ISSN 1303-0744 / 3 ayda bir yayınlanır / Mart 2018

TURCommunique®

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • EDİRNE • ERZURUM • GAZİANTEP • İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • KONYA • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON • IRAK

turcom® teknoloji

İncesu Sokak No: 7 Etiler 34337 İSTANBUL Tel: 0212 349 29 29 Faks: 0212 349 29 30 info@turcom.com.tr www.turcom.com.tr

İçindekiler

Iveco

Iveco Türkiye ile Keyifli Bir Röportaj Gerçekleştirdik

Çelebi Havacılık Holding

Çelebi Havacılık Holding, Cisco Meraki Teknolojisine Geçti

Dega Otomotiv

Dega Otomotiv Yeni Nesil Ürünlerle Donatıldı

KFC

KFC'nin Server Storage Yapısı Yenilendi

Kühne

Carl Kühne'de Her Yerden İnternet Erişimi Sağlandı

Posco Assan

Posco Assan TST'nin Kritik Verileri Koruma Altında

TURCom İş Merkezi İncesu Sk. No:7 Etiler 34337 İstanbul
Tel : (0212) 349 29 29 Faks : (0212) 349 29 30
e-mail : pazarlama@turcom.com.tr
Abonelik : pazarlama@turcom.com.tr 0212 349 29 29
www.turcom.com.tr

İmtiyaz Sahibi ve
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü
TURCom İletişim Sis. San. ve Tic. A.Ş. adına
Hülya TİPİGİL

Genel Yayın Yönetmeni : Z. Lale HIZLAN
Yayın Sorumlusu : Z. Lale HIZLAN
Grafik Tasarım : moni marketingofnonstopinnovation
www.moni.com.tr
Baskı Yeri ve Tarih : İstanbul, Mart 2018 Yerel, Süreli, 3 Aylık
Baskı : İklim Matbaa Ltd. Şti. Litros Yolu Fatih iş merkezi
No: 280 Topkapı/İstanbul Tel: 0212 613 40 41

Merhabalar,

Hepimiz için başlangıçlar, hayaller, yenilikler ifade eden yeni yılın ilk sayısında sizlerle, pek de uzak olmadığınız artık hayatımızda yavaş yavaş yer almaya başlayan, bir şekilde bir yerlerde kulağımıza fısıldanan ARTIFICIAL INTELLIGENCE yani YAPAY ZEKA üzerine sohbet etmek istiyorum.

Gerçekten 2018'in başlangıcına uygun olan bu konunun, ilk sayımızda yer alacağını öğrendiğimde ve benden de bununla ilgili bir makale talep edildiğinde heyecana kapıldım. Aslında başlangıcı geçmişlere dayanan, ancak zaman zaman atağa geçip sonra durağan bir dönem yaşayan YAPAY ZEKA eminim hepimizi düşündüğümüzde heyecanlandıran ve hayallerimizi zorlayan bazende bize VAY BE dedirten bir konu.

Şirket içerisindeki görevim gereği ilk olarak YAPAY ZEKA ve SATIN ALMA ile ilgili araştırma yapmak için bilgisayarımın başına oturdum. Bilimsel açıklamalar içeren bir makalenin sonunda aşağıdaki cümleler vardı (makaleden direk alıntıdır)

"Yapay zekanın satınalma süreçlerinde yapabileceklerinden ve beklenen etkileri sonucu "bu kadar satınalmacı ne olacak" diye endişelenmeye de gerek yok. Bu yeni teknolojiler temelde sadece zamandan ve paradan tasarruf etmeyi sağlayacak donanıma sahipler. Bir insanın yapabileceği stratejik planları oluşturma yeteneğinden yoksun olup, pek tercih edilmeyen rutin görevleri yapabilirler"

Bu cümlelerden sonra rahatladım, en azından kısa bir dönem içinde yerimizi bir robota bırakmayacaktık. Bazılarımıza yinede bu teknolojinin ürkütücü geldiğine eminim, yapılan araştırmalara göre YAPAY ZEKA konusunda insanların bir kısmı tamamen destekleyici ve insanlık yararına inançlı iken, bir kesimde tamamen karşı ve zararlarının yarardan daha fazla olduğuna inanmaktadır.

Oysa ki, ***"bir bilgisayar veya bilgisayar yazılımına insana dair duygu ve düşüncelerin kodlarla tanıtılması sonucunda insan gibi düşünen, fikir üreten ve bazı aktiviteleri gerçekleştirebilen bilgisayarlardır"*** olarak tanımlanan bu teknolojinin insan hayatındaki en önemli rolü, insanların ''proaktif olma" rolünü üstlenmesi, kontrol mekanizmalarını ve veri analizlerini iyi uygulamasından ibaret olmalıdır. Bu teknolojinin kullanıldığı ve/veya kullanabileceği alanlara bir bakalım;

Hizmet sektörü; alışveriş zincirlerinin değişik bölgelerindeki mağazalarının satışlarını kaydederek inanılmaz bilgi toplayabilmektedirler. Bu verileri değerlendirerek hangi tür ürünlerin nerelerde daha çok satıldığını, dönemsel tercihlerin ne yönde olduğunu, müşteri profillerine göre ilgili mağazaların gereksinmelerini vs analiz ederek bir sonraki dönemde nelerin daha çok satılabileceğini öngörebilmektedirler. Bu tahminler neticesinde doğru ürünler, doğru yerlere, gerekli miktarlarda gönderilmekte ve yaptıkları analizler ile kar oranı/verimliliği arttırılabilmektedirler.

Bu mantıksal analizlerin yanında esas olan ses, yüz ve hareket algılama özellikleri ile duygusal çıkarımlar yaparak her türlü müşteri ile doğru iletişimi de kurabilirler.

Tıp sektöründe; örneğin bir hastanın semptomlarından yola çıkarak, doktorun aklında tutamayacağı ve öngöremeyeceği kadar devasa bir tıp veritabanını saniyeler içerisinde tarayarak teşhis ve tanıda tavsiyelerde bulunabilirler. Hatta benzer semptomlar, benzer hasta profilleri gibi birçok analizi yapıp yol gösterici olabilirler. Gelecekte hastanelerde bize bakacak, tanıyı koyacak ve tedavi edecek doktorlarımız metal ve plastikten de olabilir.

Lojistik sektöründe, örneğin SmartAirport programı. Hava alanlarında uçuş kapılarının belirlenmesi, bagajların ayrıştırılması ve doğru yerlere yönlendirilmesi, hangi işçinin hangi uçağın yakıtını dolduracağının ayarlanması gibi tüm bu işleri yapabilirler.

Ayrıca havaalanındaki yolcu profillerini analiz ederek, yoğunluk olabilecek bölgeleri öngörerek anında yolcuların ilgili yerlere, zaman kaybı yaşamdan yönlendirilmesini de sağlayabilirler.

Finans sektörü; daha hızlı, operasyonel maliyeti daha düşük ve dolayısıyla daha uygun fiyatlı ürün ve hizmetler sunabilirler. Sektördeki büyük veriden

hareketle müşteriyi daha iyi analiz ederek tanıyabilir ve bu sayede kişiye özel ürün ve hizmetleri sunabilirler. Sonuç olarak, iş gücünü azaltmak ve verimliliği arttırmak adına bulunan bu teknolojiler, bizim yerimize düşünüp, bizim belirlediğimiz senaryolar doğrultusunda işlem yapabilir hale gelmesinin yanısıra zaman içerisinde toplamış olduğu veriler ile kendisini geliştirerek, geçmiş ve anı kıyaslayıp gelecek için yeni ve farklı senaryolar hazırlama yeteneği ile yaşantımızda büyük kolaylıklar sağlayacaklardır. Bu sayede daha nitelikli çalışma ortamları oluşacağına, daha yaratıcı işlerin ortaya çıkacağına ve işlerimizin daha verimli hale geleceğine inanıyoruz.

Unutmayalım, istemek başarmanın yarısıdır, sizler sadece hayallerinizi serbest bırakın ve isteyin. Başarıya uzanan yolun diğer yarısında, biz TURCom ailesi olarak her zaman profesyonel ve heyecan dolu kadromuz ile sizlerin ve hayallerinizin yanındayız.

Yapay zekâ sadece bizim en önemli yardımcımız olacak. Bugün de, gelecekte de!

Mutlu yıllar.

Saygılarımızla.

Fatma Gözde ÇETİNBAŞ
Lojistik ve Satınalma Grup Müdürü

Kapak Konusu

YAPAY **ZEKA**

Yapay Zeka, açıkçası ismi bile beni ürpertiyor. Bütün çocukluğumuz ve gençliğimiz insan için "en üstün zeki yaratık", "insanı hayvandan ayıran zeki olması" gibi cümleleri dinlemekle geçti. Bugün ise insan zayıf, yapay zeka (AI - Artificial Intelligence) güçlü, ilerde Dünya'yı robotlar yönetecek gibi cümleler daha revaçta.

Bunu gerçekleştirebilmek için ise herkes bir olmuş çalışıyor. Teknoloji büyük bir hızla ilerliyor, Robotics, Mekatronik gibi üniversite bölümleri açılıyor.

Peki gerçekte **Yapay Zeka** ne anlama geliyor?

Yapay Zekayı (aynı zamanda makine zekası), insan ve diğer hayvanlar tarafından gösterilen doğal zeka dışında, makineler tarafından gösterilen zeka davranışları olarak tanımlayabiliriz. Bilgisayar bilimcileri için yapay zeka araştırmaları, herhangi bir aygıtın kendisine verilen bir hedef için, çevresini algılayıp başarı şansını maksimuma çıkaracak hareketi yapması üzerine yapılan çalışmalardır.

Halk dilinde "Yapay Zeka", insan beyinlerinin birbirleri ile iletişim halinde olarak öğrenme ve problem çözme gibi kavramsal becerilerini makinelerin taklit etmesi olarak alınabilir.

Yapay Zekânın içeriği makinelerin kabiliyetleri arttıkça değişmektedir. Daha önce "zeki" olarak tanımlanan bir davranış, bir süre sonra tanımlardan çıkarılmakta ve yapay zeka, daha önce yapılmamışı yapmak gibi bir fenomen haline gelmektedir. Örneğin optik karakter tanımlama daha önce yapay zeka fonksiyonu olarak kabul edilirken, bugün, artık alışılagelmiş bir teknoloji olduğundan tamamen çıkartılmış durumda. Bugün, insan sesi tanılama, satranç ve Go gibi yüksek seviyeli strateji oyunlarında yarışma, otonom araçlar, içerik dağıtım ağlarında akıllı yönlendirme, askeri simülasyonlar, imajlar ve videolar da dahil olmak üzere kompleks verilerin anlamlandırılması 2018 yılında yapay zeka fonksiyonları olarak var olmaktadır.

Bilişim uzmanları, bir insanın hepsi aynı anda paralel olarak çalışan 100 milyar nöron bağlantısının toplam hesap gücünün alt sınırı olan saniyede 10 katrilyon hesap düzeyine 2025'te erişeceğini düşünüyorlar.

Beynin bellek kapasitesine gelince, 100 trilyon bağlantının her birine 10.000 bit bilgi depolama gereksinimi tanınırsa, toplam kapasite 10^18 düzeyine çıkıyor. 2020'ye gelindiğinde insan beyninin işlevselliğine erişmiş bir bilgisayarın fiyatının 1000 dolar olacağı tahmin ediliyor. 2030'da 1000 dolarlık bir bilgisayarın bellek kapasitesi 1000 insanın belleğine eşit olacak. 2050'de ise yine 1000 dolara, dünyadaki tüm insanların beyin gücünden daha fazlasını satın alabileceksiniz.

Yapay Zeka devrimi ve yarattığı ekonomi

Uzun zamandan beri tam anlaşılamayan 4. Sanayi Devrimi artık firmaların en önem verdiği yatırım alanı olmaya başladı. Daha düzgün ve anlamlı bir deyişle "Dijital Dönüşüm" sürecine girmeyen firmaların rekabette geri kalmaları kaçınılmaz hale geldi. Dijital Dönüşüm son derece karmaşık altyapılar gerektirdiğinden yapay zeka olmadan bu yapıları hızlı ve sağlıklı kurmak mümkün olamayacaktır. Dijital Dönüşüm'ü sağlayabilmek sadece bilgisayar veya mühendislik bilimleri ile sağlanamaz. Temel Bilimler ve birden fazla disiplini bünyesinde barındıran yapılar kurmak gereklidir. Bu da yeni danışmanlık yapılarının oluşmasına, mühendislik firmalarının yeni alanlara yatırım yapmasına ve en önemlisi mühendislik ve temel bilimler alanlarında uzmanlaşmış personelin istihdam edilmesini sağlayacaktır..

Yapay Zeka'nın Olumlu Etkileri

Daha akıllı hale gelecek olan üretim süreçleri sayesinde personelin yaralanma ve ölüm oranları azalacaktır. Bu da bu konuda ödenen tazminatların da azalması anlamına gelecektir. Firmalar zamandan kazanarak daha kısa sürede daha fazla ve kaliteli üretim yapabilecektir. Bu da daha fazla kazanmaları yani kârlarının artması anlamına gelecektir. Önemli etkilerinden biri de, genç çalışana daha fazla zaman kalacağı için daha fazla düşünen ve planlayan ve daha az çalışıp daha çok üreten bir nüfus oluşacaktır. Daha önceleri çalışanlar iş süreçlerine birey olarak katılırken, yapay zeka ile birlikte iş süreçlerini denetler duruma geleceklerdir. Bütün bu süreçlerin güvenlik içinde olabilmesi için siber güvenlik konusu çok daha önemli hale gelecektir. Bunun sonucu olarak daha çok siber güvenlik uzmanının yetişmesini ve siber güvenlik sektörünün büyümesini sağlayacaktır.

Başı çeken 10 **Yapay Zeka** Teknolojisi

Forrester'in analizine göre önümüzdeki yıllarda önemli olacak yapay zeka teknolojilerinden bazıları ekonomiyi şekillendireceği gibi kendileri de ciddi büyüklükte pazarlar olacaklardır.

1. Doğal Dil Geliştirme: Bilgisayar verisinden metin üretebilmek. Günümüzde müşteri servisleri, rapor yaratma, iş zekası sonuçlarını özetleme. Örnek üreticiler: Attivio, Automated Insights, Cambridge Semantics, Digital Reasoning, Lucidworks, Narrative Science, SAS, Yseop.

2. Ses Tanıma: İnsan konuşmasını, bilgisayar uygulamalarının anlayacağı şekilde çevirmek ve metin haline getirmek. Günümüzde interaktif sesli cevaplama sistemlerinde ve mobil uygulamalarda kullanılıyor. Örnek üreticiler: NICE, Nuance, OpenText, Verint.

3. Sanal Ajanlar: Basit sohbet botlarından daha gelişmiş sistemler, insanlar ile ağ oluşturabiliyorlar. Günümüzde müşteri destek servisleri ve akıllı ev otomasyonu yöneticisi. Örnek üreticiler: Amazon, Apple, Artificial Solutions, Assist AI, Creative Virtual, Google, IBM, IPsoft, Microsoft, Satisfi.

4. Makine Öğrenme Platformları: Uygulamaları, süreçleri ve diğer makinelere modeller tasarlamak, eğitmek ve dağıtmak için hesaplama gücünün yanı sıra algoritmalar, API'ler, geliştirme ve eğitim araç setleri, veriler sağlama. Günümüzde çoğunlukla öngörü ve sınıflandırma içeren geniş tabanlı Enterprise uygulamalarında kullanılmakta. Örnek Üreticiler: Amazon, Fractal Analysis, Google, H2O.ai, Microsoft, SAS, Skytree.

5. Yapay Zeka optimize Donanım: Yapay Zeka yönelimli hesaplama işlerini verimli bir şekilde yürütmek için özel olarak tasarlanmış ve mimarisi buna göre oluşturulmuş grafik işlemci birimleri (GPU) ve aygıtlar.

6. Karar Yönetimi: Yapay Zeka sistemlerine kurallar ve mantık ekleyen ve ilk kurulum / eğitim ve devam eden bakım ve ayarlama için kullanılan makineler. Günümüzde artık olgunlaşmış bir teknolojidir ve çok geniş ve kapsamlı kurumsal uygulamalarda, otomatik karar vermeye yardımcı olan veya otomatik karar veren işlemlerde kullanılır. Örnek üreticiler: Advanced Systems Concepts, Informatica, Maana, Pegasystems, UiPath.

7. Derin Öğrenme Platformları: Çoklu soyutlama katmanlarına sahip yapay sinir ağlarından oluşan özel bir makine öğrenme türü. Günümüzde öncelikli olarak çok büyük veri setleri tarafından desteklenen model tanıma ve sınıflandırma uygulamalarında kullanılır. Örnek üreticiler: Deep Instinct, Ersatz Labs, Fluid AI, MathWorks, Peltarion, Saffron Technology, Sentient Technologies.

8. Biyometri: Görüntüler ve dokunmatik tanıma, konuşma ve vücut dili dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan, insanlarla makineler arasında daha doğal etkileşimleri sağlar. Günümüzde öncelikle pazar araştırmalarında kullanılır. Örnek üreticiler: 3VR, Affectiva, Agnitio, FaceFirst, Sensory, Synqera, Tahzoo.

9. Robotik Süreç Otomasyonu: Etkin iş süreçlerini desteklemek amacıyla insan eylemini otomatikleştirmek için komut dosyaları ve diğer yöntemleri kullanma. Günümüzde insanların bir görevi veya işlemi yürütmek için çok pahalı veya verimsiz olduğu yerlerde kullanılır. Örnek üreticiler: Advanced Systems Concepts, Automation Anywhere, Blue Prism, UiPath, WorkFusion.

10. Metin Analizi ve Doğal dil işleme: Doğal dil işleme (NLP), cümle yapısının ve anlamının, duygunun ve niyetin istatistiksel ve makine öğrenme yöntemleri aracılığıyla anlaşılmasını kolaylaştırarak metin analizini kullanır ve destekler. Günümüzde dolandırıcılık tespiti ve güvenliği, çok çeşitli otomatik asistanlar ve yapılandırılmamış verileri tarama uygulamaları için kullanılmaktadır. Örnek üreticiler: Basis Technology, Coveo, Expert System, Indico, Knime, Lexalytics, Linguamatics, Mindbreeze, Sinequa, Stratifyd, Synapsify.

Can DOĞANCAN
TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü

Günümüzde Yapay Zeka teknolojilerinden elde edilen birçok fayda var, ancak Forrester'in geçen yıl yapılan bir anketine göre, Yapay Zeka'ya yatırım yapmayı planlamayan şirketler için aşağıdaki engeller var:

%42 - Tanımlanmış bir örnek iş durumu yok

%39 - Yapay Zeka'nın ne için kullanabileceği açık değil

%33 - Gerekli becerilere sahip değiller

%29 - Öncelikle veri yönetim platformlarının Modernizasyonuna yatırım yapmaları gerekiyor

Yapay Zeka ile hayata geçirilen başarılı iş uygulamaları

Vanderbilt, Virginia Tech ve Yale üniversitelerindeki araştırmacılar, beyin taramalarının bir ceza şüphelisinin "bilgi durumunu" ortaya çıkardığını keşfetti.

Duygusal akıllı bilgisayarlar yaratmanın, gelecek yıllara kadar gerçekleşmeyecek bir şey olduğuna dair yaygın bir ön yargıya rağmen, bilgisayarlar zaten duygusal zekayı genişletebilir ve hatta bazılarını değiştirebilir. Sony, duygusal bağlar geliştirecek müşteri hizmetleri robotları yaratmayı planladığını açıkladı. Cogito gibi uygulamalar, çalışanları müşterileri ile ilişkilerinde daha çok duygusal zeka kullanmaya yönlendirmek için yapay zeka kullanır;

Terapistlerin yapay zeka versiyonları, intihar eden hastaları, depresif davranışları ve suçlulukları doğru bir şekilde tahmin etmiştir;

Oxford Üniversitesi'ndeki bilim adamları dudak hareketlerinin yüzde 93,4'ü kadar doğru okuyabilen bir yazılım geliştirdi; bu, bu konudaki en iyi profesyonelleri dahi aşan bir seviye;

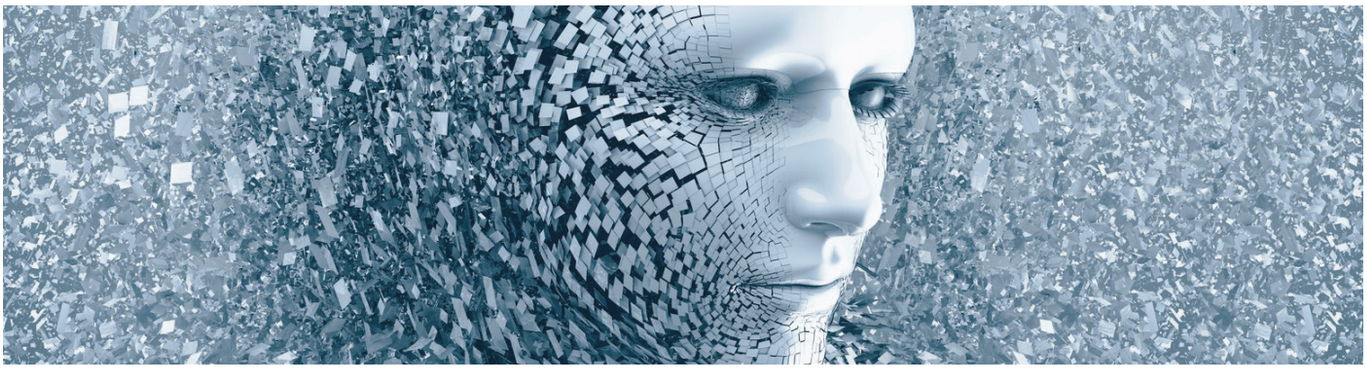
Yapay zeka için önemli bir adım da, Alphabet'ın hibrid sistemi olan Diferansiyel Sinirsel Bilgisayar (DNC) veya DeepMind, şu anda sahip olduğu bilgiye dayalı olarak kendisini eğitme yeteneğine sahiptir;

Merkezi İstihbarat Teşkilatı (CIA), gözlem yaklaşımını, derin öğrenme, sinirsel ağlar kullanımı, nerede ve ne zaman sorun yaşanacağını tahmin etmek için kullandığı büyük verileri tarama sistemini yeni bir "önce teknoloji" stratejisine odaklanarak geliştirdi.

Avustralyalı bilim adamları, yaklaşık% 69 doğrulukla organlarınızın görüntülerine bakarak yakında öleceğiniz veya ölmeyeceğinizi tahmin edebilecek bir yapay zeka sistemi oluşturdu.

Çin'in yeni robot polis memurları devriye gezmeye başladı. E-Patrol Robot Şerifi, Economic Daily gazetesine göre potansiyel suçluları veya şüpheli kişileri yüz tanıma yoluyla takip edebiliyor ve tesbit edebiliyor. Suçla mücadelenin yanı sıra, robot görevli, hava kalitesini ve sıcaklığını izleyebiliyor ve potansiyel suç faaliyetlerini, güvenlik tehlikelerini ve olası yangınları belirleyebiliyor.

Dubai hükümeti, yakında, sokakları, alışveriş merkezlerini ve diğer kalabalık kamusal alanları devriye gezecek olan "yeni bir akıllı android polis filosu" çıkarıyor;



Çok farklı iş yüklerini destekleyen **300** 'ün üzerinde bilgi işlem, depolama ve ağ hizmeti

>%90
FORTUNE 500 şirketi kullanıyor

>250k
ETKİN WEB SİTESİ

AZURE üzerinde
1.400.000
SQL Veritabanı

>120 BİN
Yeni Müşteri/ay

>300 MİLYON
Active Directory kullanıcısı

>4 MİLYON
Visual Studio Team Services'ta kayıtlı geliştirici

>2 MİLYON
istek/sn

>13 MİLYAR
Haftalık kimlik doğrulama işlemi

Microsoft Azure nedir?

Çok büyük ölçekli. Hibrit bulut. Açık ve esnek.
♥ Linux

42
AZURE BÖLGESİ

2.3 MİLYON
Kilometre fiber kablo

30.000
Bulut hizmetlerine adanmış MICROSOFT MÜHENDİSLERİ

BULUT BİLİŞİMİNDE MICROSOFT YATIRIMI:

15 MİLYAR $

MICROSOFT son 9 yıl içinde en çok Ar&Ge harcaması yapan
İLK 10
şirket arasında

...Microsoft bu İlk 10 listesindeki **tek** yazılım şirketi/bulut sağlayıcısıdır

LINUX SANAL MAKİNE GÖRÜNTÜLERİ, OSS Çerçeveleri ve Araçları

provided by OpenLogic · SUSE · docker · Engine Yard · git · CentOS · Powered by TOMCAT · eclipse · ORACLE · hadoop

AÇIK

nodeJS · php · Java · Microsoft .NET · python

CHEF

HİBRİT

Microsoft Azure — Diğer Sağlayıcılar

Windows · Linux

Tüm platformları, tüm bulutları yönetin

Günlük Analizleri
Otomasyon
Yedekleme/DR
Güvenlik
Bulut Tutarlılığı

Windows · Linux

Veri Merkeziniz

Ücretsiz bir aylık deneme sürümü
Ücretsiz kaydolun ve tüm Azure servisleri için kullanabileceğiniz 200 $ kazanın
azure.microsoft.com/free

Microsoft Azure

MSDN'niz var mı?
Azure hizmetlerinde 1.800$/yıla kadar erişim elde edin

Müşterilerimize Cisco DNA (Digital Network Architecture) ve Cisco Spark'ı Les Ottomans Hotel de anlattık

TURCom ve Cisco'nun ev sahipliği yaptığı Les Ottomans Hotelde gerçekleştirilen başarılı etkinlikte hem yeni nesil teknolojiler tanıtıldı hem de keyifli zaman geçirildi. TURCom Genel Müdürü Fahrettin Gürkan ve Cisco Türkiye Genel Müdür Yardımıcısı Hülya Güven'in konuşmalarıyla başlayan etkinliğin ilk bölümünde "Kampüs Ağlarında Otomasyon ve Güvenlik" sunumu ile Cisco Türkiye Danışman Sistem Mühendisi Kubilay Akgül, Yeni Nesil ağ uygulamasını hayata geçirmek isteyen kurumlara, önceden sezebilen, savunma ve merkezi yönetim platformu Cisco DNA'i tanıttı. Ardından " Cisco Spark ve Yeni Nesil İletişim" başlıklı sunumu ile Murat Saygıvar, grupların birbirleriyle toplantı yapması, mesajlaşması ve birbirlerini hem sesli hem de görüntülü aramalarını sağlayan bulut tabanlı işbirliği ürünü Cisco Spark'ı anlatarak demosunu gerçekleştirdi. Yoğun fikir alışverişlerinin yapıldığı etkinlik öğlen yemeği ile son buldu.

IDC Akıllı Üretim Konferansında Networking Partner Olduk

Türkiye'deki üretim sektörünün kilit yöneticilerine özel olarak organize edilen bilgi paylaşım forumu IDC AKILLI Üretim Konferansı Sapanca'da gerçekleşti. TURCom'un networking sponsoru olarak yer aldığı etkinlik boyunca kıdemli IDC analistleri ve endüstri liderlerinin bilgi paylaşımları devam ederek fikir alışverişleri ile rekabet avantajı elde etmek adına stratejik fırsatlar konusunda bilgiler edinildi.

TBD Antalya Şubesi Tarafından 3.Turizm Teknolojileri Günü Gerçekleştirildi

TURCom Teknolojinin de sponsorları arasında bulunduğu TÜRKİYE BİLİŞİM DERNEĞİ 3. ANTALYA TURİZM TEKNOLOJİLERİ GÜNÜ 400 kişinin katılımıyla Hotel Su da gerçekleştirildi. Bütün gün süren, 25 ayrı teknoloji firmasının Turizm Teknolojileri ile ilgili teknolojik ürünlerinin tanıtıldığı etkinlikte ayrıca "Güncel Siber Saldırılar" , "Veri Sınıflandırma ve "Turizmde Dijitalleşme' konulu sunumlar ile bilgi ve tecrübelerini katılımcılarla paylaşmış oldular.

Bilişim teknolojisinin geleceği detaylı bir şekilde ele alınarak "Lider ve Güçlü Antalya" için Bilişim alanında atılması gereken adımlar, strateji ve politikalar tartışıldı. TBD Antalya Şubesinin bu yıl üçüncüsünü düzenlediği ANTALYA TURİZM TEKNOLOJİLERİ GÜNÜ katılımcılara verilen hediyelerle son buldu.

IDC ‘nin 2017 Dijital Perakende Zirvesi'nde Networking Partner olarak yer aldık

Türkiye’nin önde gelen perakendecileri, Sapanca NG Otel’de bir araya gelerek, sektörün dijital yol haritasını çizdi. “Keşfet, İcat Et, Lider Ol” teması altında gerçekleşen zirvede, teknoloji, ürün ve hizmet sağlayıcıları ile perakende sektörünün en etkili kurumlarının BT ve Pazarlama Yöneticileri, dijital dönüşümü şekillendiren en son teknolojileri, stratejileri ve önceliklerini tartıştı. Networking sponsoru olarak yer aldığımız etkinlikte toplam 7 panel ve 40’tan fazla konuşmacıyla, 2017 Dijital Perakende Zirvesi Türkiye perakende takviminin en büyük ve en etkili etkinliklerinden biri oldu.

TURCom, IDC Türkiye Nesnelerin İnterneti, Büyük Veri ve Analitik Konferansında Networking Partner Oldu

İnovasyon hızlandırıcı olarak tanımlanan yeni teknolojiler; yapay zeka, bulut, öğrenen makineler, robotlar, IoT, büyük veri ve analitik, radikal bir şekilde yeni yetenekleri ve uygulamaları hayata geçiriyor. IDC Türkiye Nesnelerin İnterneti, Büyük Veri ve analitik Konferansı 14 Aralık 2017 tarihinden Wyndhan Grand Levent, İstanbul’da gerçekleşti.

Networking partner olarak bulunduğumuz etkinlik en son trendler ve teknolojilerle ilgili içgörü sağlayarak, iş ve teknoloji yöneticilerinin bu konudaki kaynak tahsisi çerçevesinde yapılan stratejik planlamalarında hangi kilit faktörleri dikkate almaları gerektiği konusunda da rehber bir platform oldu.

IVECO TÜRKİYE
İLE KEYİFLİ BİR RÖPORTAJ GERÇEKLEŞTİRDİK

TURCommunique Dergisi bu sayısında IVECO Türkiye'nin Bilgi ve İletişim Sistemleri sorumlusu Onur Geçim ile buluştu...

Onur Bey, öncelikle sizi tanımak istiyoruz, bize kendinizden, Iveco'da olan görevinizden bahsedebilir misiniz?

Adım Onur Geçim. 2 yılı aşkın bir süredir Cnh Industrial bünyesinde çalışıyorum. Iveco'nun ve Cnh Industrial'in Türkiye'deki tüm sistem ve altyapı operasyonlarından sorumluyum.

IT departmanında Türkiye operasyonlarında dört kişi olarak çalışıyoruz. İki kişi uygulama tarafında sorumlu, ben ve diğer ekip arkadaşım da sistem, sistem güvenliği ve diğer operasyonel işlerden sorumluyuz.

İtalya ve İsviçre'de bulunan merkez ofisimiz ve ekip arkadaşlarımızla koordineli olarak sistemlerimizin sürekliliğini ve yüksek performans ile çalışmasını sağlamakla yükümlüyüz.

Türkiye'de ki Cnh ve Iveco'nun tüm ofislerinin bilgi teknolojileri bakımından operasyonel ve yönetimsel sorumluluğunu taşıyoruz. 200'e yakın iş arkadaşımıza en üst düzey hizmet vererek tüm süreçlerin sağlıklı bir şekilde ilerlemesini sağlıyoruz.

Otomotiv Sektörü ile Teknolojinin gelişmesi hakkında düşünceleriniz nelerdir?

Otomotiv sektörü için teknoloji vazgeçilmez bir unsur. Bu durumda da sürekli olarak kendinizi geliştirmek ve son teknolojiden faydalanmakla yükümlüsünüz.

Biz de sürekli olarak teknolojimizi geliştirmek ve bu gelişen teknoloji ile birlikte çevreye en az zararı vererek doğayı korumak ilkesiyle çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Böylece işlerimiz kolaylaşarak hızlanıyor ve doğayla dost bir firma olmanın verdiği haklı gururu da yaşıyoruz. En son açılan Çin Qiaolin üretim fabrikamızda dünya standartlarında, çevreye duyarlı üretim yapılıyor.

Güneş enerjisi, yağmur ve kullanılmış su geri dönüşümü sistemi gibi çözümlerle yenilenebilir enerji üretimi gerçekleşiyor.

TNV atık gaz yakımı, yağmur ve kanalizasyon derivasyonu ve atık su kullanımı gibi uygulamalarla da fabrikanın çevresel etkisini azaltıyoruz.

Çağımız gereğince teknolojide yaşanan bu hızlı gelişimi genellikle hangi mecralardan takip ediyorsunuz?

Teknolojinin ve işimizin neredeyse en önemli parçası olan ve ucu bucağı olmayan İnternet'ten takip ediyorum.

Belli başlı kaliteli içerikler sunan dergileri de takip etmeye çalışıyorum. Tabi söylemeden geçemeyeceğim bir mecra daha var.

TURCom'un çıkartmış olduğu TURCommunique Dergisi. Diğer müşterilere uygulanan çözümleri de okuyarak şirketime uygulayabileceğim yenilikler için derginiz sayesinde ilham alıyorum.

Dijital Transformasyon için Iveco'nun planları nelerdir?

Firmamızda kullandığımız teknolojileri seçerken yenilikçi ve yeniliklere açık olmasına çok dikkat ediyoruz, Zira teknolojinin hızı ve değişimi oldukça süratli. Biz de firmamızın bu yeniliklere göre gelişmesini ve ilerlemesini istiyoruz. Dijital transformasyonun tüm iş süreçlerimizde yayıldığını ve gereklilik haline geldiğini söyleyebilirim. Çalıştığımız firmaları da bu bağlamda seçmeye özen gösteriyoruz.

TURCom ile tanışma hikâyenizi bizlerle paylaşabilir misiniz?

Neredeyse ilk iş tecrübemden beri TURCom ile birlikte çalışıyorum. Beklediğim tüm performansı sonuna kadar ilgiyle gösteren bir firma. Beni hiçbir zaman mağdur etmedi ve engin tecrübesini yaptığı çalışmalarla bana kanıtladı. TURCom'dan aldığım her hizmetten son derece memnunum.

TURCom ile gerçekleştirdiğiniz son projeyi bize anlatabilir misiniz?

Iveco olarak yeni bir ofis planlanmasına ihtiyaç duyduk. Ofisin A'dan Z'ye tüm ihtiyaçları için beş farklı firmayla görüştüm.

Fiyat, kalite ve iş bitiricilik anlamında en tatmin edici teklifi sunan firma TURCom Teknoloji oldu.

IT tarafında iş süreçleri benimle ilerledi. Diğer genel ihtiyaçlarımızda da en kaliteli teklifi bize TURCom sundu.

Bu sebepten ötürü taşınma sürecini sizinle gerçekleştirdik. Baştan aşağı boş bir bina düşünün; mobilyasından sandalyesine, telefon yapısından, sistem odasına kadar tüm ihtiyaçlarımızı sizden temin ettik.

IT kapsamında sizden başlıca temin ettiklerimizi şöyle sıralayabilirim;

- Kablolama
- Sonlandırma
- Test ve etiketleme
- İklimlendirme cihazları
- Elektrik Sistemi
- Sistem Odası
- Telefon Altyapısı
- Server
- Ups
- Jeneratör
- Network Altyapısı
- Wi-fi Altyapısı

İlerleyen süreçlerde de TURCom'dan hizmet almaya devam etmek isterim.

Çünkü, hizmet kalitesi, işleyiş süreçleri ve iki tarafın karşılıklı uyum içinde çalışması bizi çok mutlu etti. Umarım çalışma serüvenimiz uzun yıllar daha devam eder.

Keyifli sohbetiniz için teşekkür ederiz…

Çelebi Havacılık Holding, Cisco Meraki Teknolojisine Geçti

"Dijital Dönüşüm her alanda kendini göstermeye başladı. Bizde bulut tabanlı bir sistem tercih ederek günümüz teknolojisini bünyemizde kullanmak istedik. Projemizi sorunsuz bir şekilde başarıyla gerçekleştiren TURCom Teknoloji Grubuna teşekkür ederiz."

Hakan YAPICI
Çelebi Havacılık Holding-Sistem & Network Müdürü

Genel Bakış
Çelebi Havacılık Holding'in Yer Hizmetleri alanında hizmet verdiği lokasyonlarında, wireless altyapısı gelişen ihtiyaçları doğrultusunda yapılandırıldı.

Çözüm
Çelebi Havacılık Holding'e gerçekleştirilen projeyi TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü Aynur Atan şu sözlerle açıkladı;

"Çelebi Hava Servisi'nin hizmet verdiği tüm havalimanlarında; Müşterimizin farklı farklı erişim ihtiyaçlarını tek bir platformda güvenli ve kolay kullanımı öngören kullanıcı dostu bir altyapı kurduk. Bunları sağlarken yasal gerekliliklere uygun internet erişimi vermek de son derece önemliydi. Güvenli ve kullanıcı dostu bir platform ile beraber sistemin sürekliliği ve yönetiminin sorunsuz olması gerekiyordu.

Bu kapsamda bulut bazlı yapıda gelişen wireless teknolojileri ve business analitics verilerini de içeren CMX - connected Mobile experiences- Cisco Meraki ürünleri ile ilerlemeyi uygun gördük.

5651 Sayılı yasaya uygun loglamalar açısından ise sektörün standardı haline gelen TURCom'un TRCwifiZone ürünü Cisco Meraki Cloud ile entegre edildi. Uçtan uca çözüm ile anahtar teslim yapıda;

- Lokasyonlarda internet erişimlerinin Telnet Telekom üzerinden sağlanması
- Yapısal kablolama& acces point montaj, kurulum ve devreye alma
- 7*24 yardım masası hizmetleri ile yerinde ve uzaktan desteklerle proje tamamlanırken; 3 yıllık sözleşme ile sürekliliği sağlama garantisi verildi.

Proje kapsamında Çelebi Havacılık Holding, sistemin devreye alındığı lokasyonlarda güvenli ve kesintisiz yapıda;

- İç kullanıcılarının, iç uygulamalarına güvenli erişimlerini Corpared Network Access
- Çelebi Hava Servisi çalışanlarının E-School erişimlerini E-Learning Access
- Ziyaretçilerin internet erişimlerini Guest Access sağlar hale geldi.

Çözüm Bileşenleri

- Cisco Meraki Access Point ve Cloud hizmeti
- Yapısal kablolama
- İnternet erişim hatları
- Telnet DC'de hosted 5651 Loglama Hotspot hizmeti
- 3 yıllık 7/24 Bakım-Destek hizmeti

Avantaj

- Cisco Meraki bulut tabanlı bir teknolojidir. Kolay ve basit kullanımlı grafik ara yüzü ile ağ ve uygulama servislerinin yönetimini sağlar.
- Cisco Meraki cihazlarına bağlanarak tüm ağın yönetimi etkinleştirilerek basitleştirilmektedir.
- Büyük işletmeler kendi ağlarının görünürlüğünü geliştirmiş olurken, orta ve küçük işletmeler Meraki ürünlerinin bir kısmını kullanarak, web sayfalarına yetkisiz erişimin gözlenmesi, yasal olmayan içeriğin yüklenmesi ve gözlenmesi veya veri iletişim kalitesinde farklılık yaratarak problem çözümünü hızlandırmaktadırlar.
- Cisco Meraki Yönetilebilir Hizmetleri, bulutun merkezi yönetim avantajlarını güçlü ve güvenilir erişim platformları ile birleştirmektedir. Bulut yönetim olanakları ile binlerce anahtar portunun hızlıca konfigürasyonu ve gözlenmesi sağlanmaktadır.
- CMX yetenekleri ile lokasyonlara ilişkin yoğunluk haritaları ve kullanım bilgilerine bağlı business Analitics verileri ile İş süreçlerinin ve pazarlama faaliyetlerinin yönlendirilmesine olanak sağlanmaktadır.

Dega Otomotiv Yeni Nesil Ürünlerle Donatıldı

“ Proje kapsamında mevcut yapıda bulunan firewall, yeni 200E modeli ile değiştirilmiştir. Bu sayede, Web Filtering, SSL, IPS, APP. Firewall özellikleri tek bir üründe toparlanmıştır. Ardından firmanın sahip olduğu Server & Storage alt yapısının bakım destek paketleri yenilenmiştir.

Var olan yedekleme yazılımı ileri teknoloji özelliklere sahip bir ürünle değiştirilip, kritik kullanıcıların yedekleri alınıp Acronis ile yedeklemesi için lisans tedariki sağlanmıştır.

Genel Bakış
Dega Otomotiv’in iş potansiyelinin gelişmesiyle birlikte artan teknolojik ihtiyaçları giderilmiştir.

Çözüm
Dega Otomotiv’e gerçekleştirilen projeyi TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Aykut Bilici şu sözlerle aktardı:

“ Proje kapsamında mevcut yapıda bulunan firewall, yeni 200E modeli ile değiştirilmiştir. Bu sayede, Web Filtering, SSL, IPS, APP. Firewall özellikleri tek bir üründe toparlanmıştır.

Ardından firmanın sahip olduğu Server & Storage alt yapısının bakım destek paketleri yenilenmiştir. Var olan yedekleme yazılımı ileri teknoloji özelliklere sahip bir ürünle değiştirilip, kritik kullanıcıların yedekleri alınıp Acronis ile yedeklemesi için lisans tedariki sağlanmıştır. Projeye son olarak; içeriden ve dışarıdan gelecek olan atakların raporlanması ve sistem içerisinde ki açıkların raporlanması adına Penetrasyon testi yapılmıştır.

Dega Otomotiv’e gerçekleştirdiğimiz bir diğer projemiz ise İtalya’da yeni açtıkları depolarına access point ve switch konumlandırılmasıydı.

Ayrıca Adana ve Ankara’da açmış oldukları depolarına da Access point, switch, el terminalleri, firewall, 4,5G modem ürünleri temin edildi. Gerekli yedeklemeler yapıldı. Proje anahtar teslimi olarak kurulup, tüm deneme testleri yapılarak müşterimize teslim edilmiştir.

Uyumlu çalışma ortamı ile başarılı bir proje daha bitirmenin haklı gururunu yaşıyoruz. ”

Çözüm Bileşenleri
- Access Point
- Switch
- El Terminalleri
- Yedekleme Ünitesi
- 4,5G modem
- Firewall (Güvenlik Duvarı)

Avantajlar
- Firmanın wireless ağı genişletildi. Bu sayede hızlı, kesintisiz ve erişimi kolay bir İnternet yapısı oluşturuldu.
- Yeni nesil Firewall sayesinde güvenlik açısından firmanın maximum seviyede korunması sağlandı.

Firewall Nedir ve Neden Güvenlik Duvarı Kullanmalıyız?
Temel olarak Firewall; bilgisayarınızı, tabletinizi veya akıllı telefonunuzu internette yer alan veri tabanlı zararlı yazılım tehlikelerine karşı koruyan bir kalkandır. Siber alanda veriler bilgisayarlar, sunucular ve router’lar arasında gezinir. Firewall ise bu veriyi kontrol ederek güvenli olup olmadığını tespit eder ve güvenli olmayanlara karşı sizi korur.

Firewall, İzinsiz Uzaktan Erişime Karşı Sizi Korur
Başınıza gelebilecek en korkutucu senaryolardan biri, izniniz olmadan bilgisayarınızın bir başkasının kontrolüne geçmesidir. Ancak doğru ayarlanmış bir firewall ve güvenlik güncellemeleri tam olan modern bir işletim sistemi kullanarak bilgisayarınızın bir başkası tarafından uzaktan erişebilme tehlikesini ortadan kaldırabilirsiniz.

KFC'nin Server Storage Yapısı Yenilendi

TURCom Teknoloji ile server storage yenileme projemiz sorunsuz ve hızlı şekilde gerçekleşti.

Türkiye'de başta alışveriş merkezleri olmak üzere birçok noktada restoranları bulunan KFC'nin IT altyapıları TURCom Teknoloji tarafından yenileniyor.

Türkiye'de başta alışveriş merkezleri olmak üzere birçok noktada restoranları bulunan KFC'nin IT altyapıları TURCom Teknoloji tarafından yenileniyor.

Genel Bakış
KFC'nin restaurant IT Altyapı sistemleri ihtiyaçlar dâhilinde revize edilip yenilendi.

Çözüm
TURCom Teknoloji Proje Satış Müdürü Aykut Bilici, gerçekleştirilen proje için şunları söyledi;

"Pazar Lideri olan birçok firmayla çalışmaktayız. Gıda Sektörünün öncülerinden olan KFC ile çalışmak bizleri oldukça gururlandırıyor. KFC'nin merkezinde bulunan server storage yapısının end of life ve en off support olması nedeniyle yeni nesil teknoloji yapısına uygun olarak yenileme gerçekleştirdik ve mevcut bulunan sanal yapıya entegre ettik."

Avantajlar
- Depolama alanları genişletildi.
- İş gücünde artış elde edildi.
- Süreçlerde kolaylık ve verimlilik sağlandı.

Çözüm Bileşenleri
- Server Storage

AĞINIZI DİJİTAL HIZDA İLERLETİN!

Cisco Gold Partner

CISCO DIGITAL NETWORK ARCHITECTURE

Size öğrenebilen, hissedebilen, adapte olabilen ve kendini geliştirebilen tamamen yeni nesil bir ağ sunuyoruz.

Sezgisel ağ.

Network - Enabled Applications

Cloud Service Management
Policy I Orchestration

Open APIs I Developers Environment

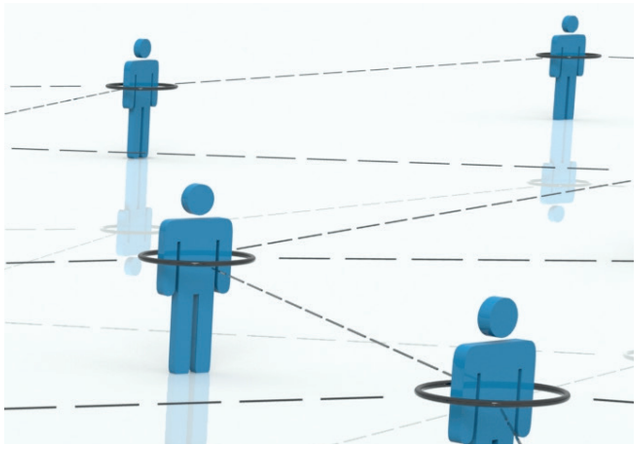
Automation
Abstraction & Policy Control From Cora to Edge

Analytics
Network Data, Contextual Insights

Open & Programmable I Standards - Based

Virtualization
Phy & Virtual Infastructure App Hosting

Cloud - Enable I Software - Delivered



Cisco DNA, yeni nesil ağ uygulamasını hayata geçirmek isteyen kurumlara, önceden sezebilen savunma ve merkezi yönetim platformu sunuyor. Cisco, tek bir sistem üzerinden birlikte çalışmak üzere tasarlanmış Cisco DNA teknoloji ve hizmetler setiyle kurumlara dijital hızda ilerleme gücünü veriyor.

Size hangi avantajları sunar?
Cisco DNA, kurumsal ağ kurmada en önemli atılımlardan biri olan niyet algılama odaklı (intent based) sezgisel ağ ile eylemleri kestirebilen, güvenlik tehditlerini daha yoldayken durduran, sürekli evrilmeye ve öğrenmeye, uyum sağlamaya devam eden sezgisel bir ağ. Üstelik trafiğin şifrelenmiş olması bile önemli değil. İş hedeflerinizi anında iş sonuçlarına dönüştürür. Bu sayede bakıma daha az, yeniliklere ise daha fazla zaman ve bütçe ayırabilirsiniz.

Hedef
Ağınızdaki cihaz ve kullanıcı sayısı arttıkça bunların yönetimi daha zor hale gelir ve büyük bir zaman kaybettirir. Cisco DNA otomasyonu ile ağınızı yönetmek artık çok daha kolay.

Sezgi
Cisco DNA, ağdaki cihaz ve kullanıcıların yaptıkları işlemleri ve uygulamalarını analiz eder, detaylı bilgiler verir ve sonrasında bunlar ve diğerleri ile ilgili tahmini öngörüler sunar.

Daha hızlı karar verin. Güvenlik tehditlerini azaltın. Benzersiz sayıda bağlı cihazı daha kolay yönetin.

DNA Yapı Taşları
DNA Merkezi, SD-Access & Services, SD-WAN, Analiz ve Garanti, ETA(Şifreli Trafik Analizi) , Yeni nesil Catalyst 9K switchler.

DNA Mimarisi Yardımcı Araçları
Cisco ISE, Cisco Stealthwatch ®, Cisco Trustsec ®

Organizasyonunuz için önemli olan çözümler.

Ağınızı otomatikleştirin

Tek bir ilkeyi tüm erişim ağında otomatikleştirerek işletme çevikliği ve ölçeklendirmesi sağlayın.

WAN maliyetini düşürün

Performans, veya güvenlikten ödün vermeden daha düşük işletme maliyetleri elde edin.

Performansı öngörün

Verimliliği artırın ve işlem yapılabilir öngörüler sunmak için makine öğrenimi ile sorunları daha hızlı giderin.

Tehditleri tespit edin ve azaltın

Şifreli trafik analizleri (ETA) dahil tüm ağınızdaki tehditleri ve güvenlik açıklarını giderir.

Carl Kühne'de Her Yerden İnternet Erişimi Sağlandı

Yenilenme sürecimizde değerli katkılarından dolayı teknoloji ortağımız olan TURCom Teknoloji Ailesine teşekkür ederiz.

1722'den beri Avrupa'nın en büyük sirke ve turşu üreticilerinden olan Kühne aynı zamanda dünyada elliden fazla ülkede ürünleri satılan premium et, salata sosu ve hardal kategorisinin önde gelen markasıdır. Kühne'yi sürdürebilirlik ve kalite odaklı iş anlayışında farklı kılan en önemli özelliklerinden birisi hammadde temininden itibaren yüksek kalite standartları ile beraber ileri teknolojiyi benimsemesidir. Teknoloji yatırımlarına önem veren Kühne Türkiye'nin teknoloji ortağı ise tekrar TURCom Teknoloji oldu.

Genel Bakış
Kühne'nin network altyapısı, ihtiyaçları doğrultusunda güncellendi.

Çözüm
Kühne'ye gerçekleştirilen projeyi TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Aykut Bilici şu sözlerle aktardı; Kühne'nin kablosuz ağ altyapısı TURCom Teknoloji tarafından yapılandırıldı. Gerçekleştirilen proje sayesinde tüm personel ve misafirler sağlıklı bir şekilde, kablosuz olarak ağ erişimi ile internet erişimlerini sağlayabilmektedir. Kühne ile çalışmaktan ve başaralı bir projeye daha imza atmaktan büyük mutluluk duyduğumuzu TURCom Ailesi olarak belirtmek isteriz."

Avantajlar
Güncellenen yapı ile Kühne'nin network ve wireless altyapısı güçlendirildi.

Çözüm Bileşenleri
- Access Point
- Switch
- Kablolama
- Sistem Odası Düzenlemeleri
- El Terminalleri

Michelangelo Butik Otel, Misafirlerini Bekliyor

TURCom'un hayata geçirdiği projelerdeki tecrübesi ve her iki taraftan bu sürecin içerisinde yer alan ekiplerin uyum, güven ve özveri çerçevesinde çalışabilme yetenekleri, talep edilen hedeflere kusursuzca ulaşmamızı sağladı.

Burak HOŞCAN
Michelangelo Butik Otel Bilgi Teknolojileri Müdürü

Muğla'nın Dalyan Mevkiinde kapılarını açan Michelangelo Butik Otel'in teknoloji ortağı TURCom Teknoloji Grubu oldu.

Genel Bakış
Yeni açılan Dalyan Michelangelo Butik Otel'in teknolojik ihtiyaçları TURCom Teknoloji tarafından giderildi.

Çözüm
TURCom Teknoloji Ege Bölgesi Proje ve Satış Sorumlusu Aydın Doğan Dalyan Michelangelo Butik Otel'in IT Projesi'ni şu sözlerle açıkladı:

"Müşterimizin vizyonu, TURCom' un hayata geçirdiği projelerdeki tecrübesi, iki taraftan bu sürecin içerisinde yer alan ekibin uyumlu, güven ve özveri çerçevesinde çalışabilme yetenekleri talep edilen hedeflere kısa süre içerisinde kusursuzca ulaşmamızı sağladı.

Bu projeyi başarılı şekilde sonuçlandırmanın kendim, ekibim ve TURCom adına gurur kaynağı olduğunu düşünüyorum. "

Avantajlar
TURCom'un gerçekleştirdiği proje sayesinde Michelangelo Butik Otel, 2017 yaz sezonunda eksiksiz teknolojik altyapısıyla hizmet vermeye başladı.

Çözüm Bileşenleri
- Zayıf Akım Kablo Sonlandırma, Test ve Etiketleme,
- İç ve Dış Ortam Gece Görüş Özellikli IP CCTV yapısı,
- Outdoor Speed Dome Kamera
- Acil Anons ve Seslendirme Sistemi, İç ve Dış ortam Seslendirme Sistemi,
- Yangın Algılama Sistemi,
- Sunucular,
- Microsoft Lisansları,
- Pc,TV ve Yazıcılar
- Depolama Birimleri,
- Yedekleme Yazılımları,
- Antivirüs Yazılımları,
- TV Uydu Sistemi,
- Switchler,
- Access Point Yapısı,
- Loglama Sistemi TRCroot WifiZone
- Firewall Cihazı,
- IP Santral Yapısı,
- Oda ve Resepsiyon Telefon Setleri
- Kartlı Geçiş Sistemi,
- Sistem Odası Kabinetleri
- UPS
- Restoran İçin Online Sipariş Sistemi Cihazları El Terminalleri,
- Pasaport Okuyucu
- Restoran İçin Dokunmatik Ekranlar

TRCwifiZone Hakkında
Kablolu veya kablosuz internet erişimine yönelik servisleri kullanmayı ve yönetmeyi kolaylaştıran, bir çözüm platformudur. İçinde yazılım, donanım ve profesyonel TURCom servislerini barındırır.

TRCwifiZone, internetten faydalanan her kullanıcı için ayrı ayrı kayıt tutabilen gelişmiş güvenlik ayarları olan bir sistemdir.

TRCwifiZone, özel bir web ara yüzünden, kullanıcı bazında tüm raporlara erişim ve sorgulama olanağı sunar.

Posco Assan TST'nin Kritik Verileri Koruma Altında

TURCom Teknoloji ile yürüttüğümüz projelerimizden oldukça memnunuz. Çalışma serüvenimizin uzun yıllar daha devam etmesini diliyoruz.

Genel Bakış
Posco Assan TST'nin her geçen gün artan ihtiyaçları doğrultusunda firewall altyapısı yapılandırıldı.

Çözüm
TURCom Teknoloji Proje ve Satış Sorumlusu Aykut Bilici, Posco Assan TST firmasına, güncel teknolojiye uygun olarak, Next Generation olarak adlandırılan (Yeni Nesil Teknoloji) firewall konumlandırıldığını söyledi. Bilici, projeyle ilgili olarak şu sözleri aktardı;

"Proje öncesinde Posco Assan TST ve TURCom teknik uzmanlarının beraber yaptığı ön değerlendirme sonrası, firmanın altyapısına en uygun olacak çözüm belirlendi. Daha sonra negatif bir durum oluşmaması için demo ortamı hazırlandı. Canlı sistem üzerinde yapılan testler sonucunda her hangi bir aksaklık görülmemesinin ardından güvenli ve yüksek performanslı bir altyapıya geçiş yapıldı."

Avantajlar
- Tek bir ürünle firmanın Web filtrelemesi, IPS, SSL VPN, Forty Analizi, Log yönetimi ve raporlama gibi özelliklerle çalışması sağlandı, böylece yönetimde kolaylık ve stabilizasyon elde edildi.
- Güvenli bir altyapıya geçildi
- Hem merkez hem de dış bağlantılar ve kullanıcıların tek merkezde güvenliği sağlandı.

Çözüm Bileşenleri
- Firewall (Güvenlik Duvarı)

SFC'nin Altyapısı Yenilendi

TURCom'un gerçekleştirdiği projeler sayesinde eksiksiz bir altyapımız oldu. Emeği geçen tüm TURCom Ailesine teşekkür ederiz.

Murat CONKAR
SFC Entegre Orman Ürünleri San.Tic.A.Ş.- Bilgi İşlem Müdürü

Genel Bakış
SFC Entegre'nin tüm teknolojik ihtiyaçları TURCom uzmanları tarafından projelendirildi ve yapılandırıldı.

Çözüm
SFC'nin gelişen ve değişen datalarının yedeklenmesi için ağa bağlı depolama sistemi kurulmuştur. Ayrıca SFC'ye fabrikalarının içerisinde kullanması için el terminalleri konumlandırılarak iş verimliğinde artış sağlanmıştır.

Projenin diğer ayağında ise PLC altyapısında kullanılması için 3850 serisi Switch, Fiber ve UTP kablolamaları gerçekleşmiştir. Son olarak SFC'nin mevcutta olan Call Manager sisteminin alt yapısına IPT eklenmiştir.

Avantajlar
- Düzenli bir IT altyapısı oluşturuldu.
- Zaman tasarrufu elde edildi.
- Süreçlerde kolaylık ve verimlilik sağlandı.
- Güvenli ve yedekli çalışan bir altyapıya geçildi.

Çözüm Bileşenleri
- Yedekleme Sunucusu
- El Terminalleri
- Switch
- IPT
- Fiber ve UTP Kablolama

Ziya KELEŞ / Danışman

Vipera Bilişim Danışmanlık ve Sağlık Hizmetleri Ltd.

Tüm Dünyayı Sarsan Wifi WPA2 Şifreleme Açığı. **KRACK Attack**

Araştırmacılar, Wi-Fi ağlarını korumak için kullanılan popüler bir kimlik doğrulama yöntemi olan WPA2 güvenlik protokolünde ciddi bir güvenlik açığı tespit ettiklerini açıkladılar. Bu açık, KU Leuven Üniversitesi'den Belçikalı araştırmacı Mathy Vanhoef tarafından keşfedildi ve açıklandı.

Kablosuz ağlar (Wirelles Fidelity-Wi-Fi) için veri şifreleme ve kullanıcı kimlik denetimi alanlarında bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla geliştirilen WPA2 (Wi-Fi Prodected Access) sadece yetkili kişilerin ağlara erişebilmesini güvence altına alan bir güvenlik metodudur. WPA2 Kişisel (personal) sürümde yetkisiz kişilerin ağlara girişini bir kurulum şifresi kullanarak engellemeyi amaçlar. Enterprise (kurumsal) sürümünde ise ağ kullanıcılarını bir sunucu yardımıyla denetler. Her Wi-Fi ağı ve bir kablosuz ağa bağlı olan her cihaz, KRACK olarak adlandırılan bu saldırı yöntemiyle ele geçirilebilir durumda. Bu zafiyet sayesinde Wi-Fi şebekelerini güvence altına almak için kullanılan WPA2 protokolünü geçerek, çeşitli zorluk derecelerinde olan kurumsal veya kişisel sistemlerindeki trafiğin şifresini çözmek için istismar edilebilir.

Bu saldırı WPA2 protokolünün 4-way handshake esnasında kullanılan bir açık. Bu güvenlik açığı, Wi-Fi standardında, şifreleme anahtarı ilk kez kurulduktan sonra bellekten silinmesini öneren bir yapı nedeniyle ortaya çıkmıştır. İstemci 4-way handshake ile 3 kez yeniden iletilen bir ileti aldığında, temizlenmiş şifreleme anahtarını tamamen sıfırdan bir anahtar yükleyerek yeniden el sıkışacaktır. Bu el sıkışma, bir istemci korumalı bir Kablosuz ağa katılmak istediğinde ve istemcinin ve erişim noktasının doğru kimlik bilgilerine (ör. Ağın önceden paylaşılan şifresi) sahip olduğunu onaylamak için kullanılır. Aynı zamanda, 4-way handshake, sonraki tüm trafiği şifrelemek için kullanılacak yeni bir şifreleme anahtarı ile görüşür. Dolasıyla tüm bu Wi-Fi ağları bu tehdit altındadır. Saldırı, kişisel veya kurumsal Wi-Fi ağlarına, eski WPA ve en yeni WPA2 standardına karşı ve hatta yalnızca AES kullanan ağlarda çalışır. Saldırgan KRACK'i etkinleştiren yazılım ile anahtarın yeniden kurulumunu taklit eder. (KRACK, Anahtar Yeniden Yükleme Saldırıları anlamına gelir). Erişim noktası isteği işleyemezse, Wi-Fi güvenli demektir. Talebi kabul ederse, Wi-Fi'nizin saldırıya açık olduğunu gösterir. Saldırı, özellikle Linux'te yaygın olarak kullanılan Wi-Fi istemcisi olan wpa_supplicant'ın 2.4 ve üzeri sürümlerine karşı büyük bir felâkettir. Burada, istemci, gerçek anahtarı yeniden yüklemek yerine tamamen sıfır olan bir şifreleme anahtarı yüklemek isteyecektir. Android, wpa_supplicant kullandığından Android 6.0 ve üzeri de bu güvenlik açığını içerir. Bu, bu Linux ve Android cihazlar tarafından gönderilen trafiği durdurmak ve işlemek mümkündür. Şu anda Android cihazlarının% 50'sinin saldırımızın son derece yıkıcı olan bu varyantına karşı savunmasız olduğunu unutmayın.

KRACK güvenlik açığı yeni bir açık olduğu için, bu güvenlik açığını kullanan siber saldırgan, cihazınızın Wi-Fi ile iletişim kurduğu tüm bilgilere (kredi kartı numaraları, şifre, e-postalar vb.) ve bazı durumlarda virüslerden eklemiş olabilirsiniz. Aynı zamanda saldırgan verileri kablosuz ağ üzerinde manipüle edebilir.

Bazı üreticiler bu açık için güvenlik güncelleştirmeleri yayınladı. Bu güncellemeleri bir an evvel yapmanız önerilir.

5651 Nolu Yasa Bizden Ne Bekliyor?

Yeni yönetmeliğin Tanımlar kısmında yer alan Madde 3 başlığında bahsi geçen erişim kayıtlarının kaydedilmesi ve istenilmesi halinde resmi kurumlara ibraz edilmesi istenilir.

Bu Kayıtlar Şunlardır;

- Kendi iç ağlarında dağıtılan IP adres bilgileri.
- Kullanıma başlama ve bitiş zamanını ve bu IP adreslerini kullanan bilgisayarların tekil ağ cihaz numarasını (MAC adresi) gösteren bilgileri.
- Hedef IP adresi, bir veya birden fazla IP adresinin portlar aracılığı ile kullanıcılara paylaştırılması yöntemi ile sunulan internet erişim hizmetinde kullanıcıya tahsis edilen gerçek IP ve port bilgileri.

Neden **TRCroot** Kullanmalıyım?

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) 11 Nisan 2017 Salı günü yayınladığı "İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik" ile ilgili yeni bildirisi beraberinde yeni düzenlemeler gerektiriyor.

1

Konusu suç oluşturan içeriklere erişimi önleyici tedbirleri almak amacıyla içerik filtreleme sistemini kullanmak.

TRCroot ✓

2

Kamuya açık alanlarda internet erişimi sağlayan toplu kullanım sağlayıcılar, kısa mesaj servisi (sms) ve benzeri yöntemlerle kullanıcıları tanımlayacak sistemleri kurmak.

TRCroot ✓

3

Erişim kayıtlarını elektronik ortamda kendi sistemlerine kaydetmek ve iki yıl süre ile saklamak.

TRCroot ✓

Geniş kapsamlı internet yönetim çözümü "TRCroot", zorunlu hale getirilen hotspot'da entegre içerik filtrelemesi olan ilk üründür. " TRCroot "içerik filtreleme özelliği sayesinde hem kendi veri tabanındaki milyonlarca yasaklı siteye hem de kanunda bahsedilen kapsamındaki içeriğe erişimi önleyen bir sisteme sahiptir. Bu hizmet sayesinde firmanın veya kurumun 5651 sayılı internet yasası gerekliliklerini tam anlamı ile karşılaması sağlanmış olacaktır.

B/S/H/

BSH Bulut Temelli Meraki Network Kullanmaya Başladı

Uzman ekipleri ile değişik noktalardaki çok sayıda ADSL Internet çıkışımızı güvenli, kolay izlenebilir ve yönetilebilir hale getiren TURCom Teknoloji ailesine gerçekleştirdikleri başarılı projeden dolayı teşekkür ederiz.

Yakup ALLAK
Network and Unified Communication Expert

Genel Bakış
BSH firmasının, kurumsal Internet erişimi dışındaki DSL tabanlı Internet hatlarının IPSec VPN ile tek merkezde toplanması, aynı zamanda tüm tedarikçi firmalarının erişimlerinin kontrol altına alınması amacıyla Cisco Meraki mimarisine geçirildi.

Çözüm
Gerçekleştirilen projeyi TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü Aynur Atan şu sözlerle açıkladı; "BSH firması kendi bünyesinde çok sayıda farklı tedarikçi firmaya sahip. Tedarikçi firmalarının da kendilerine özel networkleri var. Her firmanın network ve internet erişimlerinin güvenli hale gelmesi için Meraki ürünü konumlandırdık. Müşterimizin farklı farklı erişim ihtiyaçlarını tek bir platformda güvenli ve kolay kullanımı öngören kullanıcı dostu bir altyapı kurduk. Bunları sağlarken yasal gerekliliklere uygun internet erişimi vermek de son derece önemliydi. Güvenli ve kullanıcı dostu bir platform ile beraber sistemin sürekliliği ve yönetiminin sorunsuz olması gerekiyordu. Bu kapsamda bulut temelli yapıda gelişen en iyi wireless teknolojisi olarak adlandırılan Cisco Meraki ürünleri ile ilerlenmesi kararlaştırıldı. 5651 sayılı yasaya uygun log tutulması için ise sektörün standardı haline gelen TURCom'un TRCwifiZone ürünü Cisco Meraki FW ve kablosuz ürünleri ile entegre edildi.

Uçtan uca çözüm ile anahtar teslim yapıda;
- Lokasyonlarda internet erişimlerinin Telnet Telekom üzerinden sağlanması
- 7*24 yardım masası hizmetleri ile yerinde ve uzaktan desteklerle proje tamamlanırken; 3 yıllık sözleşme ile sürekliliği sağlama garantisi verildi."

Avantajlar
- Merkezi yönetim ve kontrol sağlandı.
- Firewall & URL kısıtlama politikaları uygulandı.
- Kolay yönetim ve güncelleştirme işlemleri yapılabilir hale getirildi.
- Network kayıt altına alınarak güvenliği sağlandı.
- 5651 yasaya uygun merkezi loglama & logların 2 yıl saklanması sağlandı.
- Çok noktalı ADSL devreleri VPN üzerinden merkezde birleştirilerek merkezi yapı oluşturuldu.
- 7*24*365 gün Helpdesk hizmeti ile monitör edilebilir ve yönetilebilir bir yapı oluşturdu.

Çözüm Bileşenleri
- TRCroot TRCwifiZone loglama hizmeti
- Cisco Meraki Firewall ve Access Point Ailesi
- Metro Ethernet internet ve X.DSL internet
- TURCom satış sonrası destek ve bakım hizmetleri

Yusen Lojistik, Her Daim Güvenli

Firewall yenileme projemizde, bilgi ve tecrübesine güvendiğimiz, TURCom Teknoloji ile planladığımız gibi sorunsuz bir geçiş gerçekleştirdik. Emeği geçen herkese teşekkür ederiz.

Haçik MAĞDEN
Yusen Lojistik Bilgi Teknolojileri Müdürü

Genel Bakış
Yusen Lojistik, teknolojiyi yakından takip eden ve bünyesine en son yenilikleri uygulayan bir firma olarak, TURCom Teknoloji ile başarılı bir çalışmaya imza attı. Yusen Lojistik her geçen gün büyüyen network altyapısı ihtiyaçları doğrultusunda firewall altyapısını yeniledi.

Çözüm
TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Aykut Bilici, Yusen'in güvenlik altyapısında güncel teknolojiye uygun olarak, Next Generation olarak adlandırılan (Yeni Nesil Teknoloji) firewall'lar konumlandırıldığını aktardı.

Aykut Bilici, projeyle ilgili olarak; "Proje öncesinde Yusen Lojistiğin ve TURCom teknik uzmanlarının beraber yaptığı ön değerlendirme sonrası, firmanın altyapısına en uygun olacak çözüm belirlendi. Sonrasında olumsuz bir durum oluşmaması için demo ortamı hazırlanarak canlı sistem üzerinde yapılan testler sonucunda her hangi bir aksaklık görülmemesi üzerine daha güvenli ve performanslı bir altyapıya geçiş yapıldı. Proje kapsamında iki adet yedekli şekilde firewall kurulum ve konfigürasyonu gerçekleşti." diyerek projeyi özetledi.

Avantajlar
- Günümüz web saldırı tekniklerine maksimum seviyede yanıt verebilecek bir altyapı elde edildi.
- Güvenli ve yedekli çalışan bir altyapıya geçildi.

Çözüm Bileşenleri
- Firewall (Güvenlik Duvarı)

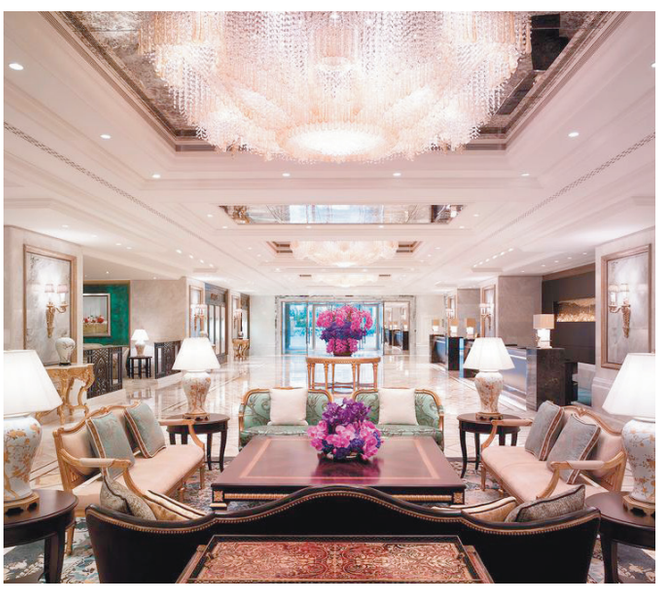
Mng Kargo'ya Antivirüs Lisans Yenilemesi Yapıldı

Türkiye'de kargo taşımacılığı sektörünün gelişiminde başrol oynayan, yenilikleriyle çağ açan MNG Kargo, dünya standartlarındaki hizmet anlayışı ile ülkemiz taşımacılık sektörüne çağdaş dinamikler kazandırmıştır.

MNG Kargo, %100 müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla teknolojik yatırım ve donanım, yüksek deneyim, sürat, kaliteli insan kaynağı ve güven ortamını ileri düzeyde oluşturarak Türkiye'ye hak ettiği standartlarda kargo hizmeti sunmaktadır. Teknoloji yatırımlarına TURCom ile devam eden MNG Kargo, kullanmakta olduğu antivirüs yazılımının mevcut lisanslarını 3 yıl süreyle yeniledi ayrıca büyüyen organizasyonları için gerekli olan ek lisanslarını da yapılandırdı. Gerçekleştirilen proje kapsamında TURCom'un uzman kadrosu tarafından antivirüs yazılımı için destek ve bakım hizmeti sunulması konusunda da MNG Kargo ile anlaşma sağlandı.

Shangri-La Boshorus, Teknoloji Yatırımlarına Devam Ediyor

Merkezi Hong Kong'da bulunan ve Asya-Pasifik bölgesinin en önemli otel zinciri olarak kabul edilen Shangri-La'nın hikâyesi, 1971 yılında Singapur'da açılan otel ile başlıyor.



Shangri-La Hotels and Resorts; Avustralya, Birleşik Arap Emirlikleri, Çin, Endonezya, Fiji, Filipinler, Fransa, Hong Kong, Hindistan, Japonya, Kanada, Malezya, Maldivler, Oman, Singapur, Tayvan, Tayland ve Umman Sultanlığı'nda, Shangri-La, Kerry ve Hotel Jen markaları altında toplam 95 oteli ile hizmet sunuyor. Avrupa' da da ikinci olarak Türkiye'de açılan otelin teknolojik altyapısında TURCom'un imzası bulunuyor. Shangri- La Bosphorus Oteli'ne yapılan projeyi TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Cihat Tanır, şöyle özetledi;

"Proje kapsamında Shangri-La Bosphorus Oteli'nin network swicthlerinin değişimini ve bakımlarını gerçekleştirdik. Projemizin sonunda, otelin network yapısı yenilendi ve ileriye dönük teknolojiler için de güçlü bir altyapı oluşturuldu."

Saide Group'un Seçimi; Microsoft Azure

1991 yılında mütevazı bir aile şirketi olarak kurulan Saide Group, tekstil endüstrisinde Türkiye'nin en büyük ihracatçılarından biri haline geldi. Her daim yenilikleri takip eden ve bünyesinde uygulayan Saide Group teknoloji yatırımlarına hız kesmeden devam ediyor.

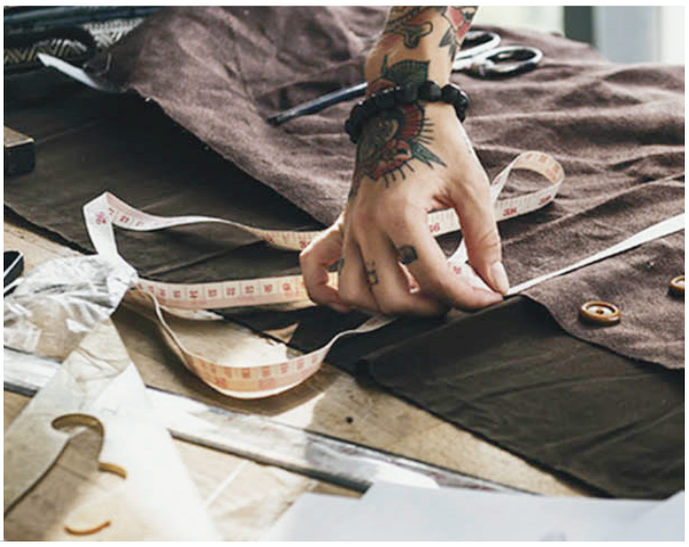
TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Aykut Bilici, Saide Group'a gerçekleştirilen projeyi şu sözlerle anlatıyor;

"Geçen sene Saide Group'a kurguladığımız Microsoft Azure platformunun sağlamış olduğu esneklik ve geriye dönük olarak sunmuş olduğu kesintisiz hizmet sayesinde bu yıl da yenilemesi yapılarak, sistem aktif edilmiştir.

Microsoft Azure ürünü kullanan müşterilerimiz daha az karmaşa ve düşük maliyet elde edebilmektedir. Güvenli özel bağlantı ağları, karma veritabanı, depolama çözümleri ve veri dayanıklılığı ile şifreleme özellikleri aracılığıyla mevcut BT ortamıyla ile kolayca birleştirilebilen Azure, ihtiyaç duyulan çözümleri mevcut altyapıyı kullanarak da çalışabiliyor. Böylece daha az karmaşıklık sağlanırken, maliyetlerde de düşüşler elde edilecektir."

Microsoft Azure

Hem açık çevre ortamlarından hem de İnternet'ten tüketilebilen çok çeşitli İnternet hizmetini sağlamakta" olan bir bulut platformu hizmetidir. Uygulamalar için bir çalıştırma olarak hizmet veren Windows Azure adlı bir bulut işletim sistemini sağlar ve kapalı arazi uygulamalarının geliştirilmesine, yönetilmesine ve sunucularda barındırılmasına imkân veren bir dizi hizmeti sağlar.



Solmaz Gümrük'e Yazılım Envanter Çalışması Yapıldı

Solmaz, sektörde 1978 yılından beri edindiği tecrübesi ve bilgi birikimi ile gümrük müşavirliği, gümrük ve dış ticaret danışmanlığı, antrepo ve serbest depolama, uluslararası ve yurtiçi taşımacılık, tedarik zinciri yönetimi, ekspres kurye ve sigorta hizmetleri sunan lider bir lojistik servis sağlayıcısıdır.

Solmaz Gümrük, SAM çalışması için TURCom'u tercih ederek maliyetlerinde tasarruf etme imkânı elde etti.

Solmaz Gümrük gerçekleştirdiği çalışma sayesinde mevcut envanter durumunun analizini yaparak gelecekte daha esnek ve hızlı olacak sistemler oluşturma imkanına kavuştu. Ayrıca; lisanssız yazılım kullanımı ve güncelleme eksikliği nedeniyle oluşan güvenlik risklerini kontrol etme şansına sahip oldu. SAM çalışmasının Solmaz'a sağladığı bir diğer avantaj ise BT maliyetlerini kontrol etme ve doğru verilerle BT varlıklarının değerlerinin öğrenilmesi oldu.

Yazılım Envanter Çalışması (SAM) Nedir?

Yazılım lisansları da birer varlık ve yatırımdır, ve buna göre yönetilmelidir. SAM, kurumunuz büyürken maliyetleri kontrol altına almanızı ve yatırımlarınızı optimize etmenizi sağlar.
Yazılım Varlık Yönetimi (SAM), kurumunuz bütününde ve yazılımların yaşam döngüsünün tüm aşamaları boyunca maliyetleri kontrol etmenizi ve yazılım yatırımlarını optimize etmenizi sağlayan, sektördeki en iyi uygulamalardandır. Sürekli bir planla yönetilen SAM, nelere sahip olduğunuzu, bunların nerede çalıştığını ve fazlalık bulunup bulunmadığını tespit etmenizi kolaylaştırır. Düzgün uygulanan bir SAM planı, maliyetleri azaltmanızı, güvenlik ve uyumluluğu geliştirmenizi ve gelecekteki yazılım gereksinimlerini öngörmenizi sağlar. SAM ayrıca, BT projelerine ilişkili maliyetleri ve avantajları da doğru bir şekilde kaydetmenizi sağlayarak, kurumunuza bir rekabet avantajı sunar.

SAM, iş ve BT süreçleri ve prosedürlerinin teknolojiyle birleştirilmesiyle oluşan, kendini kanıtlamış ve kurumunuza yardımcı olabilecek, sektörün en iyi uygulamalarından biridir:

- Daha güçlü ve sağlıklı bir mali konum için maliyetleri ve iş risklerini **kontrol edin.**
- Sahip olduklarınızla daha fazlasını gerçekleştirebilmek için mevcut yazılım yatırımlarınızı **optimize edin.**
- Artırılmış esneklik ve hızla, şirketinizin genişleme gereksinimleri doğrultusunda **büyüyün.**

Traçim Çimento'nun Tercihi Office 365 Oldu

Traçim Çimento O365 Exchange Online hizmetini TURCom Teknoloji aracılığıyla yenileyerek kullanıcı başına 50 GB posta kutusuyla güvenli ve güvenilir, kurumsal sınıf e-posta hizmetini almaya devam ediyor.

Bu sayede kullanıcılar tablet, telefon ve/veya gelişmiş web ara yüzle her yerden maillerine ulaşabiliyor olmanın avantajını yaşıyorlar. Üstelik tüm posta kutuları, Exchange Online Protection aracılığıyla kötü amaçlı yazılımlara ve istenmeyen postaya karşı üstün bir korumaya sahip. Ayrıca kullanıcılar paylaşılan takvimler, gruplar, genel adres listesi, dış kişiler, görevler, konferans odaları ve temsilci özellikleri gibi işbirliği özelliklerine erişebiliyorlar.
Soyak Holding kuruluşlarından biri olan Traçim Çimento, 2008 yılında faaliyetlerine başlayarak yurt içi ve yurt dışı pazarlarına CEM I ve CEM II çimento satışı gerçekleştirmektedir.

Traçim Çimento yılda 2 milyon ton kapasitesiyle ürettiği dökme ve torbalı çimento ürünleri yurtiçi müşterileri, yurtdışında Bulgaristan ve Rusya gibi komşu ülkelerin yanı sıra Mısır'dan Kongo'ya, Paraguay'dan Ekvator Ginesi'ne kadar uzanan geniş bir uluslararası yelpazede yapı şirketleri tarafından tercih edilmektedir.

Traçim Çimento'nun da bir parçası olduğu Soyak Topluluğu çimentonun yanı sıra gayrimenkul, enerji ve döküm olmak üzere dört ana sektörde faaliyet göstermektedir.

Dijital Dönüşümün Toplantı Hali

Cisco spark

Cisco Spark Board

Otomatik Uyanma
Kim olduğunuzu tanır ve etkinlikler için öneride bulunur.

Akıllı Mikrofonlar
Gürültüyü filtreler, masa mikrofonuna ihtiyaç olmaz.

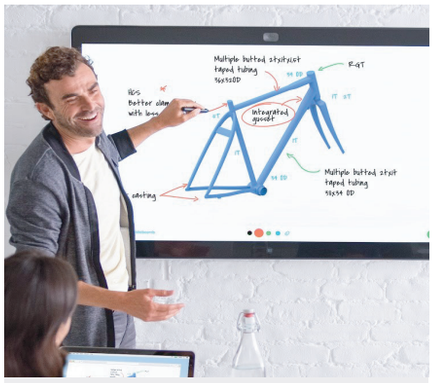
Beyaz Tahtanız Her Zaman Yanınızda
Beyaz tahtadaki çalışmalarınızı anında otomatik Cisco Spark alanına kaydeder.
Herhangi bir spark uygulamasını veya boardı görür ve etkileşim kurabilir.

4K Ekran (55” ve 70”)
Güzel,berrak içerik.

Akıllı 4K Kamera
4K kamera ve dijital işleme kullanarak en iyi görüntüleri elde etmek için otomatik kırpar.

Endüstriyel Tasarım
Kolay montaj ve kurulum.
İnce, zarif ve kullanışlı.

Toplantı odasında ihtiyaç duyacağınız her şey **Cisco Spark Board**'da var.



Kablosuz Sunum Cihazı

Doküman ve sunumlarınızı Cisco Spark'ın 4K UHD ekranında paylaşın.

Dijital Beyaz Tahta

Boş veya herhangi bir belge üzerinde beyaz tahtada yaptığımız çizimler anında Cisco Spark alanında kaydadilir.

Video Konferans Sistemi

Cisco Spark Board, ideal bir toplantı deneyimi için katılımcıların konumuna ve konuşmasına otomatik uyum sağlar.

BASİT + GÜVENLİ + TAMAMLAYICI = CISCO SPARK

Dünyanın lider teknoloji üreticilerinden Cisco, yeni çözümü SPARK'la, kullanıcıların hayatını kolaylaştırıyor. Cisco Spark, grupların birbirleriyle toplantı yapması, mesajlaşması ve birbirlerini hem sesli hem de görüntülü aramalarını sağlayan bulut tabanlı bir iş birliği ürünüdür.

Rakiplerine göre kolay kullanımı sayesinde konfor ve teknoloji sizi çağırıyor!

Q Food & Beverage İnternet Hizmeti Meraki Sayesinde En Son Teknoloji İle Sağlanıyor

Huqqa, Huqqabaz, The Market ve Qurabiye markalarını bünyesinde barındıran Q F&B Grup (Q Food & Beverage Gıda İşletmeleri A.Ş), restoran ve cafe işletmeciliğine farklı bir soluk getirdi. Q F&B grubu bünyesinde yer alan ve Kuruçeşme'nin incisi olarak da adlandırılan Huqqa, İstanbulların favori mekânları arasında ismini en üst sıralara yazdırmayı başardı.

"TURCom Teknoloji ile daha güvenli ve kolay yönetilebilir bir İnternet ağına sahip olduk. Özverili çalışmalarından dolayı Aykut Bilici ve tüm TURCom Teknoloji uzmanlarına teşekkür ederiz."

Dr. Onur AYDIN - Q F&B GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Teknoloji ortağı olduğumuz Q F&B Projesini TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Aykut Bilici şu sözlerle aktarıyor; "Q F&B grubuyla sorunsuz ve başarılı bir proje gerçekleştirdiğimiz için TURCom Teknoloji Grubu olarak çok mutluyuz. Q F&B Genel Müdür Yardımcısı Dr. Onur Aydın Bey'e ve Q F&B Bilgi Teknolojileri Sorumlusu Semih Açar'a değerli katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

Q F&B grubuna sağladığımız access point,firewall ve R/L projesi hizmeti kapsamında Cisco Meraki ürününü konumlandırdık. Kurguladığımız proje sayesinde Q F&B Grup, Cisco Meraki ürününü seçerek maliyet açısından minimum bir yatırım yapmış oldu. Herhangi bir controller ürünü almadan cloud üzerinden control ve roaming (güçlü kapsama alanı) sağlandı. Müşterimiz eğer isterse farklı SSID'ler ile guest network yayınlayabilir ve kendi networku için internet erişimini kullanıcılarına hizmet sağlayabilir hale geldi. 5651 Sayılı yasaya uygun loglamalar açısından ise sektörün standardı haline gelen TURCom'un TRCwifiZone ürünü Cisco Meraki Cloud ile entegre edildi. Böylece tüm İnternet kayıtları loglanabilir duruma getirilmiş olundu."

Q Food & Beverage İnternet altyapılarının benzer sektör altyapılarından farkı;

Yer aldığı yiyecek-içecek hizmetleri sektöründe müşteri odaklı yaklaşımı, inovatif marka kimliği ve dinamik yönetim anlayışına sahip güçlü kurumsal yapısı ile ülke ekonomisine katkı sağlamak ve değer yaratmak misyonu ile yola çıkan Q F&B Grubu, toplamda 800mBit'lik internet altyapısı ve Radio Link teknolojisi yatırımı ile sektörde misafir memnuniyeti ve teknolojik yenilikleri takibine verdiği önemi bir kez daha vurgulamaktadır. Toplam 8 lokasyonunda misafirlerine simetrik internet erişimi sunan Q F&B Grubu, ayrıca Misafir ilişkileri takibi, Vale Yönetimi ve Tablet menü uygulamaları ile AppStore'da toplam 6 mobil uygulama ile yer almaktadır. Türkiye'de POS sistemi ve MS Dynamics yazılımını entegre eden 2 firmadan biri olan Q F&B, CRM süreçlerini anlık izleyerek 360 derece misafir deneyimini en üst düzeye çıkarmadaki hedefine tüm teknolojik yenilikleri takip ederek ulaşmaktadır.

Q F&B Grup ve Cisco Meraki İş Birliği ile Neler Yaptık?

- Kolay ve basit kullanımlı grafik ara yüzü ile ağ ve uygulama servislerinin yönetimi,
- Cisco Meraki cihazlarına bağlanarak tüm ağın yönetimi etkinleştirilerek basitleştirilmesi,
- Meraki ürünü Layer 7 seviyesinde security özelliğine sahip. Bu anlamda access point olma özeliğinin yanı sıra, firewall ürününün sağladığı korumayı da sağlıyor. Cihaza bağlanan tüm kullanıcıların internet erişimlerinin web filtering özelliği sayesinde kontrol altında tutulması,
- Ürünün bir diğer önemli özelliği ise İnternet bant genişliğinin optimum seviyede kullanılmasını sağlayarak tüm kullanıcılara verimli internet hizmeti sunabiliyor olması,
- Cisco Meraki Yönetilebilir Hizmetleri, bulutun merkezi yönetim avantajlarını güçlü ve güvenilir erişim platformları ile birleştirmektedir. Bulut yönetim olanakları ile binlerce anahtar portunun hızlıca konfigürasyonu ve gözlenmesi.

Toros Tarım Doğru ve Sorunsuz İletişim İçin Yine Doğru Adreste

Türkiye'nin en büyük 60 sanayi kuruluşu arasında yer alan Toros Tarım, sergilediği ticari başarının yanı sıra çiftçi dostu uygulamaları, kalite anlayışı, işletme standartları ve öncü uygulamaları itibariyle de sektörde saygın bir konuma sahip.

Tarımın gelişmesini çok yönlü bir süreç olarak gören ve kurulduğu günden bu yana bu süreçte etkin rol almayı şirket politikası olarak benimseyen Toros Tarım, bilişim teknolojileri süreçlerinde ise TURCom Teknoloji'yi tercih etmeye devam etti.

TURCom'un kendi içinde geliştirdiği Linux tabanlı bütünleşik çözümü TRCroot ürünlerini uzun zamandır bölge ofislerinde ve üretim tesislerinde kullanan Toros Tarım, tüm bölgelerinin aynı standartlarda çalışması amacıyla bu sefer de TRCroot wifizone'u Ceyhan lokasyonunda konumlandırdı.

Böylece, Internet erişimi sağlayan kullanıcıların loglarını kayıt altına alarak, kuruma ziyarete gelen misafirlerin de kontrollü bir şekilde internete çıkış yapabilmelerini sağlamış oldu.

TRCroot wifizone 'un kurulumu ile sorunsuz olarak kablosuz ağa bağlanmanın yanında, 5651 sayılı yasanın belirttiği hükümler doğrultusunda, girilen internet siteleri güvenli bir şekilde kayıt altına alındı.

Bunun yanında Video Konferans sistemleri için de TURCom ile çalışmaya devam eden Toros Tarım, merkez dahil toplamda 8 lokasyonuna kurulan sistem ile lokasyon ve kişi sayısından bağımsız hızlı ve efektif bilgi paylaşımını sağlayarak seyahat maliyetlerini azaltmış oldu.

TURCom Video Konferans Çözümleri'nin Özellikleri Nelerdir?

- Mobilite imkânı sayesinde nerde olursanız olun, toplantılar tek dokunuş kadar uzağınızda kalır.
- Katılımcılar herhangi bir yükleme ile uğraşmadan görüşmelere dahil olabilirler.
- Yurt içi ve yurt dışı seyahatlere harcanan maliyetleri azaltır.
- Toplantıyı kaydedip daha sonra izleme imkânı verir.
- Lokasyon ve kişi sayısından bağımsız hızlı ve efektif bilgi paylaşımını sağlar.
- Uzaktan eğitim mi düzenlemek istiyorsunuz? Belge, içerik ve ekran paylaşma özellikleri sayesinde eğitimler düzenleyebilirsiniz.
- İnsan kaynakları için en büyük yardımcı. İş görüşmelerini uzaktan yapın. Hem zamandan tasarruf edin. Hem de adayları kaçırmayın.
- Çağrı merkezi görüşmelerinizi görüntülü yapmak istemez misiniz?
- Bir mağazanızdaki ürün hakkında bilgi almak isteyen müşteriniz mi var? Video görüşme platformlarından teknik ekibiniz ile irtibat kurmalarına imkan sağlayın.
- MCU (Multipoint control unit) sayesinde sınırsız katılımcılı toplantı yapma imkanı sunar.
- Web RTC (Real Time Communication) teknolojisi sayesinde video konferansa, bir program kurma zorunluluğu olmadan Chrome, Firefox gibi browser (tarayıcı) üzerinden toplantılara katılma imkanı sunar.
- Bizim için video konferans cihazının markası veya modeli önemli değildir. SIP (Session Initiation Protocol) destekli tüm video özellikli cihazlarınızı birbiriyle entegre ediyoruz.

M. Kemal MERAL

Tadında Anadolu'nun Erişim Logları 5651 Yasası Gereğince Kayıt Altında

Proje sürecimizde değerli katkıları bulunan, teknoloji çözüm ortağımız olan TURCom Teknoloji Ailesine teşekkür ederiz. Çalışmalarımızın önümüzdeki yıllarda da aynı başarı ile devam etmesi dileğiyle...

Aykut KILIÇ
BTA FOOD & SERVICES GROUP – BT ALTYAPI VE İLETİŞİM MÜDÜRÜ

TAV Havalimanları Holding'in iştiraki BTA, Türkiye'nin en büyük yiyecek ve içecek firmalarından biri olarak, 1999 yılından beri misafirlerine dünya standartlarında hizmet verirken, farklı iş kollarında sahip olduğu profesyonel birikimini iş ortakları ile paylaşıyor. Yiyecek içecek hizmetleri dalında havalimanlarında başlayan yolculuğunu denizyollarına ve son olarak yaşam merkezlerine taşıyarak, dünya mutfaklarının farklı lezzetlerini, geleneksel Türk konukseverliğiyle birleştirerek, konforu ve güvenliği temel alan çağdaş hizmet anlayışı çerçevesinde, misafirlerine uluslararası gıda standartlarına uygun kaliteli ve sağlıklı yemekler sunuyor.

Teknolojik gelişmeleri takip ederek bünyesinde uygulayan BTA, TURCom Teknoloji ile başarılı bir proje gerçekleştirdi.

Genel Bakış
BTA markalarından Tadında Anadolu'nun misafir internet ağı, geçtiğimiz yıl faaliyete açılan Capitol AVM şubesiyle birlikte Cisco Meraki mimarisine geçirilerek, Erişim Logları 5651 Yasası Gereğince Kayıt Altında Alınabilir hale getirildi.

Çözüm
TURCom Teknoloji Proje ve Satış Yöneticisi Özge Özata projeyi şöyle özetliyor: "Müşterimize farklı farklı erişim ihtiyaçlarını tek bir platformda güvenli ve kolay kullanımı öngören bir altyapı kurduk. Bunları sağlarken yasal gerekliliklere uygun internet erişimi vermek de son derece önemliydi. Güvenli bir platform ile beraber sistemin sürekliliği ve yönetiminin sorunsuz olması gerekiyordu. Bu nedenlerle biz de Cisco'nun Meraki mimarisini kendilerine önerdik. Aynı zamanda TURCom'un kendi çözümü olan TRCroot WifiZone ile log kayıtlarını 5651 yasına uygun şekilde kayıt alınmasını sağladık. "

Avantajlar
- TRCroot – WifiZone ile 5651 yasası gereğince merkezi loglanma sağlandı.
- Uç cihazların kurulduğu konumdan bağımsız olarak, tüm ağın bütünleşik görüntüsünün alınabilmesi sağlandı.
- Hızlı kurulum ve basit yönetim sağlandı
- Müşterilere sunduğu kablosuz ağ hizmetinde limit ayarları yaparak, bu ağın tüm müşteriler tarafından adil bir şekilde kullanabilmesi sağlandı.
- Müşterilerin bulundukları lokasyondan bağımsız olarak tüm restoranlarında müşterileri tanıma özelliği ile otomatik olarak kablosuz ağa bağlanmaları sağlandı.

Çözüm Bileşenleri
- Cisco Meraki wireless ürün ailesi
- TRCroot – WifiZone

Rumeli Çikolatacısı'nın İnternet Ağı Kesintisiz ve Güçlü

TURCom'un tecrübesini ve başarısını takdir ediyoruz. Kendileriyle çalışarak ne kadar doğru bir karar verdiğimizi bize uyguladıkları proje sonucunda gördük. Uzun yıllar daha TURCom'un teknoloji ortağımız olmasını dileriz.

Volkan DEREOĞLU
RUMELİ ÇİKOLATACISI - IT&SYSTEM SORUMLUSU

Dünyanın sayısız bölgesinden gelen reçeteleri, tarihi geleneklerimizle birleştirerek tüketicilerine uzun yıllar hizmet vermek ve herkese Rumeli'nin eşsiz çikolata deneyimini yaşatmayı kendine hedef belirleyen Rumeli Çikolatacısı teknoloji ortağı olarak TURCom'u seçti.

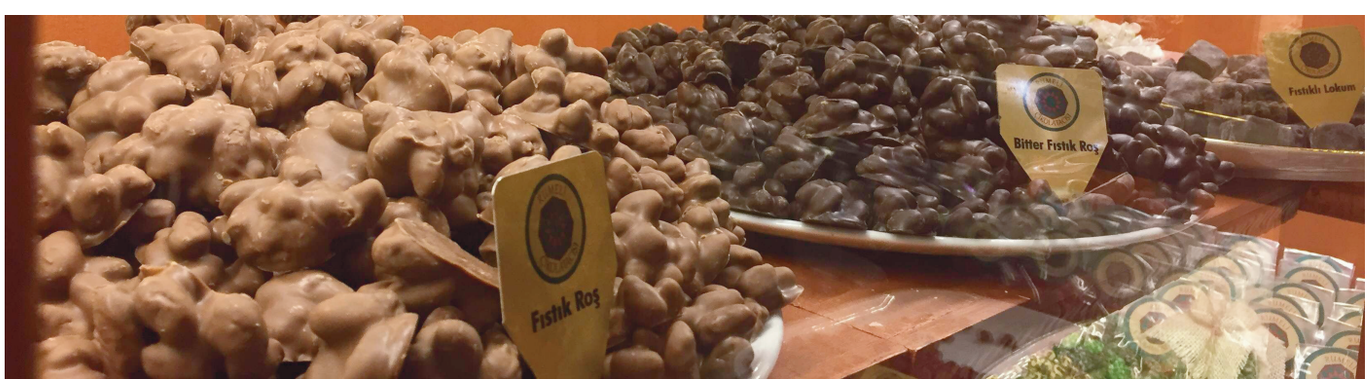
Genel Bakış
Rumeli Çikolatacası'nın internet ağı Cisco Meraki mimarisine geçirilerek TRCroot WifiZone ile entegre edildi.

Çözüm
TURCom Teknoloji Proje ve Satış Yöneticisi Özge Özata projeyi şöyle özetliyor: "Müşterimize farklı farklı erişim ihtiyaçlarını tek bir platformda güvenli ve kolay kullanımı öngören kullanıcı dostu bir altyapı kurduk. Bunları sağlarken yasal gerekliliklere uygun internet erişimi vermek de son derece önemliydi.

Güvenli bir platform ile beraber sistemin sürekliliği ve yönetiminin sorunsuz olması gerekiyordu. Bu nedenler biz de Cisco'nun Meraki mimarisini kendilerine önerdik. Aynı zamanda TURCom'un kendi çözümü olan TRCroot Wifizone ile log kayıtlarını 5651 yasına uygun şekilde kayıt alınmasını sağladık."

Avantajlar
- TRCroot – WifiZone ile 5651 yasası gereğince merkezi loglanma sağlandı.
- Uç cihazların kurulduğu konumdan bağımsız olarak, tüm ağın bütünleşik görüntüsünün alınabilmesi sağlandı.
- Hızlı kurulum ve basit yönetim sağlandı
- Müşterilere sunduğu kablosuz ağ hizmetinde limit ayarları yaparak, bu ağın tüm müşteriler tarafından adil bir şekilde kullanabilmesi sağlandı.
- Müşterilerin bulundukları lokasyondan bağımsız olarak tüm restoranlarında müşterileri tanıma özelliği ile otomatik olarak kablosuz ağa bağlanmaları sağlandı.

Çözüm Bileşenleri
- Cisco Meraki wireless ürün ailesi
- TRCroot – WifiZone



Eryap Grup, IT Yatırımlarına Devam Ediyor

Yarım asırlık sanayici geçmişi ve sektöre kazandırdığı yeniliklerle Türk ekonomisinin temel taşlarından biri olmayı başaran Eryap Grup, teknoloji yatırımlarına TURCom Teknoloji ile devam ediyor.

Yalıtım sektöründe "Lider Markaların Üreticisi" sloganı ile faaliyet gösteren Eryap Grup ile TURCom teknolojinin hali hazırda beraber yürüttüğü projelerinin bakım ve destek anlaşmaları yenilendi.

Proje dahilinde TURCom'un Eryap Grup'a sağladığı tüm yazılım ürünleri, antivirüsler, sistem ve network ürünlerinin bakım anlaşmaları gerçekleştirildi. Projeye ek olarak hali hazırda kullanılan ve TURCom Teknoloji'nin kendi ürünü olan TRCroot'un bakımı tekrar yapıldı. Ayrıca; TURCom Teknoloji Grubu'nun alt firması olan TELNET'ten, Eryap Grup'un Genel müdürlük ve tesisleri ile bölge müdürlükleri gibi beş farklı noktasına metro ethernet, ADSL ve VDSL hatları sağlanmaktadır.

Karali Çay'ın Lisansları Yenilendi

Türkiye'nin önde gelen çay üreticilerinden olan Karali Çay, teknoloji yatırımlarına TURCom Teknoloji Grubu ile devam ediyor.

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Müdürü Aykut Bilici, Karali Çay'a gerçekleştirilen projeyi şu sözlerle anlatıyor; "Karali Çay'a, daha evvel projelerini uyguladığımız Güvenlik Duvarı ve Sanal Yedekleme ürünlerinin lisanslarını yeniledik. Yenileme sayesinde Karali Çay; ürünlerini güvenli bir şekilde kullanmaya keyifle devam edip gerekli destek ve bakımlarını da tarafımızdan alabilecekler. Türkiye'nin önde gelen firmalarıyla çalışmalarımızın sürmesi bizleri mutlu edip gururlandırıyor. Karali Çay ile projelerimizin uzun yıllar boyunca devam etmesini diliyoruz."

Sanal Yedekleme Sayesinde Neler Yapılabilir?

Scale-out Backup Repository: Yedekleme deposu kapasitesini kolayca genişletme özgürlüğü sağlayarak yedeklemelerin atanabileceği tek bir sanal yedek depolama havuzu oluşturabilirsiniz.
Cloud Connect: İş yeri dışında bir altyapı oluşturma ve bakımını yapma maliyeti ve yönetim karmaşıklığı olmadan yedekleri iş yeri dışında gönderip; hizmet sağlayıcıya hızlı ve güvenli bulut yedeklemeye kavuşabilirsiniz.
Sure Backup: Tüm yedeklemelerin ve sanal makinelerin kurtarılabilirliğini otomatik olarak test edip doğrulayabilirsiniz.
Yerleşik WAN Hızlandırma: Yedeklemeleri 50 kat daha hızlı bir şekilde iş yeri dışına taşıyıp bant genişliğinden tasarruf edebilirsiniz.
Doğrudan Depolama Erişimi: Doğrudan SAN erişimi ve Doğrudan NFS Erişimi ile yedekleyerek etkisi azaltılmış, daha hızlı yedeklemeleri gerçekleştirebilirsiniz.

Lepar Otomotiv Cisco Meraki Mimarisini Tercih Etti

Müşteri memnuniyeti, ürün kalitesi, hızlı teslimat vizyonu çerçevesinde istikrarlı büyüme kaydeden Lepar Otomotiv, 2005 yılından bu yana İkitelli Organize Sanayi Bölgesi'nde hizmet vermektedir.

Lepar Otomotiv, sunduğu kaliteli ürün ve hizmet anlayışıyla yenilik ve gelişmeleri yakından takip ederek piyasanın nabzını tutmakta, müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek için aralıksız olarak ar-ge çalışmalarına devam etmektedir.
TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü Aynur Atan, Lepar Otomotive gerçekleştirilen projeyi şu sözlerle aktardı:

" Lepar Otomotiv projesi depo-otomosyan projesidir. El terminalleri ile Cisco Meraki'yi senkronize ederek bir çalışma gerçekleştirdik. Firma stok bilgisini wireless sistemi üzerinden takip edebilir hale geldi. Ürün çıkışları ve girişleri de uyguladığımız sistem üzerinden yapılabiliyor.

- Lepar Otomotiv, Cisco Meraki ürününü seçerek maliyet açısından minimum bir yatırım yapmış oldu.
- Herhangi bir wireless controller ürünü almadan cloud üzerinden kontrol ve dolaşım (roaming) sağlandı.
- Müşterimiz eğer isterse farklı SSID'ler ile guest/co-operation gibi kablosuz networkler oluşturarak, hem müşterilerine hem de şirket içi çalışanlara internet hizmeti verebilir ve bu hizmeti tek bir yerden kontrol altına alarak kayıtlarını tutabilir.

Cisco Meraki'nin kullanıcılarına ve iş hayatına kattığı avantajlarını kısaca sıralayacak olursak;

- Kolay ve basit kullanımlı grafik ara yüzü ile ağ ve uygulama servislerinin yönetimini sağlar.
- Cisco Meraki cihazlarına bağlanarak tüm ağın yönetimi etkinleştirilerek basitleştirilmektedir.
- Büyük işletmeler kendi ağlarının görünürlüğünü geliştirmiş olurken, orta ve küçük işletmeler Meraki FW ürünlerini kullanarak, web sayfalarına/Sistemlerine yetkisiz erişimin gözlenmesi, yasal olmayan içeriğin yüklenmesi ve gözlenmesi veya veri iletişim kalitesinde farklılık yaratarak problem çözümünü hızlandırmaktadırlar.
- Cisco Meraki Yönetilebilir Hizmetleri, bulutun merkezi yönetim avantajlarını güçlü ve güvenilir erişim platformları ile birleştirmektedir. Bulut yönetim olanakları ile binlerce anahtar portunun hızlıca konfigürasyonu ve gözlenmesi sağlanmaktadır.
- Kullanıcılar sadece bugünü içeren özelliklere değil, ileride de cloud üzerinden eklenecek özelliklere de artı maliyet gerektirmeden sahip olurlar.
- Kullanıcılar, artı bir maliyete ve 3rd-party bir araca gerek duymadan, tüm Cisco Meraki sistemlerini tek bir dashboard'tan monitör edebilir, dilerse de e-mail ile bildirim alabilir.

Doubletree By Hilton İstanbul Topkapı ile Keyifli Bir Röportaj Gerçekleştirdik

Dünyaca ünlü oteller zinciri Hilton'un şehirdeki 18. oteli, İstanbul'un "sur içi" olarak tabir edilen bölgesindeki tarihi Topkapı semtinde hizmete giren DoubleTree By Hilton Istanbul Topkapı Otel'inin Genel Müdürü Hülya Akgün ile otelin ağırlama sektörüne sunduğu hizmetleri ve teknolojiye bakış açısı hakkında konuştuk…

Hülya Hanım, bize DoubleTree By Hilton Istanbul Topkapı Oteli'nden bahsedebilir misiniz?

Oteli nasıl konumlandırıyorsunuz?

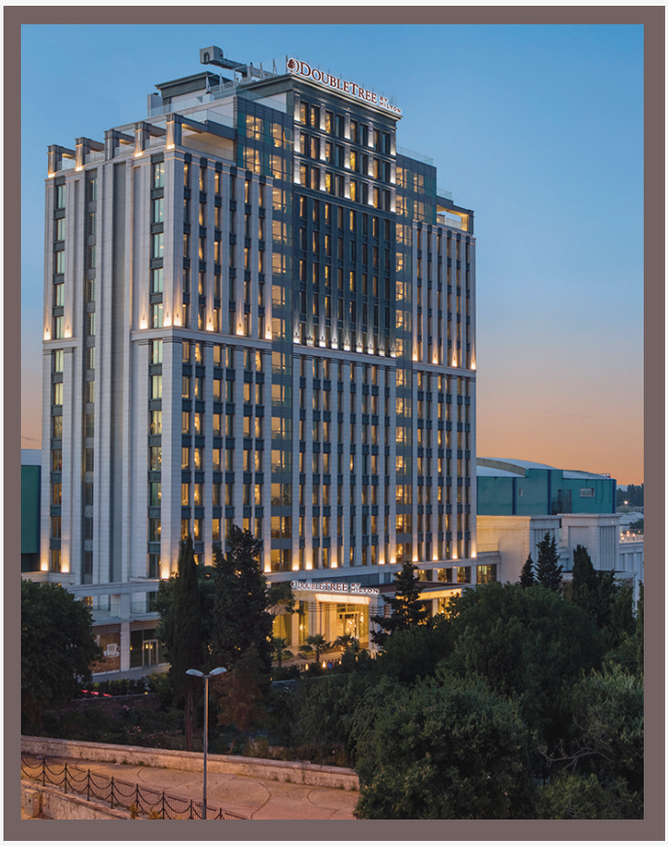
DoubleTree By Hilton Istanbul Topkapı Oteli, Istanbul'un en eski tarihi bölgelerinden biri olarak bilinen Topkapı'da, E5, Tem ve sahil yolunun kesişme noktasında yer alıyor. Atatürk Havalimanına 11 km, Tarihi Yarımada ve Haliç'e 5 km lik mesafede olan otelimiz , bu özel konumuyla misafirlerine havalimanından otele, otelden İstanbul'un cazibe merkezlerine kadar kesintisiz ve kolay bir ulaşım imkanı sunmaktadır.

Konfor ayrıntılarda gizli...

16 katlı bu iddialı projenin toplam 216 odası bulunmaktadır. Şehir içi surlardan başlayarak tarihi yarımadaya, oradan da Marmara Denizi ve adalara uzanan İstanbul'u kuşbakışı seyredebileceğiniz çok özel bir panoramaya sahibiz. 36m2 den başlayan iki kişilik odalarımızın 70% i deniz manzaralı. Aile Odalarımız, Junior ve Corner Suitlerimiz , Bağlantılı Odalarımıza ilave olarak 16.katta kendi terasıyla, özenle tasarlanarak yapılmış, çevremizde başka bir örneği olmayan Kral Dairemiz bulunuyor.

İş Dünyasına özel...

Bulunduğumuz bölgenin en büyük balo & konferans merkezi olan Topkapı Salonu ve Terası , modern teknolojisi , kolonsuz yapısı, kendi özel girişi , otele olan direkt bağlantısı yanında açık hava etkinlik terasıyla açılışının üzerinden daha üç ay geçmişken gerçekleştirdiğimiz 40 a yakın düğün ve büyük organizasyonla önemli bir fark yaratmayı başarmıştır.



Farklı Lezzetler & Sunumlar …

Otelimizde farklı damak tadlarına hitap eden restoranlarımız bulunuyor. Otelimizin yer aldığı Maltepe Caddesi cephesinde bulunan Şefin Mutfağından yerel lezzetler lokantamızı ise gerek yurtdışından gelip yerel tadları denemek isteyen misafirlerimiz için gerekse bölgemizde çalışan yaşayan komşularımız için geçtiğimiz ay hizmete açtık, yakın çevremiz için özgün bir alternatif olacağına inanıyoruz.

Dinlenme & Kendine Zaman Ayırma...

Şehrin koşuşturmasını geride bırakma ...

Biz otelimizi açmadan 2500 m2 alana yayılmış Rose Spa & Fitness'ı devreye aldık...

Bunda çevremizde yaşayan çalışan komşularımızdan gelen talebin etkisi yadsınamaz.

Son teknoloji ile donatılan 7/24 açık fitness & cardio ve pilates bölümlerimiz yanında Spa bölümümüz de kapalı havuzumuz, bay ve bayan ayrı ayrı kullanım ve dinlenme imkanı sağlayan hamam, sauna, buhar banyosu ve masaj odalarımız deneyimli ekibimiz tarafından uygulanan geniş programlarımızla misafirlerimizin ve Rose Spa & Fitness üyelerinin hizmetinde.

Sadık Misafirlerimiz...

Sayıları günden güne hızla artan Hilton Honors Sadık Misafir Programı üyerimizi İstanbul'un bu hem çok tarihi hem de çok yüksek bir iş potansiyeli taşıyan bölgesinin yeni ve özgün bir şeçeneği olarak ağırlıyor olmaktan gurur duyuyoruz..

DoubleTree by Hilton Istanbul Topkapı hedef kitle açısından hangi öğelere odaklanmış durumda? Hedef kitlenizi nasıl tanımlıyorsunuz?

DoubleTree By Hilton Istanbul Topkapı, yakın bölgemizin ilk ve tek Hilton markalı oteli olarak tüm bu saydığımız özellikleri nedeniyle aslında çok özel bir proje..tam bir buluşma noktası.

Hem tatil keyfi hem de iş amacıyla İstanbul'a gelen konukları hedefliyoruz.. Tarihi Eyüp ve Haliç semtleri, Eyüp Sultan Camii, Pierre Loti tepesi, Miniatürk Açık Hava Müzesi otelimize 5 dakikalık mesafede yer alan önemli tarihi ve kültürel değerlerimizden sadece bir kaçı.

Otelimizden her gün düzenli olarak gerçekleşen Historia ve Metroport alışveriş merkezlerine ulaşım servisleri de misafirlerimiz tarafından yoğun bir şekilde kullanılmakta.

Şehri keşfetmek isteyen yabancı konuklarımızdan, yakın çevremizin yoğun iş ve sanayi potansiyeliyle bağlantılı iş insanlarından, toplantı ve etkinlik alanlarımızdan faydalanmak isteyen iş ve sosyal amaçlı gruplara kadar çok geniş bir yelpazeye hitap ediyoruz.

Günümüz teknolojileri ve yeni trendler hakkında ki düşünceleriniz nelerdir?

Turizm Sektöründe bilişim sektörünün sağladığı katkı yadsınamaz.

Güçlü bir wireless internet erişimi ve diğer teknolojik tabanlı yapısal donanımlar yanında misafirlerinin değişen ihtiyaçlarına cevap veren, seyahat deneyimini baştan sona daha akıllı, daha kolay ve daha zevkli kılacak teknolojik adımların, sunduğumuz hizmetin içinde olmasını isteyen, bu uygulamaları destekleyen uluslararası Hilton zincirine bağlı bir otelin üyesi olarak yeni trendlerin olumlu etkilerini daha fazla gözleme ve deneyimleme imkanına sahibiz.

Örnek olarak, digital check-in bu uygulamalardan sadece bir tanesi.

TURCom Teknoloji ile birlikte gerçekleştirdiğiniz proje kapsamında Otelinizin TURCom Teknoloji'den aldığı hizmetler nelerdir?

TURCom tüm IT Altyapı ve Zayıf Akım Sistemimizi oluşturdu. Kısaca sıralamak gerekirse çözüm bileşenleri şunlardır;

Yangın Algılama Sistemi	Sistem Odası FM200 Gazlı Söndürme Sistemi	Access Point	Antivirüs	Oda ve Ofis Telefon Setleri
Acil Anons ve Seslendirme Sistemi	Sistem Odası Hassas Klima Sistemleri	Server – Storage Sistemleri	Kredi Kartı Okuyucu	IPTV sistemleri
CCTV Kamera Sistemi	Sistem Odası Ortam Algılama Sistemleri	Pc – Notebook-Yazıcılar	Sanallaştırma Yazılımı	TV Headend Sistemi
Klima Gazı Dedektörleri	Sistem Odası Yükseltilmiş Zemin ve Asma Tavan Sistemleri	Yedekleme Yazılımı	Microsoft Yazılımları	
Kablo Sonlandırmalar	Switch	Firewall	IP Santral Sistemi	

TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiğiniz proje sonucunda otelin kazanımları ne oldu?

IT altyapısı ile ilgili tüm sistemleri tek bir tedarikçiden temin edip, zayıf akım ve IT altyapı sistemlerinin tasarlanıp kurulum koordinasyonunun tek bir muhatap firma tarafından organize edilmesi; satın alma maliyetleri ve sistemlerin devreye alma işlemlerinin tamamlanması açısından önemli avantaj sağlamıştır.

Bulut Teknolojisi İle Çalışan Yeni Nesil Telefon Santrali **Kale Seramik** Kontrolü

Trend yaratan markalarıyla her daim yenilikçi ve öncü olan Kale Grubu, 1957 yılından bugüne sadece ülkemizde değil, yurtdışında da Türk sanayisini en iyi şekilde temsil ederek Dünyanın 12'nci, Avrupa'nın 3'üncü büyük karo üreticisi konumuna gelmiş durumda. Bugün seramik, savunma ve havacılık sektörlerinde faaliyet gösteren Kale Grubu, Yüzde 100 özel sermayeli bir Türk şirketi olarak havacılık ve savunma konusunda da Boeing'den Airbus'a, Lockheed Martin'den Pratt&Whitney'e kadar tüm önemli global üreticilerin iş ortağı.

İnsan, tasarım ve teknoloji odaklı bir dönüşüm içinde hızla ilerleyen Kaleseramik, Fulya'da bulunan mağazasında bulut teknolojisi sayesinde iletişimde yepyeni bir dönem başlattı.
Kaleseramik güvenli, teknolojik ve hesaplı bir iletişim altyapısı için projesini TURCom Teknoloji uzmanlığına emanet etti.

TURCom Satış Müdürü Yasemin Karslıoğlu projeyi şöyle özetledi: " Sanal Santral'in en büyük avantajlarından biri, fiziksel bir santral yatırımı gerektirmemesi ve operasyonel maliyeti düşürmesi. "Sanal Santral platformu, firmaların çalışma alanını bir ofisle sınırlandırmadan dahili numaraları farklı binalarda, şehirlerde, hatta ülkelerde olsa bile aynı sistem üzerinden birleştirip etkin iletişim ortamı sunar, Hatta çalışanların cep telefonları da dahili hat olarak sisteme eklenebilir.

Çözüm Bileşenleri:
- Keşif
- IP Telefon
- SIP Deck Telefon
- Switch
- ADSL hat
- IVR
- Kablo sonlandırma
- Numara Taşıma

Turcom Sanal Santral Hizmeti ile ;

- Klasik santrallerde yapılanların tamamını yapabilir ve kolayca yönetebilirsiniz,
- Tüm şubelerinizdeki telefonlarınız tek bir noktadan pratik şekilde yönetilir,
- Operasyonel sorunlarınız çözülür,
- Dahili ve harici numaralarınızı mekandan bağımsız olarak internetin olduğu her yerden yönetebilirsiniz,
- Firmanızın ihtiyaçlarına göre farklı senaryolar uygulayabilirsiniz,
- Haberleşme (Konuşma, SMS, Faks) maliyetlerinizde %70'ye varan indirim sağlayabilirsiniz,
- Şubeleriniz nerede olursa olsun ücretsiz, dahili arama şeklinde konuşabilirsiniz.
- CRM, ERP, Çağrı Merkezi vb. yazılımlarınız ile Telefon, SMS, Faks, E-mail entegrasyonu yapabilirsiniz.

HYPCO'nun Tüm İstasyonları Tek Merkezden Yönetiliyor!

EPDK' dan 2014 yılında Dağıtım Lisansı alan şirket; LOKAL ENERJİ GRUBU bünyesinde 2015 yılında faaliyete geçmiştir. Dünya petrol piyasasının önde gelen petrol ve enerji şirketlerinden biri olan BB ENERGY GRUBU ile 2016 Eylül ayında ortaklık anlaşması yapmış ve BB ENERGY' nin kurmuş olduğu HYPCO markası ile ülkemize hizmet vermeye devam etmektedir.

Söz konusu ortaklıkla birlikte, bayi yatırımlarına hız veren HYPCO, bugün itibariyle ülkemiz genelinde 62 istasyona ulaşmış olup, Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik(SEÇ-G) kriterlerine bağlı kalarak, kalite standartlarından ödün vermeden güçlü iş ortakları ile emin adımlarla stratejik hedeflerine yürümektedir.

HYPCO, teknoloji ortağı olarak kendisine TURCom Teknolojiyi seçererek, iletişim altyapısını TURCom uzmanlığına emanet etti.

İşletmelerin her geçen gün yoğun olarak bulut teknolojilerine yöneldiği günümüzde HYPCO'da bu tercihi yaparak kurulumu ve çalıştırması son derece basit ve hızlı olan bulut ağ alanında lider Cisco Meraki çözümü ile ilerleme kararı aldı.

62 istasyonun birbiri ile sorunsuz iletişimde olması ihtiyacı sonucunda WAN yapısının yenilendiği projede, tüm istasyonların Meraki'nin güçlü teknolojisi ile merkeze güvenli erişimi sağlandı.

Bulut tabanlı yönetim HYPCO'ya tüm istasyonlarının iletişimini uzaktan kolayca yönetme avantajını vermiş oldu. Projede tüm istasyonların internet altyapısı TELnet firması üzerinden alınarak, merkeze de yine TELnet ile Metro Ethernet verilerek tüm istasyonların 7/24 help desk ile bakım desteği sağlandı.

Teknoloji İzmir'de Sanatı Ulaşılabilir Yaptı

AVRUPA ve Fransa'nın en büyük kültür ve bilim parkı olan Park De La Villette, yeni teknolojiler aracılığıyla Fransa'nın en önemli müzelerindeki eserleri İzmir'e getirdi.

Fransa Kültür Bakanlığı ve Dışişleri Bakanlığı'nın işbirliğiyle gerçekleşen proje Fransa dışında ilk kez İzmir'de, Fransız Kültür Merkezi'nde sergileniyor. Türkçesi "Küçük Çılgınlık" olan İnteraktif dijital müze "Micro-Folie"projesi ile izleyicilere büyük kültürel kurumların hazinelerine dijital ortamda ulaşılabilirlik sağlamak ve yeni eserlerin yaratılmasına öncülük etmek hedefleniyor.

Dijital Müzede, Versailles Sarayı, Pompidou Merkezi, Louvre Müzesi, Picasso Müzesi, Quai Branly, Philarmonie, Universcience ve Ulusal Müzeler, Grand Palais gibi 10 büyük Fransız müze ve kültür kurumundan alınan antik çağlardan günümüze uzanan dönemi yansıtan önemli sanat eserleri ve başyapıtlar var. Dijital dünyaya erişmek için gereken sağlam ve güvenilir WiFi bağlantısı için ise projede TURCom Teknoloji uzmanlığına başvuruldu.

TURCom İzmir Bölge Satış Müdürü Aydın Doğan projeyi şöyle özetledi;

Bulut tabanlı teknoloji Cisco Meraki'nin kullanıldığı projede kolay ve basit kullanımlı grafik arayüzü sayesinde ağ ve uygulama servislerinin yönetimi kolaylıkla sağlanmıştır. Kurulumu ve çalıştırması son derece basit ve hızlıca gerçekleştirilen Meraki donanımı bulut üzerinden yönetildiği için tüm cihazların kontrolu kolayca yapılarak proje başarılı bir şekilde tamamlanmıştır. Ayrıca kültür ve sanat dünyasındaki bu dijital yaratım sürecinde bulunmak bizim için gurur verici olmuştur.

CarrefourSA ile Perakendecilik Dijitalleşiyor, Alışverişler Daha Kolay ve Pratik Hale Geliyor…

Sürdürülebilir gelişim vizyonuyla sinerjisi yüksek, dinamik ve etkin bir yapıyla perakende sektöründe faaliyetlerini sürdüren CarrefourSA yenilikleri takip ederek bu yenilikleri tüketicilere yansıtacak yatırımlara imza atıyor. Her zaman "önce müşteri" diyen CarrefourSA, yatırımlarını tüketici ihtiyaçlarını gözeterek daha etkin ve daha verimli bir şekilde hizmet sunmak için yeniliklerle dolu market yatırımlarını şekillendiriyor.

Konuyla ilgili daha fazla detay almak için CarrefourSA Teknoloji ve Altyapı Projeler Müdürü ***AYHAN KARAYEL*** *ile keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.*

Bize öncelikle biraz kendinizden bahseder misiniz?

Yaklaşık 19 yıldır perakende sektöründe çalışıyorum. Aslında yazılım kökenliyim ancak çalışma hayatım boyunca genelde mağazacılık ve perakende altyapısı, dijitalleşme, sistem transformasyonları gibi projelerle ilgilendim.

Son dokuz yıldır CarrefourSA'dayım. Özellikle proje geliştirmesi için ayrılmış bir proje ekibi ile teknoloji ve altyapı projelerinden sorumlu müdür olarak çalışıyorum. Son iki yıldır bu birimdeki tek fokusumuz perakende de dijitalleşme ve dijital mağazacılık oldu.

Dijital mağazacılık denilince Carrefoursa bu resmin neresinde yer alıyor?

Neler yapıyor ve yapmayı planlıyor?

CarrefourSA teknolojik olarak lider bir pozisyona geçmeye bundan 3 yıl önce karar verdi. Bu karardaki en önemli etken şirketin ortaklık yapısının değişmesiydi. Carrefour Fransa'dan Sabancı Holding'in hisselerini arttırıp yönetimi devralmasıyla Carrefour'un IT altyapısı ve ve IT Yönetimi tamamen Fransa'dan ayrıldı.

Biz bu ayrılma sırasında bir transformasyon geçirdik. Transformasyondan sonra Carrefour Türkiye, Carrefour Fransa merkezli olan ve bütün ülkeleri yöneten merkezi IT yapısından lokal bir IT yapısına döndü. Bu dönüşümden sonra biz bütün sistemleri ve altyapıyı daha dinamik daha esnek ve daha yönetilebilir bir hale getirmek için bir sürü proje yaptık ve bunların hepsinin adına transformasyon dedik. Güvenlik, ERP, kasa altyapısı, kasa yazılımları, diğer entegre yazılımlar, benzeri bir sürü uygulamayı biz Türkiye de yeniden kurguladık. Bununla beraber de IT tamamen Fransa'dan ayrıldı. Eskiden projeyi Fransa planlıyordu, tasarlıyordu, biz sadece uyguluyorduk. Ama şimdi artık biz oturup proje yapabilir hale geldik.

Bu esneklikle beraber biz mağazada müşterilere daha eğlenceli, daha keyifli, daha zaman kazandıran bir alışveriş ortamı sunmak için teknolojiyi nasıl kullanırız diye düşündük.

Hipermarket Modeli nasıl ortaya çıktı?

Daha çok satış ekipleri ile biraraya gelip, tüketicilerimizin ihtiyaçlarını anlayıp, firmaların çözümlerini dinleyip onlardan satışın istediği gibi projeleri nasıl yapabiliriz, bunun üzerine çalıştık. Satışın da desteği ile böyle bir dijital mağazacılık yoluna girdik. Bu yılın ortalarında İstanbul Forum CarrefourSA Hiper ve İstinye CarrefourSA Hiper ile beraber yeni bir hiper market modeli çıkarttık. Tüketicilerimizin aileleriyle birlikte gün boyu tüm ihtiyaçlarını giderebileceği bir yaşam alanı olarak hizmet verecek olan bu hipermarket modelinde teknolojik ne yenilikler olacağını belirledik ve bunlar ile belirli paketler oluşturduk. Yeni açtığımız mağazalar için hangi tür teknolojilerin kullanılabileceği ile ilgili bir katalogumuz bulunuyor. Hipermarketlerimizde tüketicilerimize hem günlük yaşamın ihtiyaçlarını hem de her geçen gün gelişen teknolojik ürünleri sunar olduk. Aynı vizyonla tüketicilerimizin ulaşabileceği yeni marketler açarken mevcut marketlerimizi de yenilemeye devam ediyoruz.

TURCom ile tanışmanız nasıl gerçekleşti ve TURCom tüm bu dijitalleşme sürecinin nerelerinde var oldu?

TURCom ile hem altyapı hem de bu dijital projeler konusunda çalışır duruma geldik. Halihazırda üzerinde çalıştığımız projelerin hepsinde TURCom bir yerde var. Üzerinde en çok çalıştığımız projelerden birisi ise mağazalarda kullandığımız kioskların ve fiyatgörlerin hem yazılımın hem de donanımının tedariği var.

Bu kiosk ve fiyatgörlerin içindeki yazılımlar, bizimle entegre olması gereken yazılımlar. Şu anda bunları TURCom ile yapıyoruz.

TURCom ile geliştirdiğiniz diğer projeleriniz hakkında da bilgi alabilir miyiz?

Merkezi müşteri hizmetleri diye bir projemiz var, burada görüntülü arama kioskunun donanımını TURCOM ile yaptık. Görüntülü aramayı 10 Hipermarkette planladık. Şu anda 8 mağazaya ulaşmış durumdayız, yaygınlaştırıyoruz. Mağazanın ölçeğine göre belirliyoruz.
Ayrıca IOT kapsamında bir mağazada pilota geçmek üzere olan üzerinde çalıştığımız Müşteri Yardım Çağırma Butonu var. Mağazalarda reyonlarda bulunan butonlardan müşterilerin o reyonlara yardım çağırması için geliştirilmiş bir sistem. IOT konusu bizim 2018 için en büyük önceliklerimizden biri. Mağazada gerçekleştirmek istediğimiz bir senaryo var kafamızda. Bu altyapıyı sağlamak için çalışıyoruz TURCom ile.

Teknoloji gelişmelerini takip ettiğiniz mecralar nelerdir? (Forumlar, Dijital Medya, Dergiler vb.)

İnterneti çok derin kullanıyoruz. Arama motorlarını, Linkedin'i çok kullanıyoruz. Özellikle Linkedin de firmaların daha önce yaptıkları çözümler ile ilgili yazılar, bloglar veya gelecek teknolojiler ile ilgili yaptıkları paylaşımları takip ederek kaynak olarak kullanıyoruz.

İkinci kaynağımız da TURCom gibi firmalar. Örneğin TURCom'un önerdiği teknolojileri değerlendiriyor, kendimize uyarlayarak ihtiyaçlarımızı giderebilir miyiz, çözebilir miyiz, daha verimli çalışma ortamı sağlamak için bunu kullanabilir miyiz diye ekiple birlikte değerlendiriyoruz.

Toplantılarda firmalardan dinlediğimiz bu çözümleri içerdeki iç müşterilerle, iş birimleriyle konuşup bu çözümlerin ihtiyaçlarımıza nasıl uyarlanabileceğini konuşup projeye dönüşü dönüşmeyeceğine karar veriyoruz.

Bu keyifli sohbet için **Ayhan Karayel**'e çok teşekkür ederiz.

ŞİMDİ,
TOPLANTILAR BİR TIK ÖTEDE!

Güvenlik sizin için önemli mi? Herhangi bir program ile yaptığınız video görüşmesinin başkaları tarafından izlenmediğini veya kayıt altına alınmadığını biliyor musunuz?

O zaman kendi video konferans altyapınıza sahip olma vaktiniz geldi.

TURCom Video Konferans Çözümleri'nin Özellikleri Nelerdir?

- Mobilite imkânı sayesinde nerde olursanız olun, toplantılar tek dokunuş kadar uzağınızda kalır.
- Katılımcılar herhangi bir yükleme ile uğraşmadan görüşmelere dahil olabilirler.
- Yurt içi ve yurt dışı seyahatlere harcanan maliyetleri azaltır.
- Toplantıyı kaydedip daha sonra izleme imkânı verir.
- Lokasyon ve kişi sayısından bağımsız hızlı ve efektif bilgi paylaşımını sağlar.
- Uzaktan eğitim mi düzenlemek istiyorsunuz? Belge, içerik ve ekran paylaşma özellikleri sayesinde eğitimler düzenleyebilirsiniz.
- İnsan kaynakları için en büyük yardımcı. İş görüşmelerini uzaktan yapın. Hem zamandan tasarruf edin. Hem de adayları kaçırmayın.
- Bir mağazanızdaki ürün hakkında bilgi almak isteyen müşteriniz mi var? Video görüşme platformlarından teknik ekibiniz ile irtibat kurmalarına imkan sağlayın.
  MCU (Multipoint control unit) sayesinde sınırsız katılımcılı toplantı yapma imkanı sunar.
- Video konferans cihazının markası veya modeli önemli değildir. SIP (Session Initiation Protocol) destekli tüm video özellikli cihazlar birbiriyle entegre edilebilir.
- Web RTC (Real Time Communication) teknolojisi sayesinde video konferansa, bir program kurma zorunluluğu olmadan Chrome, Firefox gibi browser (tarayıcı) üzerinden toplantılara katılma imkanı sunar.

SUMMARY

IVECO TURKEY relocated into its new building by TURCom. All tasks were done and finished ahead of schedule.

ÇELEBİ AVIATION HOLDİNG now uses Cisco Meraki Technology, Meraki's cloud-managed networking lowers operational costs and improves customer experience.

DEGA OTOMOTİV is equipped with new generation products. Now it is fully operational.

KFC's server storage structure has been renewed. KFC meets its customers' needs for convenient, on demand access.

CARL KÜHNE's network infrastructure has been renewed. The staff and guest users now enjoy fast and secure wireless.

IT Infrastructure of **MICHENGELO HOTEL** has been realized by TURCom. The products and solutions installed in scope of the project will be highly useful both in terms of customer satisfaction and technical excellence.

POSCO ASSANS data is being protected securely with Next Generation Firewall.

SFC's IT Infrastructure has been renewed. All technological needs of SFC are projected and structured by TURCom.

BSH started to use cloud based Meraki network

YUSEN LOGISTICS is now secure with Next Generation Firewall. An infrastruce that could respond to presents web attacks and threats is obtained.

MNG KARGO renewed its anti-virus licences.

SHANGRI-LA modernizes its wireless network with TURCom Solutions. Since deploying the new network, the number of connected devices and the amount of traffic on the network has doubled.

SADE GROUP's choice is Microsoft Azure.

ERYAP GROUP continues its IT investments.

SAM helped **SOLMAZ GÜMRÜK** to save its software costs by enabling the company to take control of its software assets and manage them more efficiently.

KARALİ ÇAY renewed its firewall and virtual back up systems.

TRAÇİM ÇİMENTO's choice is Office 365.

HUQQA's Internet Service Provided with the latest technology through Meraki.

TOROS TARIM is again at the correct adresss for seamless communication.

BTA preffered TURCom's TRCwifiZone Log Management platform.

RUMELİ ÇİKOLATACISI is able manage its whole network on one single product, Cisco Meraki.

LEPAR OTOMOTİV's choice is Cisco Meraki.

DOUBLE TREE BY HILTON İSTANBUL TOPKAPI is technologically ready for its guests.

FARK YARATAN ÇÖZÜMLER

1993'ten beri!

Hizmet Anlayışı ve Sistemi:
7)24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan'da faaliyetlerine devam etmektedir.

Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu,Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- Kurumsal Telekominikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablolama Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamaları
- Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- CRM Çözümleri

turcom® teknoloji

İncesu Sokak No: 7 Etiler 34337 İSTANBUL Tel: 0212 349 29 29 Faks: 0212 349 29 30 info@turcom.com.tr www.turcom.com.tr