif Mert'e desteklerinden dolayı çok teşekkür ederiz."

## Ege'nin İncisi Halil Pekdemir AVM'nin Teknoloji Yenilikleri Hız Kesmeden Devam Ediyor

*Kurulan sistem sayesinde teknolojik altyapımız son derece güvenli hale geldi. Gerçekleştirdikleri başarılı çalışma için TURCom Teknolojiye teşekkür ediyoruz."*

*İbrahim OK  
Halil Pekdemir Avm - Bilgi İşlem Sorumlusu*



50 den fazla mağazasıyla Ege Bölgesi'nde perakende sektöründe faaliyet gösteren Halil Pekdemir AVM'lerinin merkez şube bağlantıları TURCom Teknoloji tarafından hayata geçirildi.

### Genel Bakış

Pekdemir AVM'nin her geçen gün büyüyen network altyapısı, ihtiyaçları doğrultusunda yenilendi.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Ege Bölgesi Proje ve Satış Müdürü İnanç AKBAŞ, Halil Pekdemir AVM'nin güvenlik altyapısında, Next Generation (Yeni Nesil Teknoloji) Firewall'lar konumlandırıldığını aktardı.

"Proje öncesinde Halil Pekdemir AVM ve TURCom teknik uzmanlarının beraber yaptığı ön değerlendirme sonrası, Pekdemir AVM'nin altyapısına en uygun

olacak çözüm belirlendi. Proje kapsamında iki adet yedekli şekilde firewall kurulumu ve konfigürasyonu gerçekleşti. Ayrıca merkez şube bağlantılarını da 3G yardımı ile yedekli ve %100 güvenli bir şekilde gerçekleştirdik." diyerek projeyi özetledi.

### Avantaj

- Günümüz web saldırı tekniklerine maksimum seviyede yanıt verebilecek bir altyapı elde edildi.
- Güvenli ve yedekli çalışan bir altyapıya geçildi.
- Süreçlerde verimlilik sağlandı.

### Çözüm Bileşenleri

- Firewall (Güvenlik Duvarı)
- Geniş Alan Network Çözümü





## APM Terminals'in Tüm Network ve Sunucu/Storage Ekipmanlarından Oluşan IT Altyapı Projesi Başarıyla Tamamlandı



*“Global standartlarımız çerçevesinde, limanımıza altyapı oluşturmak için, TURCom’un bilgi, beceri ve tecrübesini kullanarak projelendirmemizi yaptık. Proje planlarımıza uygun ve problemsiz bir şekilde bütün süreçlerimizi tamamladık. Emegi geçen tüm TURCom ekibine teşekkür ederiz.”*

*Teoman HALILOĞLU  
IT Müdürü*

**E**ge bölgesinin en iyi liman işletmecisi olarak, müşterilerinin hedeflerini gerçekleştirmelerini sağlayacak çözümler ile dünya ticaretini yükseklere taşıyan APM Terminals- Petkim Limanı, yerel kıyılara uluslararası ticaret olanağını da beraberinde getiriyor. APM Terminals, Türk ekonomisinin hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmak üzere, dünya çapında terminal operasyonlarını alanında sahip olduğu 50 yılı aşkın deneyimi sayesinde Ege Bölgesi’ne getirmektedir.

**Genel Bakış:** APM Terminals’in işlettiği Petkim Limanı’nın tüm IT altyapısı TURCom Teknoloji tarafından yapılandırıldı.

TURCom Teknoloji Ege Bölge Müdürü İnanç AKBAŞ, proje ile ilgili olarak şu sözleri aktardı. “APM Terminals’in Türkiye’de ve Ege Bölgesi’nde işletmesini yaptığı, Petkim/ Petkim Liman projesinde yer aldığımız için oldukça mutlu

olduğumuzu söylemek isterim. APM’in Global vizyonu, TURCom’ un hayata geçirdiği projelerdeki tecrübesi, her iki taraftan, bu sürecin içerisinde yer alan ekibin uyumlu, güven ve özveri çerçevesinde çalışabilme yetenekleri, talep edilen hedeflere, kısa süre içerisinde kusursuzca ulaşmamızı sağladı.”

**Çözüm:** APM Terminals’in in tüm IT altyapısı ihtiyaçlar dâhilinde projelendirilerek kurgulandı ve 7/24 kesintisiz çalışan bir network elde edildi. TURCom Teknoloji Ege Bölge Müdürü İnanç AKBAŞ, APM Terminals’in güvenlik altyapısında güncel teknolojiye uygun olarak, Next Generation olarak adlandırılan (Yeni Nesil Teknoloji) CheckPoint markalı firewall’lar konumlandırıldığını aktardı. Proje kapsamında iki adet yedekli şekilde firewall kurulum ve konfigürasyonu gerçekleştirildi.” diyerek projeyi özetledi.





## Avantaj

- Güvenli bir altyapı elde edildi.
- Süreçlerde kolaylık ve verimlilik sağlandı.
- Düzenli bir IT altyapısı oluşturuldu
- Zaman tasarrufu elde edildi.
- Günümüz web saldırı tekniklerine maksimum seviyede yanıt verebilecek bir altyapı elde edildi.

## Çözüm Bileşenleri

- Indoor/Outdoor AP cihazları
- Backbone -switchler
- IP Telefon
- Sunucular
- Storage
- Firewall ( Check Point- Güvenlik Duvarı)
- Tüm temin edilen ürünlerin Kurulum- Montajları ve Konfigürasyonları- Devreye alınması

## Check Point

Check Point, müşterilerine endüstri lideri çözümler sunan dünyanın en büyük ağ güvenlik üreticisidir. İşletmeleri ağdan mobil kullanıcılara uzanan bir güvenlik mimarisi ve Gartner tarafından endüstrinin altın standardı olarak belirtilen sezgisel güvenlik yönetimi ile korur.

Check Point'in müşterileri arasında Fortune 100 şirketlerinin tamamı dahil olmak üzere her ölçekten onbinlerce kurum yer almaktadır.

Check Point, küçük işletmelerden veri merkezlerine

kadar ölçeklenebilen yüksek performanslı donanımları; IPS, uygulama kontrolü, içerik filtreleme, antivirus, antibot, antispam ve bilinmeyen zararlı yazılımlara karşı koruma sağlayan sandbox (emülasyon) güvenlik servisleri ile kapsamlı koruma sağlar. Check Point fiziksel, sanal veya bulut, kurumların tüm platformları için güvenlik çözümleri sunar.





## TRCmr Nedir?

TRCmr (Meeting Room); TURCom Teknoloji'nin, toplantı salonlarının etkin bir şekilde yönetimini sağlamak üzere, toplantı odalarının girişindeki ekranlar için hazırladığı bir uygulamadır. Özellikle bünyesinde birden fazla toplantı odası bulunan kurum ve kuruluşlarda kullanılan bu bilgilendirme ekranları, mevcut ve gelecekteki toplantılar hakkında bilgi aktarmanın yanında, odaların hızlı ve kolay yönetimini sağlar.

## TRCmr ile Neler Yapılabilir?

**T**oplantı rezervasyon süreçlerinizi hatasız düzenleyin.

**Ç**akışmaları ortadan kaldırın.

**K**atılımcıları doğru yönlendirin.

**K**urumsal imajınıza uygun ekranlara sahip olun.

**T**oplantı salonlarının aktif olmadığı durumlarda kurumunuza özel sayfa tasarımları ile farklı içerikler görüntüleyin.

**S**aat ve hava durumu raporlarını görüntüleyin, çok amaçlı gösterimlere uygundur.

**İ**çecek servisi talebinde bulunun.

**T**ablet üzerinden toplantı süresi kısaltılıp uzatılabilir.

## TRCmr Nerelerde Kullanılabilir?

**B**irden fazla toplantı odası bulunan kurumlar ve oteller

**D**erslikler (üniversite, dersane ve kurum içi eğitim merkezleri)

**K**onferans salonları ve fuar alanları

**S**ağlık kuruluşlarında muayenehanelerin girişlerinde, doktor ve sıra bilgilerini göstermek için kullanılabilir.



## Program Özellikleri

- Kaynaklarda oluşan arızalar, ekran üzerinden ilgili kişilere anında bilgilendirme yapabilmektedir.
- Office 365, Exchange ve Gmail ile entegre çalışmaktadır.
- Toplantı uzatma, toplantıyı erken bitirme, toplantı odasından içecek servisi talebi gibi işlemler yapılabilmektedir



## Programın Amacı

TRCmr uygulaması ile toplantı başlama saati, süresi ve katılımcıları ekranlardan yansıtılarak hızlı ve hatasız bilgilendirme amaçlanır.

Toplantıların tam zamanında başlayabilmesine ve belirlenen süre içerisinde tamamlanabilmesine yardımcı olan bu ekranlar, kurumunuzdaki ortak toplantı salonlarının sağlıklı bir şekilde yönetilebilmesini kolaylaştırır.

## Kullanım Alanları

Tanımlı toplantı odası hesabına ait tüm toplantı bilgileri, sisteme otomatik olarak kaydedilir.

Dokunmatik ekran sayesinde, tüm toplantılar gösterilebilir ve bir sonraki toplantı bilgileri ekran üzerinde kaydırma yapılarak görüntülenebilir.

Duvar ve masaüstü kullanım alanları için uygundur.



## Sanofi Endüstriyel Operasyonların Kritik Verileri Koruma Altında

**D**ünyanın önde gelen ilaç şirketleri arasında yer alan Sanofi, tüm insanların yaşamını iyileştirmek için tedavi çözümleri keşfeder, geliştirir ve hizmete sunar. Yenilikçi ilaç sektörünün öncüsü Sanofi, uygun maliyetli, modern markalı eşdeğer ilaç üreticisi Zentiva, hastalıklardan korunmada en etkin yöntem olan aşının lideri Sanofi Pasteur ve biyoteknolojinin gücü Genzyme. Bu güçlü şirketleri çatısı altında toplayan Sanofi Grubu aynı zamanda Türkiye toplumunun ihtiyaçlarına yönelik tüm çözümleri sunan tek ve öncü kuruluştur.

Sanofi Grubu, Türkiye sağlık sektöründe diyabet, onkoloji ve kalp-damar hastalıkları başta olmak üzere 16 tedavi alanında çözüm sunmaktadır. 300'e yakını merkezde olmak üzere yaklaşık 2000 çalışana ile faaliyet gösteren Sanofi, ürünlerinin tamamına yakını Avrupa'nın en büyük üretim merkezlerinden biri olan Lüleburgaz Tesisleri'nde üretmektedir.

**Sanofi Lüleburgaz tesislerinde uygulanan projeyi TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Nurettin Vural şu sözlerle aktardı;**

Sanofi'ye temin ettiğimiz DLP Yazılımı sayesinde yüksek oranda veri güvenliğini sağladık. Firma'nın kullanıcı makinelerinde bulunan verilerin; web, e-mail, yazıcı, USB ve network kanallarıyla makine dışına çıkarıldığını saptayan yazılım sayesinde kritik veriler koruma altına alındı. Sağlık sektörünün lideri sayılan Sanofi ile

çalışma serüvenimizin uzun yıllar daha devam etmesini diliyorum.

**Sanofi Endüstriyel Bilişim Teknolojileri ve Çözümleri Müdürü Umut Şahin ilaç sektöründe verinin bütünlüğünün ve güvenliğinin sağlanmasının son derece kritik öneme sahip olduğunu belirterek;**

Türkiye'nin en büyük ilaç üretim tesisi ve geliştirme merkezine sahip olan firmamızdaki verilerin değerinin paha biçilemez olduğunu biliyoruz ve bu proje ile onların bütünlüğü ve güvenliği sağlamak konusunda önemli bir adım atıyoruz. Bir taraftan dijital dönüşüm için çalışmalar yaparken, bunun risklerini de kabullenip gerekli önleyici hazırlıklarımızı öncesinde tamamlıyoruz.

**Bu kapsamda TURCom Teknoloji ile çalışma kararımızın da proje ilerledikçe ne kadar doğru bir karar olduğunu yaşayarak görüyoruz.**

**DLP Yazılımı Nedir ve Neden Kullanmalıyız ?**

DLP (Data Loss/Leak Prevention – Veri Kaybı/Sızıntısı Önleme) network güvenlik alanında nispeten yeni sayılan ve gittikçe kullanımı artan bir veri koruma çeşididir. DLP yazılımları ile sisteminizden istenmeyen verinin çıkışını önleyebilir ya da belirlediğiniz dosyaların kullanım durumlarını izleyebilirsiniz.





## Park Cam'ın IP Kamera Görüntüleme Depolama Alanları Genişletildi

150.000 ton/yıl Cam Ambalaj Ürünü, üreterek yurt içine ve yurt dışına pazarlayan Park Cam'ın, güvenlik kamerası görüntüleri TURCom Teknoloji sayesinde kayıt altına alınıyor.

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü İnanç Akbaş, Park Cam'a gerçekleştirilen projeyi şu sözlerle aktarıyor;

“ Park Cam'ın Bozüyük'te ki üretim tesislerinin; fiziksel güvenliğini sağlamak amacı ile kurulan 200'ün üzerinde kameraya ait görüntülerin, güvenli ve uzun süreli saklama amacı ile depolama ünitesi sağladık. Proje kapsamında, IP kamera görüntülerinin güvenli ve uzun süreli saklamak ihtiyacı ile ilgili, klasik mimari yerine, yüksek hızlı ve performanslı bir disk ünitesi olan bir storage ünitesi kurulumu yapılmıştır.

Kurulum sonrası, yaklaşık 700TB'a yakın bir alana sahip olan depolama ünitesinde, Park Cam'a ait



görüntüler, güvenli ve yüksek hızlı bir şekilde kayıt altına alınmaktadır.”

lisi AEROSPACE

## FTB Fastener Technology'nin AP Kapsama Alanı Arttı

Havacılık firmalarının önde gelen isimlerinden FTB Fastener Technology Bağlantı Elemanları, wireless projesi için TURCom Teknoloji ile iş birliği yaptı.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aydın Doğan, FTB Fastener Technology ile oldukça uyumlu çalıştıklarını ve başarılı projeler gerçekleştirdiklerini belirtti.

Aydın Doğan, “Fabrika'nın üretim sahasına AP kapsama alanı oluşturduk bu sayede fabrikanın tüm kapalı kısımlarında bile İnternet ve data trafiği kullanılabilir duruma geldi. Ayrıca sağladığımız tüm AP'ler fabrikada kullanılacak olan yeni nesil cihazların bağlantıları için bir zemin oluşturdu.” diyerek sözlerini tamamladı.

Teknolojik altyapı kurulumunu, hedeflenen sürede ve özverili çalışmalar sonucunda tamamladıklarını belirten FTB Fastener Technology Bilgi İşlem Sorumlusu Levent Özkayalı, sözlerini şöyle sürdürüyor: “TURCom Teknoloji'nin sahip olduğu deneyim, projenin planlanan



sürede bitirilmesinde ve sistemin beklendiği ölçüde işler hale getirilmesinde büyük rol oynadı. Emeği geçen herkese teşekkür ederiz.”

## Klimasan, Her Daim Güvenli



*Firewall yenileme projemizde, bilgi ve tecrübesine güvendiğimiz, TURCom Teknoloji ile planladığımız gibi sorunsuz bir geçiş gerçekleştirdik. Emeli geçen herkese teşekkür ederiz.*

*Oktay DERYAOĞLU  
Klimasan Bilgi Teknolojileri Müdürü*

**Y**ıyacak ve içecek ürünlerini hem sağlıklı hem de lezzetli bir biçimde koruyacak çözümleri en uygun kalite - fiyat dengesinde sunarak müşteriler için değer yaratan Klimasan, teknolojiyi yakından takip eden ve bünyesine en son yenilikleri uygulayan bir firma olarak, TURCom Teknoloji ile başarılı bir çalışmaya imza attı.

### Genel Bakış

Klimasan'ın her geçen gün büyüyen network altyapısı ihtiyaçları doğrultusunda firewall altyapısı yenilendi.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Ege Bölge Müdürü İnanç AKBAŞ, Klimasan'ın güvenlik altyapısında güncel teknolojiye uygun olarak, Next Generation olarak adlandırılan (Yeni Nesil Teknoloji) firewall'lar konumlandırıldığını aktardı. İnanç Akbaş, projeye ilgili olarak; "Proje öncesinde Klimasan ve TURCom teknik uzmanlarının beraber yaptığı ön değerlendirme sonrası, Klimasan altyapısına en uygun olacak çözüm belirlendi. Sonrasında

olumsuz bir durum oluşmaması için demo ortamı hazırlanarak canlı sistem üzerinde yapılan testler sonucunda her hangi bir aksaklık görülmemesi üzerine daha güvenli ve performanslı bir altyapıya geçiş yapıldı. Proje kapsamında iki adet yedekli şekilde firewall kurulum ve konfigürasyonu gerçekleştirildi." diyerek projeyi özetledi.

### Avantaj

- Güvenli ve yedekli çalışan bir altyapıya geçildi.
- Süreçlerde kolaylık ve verimlilik sağlandı.
- Günümüz web saldırı tekniklerine maksimum seviyede yanıt verebilecek bir altyapı elde edildi.

### Çözüm Bileşenleri

- Firewall ( Güvenlik Duvarı)



## Belçikalı Lezzet Ustası La Lorraine'nin Fabrikası Son Teknoloji Ürünlerle Donatıldı

*TURCom'un hayata geçirdiği projelerdeki tecrübesi ve her iki taraftan bu sürecin içerisinde yer alan ekiplerin uyum, güven ve özveri çerçevesinde çalışabilme yetenekleri, talep edilen hedeflere kusursuzca ulaşmamızı sağladı"*

*Juraj Píš  
La Lorraine Bakery Group- Bilgi İşlem Müdürü*



**B**elçika'da unlu mamul, pasta ve fırıncılık sektöründe 77 yıldır faaliyet gösteren Belçika şirketi La Lorraine, Çek Cumhuriyeti, Romanya ve Polonya'nın ardından Türkiye'de de yatırım yaptı. Yüzde 100 Belçika sermayeli bir aile işletmesi olan La Lorraine'nin Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde 100 milyon liralık yatırımla inşa edilen yeni tesisi, hizmete başladı. Türkiye'deki merkezinin Teknoloji ortağı ise TURCom Teknoloji oldu.

### Genel Bakış

La Lorraine Manisa Fabrikası'nın IT Altyapısı TURCom Teknoloji tarafından gerekli ihtiyaçlar doğrultusunda baştan sona projelendirilerek ve yapılandırıldı.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Ege Bölgesi Proje ve Satış Sorumlusu Aydın DOĞAN, La Lorraine Manisa Fabrikası IT Projesi'ni şu sözlerle açıkladı:

"Müşterimizin vizyonu, TURCom'un hayata geçirdiği projelerdeki tecrübesi, iki taraftan bu sürecin içerisinde yer alan ekibin uyumlu, güven ve özveri çerçevesinde çalışabilme yetenekleri talep edilen hedeflere kısa

süre içerisinde kusursuzca ulaşmamızı sağladı. Bu projeyi başarılı şekilde sonuçlandırmanın kendim, ekibim ve TURCom adına gurur kaynağı olduğunu düşünüyorum. Projenin tamamlanmasından sonra da aynı gurur ve görev bilinci içinde La Lorraine markasına yaptığımız bakım anlaşması ve outsource personel hizmetimizle yanlarında olmaya devam edeceğiz."

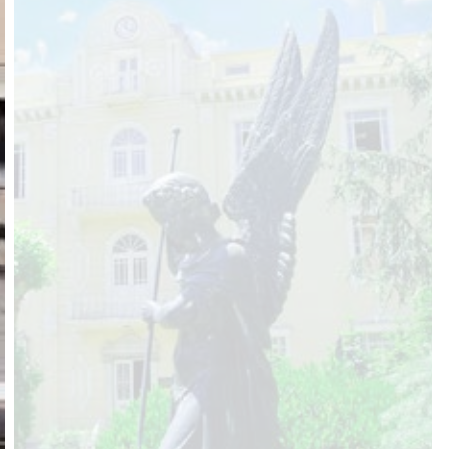
### Avantaj

- La Lorraine'inde; işgücü, zaman tasarrufu ve verimlilik sağlanmış olundu.
- Güçlü ve kesintisiz Network ve Wireless altyapısı elde edildi.
- Son teknoloji ürünler ile donatılan fabrikanın enerji tüketimi düşük seviyelerde tutuldu.

### Çözüm Bileşenleri

- Fiber+ Bakır+Patch Kablo – Sonlandırma ve test etiketleme
- Kenar ve Backbone Switchler
- Access Point Yapısı
- Server Storage
- Sistem Odası;
  - Kabinetler
  - Kabinetler arası kablolama
- Aktif Network ve Network Yazılımı
- Ekranlar
- CCTV Kamera Sistemi
- Video Konferans Sistemi
- Yedekleme Sistemi
- Televizyonlar Notebook ve Yazıcılar
- Projektör ve Sunum Perdeleri
- Yedekleme Yazılımı
- İşletim Sistemleri: Microsoft
- Bakım Destek Hizmeti



TURCommunique bu sayısında **Saint Michel Lisesi'**ne konuk oldu...**Barış Bey Kısaca sizi ve Saint Michel Lisesi'ni tanıyabilir miyiz?**

"Adım Barış Üner. Saint Michel Lisesi'nin 12 yıldır bilgi işlem sorumlusuyum. Bugün, Saint Michel Lisesi'nin yaklaşık 500 öğrencisi bulunmaktadır. Eğitim hizmet ve kalitesi sayesinde, ülkemizin gençlerinin yetişmesine aktif olarak katkı sağlamaktadır. Okulumuzda var olan çok sayıda sanatsal etkinlik, öğrencilere kendilerinin kişisel gelişimleri için elverişli bir ortam sunmaktadır.

Fransızca, İngilizce ve Türkçe

tiyatro etkinlikleri ve bunların yanı sıra seramik, resim, karikatür, müzik, fotoğraf vb. gibi birçok sanat etkinliğine okulumuzda yer verilmektedir. Eğitimimizi tamamlayıcı nitelikteki diğer kulüpler ise, Fransızca ve İngilizce Birleşmiş Milletler Modeli (MUN), çevre, moda, gazetecilik etiği, sosyal yardımlaşma (genç engellilere yardım, otistiklerle, görme engellilerle yapılan çalışmalar...), spor, gastronomi, kimya, yayın-iletişim ve kültür edebiyat, satranç, sivil savunma ve değerler eğitimidir."

**Eğitimde ve özellikle okulunuzda ki "Akıllı Teknolojilerden" bahsedebilir misiniz?**

"Yeni ve akıllı teknolojiler her an ve her yerde çevremizde bulunmakta; pek çok uygulama indiren son model akıllı telefonlardan 3D yazıcılara ve hatta akıllı ev-büro sistemlerine kadar... Artık öğrencilerimiz çok genç yaşlarından itibaren sürekli gelişmekte olan bu araçlara aşinalar. Çağdaş okul, bilgi teknolojilerinin bu yükselişini görmezden gelemez ve kendini klasik öğretilerle sınırlayamaz. Tam tersine, bilgi teknolojilerinden iyi bir dost, eğitim için faydalı bir model yaratması mümkün.

İlk geldiğim günden bu yana okulumuzda gerçekleşen teknolojik gelişim oldukça fazla diyebilirim. Lisemiz, eğitim projeleri kapsamında modern dünyanın ihtiyaçlarına uyarlanmış yeni teknolojilerden yararlanmaktadır.

Tüm sınıflarımızda kablosuz internet bağlantısı (wifi)

kullanılmakla birlikte video projeksiyon ve dil eğitimi için tasarlanmış bir ses sistemi de bulunmaktadır. 2014 - 2015 Öğretim yılı itibariyle sınıflarda kademeli olarak 1:1 tablet kullanımına başladık.

Öğretmenlerin, ayrıca Hazırlık, 9. sınıf ve 10. sınıf öğrencilerinin, mevcut dijital uygulamalar aracılığıyla çeşitlendirilen faaliyetlerine izin veren iPad'leri bulunmaktadır.

Bilgi teknolojileri aracılığıyla, öğrenciye belli bir özgürlük tanınmaktadır, fakat bu pedagojik özgürlük eğitmen tarafından ona önceden sunulan hedefler karşısında öğrencinin belli bir sorumluluk almasını da gerektirir. Dolayısıyla Saint-Michel'de bilgi teknolojileri, öğrencileri bilgi edinme açısından çok daha otonom hale getirebilen araçlardır: öğrencinin bilgi edinme yolunda daha aktif ve otonom bir aktör olmasına katkı sağlayan teknolojiler olarak adlandırabiliriz."



## TURCom Teknoloji'den aldığınız hizmetler nelerdir?

**O** kulumuzun her geçen gün büyüyen network altyapısı ihtiyaçları doğrultusunda firewall altyapısı yenilendik. Firewall yenileme projemizde, bilgi ve tecrübesine güvendiğimiz, TURCom Teknoloji ile planladığımız gibi sorunsuz bir geçiş gerçekleştirdik. Firewall ürününü TURCom Teknoloji'de canlı olarak deneme şansını elde ettim. Kâğıttaki bilgidense ürünün canlı olarak deneme fırsatının verilmesi benim için oldukça önemliydi. **Biz yolda yürüyeceğimiz yol arkadaşlarımızın – iş arkadaşlarımızın, bizim gibi olmasını tercih ediyoruz.**

**TURCom'un özverili çalışması ve samimiyeti bizim başka firmalara yönelmemizi engelledi diyebilirim.** Başta Nurettin Vural ve Ali Altay olmak üzere emeği geçen herkese teşekkür ederiz.”

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Yöneticisi Nurettin Vural, güvenlik altyapısında güncel teknolojiye uygun olarak, Cisco –Meraki MX400 firewall konumlandırıldığını aktardı.

Nurettin Vural, projeye ilgili olarak; “ Proje öncesinde Saint Michel ve TURCom teknik uzmanlarının beraber yaptığı ön değerlendirme sonrası, okulun altyapısına en

uygun olacak çözüm belirlendi. Sonrasında olumsuz bir durum oluşmaması için demo ortamı hazırlanarak canlı sistem üzerinde yapılan testler sonucunda her hangi bir aksaklık görülmemesi üzerine daha güvenli ve performanslı bir altyapıya geçiş yapıldı.

Proje kapsamında firewall kurulum ve konfigürasyonu gerçekleşti. Projemiz sayesinde okulda; güvenli bir altyapıya geçildi ve günümüz web saldırı tekniklerine maksimum seviyede yanıt verebilecek bir altyapı elde edildi.”

Keyifli sohbetiniz için teşekkür ederiz.





## Elazığ Double Tree By Hilton, Misafirlerini Bekliyor



*“Beraber yürüttüğümüz proje sürecinde bizi dinleyen ve anlayan, inovatif yaklaşımlar gösteren bir ekiple çalışmış olmanın memnuniyeti içindeyiz.”*

*Mehmet Ali EROL  
Elazığ Double Tree By Hilton – Yatırımcı*

**E**lazığ Double Tree By Hilton Hotel, TURCom Teknoloji ile başarılı bir projeye daha imza attı.

### Genel Bakış

Elazığ Double Tree By Hilton Hotel’in altyapı ihtiyaçları belirlenip uygun çözümler sunuldu.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Cihat TANIR, projeyi şu sözlerle açıkladı: “Elazığ Double Tree By Hilton Hotel’ in ihtiyaçları doğrultusunda switch, access point, sunucu,temin edilip, işletim sistemi ve Microsoft lisansları ve sanallaştırma yazılımı kurulumu gerçekleştirildi. Ayrıca zayıf akım çözümleri kapsamında en önemli bileşenlerden biri olan yangın

algılama sistemi tüm otel bünyesinde hayata geçirilip genel seslendirme ve acil anons altyapısı da kurularak bütünlük oluşturuldu.

Bu projede Hilton Ailesi ile çalışmaktan ve başarılı bir projeye daha imza atmaktan büyük mutluluk duyduğumuzu TURCom Ailesi olarak belirtmek isteriz.”

### Avantaj

Sunulan çözümler ile otel, hızlı ve efektif kullanacağı bir network altyapısına kavuştu.

### Çözüm Bileşenleri

- Yangın Algılama Sistemi
- Acil Anons ve Seslendirme Sistemi
- Kartlı Geçiş Sistemi
- Klima Gazı Dedektörleri
- Switch
- Wireless Ağı
- Server – Storage
- Pc – Notebook-Yazıcılar
- Yedekleme Yazılımı
- Firewall
- Antivirüs
- Kart Okuyucu
- Seri Port Çoklayıcı
- Sanallaştırma Yazılımı
- Microsoft Yazılımları
- Telefon Setleri
- Digital Signage Sistemleri
- IPTV sistemleri
- TV Headend Sistemi
- Kapı ONQ Entegrasyonları





## Kahramanmaraş Hilton Hampton Hotel, Bilişim Altyapısıyla Fark Yaratıyor

*“Uçtan uca tüm ihtiyaçlarımızı tek bir platformda karşılaması nedeniyle TURCom Teknoloji’yi tercih ettik. TURCom Teknoloji uzmanları tüm bilgi birikimlerini ve tecrübelerini hizmetimize sundular ve bu önemli bir fark yarattı.”*

Alper ARIK  
Kahramanmaraş Hilton Hampton Hotel – Proje Müdürü



**K**ahramanmaraş Hilton Hampton Hotel, IT altyapısı ve zayıf akım çözümleri için TURCom Teknoloji’ye güvendi.

### Genel Bakış

Kahramanmaraş Hilton Hampton Hotel’in baştan sona network ve server & storage altyapısı TURCom Teknoloji tarafından konumlandırıldı.

### Çözüm

Kahramanmaraş Hilton Hampton Hotel’in tüm yapısal kablolama altyapısı, network altyapısı için gerekli olan switchler, hem iç kullanım hem de misafirlerin internet erişimi için kablosuz erişim altyapısı, oda ve genel alanlarda kullanılacak IP ve analog telefon setleri

konumlandırıldı. Tüm bu çözümlere ek olarak, otelin sistem altyapısı için gerekli olan server-storage sistemleri ve sanallaştırma platformu üzerinden tüm sistemlerin optimize edilmesi sağlandı.

### Avantaj

Otelin altyapı sistemleri ve gelen misafirlere en kaliteli şekilde hizmet vermek üzere gerekli olan sistemler tasarlanıp kuruldu.

### Çözüm Bileşenleri

- Switch
- Acces Point
- Firewall
- Kablolama ve Sonlandırma
- Wireless Altyapısı
- Server-Storage
- Yedekleme Ünitesi
- Switch
- Acces Point
- Firewall
- Kablolama ve Sonlandırma
- Wireless Altyapısı
- Server-Storage
- Yedekleme Ünitesi
- Telefon Santrali
- IP ve Analog Telefon Setleri
- Microsoft Lisansları
- Sanallaştırma Platformu
- Geçiş Kontrol Sistemi
- PC-Notebook-Printer
- SMA TV
- Telefon Santrali
- IP ve Analog Telefon Setleri



## Bilim İlaç'a 5651 TRCroot Çözümü



Bilim İlaç, İnternet erişim loglarının 5651 Yasasına uygun şekilde kayıt altına alınması için TURCom Teknoloji'nin kendi içinde geliştirdiği ürünlerden, TRCroot ailesinde olan TRCwifiZone'u üretim yaptığı fabrikalarında ve merkez lokasyonunda kullanmayı tercih etti. Merkez lokasyonuna ayrıca TRCsave ürünü de konumlandırıldı.

Proje sayesinde Bilim İlaç, güvenilir internetin keyfine varabiliyor. Yepyeni özellikleriyle TRCroot'un en son versiyonuna geçen Bilim İlaç, ürünün tüm özelliklerini de beraberinde kullanıyor. 1953 yılında faaliyete başlayan Bilim İlaç, stratejik önemi olan ilaç konusunda, üretim ve pazarlama faaliyeti gösteren yüzde yüz Türk sermayeli bir şirkettir. Bilim İlaç, üretimini iki ayrı tesiste gerçekleştirmektedir.



Almanya Sağlık Bakanlığı onaylı Bilim Çerkezköy, Türkiye'nin en önemli penisilin üretim tesislerinden biridir. İngiltere Sağlık Bakanlığı onaylı Bilim Gebze, Türkiye'nin en büyük, en yeni ve çevreye en duyarlı ilaç üretim tesisidir. Bilim İlaç 4.500 metrekare laboratuvar alanına sahip Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezinde geliştirdiği yeni ürünlerle, Türkiye ekonomisine önemli katkılar sağlamaktadır.

Sadece yurtiçinde değil, yurtdışı pazarlarında da etkin olmak amacıyla çıkılan yolda bugün, 55'den fazla ülkeye ihracat yapmaktadır. Ürettiği ilaçların yer aldığı pazarda, 2016 yılı sonuçlarına göre kutu satışı ve satış parametresine göre 1. sırada yer almıştır.



## Havi Lojistiğin Veri Depolama Alanları Genişletildi

Havi Lojistik, müşterilerinin ihtiyaç duyduğu tüm lojistik hizmetlerini, müşterisinin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla entegre bir şekilde sunarak, sınırsız özel çözümler üretebilen, global lider lojistik firmalar arasında yer almaktadır. Bilişim teknolojisi konusunda da gündemde olan tüm yenilikleri bünyesinde hayata geçirmeyi hedefleyen Havi Lojistik, teknolojik yatırımlarına TURCom Teknoloji ile devam etmeye karar verdi.

"TURCom Teknoloji'ye gerçekleştirdikleri başarılı proje için teşekkür ederiz. Çalışma serüvenimizin uzun yıllar daha devam etmesini diliyoruz."

Şerif Giray - IT Yöneticisi



Proje kapsamında Havi Lojistiğe sağlanan storage sayesinde depolama alanlarının hacmi genişletildi. TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü F. Yasemin Karslıoğlu, uygulanan projenin Havi Lojistik'e sağladığı avantajları şöyle açıklıyor;

"Firmaya satışını gerçekleştirdiğimiz ürün kritik verileri konsolide etmeye ve veri yönetiminin basitleştirip yüksek performanslı kullanılabilirlik sağlamaktadır."

## CNM Turizm'in Ofisleri IP Kamera Sistemiyle Daha da Güvende

Turizm sektörüne hızlı bir giriş yaparak adından söz ettiren CNM Turizm, Kanyon Alışveriş Merkezi'nde ki ofis güvenliğini arttırmak için TURCom Teknoloji'yi çözüm ortağı olarak seçti.

CNM Turizm'in tüm IP Kamera kurulumları ve konfigürasyonları TURCom Teknoloji mühendisleri tarafından gerçekleştirildi.

Proje kapsamında kablolama ve sonlandırma TURCom tarafından yapılarak, başarılı bir çalışma sonrası kameralar devreye alındı ve merkezin güvenliği daha da artırıldı. Ayrıca projeye ek olarak CNM Turizm'e IP Telefon ve santral hattı da temin edilmiştir.



### IP Kameraların Genel Özellikleri

- İnternet ve network üzerinden erişim sağlanabilir.
- IP kameralar, kullanım türlerine göre kablolu ip kamera ve kablosuz ip kamera olarak ayrılmaktadır.
- IP kameralar üzerinden gelen görüntü ve ses anlık olarak masaüstü / dizüstü bilgisayar, tablet ve mobil cihazlardan izlenebilmektedir.
- IP kameralar, programlanabilir bir yapıya sahip olduklarından görüntü depolama, hareket algılama, alarm yönetimi (hırsız, yangın vb.) gibi fonksiyonlara sahiptir.



## Total Turkey Pazarlama A.Ş., Yeni Organizasyonu ile Yeni Ofisinde



*Yenilenme sürecimizde değerli katkıları bulunan çözüm ortağımız olan TURCom Teknoloji Ailesine teşekkür ederiz. Çalışmalarımızın önümüzdeki yıllarda da aynı başarı ile devam etmesi dileğiyle...*

*Ersoy YILDIRIM  
Total Turkey Pazarlama A.Ş. BT Koordinatörü*

### Genel Bakış

Total Grubu, Türkiye'deki faaliyetlerini yeniden yapılandırma süreci sonucunda, 8 Şubat 2016 tarihi itibarıyla akaryakıt faaliyetlerini devrederek yoluna Grubun yeni madeni yağ şirketi olan Total Turkey A.Ş.

ile devam etme kararı aldı. Bu kapsamda, eski Genel Müdürlük binasından ayrılarak, yeni Genel Müdürlük binasına taşınma sürecini TURCom Teknoloji'den danışmanlık hizmeti olarak başlattı.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Nurettin VURAL, Total Turkey Pazarlama'ya gerçekleştirilen projeyi şu sözlerle aktardı; "Projenin öncesinde zamanlama ve iş planı yapılarak sürecin düzenli ve eksiksiz yürütülmesi hedeflendi. Operasyonel faaliyetlerin devamlılık esası göz önünde bulundurularak, iş süreçlerinin kesintiye uğramaması sağlandı.

entegre edildi. Network altyapısının kurulmasının ardından, Genel Müdürlük'ün yurtdışı bağlantısı test edilerek sorunsuz geçiş sağlandı. Yeni lokasyonun tüm switchleri ve AP cihazları TURCom tarafından konumlandırıldı. Network güvenliğinin sağlanması için yeni nesil firewall ürünleri sisteme eklendi.

Genel Müdürlük ve Menemen Fabrika'da Metro ethernet yatırımları ilk etapta sağlandı. Daha sonra Gebze Lojistik Deposu da kurgulanan yapıya

Ayrıca Genel Müdürlük binasında sistem odası kurgulanırken Total standartları kapsamında projelendirme yapıldı. Tüm Total Turkey Pazarlama Ailesine ve BT Koordinatörü Sayın Ersoy YILDIRIM'a desteklerinden dolayı teşekkür ederiz."

### Avantaj

Total Turkey Pazarlama A.Ş., TURCom Teknoloji tarafından sıfırdan kurgulanan network ve sistem odası sayesinde çalışmalarına sorunsuz bir şekilde devam etmektedir.

### Çözüm Bileşenleri

- Tüm Network ve Telefon Kablolama
- Sonlandırma – Etiketleme
- Tüm Elektrik Altyapısı ve Pano Düzeni
- Yangına Dayanıklı Kapı
- Yangına Dayanıklı Boya
- Yükseltilmiş Zemin
- Firewall (Güvenlik Duvarı)
- Kabinet Sistemi
- Endüstriyel Klima
- İklimlendirme Sistemi
- Gazlı Söndürme Sistemi
- Ortam İzleme Sistemi
- Analog Santral
- Cisco Router
- Monitör
- 38 adet Notebook
- 25 adet Laptop Çantası
- 10 Adet Klavye
- 10 Adet Port Standı

## Sakarya Üniversitesi'nde Yeni Nesil Teknoloji Yatırımları Devam Ediyor

*Türkiye'de Avrupa Mükemmellik Ödülü'nü (EFQM) alan ilk ve tek üniversite olan Sakarya Üniversitesi, ürettiği evrensel nitelikte bilgi ve teknoloji ile Türkiye ve dünyada paydaşlarının geleceğine yön veren bir üniversite olmak için yeni nesil teknoloji yatırımlarını sürdürüyor.*

*"TURCom Teknoloji ile güvenilir bir çalışma içinde olmaktan oldukça mutluyuz."*

*Tolga GÜNGÖRSÜN – Bilgi İşlem Yöneticisi*



### Genel Bakış

Sakarya Üniversitesi'nin network altyapısı ihtiyaçları doğrultusunda güncellendi.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Elif ŞENSU; "İnsanlığa değer katan girişimci bireyler yetiştirmek için bilişim alanındaki yenilikleri takip eden Sakarya Üniversitesi' nin network altyapısı ihtiyaçları için açmış olduğu ihaleyi, şartname gereklerini sağlayarak kazandığımız için öncelikle çok gururlu olduğumuzu bildirmek isterim."

• Proje dâhilinde 2500 adet IP telefon ve Cisco Callmanager için destek paketi temin ettik. Mevcuttaki kullanılan Cisco Ap'lere ilave ürünlerle de kampüsün wireless kapsamını genişlettik; böylelikle öğrencilerin internete, dolayısıyla bilgi ve kaynaklara erişim alanları da artırılmış oldu.

• Projemizin bir başka kısmında ise mevcutta kullandıkları firewall ile aynı model ikinci bir firewall eklemesi gerçekleştirdik. Böylece olması gereken güvenlik maksimum seviyeye çıkarıldı ve yedeklilik sağlandı. Ayrıca her iki firewallların tek bir yerden yönetebileceği şekilde yazılım sağlayarak, kullanımda kolaylık elde edildi.

Kendisine çağdaş uygarlığın gerektirdiği her türlü donanıma sahip bireyler yetiştirmeyi amaç edinmiş olan Sakarya Üniversitesi'ne başarılı bir proje daha gerçekleştirdiğimiz için çok mutluyuz" diyerek Elif ŞENSU, projeyi özetledi.

### Avantaj

Güncellenen yapı ile Sakarya Üniversitesi network altyapısı son teknoloji ürünler ile donatılarak güçlendirdi.

### Çözüm Bileşenleri

- Wireless Altyapısı
- IP Telefon
- Firewall ( Güvenlik Duvarı)



## Eren Holding'in IT Altyapı Projesi Tamamlandı



*TURCom' un hayata geçirdiği projelerdeki tecrübesi, iki tarafın güven ve özveri çerçevesinde çalışabilme yetenekleri istenilen taleplere kısa süre içerisinde kusursuzca ulaşmamızı sağladı..”*

*Emre KARABULUT  
Eren Holding - Bilgi İşlem Şefi*

**M**edcem Çimento Fabrikası, Mersin'inin Silifke bölgesinde faaliyet gösteren 2015'te devreye alınmış bir tesistir. 11.500 ton/gün klinker üretim kapasitesiyle tek hat ile üretim yapan Türkiye ve Avrupa'nın en büyük çimento fabrikasıdır. Son teknoloji ekipmanları sayesinde yüksek kalitedeki klinker ve çimento üretimi çevreye en

duyarlı şekilde gerçekleştirilmektedir. Üretilen klinker ve çimento fabrikanın yakın bölgesindeki Eren Holding'e ait Medcem Port limanından değişik ülkelere ihracat edilmektedir. Global pazarın önemli oyuncusu Medcem Çimento IT altyapısı için TURCom Teknoloji'ye güvendi.

### Genel Bakış

Medcem Çimento'nun network altyapısı ihtiyaçları doğrultusunda yapılandırıldı.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Aykut BİLİCİ, Medcem Çimento'ya gerçekleştirilen projeyi şu sözlerle aktardı; “ Medcem Çimento'nun hem fabrika hem de liman kısmında ki oluşumlarının IT uygulamalarını TURCom Teknoloji tarafından gerçekleştirildi. Proje başlangıcında fiber uzantı yedekliliğini wireless cihazlarla sağladık. Projenin ilk planlanma aşamasında ki aktarmış olduğu

detaylar ile hazırlanan konfigürasyonların devreye alınması sırasında ki vermiş olduğu destekten ötürü Eren Holding Bilgi İşlem Şefi Sayın Emre KARABULUT'a TURCom Ailesi olarak teşekkür ederiz.

### Avantaj

- Network ve wireless altyapısı güçlendirildi.
- Güvenli ve yedekli çalışan bir altyapıya geçildi.
- Süreçlerde kolaylık ve verimlilik sağlandı.
- Son teknoloji ürünler ile donatılan firmanın enerji tüketimi düşük seviyelerde tutuldu.
- Günümüz web saldırı tekniklerine maksimum seviyede yanıt verebilecek bir altyapı elde edildi.

### Çözüm Bileşenleri

- Firewall (Güvenlik Duvarı)
- Kenar ve Backbone Switchler
- Access Point Yapısı
- Kablosuz Ağ Kontrol Cihazı
- Yönetim Yazılımı
- Sunucular



## Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nde Her Yerden İnternet Erişimi

*Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, ürettiği evrensel nitelikte bilgi ve teknoloji ile Türkiye ve dünyada paydaşlarının geleceğine yön veren bir üniversite olmak için bilişim yatırımlarına devam ediyor.*

*“TURCom Teknoloji ile yürüttüğümüz projelerimizden oldukça memnunuz. Çalışma serüvenimizin uzun yıllar daha devam etmesini dilerim.”*

*Osman KELEŞ - Bilişim İşlem Daire Başkanı*



### Genel Bakış

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin network altyapısı güncellendi.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü İnanç AKBAŞ, gerçekleştirilen projeyi şu sözlerle aktardı: “Yaklaşık 40.000 öğrenci, 3000'e yakın akademik ve idari personeli olan üniversitenin, kablosuz ağ altyapısı TURCom Teknoloji tarafından yapılandırılmıştır. Proje kapsamında, gerek öğrenciler gerekse tüm üniversite personeli, güvenli ve sağlıklı bir şekilde, kablosuz olarak ağ erişimi ile internet erişimlerini sağlamaktadır. Ayrıca Muğla Sıtkı Koçman Üniversite'nin Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nün laboratuvarları için, yüksek

performansa sahip ekran kartları ile sunucular kurulmuştur. Kurgulanan ekran kartları ve sunucular sayesinde özellikle yüksek performans gerektiren matematiksel hesaplama işlemlerinde, minimum süre - maksimum performans artışı elde edilmesi sağlanmıştır. İnsanlığa değer katan girişimci bireyler yetiştirmek için bilişim alanındaki yenilikleri takip eden üniversitenin network ve wireless altyapısı ihtiyaçlarına, uygun maliyetlerle çözüm olduğumuz için oldukça mutluyuz.”

### Avantaj

Güncellenen yapı ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin network ve wireless altyapısı güçlendirildi.

### Çözüm Bileşenleri

- 200 -Cisco Access Point
- Kablosuz Ağ Kontrol Cihazı
- Ekran Kartları
- Sunucular
- Switch



## Alman Kalitesiyle Türk Lezzetinin Ortak Adı **KÜHNE**

**A**vrupa'nın en büyük sirke ve turşu üreticisi olan Kühne, dünya premium sos kategorisinin önde gelen markasıdır. Kühne'yi bütün dünyada premium kılan en önemli unsur hammadde temininden, kalite odaklılığı ve ileri teknolojiyi benimsemesidir. Teknolojik yatırımlarına önem veren, Kühne Türkiye'nin teknoloji ortağı ise TURCom Teknoloji oldu.

Kühne'ye gerçekleştirilen projeyi TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Aykut Bilici şu sözlerle aktardı; "Kühne firmasıyla uzun zamandır birlikte çalışıyoruz. Gün geçtikçe her iki firmanın karşılıklı olarak özverili ve başarılı çalışmaları bizleri çok gururlandırıyor.

Kühne'ye yaptığımız analizler sonucunda IT altyapısında iyileştirilmesi gereken unsurları ortaya çıkardık. Bu kapsamda network, sistem altyapısı ve güvenlik alanlarında bakım anlaşmalarımızı gerçekleştirdik. IT tarafında ise kullandıkları internetin performans olarak iş tempolarına göre daha alt seviyede olduğunu kendilerine aktardık. **İnternet performansını yükseltebilmek adına kendi firmamız olan TELNET Telekom'dan 10MB'lik metro ethernet hattı temin ettik. Projemiz sayesinde Kühne'nin İnternet bağlantısını güçlendirip hızlandırdık.**

Güçlenen İnternet bağlantısına göre yetersiz kalan eski Firewall'ı da devamında yeniledik. Yeni nesil firewall konumlandığımız Kühne'de günümüz web saldırı tekniklerine maksimum seviyede yanıt verebilecek bir altyapı elde edildi ve güvenli ve yedekli çalışan bir

altyapıya geçildi; ayrıca süreçlerde verimlilik sağlamış olduk. Projemizin bir diğer kısmında ise Kühne'de mevcutta olan server storage'ların günümüzde üretilmediğini ve doğabilecek donanımsal bir sorunda desteğin olamayacağını belirttik. Bu nedenle kendilerine sanallaştırma projesi gerçekleştirmeyi uygun bulduk. Sanallaştırma kapsamında iki sunucu ve bir storage temin ettik. Yapılan çalışma sayesinde enerji ve maliyetten oldukça tasarruf edildi.

Firmanın kullanmış olduğu e-mail sistemi için de Microsoft 365 ürünü ile Exchange paketine geçerek gerekli kurulumları gerçekleştirdik. Ayrıca verilen ürünlerin tüm bakım anlaşmalarını da temin ederek süreci başarıyla tamamladık.

Projemizin son aşamasında da, İnternet erişim loglarının 5651 Yasasına uygun şekilde kayıt altına alınması için TURCom Teknoloji'nin kendi içinde geliştirdiği ürünlerden, **TRCroot ailesinde olan TRCSave ürünü merkez lokasyonuna ve üretim fabrikasına konumlandırdık. Proje sayesinde Kühne, güvenilir internetin keyfine varabiliyor. Yepyeni özellikleriyle TRCroot'un en son versiyonuna geçen Kühne, ürünün tüm özelliklerini de beraberinde kullanıyor.**

Proje içerisinde Kühne Türkiye IT ekibi ile büyük bir uyum içinde çalışmamıza imkân sağlayan Mehmet Tontur'a teşekkürlerimizi sunarız. Kühne ile çalışmaktan ve başarılı bir projeye daha imza atmaktan büyük mutluluk duyduğumuzu TURCom Ailesi olarak belirtmek isteriz."





## Bunge Gıda'nın Altyapısı Güçlendirildi

**Bunge Gıda'ya, global standartları çerçevesinde fabrika altyapılarının düzenlenmesi ve teknolojik ekipmanlarının yenilenmesi, TURCom tarafından projelendirildi.**

Bunge Gıda "EMEA IT Proje Müdürü Cihan Şahbaz" gereksinimlerini ve neden TURCom'u tercih ettiklerini şu şekilde aktardı; "Daha önce de birçok projemizde TURCom ile ortak projeler yapmış ve memnun kalmıştık. Global standartlarımız çerçevesinde, büyüyen yapımıza altyapı oluşturmak ve teknoloji yenilemesi yapmak için fabrikalarımızdaki ihtiyaçlarımızın belirlenmesi sonrası, TURCom'un bilgi, beceri ve tecrübesini kullanarak projelendirmemizi yaptık. Proje planlarımıza uygun olarak zamanında ve problemsiz bir şekilde bütün süreçlerimizi tamamladık."

2000 yılı itibariyle Türkiye'de faaliyete geçen Bunge Gıda, gerek iç piyasadan, gerek ithal olarak tedarik ettiği yağlı tohumları sektörün ihtiyacına uygun olarak işlemekte ve dağıtımını gerçekleştirmekte ayrıca, pirinç, mısır ve buğday özelinde ticari faaliyetlerde bulunmaktadır.

Bunge Gıda'nın merkez lokasyonu olan İstanbul – Maltepe'deki yerlerine geçmişte sağlanan kablolama ve network altyapısı ihtiyaçlarının artması nedeniyle, yenilenme sürecine ihtiyaç duyan Bunge Gıda'nın teknolojik çözüm ortağı tekrar TURCom Teknoloji oldu. Proje kapsamında ilk olarak Lüleburgaz'da olan



**CİHAN ŞAHBAZ – EMEA IT Proje Müdürü**

fabrikanın tüm kablolaması sıfırdan yapılandırıldı. Yeni seri switchler ve wireless altyapısı kurgulandı. Bu büyük projenin ikinci ayağı da Bunge Gıda'nın İzmir Fabrikası'nda hayata geçirildi. Fabrikanın Fiber ve UTP Kablolama altyapısı gerek yenileme gerekse artan network ihtiyacına cevap vermesi açısından yeniden projelendirilerek devreye alındı. Sonlandırma, test ve etiketleme yapılarak gerekli sertifikasyonlar sağlandı. Her iki lokasyonda yapılan revizyonlar sonrasında ihtiyaç duyulan server altyapısı projelendirilerek ve yeni teknoloji ekipmanlarla devreye alınarak proje sorunsuz şekilde tamamlandı.

**GOODYEAR**

## Goodyear Türkiye'ye 5651 TRCroot Çözümü

**Goodyear Türkiye'nin Teknoloji Ortağı TURCom Teknoloji oldu. Proje kapsamında Goodyear'ın İnternet erişim loglarının 5651 Yasasına uygun şekilde kayıt altına alınması için TURCom'un kendi içinde geliştirdiği ürünlerden, TRCroot ailesinde olan TRCsave'i kullanmayı tercih etti.**

Goodyear Ağ Hizmetleri Mimarı Ahmet İleri "İstanbul merkez ofisimize, İzmit ve Adapazarı fabrikalarımıza kurulan sistemler sayesinde, yepyeni özellikleriyle TRCroot'un en son versiyonuna sahip olduk Türkiye ve ürünün tüm özelliklerini de beraberinde kullanıyoruz" dedi.

Turcom Satış Müdürü Yasemin F.KARSLIOĞLU ise "Goodyear ile uzun soluklu çalışmalarımızdan ve bu çalışmalara İzmit ve Adapazarı fabrikalarının TRCroot sistemlerini de dahil etmekten büyük memnuniyet duyuyoruz." dedi. Üretim, satış ve satış-sonrası hizmetleri ile lastik sektöründe faaliyet gösteren Goodyear Lastikleri Türk A.Ş., dünyadaki en büyük lastik üreticilerinden olan Goodyear Tire and Rubber Company'nin Türkiye'deki iştiraki



olarak, 1 Eylül 1961'de kuruldu. Goodyear Lastikleri Türk A.Ş.; Türkiye'de yaklaşık 1.600 çalışanı ile İzmit ve Adapazarı'ndaki iki üretim tesisinde faaliyet göstermektedir. Şirket, ürünlerini Goodyear, Fulda, Sava ve Debica markaları altında üretip tüketicilerine sunmaktadır. Geniş bayi ağına sahip Goodyear Lastikleri Türk A.Ş. nihai kullanıcılara, hem tüketici lastikleri hem de ticari lastikler ve hizmetler sunmaktadır.



Office 365 ile yeniliklerle dolu 365 gün sizi bekliyor.

# Bugün hangisini keşfetmek istersiniz?



**Hemen keşfetmek için:**  
[office.com/business](https://office.com/business)

## Şölen Çikolata'nın Genel Müdürlüğü Balance Binasına Taşındı

*“Yakın geçmişte de beraber projeler gerçekleştirdiğimiz ve mevcut Network altyapımızın bakım ve desteğini teslim ettiğimiz TURCom’un gerçekleştirdiği taşınma projemiz, planlanan süreçte ve sorunsuz şekilde tamamlandı. Emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.”*

**Ökkeş BAHAR**

Şölen Çikolata - Bilgi İşlem Müdürü



**D**eğerlerine bağlı, yüzü daima ileriye ve yenilikçiliğe dönük, tüketicinin istek ve ihtiyaçlarını ön planda tutarak cesur, enerji dolu, yeni tatları keşfetmeye hazır yapısıyla Şölen Çikolata'nın 28 yılı bulan başarı öyküsü tüm hızıyla devam ediyor.

### Genel Bakış

Şölen Çikolata'nın altyapı taşınma projesi ihtiyaçlar dâhilinde, hızlı ve efektif olarak gerçekleştirildi.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü F. Yasemin KARSLIOĞLU, Şölen Çikolata'ya gerçekleştirilen projeyi şu sözlerle aktarıyor; “Şölen Çikolata'nın genel müdürlüğü Silivri lokasyonundan, Güneşli 'de yeni inşa edilen Balance Binası'na taşındı. Taşınma sürecinde TURCom Teknoloji, Şölen'in bilişim ortağı oldu.

Şölen'in tüm Kablolama- Sonlandırma, Network, Wireless ağını kurduk ve Video Konferans Sistemini temin ettik. Yıllardır sürdürdüğümüz çalışmalarımıza bir başka başarılı projeye devam ediyor olmamız bizi çok gururlandırdı.”

### Şölen Çikolata için artık yurt dışı ve yurt içi toplantılar, bir tık ötede

“Proje dâhilinde Şölen Çikolata'ya Video Konferans Sistemi'ni yeniledik. Zamanı efektif kullanmak, ulaşım ve konaklama masraflarından kurtulmak ve en önemlisi ilgili kişilerin yüz yüzeymiş gibi toplantılar yaparak kararlar alınmasının avantajları için bu yatırıma onay verildi. Şölen Çikolata'nın içinde bulunduğu sektör sebebiyle yurt dışı ve yurt içinde yaptığı toplantı sayısı bir hayli yoğun. Kendilerine konumlandırılan Video Konferans Sistemi farklı mekânlarda ama yüz yüze video işbirliği sağlayabilmekte. Şölen Çikolata, kurulan Video Konferans Sistemi ile ulaşım ve konaklama gibi ek masraflar olmadan diğer ofisleri ile toplantı yapabilme şansı da yakalamış oldu. Ürün katılımcılara, toplantıyı kaydedip ilerleyen zamanlarda tekrar izleme fırsatını da sunuyor...”

Şölen Çikolata Bilgi İşlem Müdürü Ökkeş Bahar'da proje ile ilgili eklemelerde bulundu; “Video konferans sistemini uzun yıllardır kullanıyorduk ancak daha interaktif, efektif ve kaliteli iletişim için teknolojik olarak yeni ürünleri konumlandırmak istedik. Yoğun olarak toplantı trafiği yaşadığımız ve görüşme ihtiyacının daha fazla olduğu lokasyonlarımız için bu projeyi gerçekleştirdik. Anlık ihtiyaçlarda hızlıca bir araya gelmek zor olduğundan video konferans interaktifliğini kullanarak daha etkili toplantılar gerçekleştirebiliyoruz. Zaman ve maliyet kazancı ile beraber teknolojik yenilememizi de yapmış olduk. Bilgisine ve tecrübesine güvendiğimiz ve uzun yıllardır zaten beraber çalıştığımız TURCom ile devam etmemiz de her zamanki gibi bizim için avantaj oldu.”

### Avantaj

Sunulan çözümler sonucunda zaman tasarrufu, iş gücü, verimlilik ve süreçlerde kolaylık sağlandı.

### Çözüm Bileşenleri

- Network Altyapısı
- Kablolama – Sonlandırma
- Wireless
- Video Konferans Sistemi

## Tüvasaş'ın Sistem Odası Projesi Tamamlandı



*“Eksiksiz ve standartlara uygun bir sistem odasına kavuşmamızı sağlayan TURCom Teknoloji'ye teşekkür ederiz. Umarım başka başarılarla dolu çalışma serüvenimiz daha uzun yıllar devam eder.”*

**Hüseyin ŞARKIŞLA**  
Bilgisayar Yüksek Mühendisi

**T**üvasaş TURCom Teknoloji ile yaptığı proje dâhilinde yepyeni bir sistem odasına kavuşmuş oldu.

### Genel Bakış

Tüvasaş'ta var olan sistem odası istenilen ihtiyaçlara yeterince cevap veremediği için yeni ve standartlara uygun bir sistem odasına ihtiyaç duyulmasından dolayı açılan ihale sonucunda TURCom Teknoloji tarafından ihale alınmış ve yeniden yapılandırılmıştır.

### Çözüm

Tüvasaş'a kesintisiz çalışabilecek ve güçlü bir sistem odası kuruldu.

### Avantaj

- Var olan eski sistem odası, sadece temel ihtiyaçlara cevap verirken yenilenme sayesinde efektif bir sistem odasına dönüştü.
- Süreçlerde kolaylık ve verimlilik sağlandı.
- Kesintisiz ve güçlü bir çalışma ağına sahip olundu.
- Kurulan sistem odasının kolay yönetilir olması da ayrıca TÜVASAŞ'a kullanım rahatlığı sağlamaktadır.

### ■ Çözüm Bileşenleri

- Yükseltilmiş Zemin,
- Novec 1230 Gazlı Yangın Söndürme Sistemi
- Konvansiyonel algılama-ihbar ve söndürmeyi kontrol sistemi
- Sistem Odası UPS
- PDX PX021DA 18,5kW Hassas Kontrollü Klima Sistemi
- Parmak İzi ve Şifreli Geçiş Sistemi
- Sistem Odası İnşaat İşleri
- Sistem Odası Yangına Mukavemetli Kapı
- Sistem Odası Elektrik İşleri
- Sistem Odası Kabinetleri
- Sistem Odası Fiber-Optic MPO Kablolama
- Sistem Odası Aynalama\_Cat7
- Genel Müdürlük ile Sistem Odası arası kablolama
- Backbone switch altyapısı
- Interaktif Ortam İzleme Sistemi

### TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü - Murat Emel

“ Proje içerisinde TÜVASAŞ IT ekibi ile büyük bir uyum içinde çalışmamıza imkân sağlayan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ekibine ve proje lideri Hüseyin Şarkışla'ya teşekkürlerimizi sunarız. TÜVASAŞ ile çalışmaktan ve başarılı bir projeye daha imza atmaktan büyük mutluluk duyduğumuzu TURCom Ailesi olarak belirtmek isteriz.”



## Kastaş Sızdırmazlık Teknolojileri, Yeni Üretim ve Yönetim Tesisine Taşındı

*“Uçtan uca tüm ihtiyaçlarımızı tek bir platformda karşılaması nedeniyle TURCom Teknoloji’yi tercih ettik. TURCom uzmanları bilgi birikimlerini ve tecrübelerini hizmetimize sundular ve bu önemli bir fark yarattı.”*

Ozan DEVLEN  
Arge Müdürü



**K**astaş Sızdırmazlık Teknolojileri, IT altyapısı ve zayıf akım çözümleri için TURCom Teknoloji’ye güvendi.

### Genel Bakış

Dünyanın önde gelen sızdırmazlık teknolojileri üreticilerinden Kastaş Sızdırmazlık Teknolojileri’nin Menemen PİOSB’de kurulan yeni yönetim ve üretim merkezinin gerekli bilişim altyapısı ihtiyaçları TURCom Teknoloji tarafından karşılandı.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Yöneticisi Aydın DOĞAN Projeyi şu sözlerle aktardı; “ Kastaş firması, son yıllardaki kapasite artışı nedeniyle Çiğli AOSB’deki üretim ve yönetim merkezini Menemen Plastik İhtisas Organize Sanayi Bölgesi’nde kurulan yeni tesisine taşıdı. Taşınma sürecinde, sistem odası ve zayıf akım

konularında firmaya TURCom Teknoloji hizmet verdi. Ayrıca zayıf akım çözümleri kapsamında en önemli bileşenlerden biri olan yangın algılama sistemi tüm fabrika bünyesinde hayata geçirilip genel seslendirme ve acil anons altyapısı da kurularak bütünlük oluşturuldu.

### Avantaj

Sunulan çözümler ile Kastaş, tüm yerleşkesinde, son teknolojiden yararlanarak entegre bir sisteme kavuştu.

### Çözüm Bileşenleri

#### Sistem Odası

- Yükseltilmiş Döşeme,
- Gazlı söndürme sistemi,
- Ortam Algılama Sistemi,
- Sistem Odası Yanmaz Boya

#### Zayıf Akım

- Yangın Algılama Sistemi,
- CCTV Kamera Sistemi,
- Kartlı Geçiş Sistemi,
- PDKS Sistemi,
- IP Santral Sistemi,
- IP Telefonlar,
- Seslendirme ve Acil Anons Sistemi,
- SMA TV Sistemi

## İDO'da İnternet Kesintisiz ve Güvenli



*“TURCom Teknoloji'nin hayata geçirdiği projelerdeki tecrübesi sayesinde talep edilen hedeflerimize kusursuzca ulaştık.”*

*Ersal ÖZ  
BT Altyapı Sistemleri Yöneticisi*

### Genel Bakış

İDO, TURCom'un kendi çözümü olan TRCwifiZone ile güvenli İnternet hizmetini tercih ediyor.

İstanbul'un ulaşım sorununa deniz yoluyla bir alternatif geliştirmek amacıyla 1987 yılında kurulan İDO - İstanbul

Deniz Otobüsleri, hali hazırda 35 terminali ve 53 gemisiyle 16 hatta hizmet veriyor. Misafirlerine hızlı, güvenli, konforlu bir yolculuk deneyimi vaad eden İDO, misafirlerinin yolculukları boyunca kesintisiz erişime sahip olmasını özellikle önemsiyor.

### Çözüm

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü Aynur ATAN, İDO için gerçekleştirdikleri projeyi şu sözlerle aktardı;

“Proje kapsamında İDO deniz otobüslerinin wireless ağ hizmetini sağlarken yeni nesil ürünler kullandık. Ürünler, endüstriyel yapıda olmaları sayesinde uzun yıllar boyunca gemilerde zorlu ortam koşullarına dayanabilecek ve stabil çalışma performansını devam ettirebilecek niteliktedir. Ürünlerle kullanılan- dış ortam (4G) LTE antenleriyle, denizde seyir halindeyken maksimum sinyal gücü hedeflenmiş, bu sayede günümüz teknolojisi ve mevcut ortam koşulları göz önüne alındığında mümkün olan en stabil bağlantı sağlanmıştır.

Mobil routerlarda bulunan entegre çift (4G) LTE modem sayesinde aynı anda farklı operatörlerden iki farklı hat kullanılarak hem bağlantı hızı artırılmış, hem operatör kapsama alanları yedeklenmiş hem de toplam kota bazında artırım sağlanmıştır. Cihazlardaki

GPS desteği ile gemilerin nerede oldukları yönetim sistemindeki harita üzerinde görüntülenebilmekte ve hangi konumda ne kadar kuvvetli sinyal alınabildiği raporlanabilmektedir. Bu gibi altyapı olanakları sayesinde, İDO deniz otobüsleri de yeni nesil teknolojiler tercih etmektedir. Bu çözümler genelde endüstriyel yapısı ve güvenilir performansa ek olarak, yüksek yönetim kabiliyetleri ile de ön plana çıkmaktadır.

Ürünlerin sahip olduğu yönetim yazılımları sayesinde, ister lokal sunucularınız üzerinden, isterseniz de bulut teknolojisi ile cihazları dilediğiniz yerden izleyebilir ve yönetebilirsiniz. Ayrıca gerçekleştirilen proje kapsamında İDO, İnternet erişim loglarının 5651 Yasasına uygun şekilde kayıt altına alınması için TURCom Teknoloji'nin kendi içinde geliştirdiği ürünleri, TRCroot ailesinde olan TRCwifiZone'u Bandırma ve Yalova araba vapuru hattında kullanmayı tercih etmiş ve TRCroot'un en son versiyonuna geçerek ürünün tüm özelliklerine sahip olmuştur.

### Çözüm Bileşenleri

- TRCroot – TRCwifiZone 5651 Loglama Çözümü
- Wireless

## İDO'da İnternet Kesintisiz ve Güvenli



### Avantaj

TRCroot – TRCwifiZone 5651 Logloma Çözümü; Kablolulu veya kablosuz internet erişimine yönelik servisleri kullanmayı ve yönetmeyi kolaylaştıran, bir çözüm platformudur. İçinde yazılım, donanım ve profesyonel TURCom Teknoloji servislerini barındırır. TRCwifiZone, internetten faydalanan her kullanıcı için ayrı ayrı kayıt

### Modüler Yapı

TRCWifizone üzerinde tüm doğrulama sistemleri modüler bir yapıda planlanmış ve uygulanmıştır. Bu sayede yönetim paneli üzerinden dilediğiniz şekilde

### Gelişmiş Filtreleme

Networkünüzde giriş yapan kullanıcılarınızı dünya standartlarında kategori, site, kelime ve dosya

### TIB onaylı 5651 Loglama

İnternet kullanımınızı TIB (Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı) tarafından da onaylanmış standartlara

tutabilen gelişmiş güvenlik ayarları olan bir sistemdir. TRCwifiZone, özel bir web arayüzünden, kullanıcı bazında tüm raporlara erişim ve sorgulama olanağı sunar. Ayrıca BTK onaylı 5651 yasanın son isteklerine de uygun loglama ve hotspot çözümüdür.

kullanıcılarınız için doğrulama yöntemlerini ekleyebilir ve değiştirebilirsiniz.

formatına göre filtreleyebilir ve oluşan bu kayıtlara her ortamdan ulaşabilirsiniz.

uygun şekilde loglar ve oluşan logları dijital olarak imzalar.



## Erkiz Mühendislik, Balance Projesi'ni Hayata Geçirdi



*“İhtiyacın kapsamı ne olursa olsun, hedeflenen zamanda sonuca ulaşmak oldukça önemli. Bunun için de, tecrübeli, tedarikçi ve çözüm ortakları ile ilişkileri güçlü, olası sorunlara zamanında müdahale edebilen, yaşanan tüm süreçlerde bilgilendirme ve iletişime önem veren TURCom Teknoloji ile çalışmaktan mutluluk duyuyoruz.”*

**Songül Mermer ÖZÇETİN**  
Teknik Satın Alma Müdürü

**S**osyal duyarlılık ve çevre bilinci çerçevesinde katma değeri yüksek binalar ve yapılar inşa ederek toplumun refah seviyesini yükseltme misyonunda olan Erkiz Mühendislik'in bilişim ortağı TURCom Teknoloji oldu.

### Genel Bakış

Erkiz Mühendislik'in Güneşli lokasyonunda kiralık ofis katlarının ve residencelerin bulunduğu yeni projesinde network altyapısı kurgulanıp, kablo-sonlandırma işleri eksiksiz olarak yapılandırıldı.

### Çözüm

Erkiz Mühendislik'e gerçekleştirilen projeyi TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü F.Yasemin KARSLIOĞLU, şu sözlerle aktardı; “ Şölen Çikolata bünyesindeki Erkiz Mühendislik'in Güneşli'de yaptırdığı kiralık ofisler ve rezidans katlarının olduğu iki bloğun

kablo sonlandırma ve network altyapısı projesini gerçekleştirdik. Projemizi gerçekleştirirken, her iki tarafında uyumlu çalışması projemizi zamanında ve eksiksiz olarak bitirmemizi sağladı. Katkıda bulunan tüm ekibe teşekkür ederiz.”

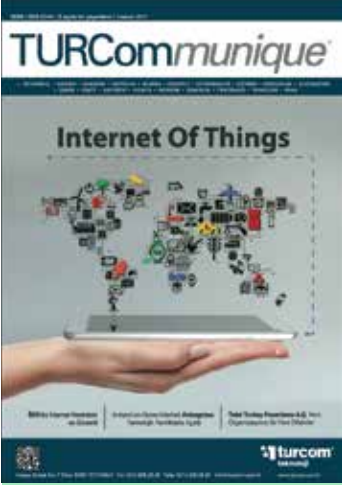
### Avantaj

- Süreçlerde kolaylık ve verimlilik sağlandı.
- Kesintisiz ve güçlü bir çalışma ağına sahip olundu.

### Çözüm Bileşenleri

- Kablolama –Sonlandırma
- Network Altyapısı





## SUMMARY

**Mengerler Ankara – Mercedes Benz Automotive** preferred TURCom Technology for their data center project.

**Ankagross** makes a difference with its technological infrastructure projects.

**Atlaspark Avm**, keeps its logs with TURCom's TRCwifiZone solution.

**Habib Bank**, has now fast and powerful wireless connection.

Through the project of TURCom Technology , **Global Ports Holding** has a flawless IT infrastructure.

**Halil Pakdemir Avm**, selected TURCom for their firewall and network system.

Complete IT infrastructure project for **APM Terminals** by TURCom Technology.

**Sanofi Industrial Affairs** preferred TURCom Technology for its Data Loss Prevention Software.

**Park Cam**'s IP Camera system has been installed by TURCom.

**FTB Fastener Technology** continues to cooperate with TURCom for their IT infrastructure project.

**Klimasan**, selected TURCom for its firewall software.

Through the project of TURCom Technology , **La Lorraine** has a flawless IT infrastructure.

**Saint Michel High School**, selected TURCom for its firewall software.

Network infrastructure and system installations of **Elaziğ Double Tree By Hilton Hotel**, were accomplished by TURCom Technology.

**Bilim Pharmaceuticals**, keeps its logs with TURCom's TRCwifiZone solution.

**Goodyear**, positioned TURCom's TRCwifiZone Hotspot in its İzmit and Adapazarı locations.

**CNM Tourism's** IP Camera system has been established by TURCom.

Complete IT infrastructure project guidance and execution for **Kahramanmaraş Hilton Hampton Hotel** by TURCom Technology.

**KÜHNE**, makes a difference with its technological infrastructure projects.

**İDO**, keeps its logs with TURCom's TRCwifiZone solution.

**Bunge**, has now optimized performance with its network infrastructure.

Complete IT infrastructure project for **Total Turkey**, by TURCom Technology.

Network infrastructure of **Sakarya University**, were performed by TURCom Technology.

Through the project of TURCom Technology, **Muğla Sıtkı Koçman University** has a flawless IT infrastructure.

**Eren Holding**, selected TURCom Technology for their firewall and network system.

**TÜVASAŞ** has powerful new data center.

**Havi Logistics** has expanded its storage capacity.

**Kastaş**, makes a difference with its technological infrastructure project.

Through the project of TURCom Technology, **Erkiz Engineering** has a flawless IT infrastructure.

**Şölen Chocolate's** new video conference system is ready.



# FARK YARATAN ÇÖZÜMLER

## 1993'ten beri!

### Hizmet Anlayışı ve Sistemi:

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan'da faaliyetlerine devam etmektedir.

### Başlıca Çalışma Alanları:

- ▶ Sistem Entegrasyonu, Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- ▶ Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- ▶ Yapısal Kablolama Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamaları
- ▶ Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- ▶ Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- ▶ Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- ▶ Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- ▶ Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- ▶ Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri
- ▶ Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- ▶ İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- ▶ Multimedya Yazılım Çözümleri
- ▶ Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- ▶ Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- ▶ Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- ▶ CRM Çözümleri

