turcommunique

3 ayda bir yayınlanır

OCAK 2022

DİJİTAL DÖNÜŞÜM'DE İKİLEMLER

Dijital dönüşüm sürecinde karşılaşılan yol ayrımları ve çözümleri neler? Barış Gürkan anlatıyor

KONUĞUMUZ LEVENT ÖZBİLGİN

MICROSOFT TÜRKİYE GENEL MÜDÜRÜ

Kariyer yolculuğu, siber güvenlik ve gelecek planları hakkında keyifli bir sohbet gerçekleştirdik

BİNLERCE BAŞARI HİKAYEMİZDEN SİZİN İÇİN SEÇTİKLERİMİZ

2021 yılında 300+ başarı hikayesi ve proje gerçekleştirdik.

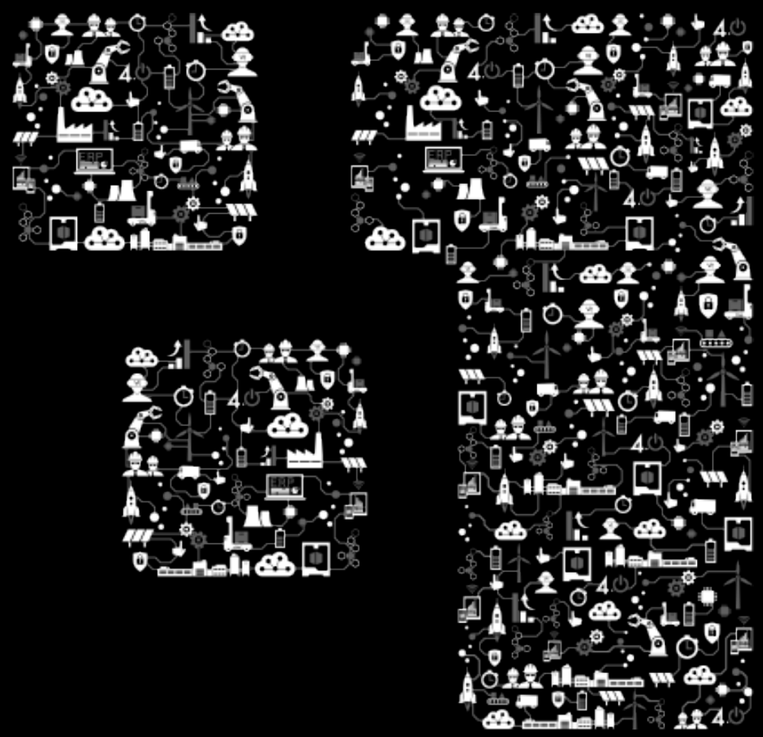
BAŞARI HİKAYESİ

UNIFREE'DE DEV PROJEMİZ

Unifree'nin müşteri deneyimini en üst düzeye çıkaran dev projemizden bahsediyoruz

turcom teknoloji

ISSN 1303-0744 | Maslak Mah. Saat Sok. Spine Tower No:5 Kat:14 34485 Sarıyer / İstanbul | +90 212 349 29 29 | turcom@turcom.com.tr



turcom teknoloji

End-to-end Solutions From a Single Source

KATKIDA BULUNANLAR

İMTİYAZ SAHİBİ

Turcom İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. adına Fahrettin Gürkan

YAYIN DANIŞMA KURULU

Fahrettin Gürkan, Barış Gürkan, Serdar Danacılar

KAPAK TASARIMI

Bahar Gürkan

İÇERİK VE TASARIM

Barış Gürkan, Bahar Gürkan, Serdar Danacılar

DİJİTAL VERSİYON SORUMLUSU

Serdar Danacılar

KATKIDA BULUNANLAR

Aykut Bilici, Burak Şen, Can Aksaya, Cuma Kurt, Elif Pınar Ön, Eren Berk, Ersin Gün, Fatma Gözde Çetinbaş, Gökhan Erzurumluoğlu, Hakan Güveren, Hülya Tipigil, İzel Arıkan, Koray Fenman, Mehtap Başak Duru, Mete Nezihi Akmantürk, Murat Emel, Nabi Koç, Nasuh Uzunlar, Nurettin Vural, Selma Bakan

BASKI MATBAA

Bilnet Matbaacılık ve Yayıncılık A.Ş.

www.turcom.com.tr / turcom@turcom.com.tr

Turcom*munique*'de yayınlanan yazı ve fotoğrafların kullanımı izne tabidir.

10.000 adet basılmıştır.

İçindekiler

S.06
Bizimlesin Can Ağabey

Turcom Ailesi'nin en büyük akıl hocası, yol göstericisi, hepimizin mentoru Can Doğancan'ı 05 Eylül 2020 tarihinde kaybettik.

S.12
Dijital Dönüşümde İkilemler

Mali İşler Direktörümüz Barış Gürkan, Dijital dönüşüm sürecinde karşılaşılan yol ayrımları ve çözümlerinden bahsetti.

S.19
Siber Risk Nedir, Neden Önemlidir?

Konuk yazarımız Veeam Ülke Müdürü Kürşad Sezgin, Türkiye'deki siber risklerden bahsetti.

S.24
Unifree'nin Müşteri Deneyimini En Üst Düzeye Çıkarttık!

Unifree'nin İstanbul Havalimanı'ndaki toplam 102.000 m² 'lik kapalı alanını kapsayan dev projemizi anlatıyoruz.

S.26
Siber Güvenlikte Oyunun Kuralları Değişiyor

Palo Alto Networks, Zero Trust Ağ Güvenliği ile siber güvenlik inovasyonlarından bahsediyor.

S.11, 16, 17, 20, 21
Başarı Hikayeleri ve Projeler

QTerminals Antalya Limanı, Ado Grup, Kronospan, Auto Collection Hotels, Hilton Inn Garden, Şah inn Paradise Otel

S.22
HPE Primera ve HPE Greenlake İle Tanışın!

HPE Primera'ya geçerek %100 kullanabilirlik garantisi ile verilerinizi depolayın. HPE Greenlake ile modern bir bulut deneyimi elde edin.

S.28
Hiper-Bütünleşik Sistemler

Sistem Destek Uzmanımız Burak Şen Hiper-Bütünleşik sistemlerin avantajlarından bahsetti.

S.30
Microsoft Türkiye Genel Müdürü Levent Özbilgin Konuğumuz Oldu

Levent Özbilgin'le kendi kariyer yolculuğu, siber güvenlik ve gelecek planları hakkında konuştuk.

S.32
Aruba MSP ile Yönetilen Hizmetler

Aruba Kanal Müdürü Bora Yüksel, Turcom Teknoloji'nin de parçası olduğu MSP programını anlatıyor.

S.40
Bilişim Sektöründen Haberler

S.44
Teknolojik Gelişim ve İnsan İlişkisi

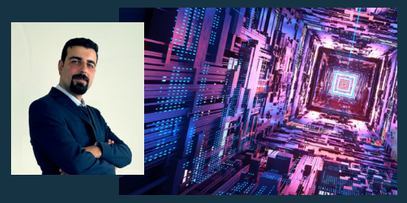
Ankara Bölge Müdürümüz Gökhan Erzurumluoğlu, insanın teknolojinin ilerleyişindeki etkisinden bahsediyor.

S.48
SD-WAN Her Yerde

Fortinet'in SD-WAN çözümü ile maksimum esneklik ve güvenlik tabanlı ağ yapısına sahip olun.

S.52
Bizden Haberler

Turcom Teknoloji'de Neler Oluyor?



S.27, 30, 31, 34, 35, 38
Başarı Hikayeleri ve Projeler

Birgi Mefar, Puratos, Eti Gümüş, TUI Hotels, Doğuş İnşaat, Paloma Hotels, Pek Technic, Argela Yazılım

S.42, 43, 46, 47, 50, 51
Başarı Hikayeleri ve Projeler

Tantur, McDonald'S, Farplas, Profen, Eresin Hotels, Akgıda, PepsiCo

BİZİMLESİN
CAN AĞABEY

Turcom Ailesi'nin en büyük akıl hocası, yol göstericisi, hepimizin mentoru Can Doğancan'ı 05 Eylül 2020 tarihinde kaybettik. Eşine nadir rastlanır kibarlığı, güler yüzü ve entelektüelliği ile hepimizin hayatına derinden dokunan Can Ağabey'imizi asla unutmayacağız.

1959 - ∞

YAŞAMAYA DAİR

Serkan Esen
'08-'15 Turcom Satış Müdürü

2008 yılında Turcom'dan gelen bir iş fırsatı vesilesi ile Bursa'dan İstanbul'a gelmiş ve bir mülakat odasında 150 kg'ın üzerindeki dev cüssesi ile kendisi ile tanışmıştım. Görüşmemiz olumlu geçmiş ve beni işe alınmam için GM'ye yönlendirmişti. Böylece kendisi ile birlikte 7 yıl birlikte çalışacağımız Turcom maceram başlamıştı. Kendisini ilk gören herkeste olduğu gibi benim de onu görünce aklıma o soru gelmişti. "Bu adam bu cüssesi ile bu 7 katlı binada nasıl çalışıyordu, kendisine bu eziyeti neden yapıyordu?

Can Doğancan'ın bu şaşırtmacaları çalıştığımız sürece hiç kesilmedi. İnşaat mühendisliğinden IBM'de yazılım yöneticiliğine, Escort Bilgisayar Genel Müdürlüğünden, ekolay.net'in yaratıldığı Doğan Online'a, etkileyici tecrübesi ile bezeli iş hayatı, dans etmeyi, konuşmayı, paylaşmayı, aksiyonu, yaşamayı seven renkli kişiliği ile kendisini tanıyanları hep hayran bırakmaya devam etti.

Hep diyet yapar, her ay yeni başladığı diyetini anlatır, ancak bütün diyetlerini birkaç hafta içinde bozup hayatını aksatan kilolarından kurtulamazdı. Yemek yemek bir tutku idi onun için. Yarı profesyonel bir gurme olarak lezzeti arardı her yerde. İş hayatı demek bir çeşit yemek yolculuğu aynı zamanda. Sadece onun için değil hepimiz için.

> **"Yaşamak aceleye gelmezdi, büyük bir ciddiyetle yaşamak lazımdı."**

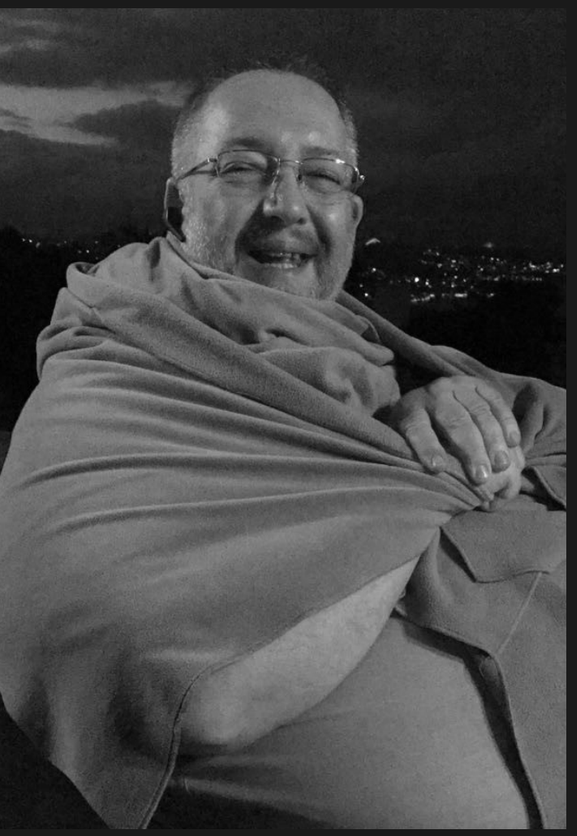
Bu kadar stress ancak yemek masalarında biraz olsun katlanılabilirdi. Sürekli firma firma, şehir şehir, ülke ülke gezmenin yorgunluğu oranın güzel ve eşsiz yiyecekleri ile giderilebilirdi. Can Doğancan bu akımın bayrak taşıyan temsilcilerindendi. O kiloları ile hiçbir ayrım yapmadan kendine göre lezzetli her şeyi yer ve yedikten sonra şaşkın şaşkın ona bakan insanları bu yiyeceğin (örneğin ali nazik olsun) aslında diyeti ile ne kadar uyumlu olduğu konusunda ikna ederdi.

Zeki ama buna rağmen uyumlu bir insandı. Tüm fiziki engellerine rağmen yürür, merdiven iner çıkar, ayakta sunumlar yapar, geç saatlere kadar çalışır diğer çalışanlardan geri kalmazdı. Hep, bu kadar hareketli bir iş hayatı yerine kendisine daha uygun , daha az fiziki efor isteyen bir işe geçmesini konuşurduk. Bekara kadın boşamak kolay. Onun çok ciddiye aldığı aile sorumluluklarını o dönem pek anlamazdım. Sonrasında onu tanıdıkça taşlar yerine oturmaya başlayacaktı. Çalışmak onu yaşatıyordu, diğer insanlarla aynı tempoda hatta daha fazla çalışmak onu motive ediyordu sanırım.

En son sanırım 2 sene önce yaptığımız "Bir büyük danışmanlık grubu" akşam yemeğimize şirkette teklif hazırlıyor olduğu gerekçesi ile katılamamıştı. Hiç yadırgamamıştık.

Bir gün motorsikletlerden konu açılınca eski Harleycilerden olduğunu söylemişti. Eh Can Doğancan bu. Hafif abartır bilirdik. Belki bir harleyci arkadaşının yan kabinine falan bindiyse bir dönem...

Daha sonra motorcu olduğu günlerden filinta gibi eski fotoğraflarını çıkarınca anlattıklarında abartma olmadığını anlamıştık. Ciddi bir motosiklet kazası sonrası uzun süre almak zorunda olduğu kortizondan dolayı kilolu hayata başlamış ve bir daha eski vücuduna ve sağlığına kavuşamamıştı. Tabuları yoktu, her türlü konuyu karşısındakini yargılamadan rahatça konuşabilirdiniz. Açık fikirli, özgürlükçü, Atatürkçü bir adamdı. Bir İstanbul beyefendisi gibi kibar ve zarif bir dünya vatandaşı gibi renkli ve uyumluydu. Motorsiklet, şarap, puro, dans, fotoğrafçılık,



Komik bir adamdı. Onun da ilk göz ağrılarından Devekuşu Kabare'yi ikimiz de nerdeyse ezbere bilir, repliklerini iş hayatının en stressli zamanlarında söyleyip kahkahalarla gülerdik. Genel Müdür gene takipteyse "Çan kulesinden gözleyenler var" deyip, Durakta taksi yoksa "alo galaksi taksi araba yok" deyip, aptalca bir iş yapılacaksa "Galata Kulesini biliyor musun" deyip kahkahalarla gülerdik etrafımızda neden güldüğümüzü anlamayanların yüzüne yüzüne. Esprileri, fıkraları, kahkahaları hiç bitmezdi.

Hem teknik hem de satış adamıydı. Hem matematik hem de sosyal zekası yüksekti. Herkes ile kısa sürede iletişim kurabilir, karşısındaki insana kendi-sini dinletebilirdi. Yıllar geçtikçe anlattığı konular, eski deneyimleri flulaşır biraz da neşesine göre yeni hikayelerle süsleyip başkalarını da buna inandırırdı.

Teknolojik aletlere bayılır, Telefon, fotoğraf makinası, modem, gps sürekli bir yerlerden elektronik aletler sipariş edip onlarla uğraşırdı.

Ara sıra asabileşir, gereksiz takıntılara gark olurdu ama kısa sürerdi sinirliliği. Etrafında ona anlayışla yaklaşan çalışma arkadaşlarına karşı hafif bir mahcubiyetle şekerinin düştüğünü açıklardı.

Kızını ne kadar çok sevdiğini, onu uyurken seyretmenin hayatındaki en güzel şeylerden biri olduğunu söylemişti bir gün. Kızım olunca onu daha iyi anladım.

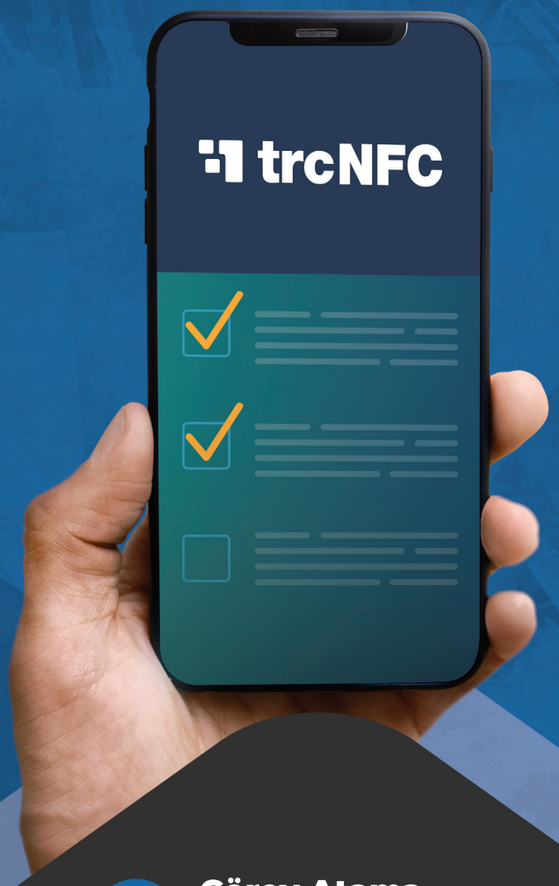
> **" Meksikalılar gerçek ölümün seni tanıyan en son kişi de öldüğünde gerçekleştiğini söylerler. Böyle bakarsak daha uzun süre bizimle yaşayacak Can Doğancan. "**

sadece bir kaçıydı. İlgi duyduğu konuyu tüm detayları ile araştırır ve öğrenirdi. Bir ara gitara merak salıp şirketten sanırım Arslan Bey ile birlikte birkaç hafta gitar kursuna bile gittiğini hatırlıyorum hem de bir lise öğrencisinin heyecanı ve motivasyonuyla. Hep beraber gitar çalacaktık sonra... çalamadık. İş hayatının güçlü çarkları kolayca ezdi parçaladı incecik tahtadan yapılmış gitarlarımızı. 2 ay önce telefonda uzun uzun konuşmuştuk. Pandemi yüzünden popüler olan ateş ölçen termal kameraların satışıyla uğraştığını söylemişti. Nükleer felaket olsa

yine satacak bir şeyler bulacaksın diye gülüştük. Onun da dahil olduğu WhatsApp grubumuza "Can abimizi kaybettik" bilgisi düşünce onunla ilgili onlarca flashback zihnimde üst üste çaktı. Hepsini gülerek, mutluluk ile hatırlayacağım onlarca anı. Grupta sürekli, "hadi bir araya gelelim, hadi toplanalım, hadi, içelim" lakırdıları geçmesine rağmen o son yemeği yiyemedik be Can Doğancan.

Kendisinden çok ama çok şey öğrendim. İş hayatı, yazılım, satış bir yana hayat tecrübeleri çok şey kattı tüm etrafındakilere. Can Doğancan'a Nazım Hikmet'in "yaşamaya dair" adlı şiirini çok yakıştırırdım. Yaşamak aceleye gelmezdi, büyük bir ciddiyetle yaşamak lazımdı. Dünyanın en güçlü kalbine sahipti muhakkak. Başkasını 3-5 senede yatalak yapacak kilolarını onlarca yıl hiç şikayet etmeden taşıdı. Mutlu bir hayat yaşadığına inanıyorum. Meksikalılar gerçek ölümün seni tanıyan en son kişi de öldüğünde gerçekleştiğini söylerler. Böyle bakarsak daha uzun süre bizimle yaşayacak Can Doğancan.

Seni çok sevdik Can Doğancan. İyi ki hayatlarımız birbirine deymiş, iyi ki seni tanımışız. Güle Güle.



trcNFC

NFC TEKNOLOJİSİ İLE İŞ YÖNETİMİ

trcNFC, NFC teknolojisi kullanılarak kontrol ve takip gerektiren kritik noktalarda, iş yönetiminin dijitalleştirilmiş halidir.

Görev Atama

Personel asılan RFID kartlarını veya QR Kodlarını mobil cihazları ile okutarak yapılması gereken iş listelerine ulaşır.

Etiket Okutma

Personelin RFID veya QR kodu okuttuğu cihaza bir iş listesi gelir ve personel bu listedeki işleri yaptıkça listede işaretler. Kontrol edecek kişiye işin tamamlandığına dair otomatik bildirim gönderilir.

Raporlama

Günlük, haftalık, aylık planlı olarak gerçekleştirilen iş takip süreçlerini trcNFC ile gerçekleştirebilirsiniz.

SEKTÖR KULLANIM ALANLARI

- Otel Odalarının Kontrolü
- Market Reyonlarının Kontrolü
- Fabrika Cihaz Bakımları
- İlaç Depolarının Kontrolü
- Yangın İstasyonları

NETWORK, FIREWALL, NAC, DLP VE ENDPOINT ÇÖZÜMÜ

QTERMINALS ANTALYA

İHTİYAÇ:

Türkiye'nin önde gelen ticari yük ve kruvaziyer limanı QTerminals Antalya Limanı'nın **network analizi** ile birlikte KVKK tedbirleri kapsamında **Firewall**, **NAC**, **DLP Endpoint Security** ve **SIEM** çözümlerine ihtiyacı vardı. Kablosuz kesintisiz bağlantı için Wireless altyapısı yeniden kurgulanması gerekiyordu. Mevcut **IP CCTV** çözümünde çok fazla **NVR** kullanıldığı için yeni NVR cihazı ve yeterli kayıt alanı olmamasından dolayı disk yükseltme yapılması gerekliydi. Liman içerisine giriş yapan tüm araçların plakalarının tanımlanması ile birlikte emniyet müdürlüğüne veri olarak iletilmesi zorunluydu. Sistem odalarındaki verilerin, sunucuların ve sürekli aktif olması gereken SQL işlemleri için **DCR çözümü** sağlanması elzemdi.

ÇÖZÜM:

Fortinet Firewall ve **NAC** çözümü sağlandı. **McAffe** ile **Endpoint Protection** ve **DLP** çözümü kurgulanarak **SIEM** tarafında **trcFlow** ve **Wazuh** entegre edildi. Plaka tanımlama projesi gerçekleştirildi ve Emniyet'e kabulu yaptırılarak teslim edildi. Daha önce İstanbul **Cisco CUCM** üzerinden çalışan call manager yapısı Antalya Cisco call manager (CUCM) kurulumu yapılarak merkezileştirildi. Cisco IP Telefonlar konumlandırıldı. 11 adet sunucudan 2 adet SQL Always On olarak diğerleri replikasyon yedekliliği esasına dayalı çalışacak şekilde yapılandırıldı. **Fortigate Firewall**'lar Disaster VPN bağlantısı için kullanılacak şekilde tasarlandı. **Hikvision NVR** ve **Seagate NAS** Diskler kullanılarak yirminin üzerinde ki NVR sayısı dörte düşürüldü kayıt süresi de uzatıldı. Disaster durumunda verilerin kaybolmaması ve işlemlerin devam edilmesi için **DCR projesi** dizayn edildi.

SONUÇ:

Limanın santral alt yapısı on prem olacak şekilde çalıştırıldı. **Firewall**, **Endpoint Security**, **DLP** ve **NAC** çözümleri ile müşteri veri güvenliği sağlanmış oldu. **trcFlow** ve **Wazuh** ile paket ve session bazında veri takibi ve görünürlülüğü gerçekleştirildi. Plaka tanımlama sistemi ile limana giren çıkan araçların bildirimleri direkt Emniyet Müdürlüğü'ne veri olarak iletilir hale gelmiştir. El terminallerinin saha da Wireless bağlantısı sorunsuz çalışır hale geldi. Felaket durumunda verilerin kaybolmaması ve işlemlerin devam edilmesi için **DCR** çözümünden yararlanıyor. Mevcut **IP CCTV**'de kullanılan NVR'ların az sayıda kamera desteklemesi ve kayıt alanının yetersiz olması ise **Hikvision NVR** ve **Seagate SAN Diskler** ile daha basit, kullanışlı ve kameraların tek bir panelden yönetilir hale gelmesine imkan sağlandı.

Osman AKIN
QTerminals Antalya I.T. Administrator

"Teknolojik ihtiyaçlarımızda hedefimize ulaşmada Turcom Teknoloji'nin uzman ekibine özverili çalışmalarından dolayı teşekkür ederiz."

QTERMİNALS ANTALYA LİMANI HAKKINDA:

QTerminals Antalya, kruvaziyer, konteyner, genel kargo, dökme yük, proje kargo, sondaj kıyı üssü ve askeri gemi hizmetleri sunan çok amaçlı bir liman olup, Türkiye'nin gelişme potansiyeli en yüksek limanlarından biridir. İzmir-Mersin arasındaki yaklaşık 700 deniz mili kıyı şeridindeki en büyük organize limandır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM'DE
İKİLEMLER

Turcom Teknoloji Mali İşler Direktörü ve Dijital Dönüşüm Lideri **Barış Gürkan**, kuruluşların dijital dönüşüm sürecinde çözmesi gereken ikilemler ve öncelikleri yorumluyor.

Kurumsal etkinlik ve söylemlerin hemen her alanının vazgeçilmez gündemi haline gelen *dijital dönüşümün* sebepleri ve süreçleri sık sık ele alınırken, dönüşüm sonrası sonuçlar ve bu sonuçların etkilerine aynı oranda odaklanılmıyor. Senelerdir tanımlamaya çalıştığımız, uyguladığımız ve hepimizin farklı zorluklarıyla baş ettiği *dijital dönüşümün* "trend" olmaktan ya da son teknoloji ürünlerini kullanmaktansa, iş yönetim metodunda felsefi düzeyde bir köklü değişim olarak görmek daha doğru. Her endüstri sektörünün dijital dönüşümü, dünya çapında işletmeler, endüstriler ve tüketiciler tarafından *her gün* ölçülemez miktarda veri üretilmesine doğrudan katkı sağlıyor. Bu verilerin etkili bir şekilde kullanılması, analizi ve en önemlisi de sağlam stratejilerin sunulmasına olanak tanıyan daha iyi tahmin üretilmesi şirketler için büyük bir değer yaratabilir. Verinin "dijital" oluşunu güzel yapan şey ise, ölçeklerin fonksiyonlarda hiçbir fark yaratmamasıdır. En küçük lokal şirketten tutun, yüz milyonlarca insanın yaşadığı dev ülkeler için aynı kurallar ve aynı kazanımları içerir.

Bu noktada geriye doğru ufak bir adım atalım. Her 14 saniyede bir, Dünya nüfusu bir kişi daha eklenerek artıyor. 7,4 milyar kişiye varan bu toplumun tüm ihtiyaçlarını belirlemek ve sağlamanın ne denli büyük bir mücadele olduğu tartışmasız. Tüm dünyayı bir şirket olarak düşünüp, 7,4 milyar müşterisi olan bir CRM (Müşteri İlişki Yönetimi) sistemi hayal edin. Bu rakamı 100'e bölerek, hayal etmesini kolaylaştıralım. 74 milyon müşteri her ne kadar gerçek dışı bir rakam gibi görünse de hepimizin yakından tanıdığı ve muhtemelen en az bir kere bizzat müşterisi olduğu bir şirket var ki, günlük düzeyde tam da bu sayıda müşteriye hizmet veriyor: McDonald'S. 2010 yılında yapılan bir araştırmaya göre (ki geçen 11 senede bu oranın yükseldiğini düşünmek yanlış olmaz), bu ünlü fast food zinciri her gün dünya nüfusunun yüzde birine hizmet ediyor.

Tıpkı 74 milyon müşteri ile ilişkisini yönetmeye çalışan McDonald'S'ın CRM sistemi gibi, tüm organizasyonların dijital dönüşümü her gün büyüyen küresel popülasyona uyum sağlamak durumunda. Bunun yanında hızla değişen süreçlerin öngörülü analitik çözümleri, hatta yapay zekâ barındıran algoritmalar ile kurgulanmalarının oldukça yüksek maliyetleri ve de yaptırımları bulunuyor. Dolayısıyla birçok yöneticinin dijital dönüşüm sürecine girdiğinde karşılaşacağı ikilemler, sürecin başarılı olup olmayacağı konusunda büyük rol oynuyor.

Rekabette kalabilmek, hatta var olabilmek için kurumların doğru dijital dönüşüm süreçlerini belirleyip gerçekleştirmesi artık bir mecburiyet. Bu dönüşüm sürecini tanımlayan kabul görmüş iki temel yaklaşım mevcut. Birincisi, dijital dönüşümü kurumların üç temel yapısını yeniden inşa etmek olarak görüyor: Müşteri Deneyimi, Operasyonel Süreçler ve İş Modelleri. İkincisi ise biraz daha yeni nesil bir yaklaşımla, toplum ve işe dokunan hemen her olguyu dijital teknolojiler ile kurgulayan, bağlayıcı ve tamamlayıcı tek bir uygulama olarak hayal ediyor. Yaklaşım hangisi olursa olsun, dijital dönüşüm yoluna çıkıldığında kararı verilmiş olması gereken birçok ikilem var.

Sürecin en başında çözülmesi gereken ve de tüm yapının omurgasını belirleyecek olan en temel ikilem, hemen her konuda olduğu gibi *öncelikler* üzerine. Kurum dijital dönüşüm yoluna neden çıktı? Operasyonel verimliliği artırmak mı yoksa müşteri memnuniyeti veya katma değer yaratacak ihtiyaçları çözmek mi? Her kurum, bu iki olguyu da memnuniyetle kazanmak istese de verimli yapıların sadeliği ve katma değer kazandıran yapıların eklediği karmaşalar birbirleri ile direkt tezat oluşturmakta.

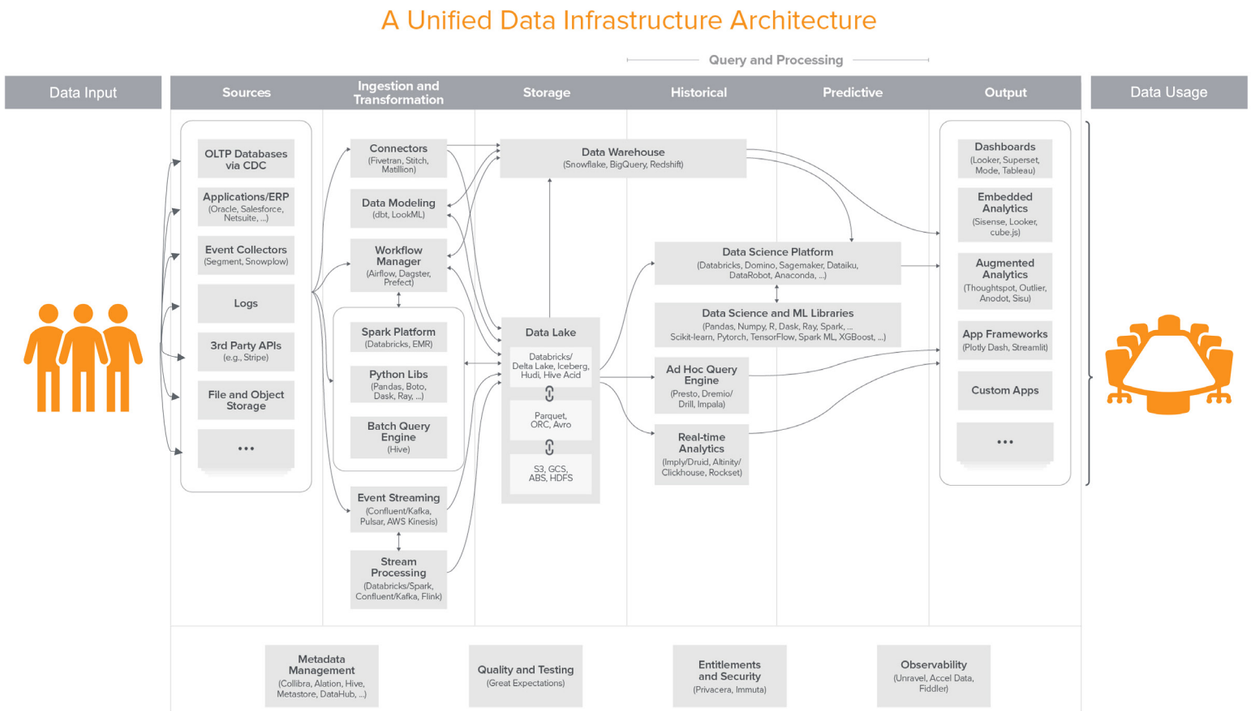
İkinci en temel ikilem, *ergonomi* ve *serbestlik* mi, yoksa *güvenlik* ve *prosedüre* dayalı bir yapı mı kurulacağı üzerine. Kurumların kültür ve öncelikleri ne göre doğru cevap değişmekle birlikte, iki seçeneğe de

HEP DÖNÜŞTÜK

Bunu okuyan çoğu kişiden yaşça genç olarak bana en tuhaf gelen şeylerden biri, dijital dönüşüm diye tabir ettiğimiz olgunun yeni bir konsept sayılması. Yalnızca birkaç senedir bu kadar yoğun bahsettiğimizi sandığımız dijital dönüşümün, batı ülkelerinde 1940larda başladığını söylemek yanlış olmaz.

2. Dünya Savaşı'nın seyrini değiştiren veya Ay'a gidilmeyi sağlayan makineler, hatta savaş sonrası muhasebe, şifreleme, işlem kaydı alma ve karar desteği gibi konularda büyük inovasyonlar yaratan lambalı bilgisayarların (hesaplayıcıların) yarattığına "dönüşüm" dememek büyük bir haksızlık olur. Benzer şekilde 60'larda üretim robotlarının fabrikalara girmesi, çevrimiçi işlem yönetimi ve zaman paylaşımı konusunda makinelerin güçlenmesi, 70'ler ve 80'lerde "bilgisayar" konseptinin hızla yayılması ve ilk kurumsal yazılımların karar verici süreçlerde kullanılmaya başlaması, 90'lar ile kişisel bilgisayarların yükselişi, lokal ağların, global internetin ve veri ambarlarının hayatımıza girmesi ile gittikçe yayılan ve gelişen bir dijitalleşme sürecinin hep içindeydik. 2000'li yıllar ile cep telefonlarının ulaşılabilirliği, hızla güçlenen işlemciler, veri depolama ve pil teknolojilerinin gelişimi ile kişisel bilgisayar ve kurumsal yazılımlar ofis hayatının vazgeçilmez bir parçası haline geldi.

Bugün ise CRM, ERP yazılımları, *nesnelerin interneti, makine öğrenme, yapay zekâ, blockchain* ve *büyük veri analitiği* gibi konulardan bahsediyoruz. Dijital dönüşüm yeni başladığımız bir şey değil, aksine nesillerdir süregelen bir geleneği devam ettiriyoruz.



aynı ağırlığı veren bir yapı kurmak elbette mümkün değil. Kurumların vermesi gereken karar, biraz da dijital dönüşüm ile hangi kazanımların daha öncelikli olduğuna göre şekilleniyor. Savunma teknolojileri üzerine çalışan bir şirketin güvenlik ve maksimum prosedür (hatta minimum inisiyatif) barındıran bir yapıya yönelmeyi tercih edebileceği gibi, dijital pazarlama konusunda çalışan bir startup'ın hızlı hareket etme ihtiyacı ve çok daha genç çalışanlardan oluşan takımlarından ötürü daha serbest, ergonomik ve pratik bir yapıya ihtiyacı olabilir.

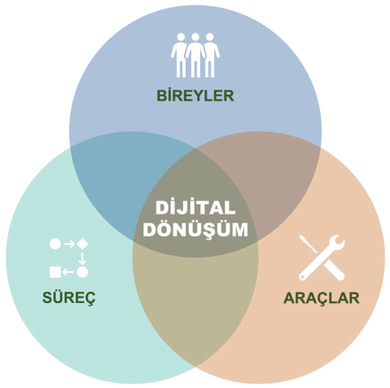
Veriye erişimi kolay yapmak da zor yapmak da mümkün. Özellikle sağlık ve savunma sektörlerinin en büyük ikilemi olan *güvenlik* ve *erişilebilirlik* konusunda denge kurmak kritik önem arz ediyor. Verinin hassaslığı ve önem derecesi ile o hassas veriye erişimdeki zorlukların belirlenmesi, iş sürecini eşit düzeyde etkileyebilir. Kararı verirken aynı zamanda bir kullanıcının *gizliliği* ya da *mahremiyeti* ile o kişinin *iyi anlaşılması* arasında da denge kurulmuş oluyor. Kişilerin daha iyi anlaşılması, verimlilik ve optimizasyon açısından büyük katma değerler sağlarken, gizliliği ve mahremiyeti de motivasyon ve güvenlik avantajları yaratıyor.

Şüphesiz bu yazıyı okuyacak birçok insanın da geleceğe dair zaman zaman düşündüğü insan — makine ikilemi de burada bire bir geçerli. Makineler ve robotların tüm sektörlerde nitelikli olmayan ve yarı nitelikli iş kollarını devralma süreci yaşanıyor ve yaşanmaya devam edecek. İnsanları yalnızca üst nitelikli işlere doğru adım adım yönlendiren bu makinelerin yükseliş hareketinin ERP'ler de bir parçası. ERP sistemlerinin net koşullara bağlı her aksiyonu otomatikleştirme becerisi ve hatta RPA'ler (Robotik Süreç Otomasyonu), chatbot'lar, dijital asistanlar ve akış (flow) yazılımları da kullanarak nitelikli çalışanların süreçlerini bile devretmek mümkün.

Dijitalleşme şirketler için tam bir kendini tanıma serüveni fakat, her şirketin kendine has dinamikleri ve öncelikleri olmasına rağmen birçok ortak noktaya da sahipler. Tüm bu bahsedilen ikilemlerin de buluştuğu büyük bir paydaları var, bu da verinin konumlandırılması ile başarıya ulaşacakları gerçeği. Bir kurumun, dijitalleşme ile varmak istediği hedeflerini belirlemeden başlayarak başarıya ulaşması olanaksız. Sonrasında da belirlenen hedefleri gerçekleştirecek sonuçlar, çıkarımlar, raporlar, koşullar ya da aksiyonlar listelenmek durumunda. Tüm bu çıkarımlar netleştiğinde, toplanması gereken ham verilerin bir listesi kendiliğinden ortaya çıkıyor. İşte kritik nokta burada belirleniyor. Eğer yeni oluşumun yaratması ve toplaması gereken tüm veri çeşitleri, tüm detayları ile belirlenmiş ise, dijitalleşmek maksimum başarıya ulaşıyor.

Son olarak, kullanılan teknolojiler her ne kadar dijital dönüşüm sürecinin merkezinde gibi gözükse de tüm stratejinin yalnızca tek bir parçası. Her başarılı dijital dönüşümün arkasında insana dayalı roller, kurum kültürü ve doğru stratejik planlamanın kritik rolü var. Dolayısıyla sürece dahil edilen teknolojik varlıkların, şirket kültüründe yaşanan temel değişimler ile aynı hizaya getirilmesi ve tek bir değişimin iki bileşeni olarak görülmesi gerekiyor. Sahip olduğu ve sahip olmayı arzu ettiği iki kültürü bilen şirketler, dönüşüm sürecini doğru temellere oturtuyor ve yeni kültürünün parçası haline getirebiliyor.

Dijital dönüşüm ile hem sorunları çözmek hem de var olan sorunların üzerine yenilerini eklemek mümkün. Başarılı bir dijital dönüşüm projesinin şirkete sağladığı net fayda, uzun vadede değişim ile gelişim sağlayacak bir inovasyon kültürünü oturtmak ile başlıyor.



FIREWALL VE PENETRASYON SIZMA TESTİ

İHTİYAÇ:

Bünyesinde Adopen, Wintech, Adokapı, Penwood markaları yer alan Türkiye'nin en büyük yapı malzemeleri üreticisi ISO 500 sıralamasında 226. sırada bulunmakta olan ADO Grup'un Firewall altyapısının güvenli bir şekilde oluşturulması gerekiyordu. İçeriden ve dışarıdan gelebilecek saldırılara karşı penetrasyon testi yapılması ve raporlanmasına ihtiyaç duyuluyordu.

ÇÖZÜM:

Ado Grup'un tesisi içerisinde Turcom Teknoloji uzmanları network altyapı analiz çalışmaları yaparak **Next Generation Firewall** (NGFW) Palo Alto yeni nesil güvenlik duvarı konumlandırıldı. Güvenlik ekibi ile penetrasyon test saldırı simülasyonu planlandı.

SONUÇ:

Ado Grup network üzerinden geçen trafiği, Application identification, User identification ve Content identification temellerine dayalı gerçek bilgi ve kontrolü sağlayan yeni Firewall altyapısına sahip oldu. Kötü amaçlı bir saldırganın içeriden ya da dışarıdan sistemlere verebileceği zararı önceden görebilmek ve zayıflıklar için tedbir alabilmek amaçlı planlanmış bir saldırı simülasyonu penetrasyon testi gerçekleştirilerek raporlandı.

EMAIL SUNUCU ÇÖZÜMÜ

İHTİYAÇ:

Giyimden ayakkabıya, çantadan iç giyime sezon trendlerini yansıtan geniş bir ürün yelpazesi olan Özlenir Giyim JeansLab şirket içi yazışmaları, online siparişlerin kontrolü ve müşteri ile yazışmaları için yeni bir mail sunucusuna ihtiyacı vardı.

ÇÖZÜM:

Tüm platformlar için (Windows, MacOS, Linux) bir internet tarayıcısı üzerinden çevrimiçi ya da Desktop ile çevrimdışı kullanılabilen profesyonel bir e-posta ve **iş yönetim çözümü** olan OpenSource Zimbra mail sunucusu tercih edildi.

SONUÇ:

Özlenir Giyim JeansLab Zimbra Mail sunucu sayesinde e-posta, ortak çalışma araçlarını, gelişmiş takvim yönetimine sahip oldu. Zimbra'nın tarayıcı tabanlı arayüzü, kullanıcılara doğal sohbet ortamı sunuyor. Böylelikle şirket içi mail yazışmaları ve iş planlamaları çok hızlı birşekilde tamamlanıyor.

FABRİKA RENOVASYONU

İHTİYAÇ:

Dünyanın en büyük ahşap ve orman ürünü üreticisi olarak kabul edilen, dünya genelinde 15 binden fazla çalışanı bulunan Kronospan'nın Kastamonu fabrika IT altyapısının bazı revizyon ve ilavelere ihtiyacı vardı. Projelendirme süreçleri başlatılarak tüm **LAN** ve **Wireless altyapısı** tekrardan kurgulanması gerekiyordu. Stabil ve ihtiyaçları karşılayamayan **Call Manager**'ın yeniden yapılandırılması gerekiyordu. Yeterli olmayan **Sunucu** ve **Storage** cihazlarının yenilenmesi gerekiyordu. Fabrika güvenliğini üst seviyeye çıkartabilmek adına **güvenlik kamera alt yapısı** yeniden kurgulanmalıydı. Yeni **Firewall** cihazları konumlandırılmalı, **penetrasyon** ve **zafiyet analizi** test seneryoları oluşturulmalıydı. Öngörülemeyen problemlere karşı yedekleme sistemi kurulması elzemdi. Üretim tesisinde yüklemelerde oluşabilecek gecikmelerin sebep olacağı aksaklıkları ortadan kaldırabilmek için araç giriş ve çıkışlarının **IoT projesi** ile kontrol altına alınmalıydı. Covid-19'un getirdiği yasal zorunluklar kapsamında fabrika içerisine giriş yapan personellerin termal kameralar ile ısı ölçümlerinin yapılması gerekiyordu.

ÇÖZÜM:

Tesis içerisinde verimliliği arttırmak ve network problemlerini düzeltmek adına **LAN** & **Wireless** altyapı çalışması ve revizyonu yapıldı. Telefon altyapısında kullanılan Cisco Call Manager daha verimli çalışması için tekrardan yapılan-dırılarak yönetim desteği verilmeye başlandı. **Server** ve **Storage** konularında yapmış olduğumuz kapasite ve analiz çalışmaları sonuca göre HP DL serisi sunucular ile HPE Primera Storage cihazları konumlandırıldı. **Firewall** tarafında Cisco Asa tercih edildi. Turcom Teknoloji ürünlerinden **trcSave**, **trcWifiZone**, **trcSecMon**, **trcFlow** ürünlerinin kurulumları yapıldı. İç ve dış IT süreçlerinin denetlenmesi için Turcom CEH ve TSE sertifikalı güvenlik uzmanları tarafından **penetrasyon testi** ve **zafiyet analizleri** yapıldı. **Backup** tarafında HPE LTO7 ürünü konumlandırıldı ve devreye alındı. **Bluetooth 4.0** teknolojisi ile üretim hattına giren kamyonlar etiketlenerek yükleme ve boşaltma sırasında oluşabilecek gecikmelerin sebep olacağı aksaklıkları ortadan kaldırabilmek için kamyon giriş ve çıkışları kontrol alındı. **Termal kameralar** ile fabrika sahasına giriş yapan personellerin ısıları kontrol altına alabiliyor.

KRONOSPAN HAKKINDA:

2010 yılında Türkiye'ye adım atan Kronospan 1897 yılında kurulmuş bir şirket. 30'un üzerinde ülkede faaliyet gösteren dünyanın en büyük ahşap ve orman ürünü üreticisi olarak kabul edilmektedir.

Murat Conkar - IT Müdürü

IT tarafında gerçekleştiren projeler, üretimden pazarlamaya, satış kanallarımızdan genel iş yapış biçimlerimize kadar, birçok alanı yeniden şekillendirmeye başladı. Bu süreçte yanımızda olan Turcom Teknoloji'ye teşekkür ederiz.

SONUÇ:

Kronospan Turcom'un sloganına uygun olarak tek noktadan toplu çözümler almayı tercih etti. Sıralı projeler kapsamında **sistem**, **network**, **security**, **zayıf akım** ve **IoT** ana disiplinlerinin tamamında Turcom'a güvenen Kronospan günümüz teknolojilerine sahip olmanın avantajlarını yaşıyor. Kronospan-Turcom işbirliği, bir yandan altyapısal değişimleri gerçekleştirirken diğer yandan IT sayesinde sahip olunabilecek tüm izlenebilirlik, raporlanabilirlik ,kesintisiz hizmet gibi kriterleri de yerine getirdi. Pandemi döneminde İşçi Sağlığı ve Güvenliği konularına ek yatırımlar yapan Kronospan , giriş ve çıkışları kontrol altına alarak çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı sağladı.

YÖNETİLEN HİZMET OLARAK

ENDPOINT GÜVENLİĞİ

trcSecureEnd

HIZLI
Sürekli siber güvenlik taraması, saldırıların anında tespiti, hızlı cevap oluşturma, 7/24 gözlem ile güvende olun.

KAPSAMLI
Uç nokta cihazlarınızı korumak için ihtiyacınız olan her şey bir üründe.

KÂRLI
Yeni harcamalardan kaçının; Siber güvenlik hizmetini servis olarak alın ve sahip olma maliyetini azaltın.

SADE
Hızla gelişen siber saldırı yöntemlerine karşı onlarca farklı ürünü bir arada yönetmenin ve satın almanın alternatifi; trcSecureEnd.

VERİMLİ
Uç noktada koruma unsurları tek bir elden yönetilir. Ürünün yönetimi firmamız tarafından üstlenilir ve tespit edilen sorunlar tanımlanır ve düzeltilir.

AKILLI
Fidye yazılımları dahil zararlı yazılımlara karşı yapay zeka destekli davranış analizi ile fidye yazılımları ve sıfırıncı gün saldırına karşı etkili savunma.

VERİLERİNİZ GÜVENDE

Uç nokta cihazlarınız KVKK regülasyonlarına uygun şekilde güvenli ortamlarda ve düzenli şekilde yedeklenerek veri kaybına karşı önlem alınır. Bu şekilde verilerinizin uçtan uca güvenliği sağlanmış olur.

FAYDALAR

- ✔ Performans ve uyumluluk sorunlarını ortadan kaldırır.
- ✔ Uç noktadaki koruma uzman ekipler tarafından yönetilir.
- ✔ Fidye yazılımı saldırıları gerçekleşmeden engellenir.
- ✔ Maliyetli arıza süreleri proaktif olarak önlenir.
- ✔ Sorunlar hızlı tanımlanır ve düzeltilir.
- ✔ Çalışma ortamının güvenli olmasını sağlar.
- ✔ Tüm ürünleri ve uç cihazları yönetmeyle ilişkili zamandan ve güçlüklerden tasarruf edilmesini sağlar.

trcSecureEnd kullanan müşterilerimiz arasında yerinizi alın.

Ürün ve çözümlerimiz hakkında bilgi almak için bize ulaşın.
+90 212 349 29 29 | turcom@turcom.com.tr

veeam

SİBER RİSK VE TÜRKİYE

SİBER RİSK NEDİR, NEDEN ÖNEMLİDİR?

Kürşad Sezgin
Veeam Ülke Müdürü

Teknoloji hayatımızın her alanına sirayet ederken bizi büyülemeye devam ediyor. Dünya tarihine baktığımızda yeryüzündeki tüm toplumları eş zamanlı olarak etkileyen, alışkanlıklarımızı değiştiren, yeni yaşam şekillerini benimsememize neden olan gelişmelerin, son 5 yılda bundan önceki dönemlere nazaran çok daha fazla olduğunu gözlemliyoruz. Bilişim teknolojileri penceresinden baktığımızda pandemi, dijital dönüşümü ciddi şekilde hızlandırdı. Veri yönetimi, salgından önce kuruluşlar için bir öncelikti, şimdi de öyle.

Ancak günümüzde verilerin erişilebilir kalması ve çalışanların ofisteyken kullanabildikleri tüm dosyalara, araçlara, uygulamalara erişebilmesi daha da önem kazandı. Teknolojik gelişmeler, yeniliklerin yanında birtakım olumsuzlukları da beraberinde getiriyor. Kurum ve kuruluşların dijital çağın gereksinimleri doğrultusunda, verilerini dağıtık yapıda farklı veri merkezleri ve bulut ortamlarında barındırmaya başlamasından tutun, kişisel verilerin her geçen gün daha kıymetli hale gelmesine varıncaya kadar artık birçok noktada bu yeni düzeni tehdit eden türlü risklerle karşı karşıyayız. Bizler dijitalleştikçe ve dijital platformlara işimizle, ailelerimizle, hayatımızla ilgili bilgileri aktardıkça, bu bilgilere ulaşmak ve bundan fayda sağlamak isteyen siber saldırganlar ve onların kullandığı metotlar da artıyor ve gelişiyor. Veri hırsızlığından fidye yazılım saldırılarına kadar oldukça geniş bir yelpazede değerlendirdiğimiz bu faaliyetlerin tamamına "Siber Risk" adını veriyoruz. Siber riskler, gerçekleşmeleri durumunda şirketlerin bilişim teknolojileri altyapılarını hedef alarak o kurumların para, müşteri ve itibar kaybetmesine sebep oluyor. Küçük ya da multi-milyon dolarlık bir şirket olsun, siber riskler günümüzde tüm işletmeleri tehdit eder bir hal aldı. Büyük şirketlerin maddi kayıpları daha çok olmakla beraber saldırılar çoğunlukla küçük ve orta ölçekli şirketleri hedef alıyor. Bunların sebepleri arasında; küçük şirketlerde siber tehditleri bertaraf etmeye yetkin iş gücü ve kaynağın büyük şirketlere oranla daha az olması ya da hiç olmaması, küçük şirketlerin bazı regülasyonlara tabi olmaması gösterilebilir.

Ne olursa olsun, KVKK ile küçük şirketlerin de artık bu konuda daha bilinçli hale gelmeye başladığını söyleyebiliriz. Çoğu durumda bir şirketin dijital operasyonları ne kadar karmaşık ise maruz kaldıkları siber tehditlerin de o kadar sofistike olduğunu görüyoruz. Çalışanların şirket kaynaklarına uzaktan erişimi, şirkete ait bilgisayar, tablet ve telefonların şirket dışında kişisel amaçlar için de kullanılması, sistem kaynaklarına erişim yetkilerinin doğru yapılandırılmamış olması gibi açık kapılar, saldırganları amaçlarına ulaşmada başarılı kılan etmenlerin sadece birkaç. **Siber Riskler Nasıl Bertaraf Edilebilir?** Veri merkezi seviyesinde değerlendirdiğimizde tüm kurumların verilerini güvence altına almalarını sağlayan bir "sigorta poliçesine" ihtiyacı bulunmakta. Bu sigorta poliçesi kurum verilerinin düzenli olarak yedeklenmesidir. Çağdaş bir veri merkezinin mimarisine baktığımızda lokalde çalışan ve sanallaştırılmış ve fiziksel sunucuların yanı sıra hibrit bulut ortamlarına aktarılmış iş yüklerinin de olduğunu görüyoruz. Bunun yanı sıra konteyner teknolojilerinin önümüzdeki dönemin en popüler başlığı olacağını söylemek mümkün. İş sürekliliğinin sağlanabilmesi, bir felaket anında bütün bu platformlar arasındaki veri geçişinin hızıyla doğru ilintili. Kurumların kullandıkları yedekleme yazılımlarının geleceğin getireceği bu dinamizme hazır olması gerektiği kadar bunu yaparken kurumları belirli donanım markalarına bağımlı kılmaması, kurulumdan yönetimine kadar basit ama aynı zamanda sofistike bir yapıda olması da esastır.

DIGITAL SIGNAGE, VIDEOWALL VE İNTERAKTİF EKRANLAR

AUTOGRAPH COLLECTION HOTELS

Burdock Hotel İstanbul

İHTİYAÇ:

127 ülkede 6,500'den fazla otel ve tesisi bulunan dünyanın en büyük otel zinciri konumunda olan Marriott, Karaköy'de açmayı planladığı Burdock Hotel İstanbul, Autograph Collection oteli için digital signage, videowall sistemleri, uzaktan içerik yönetimi, interaktif ekranlar ile müşterilerine daha çok bilgilendirici içerikler sunma ihtiyacı bulunuyordu.

ÇÖZÜM:

Burdock Hotel İstanbul, Autograph Collection otelin altyapı planlaması yapılarak digital signage ekranları asansörlerin kabin içi ayna arkası, fuaye giriş alanları, toplantı odaları girişleri ve SPA alanı için **endüstriyel ekranlar** konumlandırıldı. Videowall sistemi, uzaktan içerik yönetimi altyapısı ve **digital signage** yazılım kurulumları yapıldı.

SONUÇ:

Yeni açılacak Burdock Hotel İstanbul, Autograph Collection Karaköy otelini ziyaret edecek müşteriler digital signage, videowall ve interaktif ekranlar sayesinde otel içi etkinlikleri, yönlendirmeleri, acil durum bildirimlerini otelin tüm alanlarında bulunan ekranlar sayesinde bilgilendirici içeriklere ulaşabiliyor olacaklar. Benzer şekilde, IT çalışanları digital signage yazılımı üzerinden müşterilerin ekranlarda görmesi gereken bilgilendirici içerikleri düzenleyebilecekler.

FIREWALL VE YEDEKLEME

Hilton Garden Inn

İHTİYAÇ:

Tekirdağ'ın güzel ilçesi Çorlu'da yer alan şık ve ferahlığı ile öne çıkan iş oteli Hilton Garden Inn Çorlu BT altyapısının Firewall cihazlarıyla güvenliğinin sağlanması, kurulum ve konfigurasyonlarının yapılandırılması gerekiyordu. Veri kaybının önlenmesi için yedekleme ünitesi ve yedekleme yazılımı birbirleriyle uyumlu ve kesintisiz çalışacak şekilde konumlandırılmasına ihtiyaç vardı.

ÇÖZÜM:

BT altyapı güvenliğinin sağlanabilmesi için Cisco Firewall ürünleri tercih edilerek kurulum, konfigurasyonları yapılandırıldı ve devreye alındı. Yedekleme ihtiyaçları belirlenerek fiziksel yedekleme ünitesi konumlandırıldı ve tam uyumlu yedekleme yazılımı yapılandırıldı.

SONUÇ:

BT sistemlerinde meydana gelebilecek ön görülmeyen tehditler, doğal tehditler ayrıca sistem üzerine gerçekleşecek içeriden ve dışarıdan meydana gelecek saldırılara karşı uygulanan çözümler sayesinde Hilton Garden Inn Çorlu kesintisiz ve güvenli bir şekilde müşterilerine hizmet vermeye devam ediyor.

KESİNTİSİZ NETWORK VE İNTERNET ALTYAPISI

ŞAH INN PARADISE TATİL KÖYÜ – ANTALYA

İHTİYAÇ:

167 bin metrekare alana kurulu; 400 metrelik kendine özel sahili, 1400 yataklı ve toplam 9 adet havuzuyla Kamer Holding bünyesinde yer alan Şah inn Paradise Tatil Köyü yenilenmeyi ve konuklarının menuniyetini arttırma hedefi doğrultusunda tesis içerisinde **kesintisiz network** ve **güvenli internet altyapısına** ihtiyacı vardı.

ÇÖZÜM:

Otelin misafir odaları, iç mekanları ve dış alanlarında kesintisiz internet bağlantısı için HPE Aruba **Switch** ve **Access Pointler** konumlandırıldı. Turcom Teknoloji'nin geliştirdiği **trcWifizone** ve **trcSave** ürünleri ile misafirlerin internet erişimi yönetilebilir hale getirilirken **5651 loglama** yapılarak internet güvenliği kontrol atlına alındı. **Server & Storage** tarafında HPE ürün ailesi tercih edilerek VMware ile **sanallaştırma**, Veeam ile **yedekleme hizmeti** sunuldu.

Firewall, **NAC** ve **SIEM** çözümleri Fortinet ürünleriyle tasarlanarak **Endpoint Security** ve **DLP** tarafında McAffe tercih edildi. Otel giriş çıkış ve tüm alanlarının 7/24 güvenliği Hikvision **NVR kayıt cihazları** ve **kameralar** ile gerçekleştirildi. Performans ve güvenlik alanında **ağ izleme** (Network Monitoring) Turcom ürünü **trcFlow** ile gerçekleştirildi.

SONUÇ:

Şah in Paradise Tatil Köyü misafirlerinin ve personellerinin yüksek bant genişliğinde **kesintisiz internet** hizmeti verirken tesis içerisinde güvenliğini **7/24** izlenebilir kameralar ile gerçekleştiriyor. Alternatif turizm konseptinde kalitesini uluslararası standartların üzerine çıkartarak misafirlerine **kusursuz** bir hizmet sunuyor.

IT Proje Yöneticisi - Hasan Horasan

"Büyüme hedeflerimiz IT ihtiyaçlarımızı arttırdı müşterilerimize kesintisiz hizmet verebilmek ve memnuniyet oranımızı arttırabilmek için uçtan uca IT çözümüne ihtiyacımız vardı. Türkiye'nin lider konumunda bilişim şirketi Turcom Teknoloji ile tüm süreçleri yönetme kararı alarak tüm zorlu süreçlerin üstesinden geldik desteğini eksik etmeyen Turcom Teknoloji'ye teşekkür ederim."

ŞAH İNN PARADİSE HOTEL HAKKINDA:

Aile değerlerini koruyan ve onlara sahip çıkan tatil anlayışıyla Antalya'nın Kumluca Bölgesi'nin eşsiz doğal güzelliklerini barındıran 167 bin metrekare alana kurulu; 10 bin metrekarelik bayanlar kompleksi, 400 metrelik kendine özel sahili ve toplam 9 adet havuzuyla tatil beklentilerinizden çok daha fazlasını sunuyor.

HPE PRIMERA

Hewlett Packard Enterprise

%100 KULLANABİLİRLİK GARANTİSİ

Uygulama çalışma süresi bugün hiç olmadığı kadar önemli. Veri erişimini kaybetmek, para ve zaman kaybı anlamına geliyor. Görev açısından kritik uygulamalarınızda çalışma süresi sağlayacak, yüksek düzeyde kullanılabilir depolamaya ihtiyacınız var. Beklenmeyen durumların ortadan kaldırılmasına yardımcı olan depolamaya ihtiyacınız var.

Karmaşık geleneksel depolama sistemlerinin yerine, kritik uygulamalarınıza ve ortamlarınıza uygun güncellenmiş hem çevikliğe hemde esnekliğe sahip olmak üzere tasarlanmış üst seviye bir depolama mimarisine geçiş yapın. Hewlett Packard Enterprise ile modern bir veri merkezinin talep ettiği çevikliği elde etmek için yüksek kullanılabilirlik ve esnekliğe sahip olursunuz. İşletmelerin süreçlerinde kritik uygulamaların rolleri her geçen gün artıyor. Dolayısıyla kesinti süresinin engellenmesi ve verilerin korunup saklanması çok daha büyük önem kazanıyor.

HPE Primera dakikalar içinde kurulan, şeffaf bir şekilde yükseltilen ve hizmet olarak sunulan depolama ile verilere anında erişim sağlar. HPE Primera, HPE Peer Persistence ve veri artırımı ile çok düğümlü tasarımın yanı sıra şeffaf iş sürekliliği sağlayacak şekilde yüksek seviye kullanılabilirlik için inşa edilmiştir. Bununla yetinen geleneksel depolamanın aksine, HPE Primera aynı zamanda depolamada, sunucularda ve sanal makinelerde kesintileri öngörüp önlemek için HPE InfoSight desteğiyle yapay zekadan (AI) ve makine öğreniminden (ML) yararlanır. Esnekliğe yönelik bu uçtan uca uygulama farkındalığına sahip yaklaşım, görev açısından kritik uygulamalar için çalışma süresini maksimum seviyeye getirir.

Özel sözleşme yok. Kısıtlayıcı şartlar yok. Kesinti sürelerine son.

Beklenmedik sebeplerden kaynaklanan kesintilere veda etme zamanı geldi. %100 Kullanılabilirlik Garantisi, standart HPE Tech Care bakım hizmetleri veya üzeri bir destek sözleşmesine sahip HPE Primera müşterilerinin yararlanabileceği standart bir hizmettir. Bu hizmet müşterilerimizin herhangi bir ek maliyete katlanmasını gerektirmez. Müşterinin veya son kullanıcının koşulları karşılayan bir kesinti sonucu %100'den az kullanılabilirlik deneyimlemesi durumunda HPE sorunu çözmek için müşteri veya son kullanıcı ile çalışır ve gelecekteki bir HPE Primera alışverişi veya yükseltmesinde uygulanmak üzere kredi sunar.

Kesintilere son:

HPE Primera altyapı yığınında kesintileri analiz etmek ve öngörmek için HPE InfoSight'tan yararlanır.

Strese son:

HPE Primera %100 garantili kullanılabilirliğe sahip tek kurumsal depolama dizisidir.

Tavizlere son:

Çeviklikten ödün vermeden görevaçısından kritik esneklik.

HPE GREENLAKE İLE İŞ YÜKLERİNİZ İÇİN BİLGİ İŞLEM GÜCÜ

Kullanım başına ödemeli bir modelde esnek bilgi işlem kapasitesi ile kurum içi ortamlarda modern bir bulut deneyimi elde edin.

Bulut bilgi işlemi çevik, ölçeklendirilebilir ve maliyet açısından verimlidir. Kurumların ve geliştiricilerin hatları, sunucuların ya da depolama altyapılarının yürütülmesini, birleştirilmesini, yapılandırılmasını ve ağa eklenmesini beklemek zorunda değildir. Talep üzerine kolayca erişilebilir niteliktedir, böylece üzerinde çalışabilir ve inovasyon oluşturulabilir, az ya da fazla kaynak sağlama hakkında daha az kaygıya sahip olunur.

Uygulamaların halen yüzde 70'i, güvenlik, yönetim, uygunluk, engel problemleri, veri çekimi ve diğer sorunlar sebebiyle genel sistemi dışında yer aldığı için CIO'lar bu faydaları kurum içi ortamlarına sağlamak istemektedir.

Hewlett Packard Enterprise, HPE GreenLake ile, uç alanlarda, ortak konumdaki tesislerde ve veri merkezlerindeki altyapılarda bulut benzeri deneyime benzer bir deneyim elde etmeyi mümkün kılar.

HPE GreenLake ile, ihtiyacınız olan bilgi işlem altyapısını bulunduğunuz lokasyonda 14 gün kadar kısa bir sürede teslim alın. Kurumsal gerekliliklerinizi karşılayan altyapıya sahip, görev açısından kritik uygulamalar, ofis merkezi operasyonları veya DevOps ortamları gibi her türlü iş yükünü güçlendirin. Ayrıca, BT ekibi için karmaşıklığı azaltacak seviyede olup, adeta sizin için yönetilmektedir.

HPE GreenLake self servis, kullanım başına ödenen, yukarı ve aşağı ölçeklenebilen ve sizin için yönetilen bulut deneyimini uçta, ortak konumda ve veri merkezinde her yerdeki uygulamalara ve verilere getiriyor.

Yüksek sermaye maliyetlerinden kaçının, yalnızca gerçekten tüketilen ve maliyet için ayrılan tutarda ödeme yapın. Ayrıca, HPE GreenLake kurumlar ve kullanıcılar için talep üzerine ödemelerin ya da kullanım başına ödemelerin kaynakları için hatlar oluşturarak arabellek yüklemesi yapar.

Kurum içi bilgi işlem ihtiyaçlarında HPE GreenLake kullanarak, şirketler ölçeklendirme, maliyet yönetimi, çeviklik, hız gibi nihai faydalara ulaşmakta ve yalnızca genel bulut bazlı karmaşıklıkları azaltmaktadır.

- Piyasaya sürme süresi: **%75** daha hızlı
- BT kaynağı tasarrufu: **%40**
- Capex tasarrufu: **%30 - %40**
- **%85** oranında daha az plansız kesinti süresi

UNIFREE'NİN MÜŞTERİ DENEYİMİNİ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARDIK!

UNIFREE DUTYFREE

İHTİYAÇ

Unifree Duty Free'nin İstanbul Havalimanı'ndaki tüm kiralanabilir alanları kapsayan, toplam 102.000 m² 'lik ofis, depo, duty free ve alt marka alanlarının dağınık yapısının, bütünleşik bir altyapıya ihtiyacı vardı. Network, güvenlik, işbirliği ve yapısal kablolama konularında; projelendirilme, kurulum ve devreye alma dahil olacak şekilde uçtan uca çözüm beklentisi mevcuttu. Bu çerçevede hem yatay hem de dikey kablolama ihtiyacı öne çıkıyordu. Bunlara ek olarak video konferans çözümü de ihtiyaçlar arasındaydı.

ÇÖZÜM:

Network donanım altyapısı projelendirilirken, **2 adet veri merkezi** ve **47 adet sistem odasını** da içinde barındıracak şekilde toplam **226 adet switch** konumlandırıldı. HPE Aruba'ya ait omurga, kenar, server ve DMZ switchlerden oluşan Network mimarisiyle çözüm sağlandı. Kurulan Network mimarisinin güvenlik altyapısı için ihtiyaç duyulan Ağ İzleme (Analyzer) ve yeni nesil Firewall çözümleri, Fortinet'in ürün aileleriyle tasarlandı.

Haberleşme ve işbirliği ihtiyaçlarını karşılama amacıyla Cisco Webex Video Konferans çözümü uyarlanarak devreye alındı.

102.000 m² 'lik kapalı alanın tamamına uygulanan hem dikey hem de yatay yapısal kablolama sürecinde **1.000.000 metre'nin üzerinde CAT6A kablo** çekildi.

Ölçeği itibarıyla dünyanın sayılı uygulamalarından olan projede, **450'den fazla teknik uzman** görev aldı.

OSMAN AYHAN - UNIFREE IT DİREKTÖRÜ

"İstanbul Havalimanı'nda, misafirlerimize yenilikçi mağaza konseptlerimizle en prestijli, lüks, moda ve kozmetik markalarını içeren daha önce yaşamadıkları bir alışveriş deneyimi yaşatıyoruz.

Turcom Teknoloji ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği sayesinde network, güvenlik, zayıf akım ve kablolama çözümlerinde ihtiyaçlarımızın tamamı karşılandı. Dünyanın en büyük havalimanlarından birinin tüm kiralanabilir alanlarını kapsayan yapılanmamız, gerçekleşen projenin büyüklüğünü vurguluyor. Turcom'a gösterdikleri özverili çalışmalardan dolayı teşekkür ederiz."

UNIFREE HAKKINDA

Unifree Duty Free, İstanbul Havalimanı'ndaki faaliyetleri ile gümrüksüz perakende alanında dünyanın en iyi alışveriş deneyimini hedef kitlesine sunmayı hedeflemektedir. Misafirlerine yenilikçi ve çağdaş bir mağaza konseptinde, dünyaca ünlü moda, kozmetik, aksesuar ve hızlı tüketim markalarının 35.000'den fazla ürün yelpazesi ile daha önce yaşamadıkları bir alışveriş deneyimi yaşatmaktadır.

1984 yılında kurulan ve gümrüksüz perakende sektöründe dünya lideri olan Gebr. Heinemann ile ortaklığı bulunan Unifree Duty Free; İstanbul, Dalaman, Kosova Havalimanları ile Dereköy Sınır Kapısında bunulan duty freelerin işletmecisi konumundadır. İstanbul, İzmir, Ankara, Gazipaşa, Tiflis, Batum, Kutaisi, Üsküp, Ohrid, Tunus, Riga, Medine, Salalah ve Bodrum Havalimanları'ndaki Duty Free alanlarının tek işletmecisi ATÜ'nün yönetici ortağı ve tedarikçisi konumundadır.

SONUÇ:

4 farklı disiplini içerisinde bulunduran ölçeği ile Türkiye'de eşi ve benzeri olmayan projenin en kritik adımı kapsam ve mimarinin belirlenmesiydi. Belirlenen kapsamın geçmişten bir emsali olmaması sebebiyle projelendirme sürecinde mümkün olan en yüksek teknik bilgi ve proje yönetimi tecrübesine ihtiyaç duyuluyordu.

İstanbul Havalimanın çok şirketli yapısı, birçok uluslararası regülasyon ve koşullara tabi olması ile Unifree'nin kurmayı hedeflediği çok markalı geniş yapının isteklerini karşılayacak doğru marka, ürün ve hizmetleri bir araya getiren ise Turcom Teknoloji'nin deneyimli teknik kadrosu oldu. İmplemantasyonu **1 yılı aşan** projede, **Network**, **Güvenlik**, **Zayıf Akım** ve **Kablolama** alanlarında uzman proje yöneticileri, teknik danışmanlar, saha koordinatörleri de dahil olmak üzere **450'den fazla kişi** çalıştı.

Havalimanı inşaatıyla koordinasyonlu bir şekilde ilerlemesi gereken çalışmanın gerektirdiği koşul ve zaman aralıkları içerisinde, Unifree'nin tüm ihtiyaçları ve istekleri başarıyla karşılanarak proje tamamlandı.

Turcom Teknoloji uyguladığı tüm çözümler dahilinde, bünyesinde bulunan **Çağrı Merkezi** ve her geçen gün genişleyen teknik ekipleri ile Unifree'ye **SLA bazlı 7/24 destek** vermeye devam ediyor. Süreç içerisinde genişleme ve güncelleme ihtiyaçları da Turcom Teknoloji tarafından karşılanıyor.

PALO ALTO NETWORKS SİBER GÜVENLİKTE OYUNUN KURALLARINI DEĞİŞTİRİYOR!

Lider güvenlik duvarı üreticisi Palo Alto Networks, çoklu ve hibrit bulut ortamlarındaki tehditleri önlemek için geliştirdiği Zero Trust Ağ Güvenliğine yeni özellikler ekledi. Bu özelliklerin makine öğrenimi destekli yeni ürün ailesinde de bulanacağını belirten Exclusive Networks Türkiye Genel Müdürü İbrahim Arslan yaptığı açıklamada, 'Günümüzde, çalışanların performansı ve şirketlerin iş sürekliliği, kullanıcıların diledikleri uygulama veya veriye, cihaz ve lokasyondan bağımsız olarak, güvenli ve kesintisiz şekilde erişebilmesine bağlı. 2020 yılında yaygınlaşan uzaktan bağlanma ve mobil çalışma modeli, dünya genelinde siber saldırıların da artmasına sebep oldu. Bu süreçte, firmalar kurum içi güvenlik altyapılarını güçlendirmeye yönelik bilgi güvenliği teknolojilerine odaklanırken, üretici firmaların da kapsamlı çözümler sunduğunu gözlemliyoruz. Her lokasyon ve cihazdan güvenli erişim mümkün olacak. dedi. İbrahim Arslan sözlerine şöyle devam etti: 'Bu yıl, Palo Alto Networks'ün EMEA bölgesinde Yılın Distribütörü seçildik. Türkiye'de 10 yıldır Palo Alto Networks'ün dağıtıcılığını yapmaktayız. Bu uzun soluklu işbirliği ve deneyimimizi uzman teknik ekibimizle iş ortaklarımıza ve kullanıcılarımıza eğitim merkezi hizmetimiz ile de pekiştiriyoruz. Yeni geliştirilen Zero Trust Ağ Güvenliği çözümü ile, güvenli kullanıcı deneyimi, kolay yönetim özelliği ve uygun maliyeti bir arada sunacağız. Mayıs ayında lanse edilen PA-400 ürün ailesi her ölçekteki firma için, maliyet avantajını ve performansı bir arada sunuyor. Tüm güvenlik duvarları ile entegre olacak şekilde tasarlanan bu yeni özellikler donanım, yazılım veya bulut üzerinden, kullanıcıların lokasyonlarına bakılmaksızın güvenli erişime olanak tanıyacak. Palo Alto Networks Gartner Magic Quadrant Ağ Güvenlik Duvarı kategorisinde 9. kez lider seçildi. Bu yeni çözümü ile de, IoT dahil bilinmeyen tehditlerin önlenmesini, kullanımdaki her cihazın görülmesini, korunmasını ve otomatik politika önerileriyle hataların azaltılmasını sağlıyor.'

PA-400 ÜRÜN AİLESİ

BİNA RENEVASYONU

birgi mefar

İHTİYAÇ:

1963 yılından bu yana 50 yılı aşkın süredir kaliteli ürün ve hizmetleriyle sağlık sektörünün içinde bulunan Birgi Mefar'ın genel müdürlüğünde IT operasyon süreçlerinin sorunsuz yürütülebilmesi için modern ve güncel bir altyapıya geçiş sağlamaları gerekiyordu. Online gerçekleştirdikleri toplantılar için **Video Konferans** ve **Multimedya** çözümlerine ihtiyaçları vardı.

ÇÖZÜM:

Belirlenen ihtiyaçlar kapsamında, kurumun kablolama altyapısı belirli noktalarda CommScope ve Lande ürünleriyle yenilenerek mevcut kabinet altyapısı yeniden düzenlendi. Kurum içerisinde yer alan ofis toplantı odası Samsung Endüstriyel ekran, Logitech Video Konferans ve Barco ClickShare sistemleri kullanılarak yenilendi.

Seval Gündüz Bilgi Teknolojileri Kıdemli Müdürü

"Turcom Teknoloji ile gerçekleştirdiğimiz Merkez Ofis İdari Bina renovasyon projemiz kapsamında Kablolama altyapımızı, Endüstriyel Ekran ve Video Konferans sistemi projelerimizi eksiksiz bir şekilde yeniledik. Turcom Teknoloji ailesine teşekkür ederiz."

SONUÇ:

Kurum içerisinde yenilenen kablolama altyapısı ile iş süreçleri artık hızlı ve kesintisiz bir şekilde gerçekleştiriliyor. IT çalışanları kabinet altyapı düzenlemesiyle oluşabilecek problemlere hızlı müdahale edebiliyor. Yenilenen toplantı odası sayesinde mesafe ne olursa olsun video konferans ile yüz yüze online toplantıların gerçekleşmesini sağlıyor.

BİRGİ MEFAR HAKKINDA:

Birgi Mefar Grubu 1963 yılından bu yana 50 yılı aşkın süredir kaliteli ürün ve hizmetleriyle sağlık sektörünün içinde bulunmaktadır. Öncelikli amacı, çalışanları, tedarikçileri ve müşterileriyle uzun vadeli işbirliği içinde, nihai tüketicilerin güvenle sağlık ürünlerini kullanmalarını sağlamaktır.

HYPER CONVERGED HİPER-BÜTÜNLEŞİK SİSTEMLER

Burak Şen
Turcom Sistem Destek Uzmanı

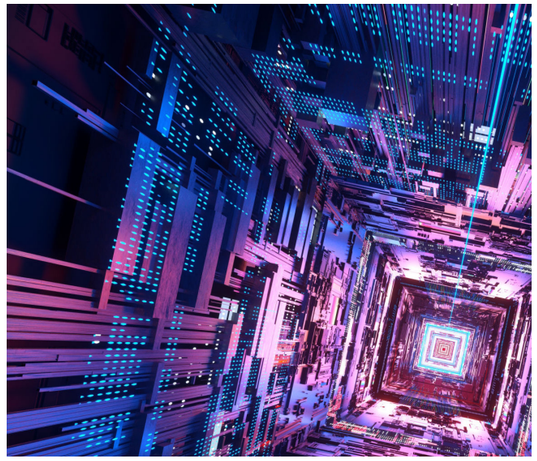
Hyper-Converged, Türkçe adıyla Hiper-Bütünleşik Sistemler, veri merkezi karmaşıklığını azaltmak, ölçeklenebilirliği artırmak ve toplam sahip olma maliyetini azaltmak için depolama, bilgi işlem ve ağ oluşturmayı tek bir yapı üzerinde birleştiren sistemlerdir.

Hyper-Converged, sanallaştırılmış ortam için tasarlanmıştır. Yazılım, sanal makinelerin dağıtımını ve yönetimini her zamankinden daha kolay hale getirirken, donanım kaynaklarının kullanımında esneklik sağlar.

Donanım kullanımındaki esneklik, entegre bir küme oluşturan ve uygulamalarınızın ve verilerinizin otomatik olarak yük devretmesine izin verecek şekilde tasarlanmış bir düğüm sistemi tarafından üretilir. Hyper-Converged, yüksek kullanılabilirlikli bir sistem olmasının yanı sıra kolay ölçeklenebilirlik sağlar. Daha fazla bilgi işlem gücüne ihtiyaç duyulursa, BT ekibiniz herhangi bir kesinti süresine gerek kalmadan kümeye başka bir düğüm ekleyebilir. Daha fazla depolama gerekiyorsa, cevap aynıdır. Sadece başka bir düğüm eklemeniz yeterlidir.

HYPER-CONVERGED AVANTAJLARI

Çoğu teknolojide olduğu gibi, Hyper-Converged hem artıları hem de eksileri vardır. Hyper-Converged faydaları aşağıdakileri içerir.



Basitleştirilmiş yönetim: Bilişim Teknolojileri personellerinin Hyper-Converged sistemleri seçmelerinin bir numaralı nedeni yönetimi basitleştirmektir.

Birleşik yönetim arayüzü altyapıyı izlemeyi ve sürdürmeyi kolaylaştırarak Bilişim Teknolojileri personelini diğer görevler için potansiyel olarak serbest bırakır.

Kolay dağıtım: Hepsi bir arada cihazlar olarak satılan Hyper-Converged sistemlerin dağıtımı kolaydır. Çoğu durumda, kullanıcılar bunları basitçe takabilir, ağa bağlayabilir ve kullanmaya başlayabilir.

Ölçeklenebilirlik: Hyper-Converged sistemleri kullanmanın ikinci en popüler nedeni, ölçeklendirmenin kolay olmasıdır. Daha fazla düğüm eklemek genellikle ilk dağıtım kadar kolaydır.

Çeviklik: HCI'nin sanallaştırılmış yapısı, işletmelere daha fazla esneklik sağlar. Daha fazla bilgi işlem veya depolama kaynağı atamalarına olanak tanır.

Düşük maliyet: Tipik olarak, Hyper-Converged sistemleri, endüstri standardı donanıma dayandıkları için diğer altyapı türlerinden daha düşük maliyetlidir.

HYPER-CONVERGED İHTİYACINIZ VAR MI?

- Veri Merkezi altyapınızın ölçeklenebilirliği sınırlı mı?
- Altyapınız karmaşık ve yönetimi zor mu?
- Bilgi İşlem, Depolama ve Ağ İletişimini yükseltmek ve sürdürmek zor mu?
- Operasyonel maliyeti düşürmeye sürekli bir odaklanma var mı?
- Eski donanımlarda performans sorunları mı yaşıyorsunuz?
- Veri Merkezinizi modernize etmek ve daha modüler ve ölçeklenebilir bir altyapı sunmak mı istiyorsunuz?

Bu 6 sorudan herhangi birine evet yanıtı verdiyseniz, Hyper-Converged sistemlere geçmeyi düşünebilirsiniz.

NETWORK, SİSTEM, CCTV, SANTRAL KABLOLAMA VE ALTYAPI

puratos
Food Innovation for Good

İHTİYAÇ:

4 kıtada 100'den fazla ülkede 9000'i aşkın çalışanı ile ekmekçilik, pastacılık, çikolata sektörlerinde ürün ve hizmet sunan Puratos Üretim kapasitesini arttırmak amacıyla İstanbul'da bulunan fabrikasını İzmir Tire'deki yeni tesisine taşıma ihtiyaçları vardı. Kesintisiz üretim için **network** altyapısının kurgulanması gerekirken, Tuzla'daki **sistem odasının** İzmir Tire'deki yeni tesisine taşınarak devreye alınması gerekiyordu. Yeni fabrikada **Telefon Santrali**, **CCTV**, **kartlı geçiş** ve **TV altyapılarına** ihtiyaç vardı. Kurulan tüm altyapının bütünlüğü ve tamamlanması için **kablolama** ve **pasif sonlandırma** yapılması gerekliydi.

ÇÖZÜM:

İzmir Tire'deki yeni üretim tesisi için uzun yıllar sağlam bir şekilde sürdürülebilecek çözümüler düşünüldü. **Network altyapısı** Cisco ürünleri tercih edilerek kurulumları yapıldı. Tuzla'da bulunan sistem odası Turcom Teknoloji teknik uzmanlarının önceden belirlediği aksiyonlar doğrultusunda İzmir Tire'ye taşındı. Yeni fabrikada **Telefon Santrali**, **CCTV**, **kartlı geçiş** ve **TV altyapı** ihtiyaçları karşılandı. Pasif sonlandırmalar da dahil olacak şekilde, **kablolama** çalışmaları tamamlandı. Sürecin aksamaması için **kontrol** ve **danışmanlık hizmetleri** verildi.

Serdar Budak - Teknik Müdür

"Üretim kapasitemizi arttırmak amacıyla İstanbul Pendik'te bulunan fabrikamızı İzmir Tire'ye taşıma kararı aldık. Altyapı kurulumu ve tedariğinde bizlere yardımcı olan Turcom Teknoloji'ye teşekkür ederiz."

PURATOS HAKKINDA:

Puratos, ekmekçilik, pastacılık ve çikolata sektörlerinde artizan, endüstriyel, perakende ve yiyecek sektöründeki müşterileri için yenilikçi bir ürün yelpazesine sahip ve uygulama uzmanlığı sunan uluslararası bir gruptur.

SONUÇ:

4 kıtada 100'den fazla ülkede 9000'i aşkın çalışanı ile ürün ve hizmet sunan Puratos Türkiye'deki üretim çalışmalarına devam edeceği yeni üretim tesisine taşındı. Yeni fabrikada network ve sistem odası ile birlikte üretimlerine devam ediyor. Telefon santrali ile tesis içerisinde kesintisiz iletişim sürdürülürken CCTV, kartlı geçiş, TV altyapılarıyla birlikte üretim tesisindeki verimliliği artırdı. Pasif sonlandırma ve yeni kablolama altyapısı ile birlikte üretim aksamadan devam ediyor. Kontrol ve danışmanlık kapsamında öngörülemeyen problemler önceden tespit edilebiliyor.

SANALLAŞTIRMA VE ENDPOINT SECURITY ÇÖZÜMÜ

ETİ GÜMÜŞ A.Ş. 1998 KÜTAHYA

İHTİYAÇ:

Dünya metal gümüş üretiminde Türkiye'yi üst sıralara taşıyan Silver Institute 2014-2015 yılı verilerine göre dünya gümüş üreticisi ülkeler sıralamasında 18. sırada yer alan Eti Gümüş enerji tasarrufu sağlamak, bakım masraflarını azaltmak ve donanım ihtiyacını en aza indirmek için Sunucu Sanallaştırma ihtiyacı vardı. Bilgisayar ağlarının korunmasına yönelik Endpoint uç nokta güvenlik çözümü sağlanması gerekiyordu.

ÇÖZÜM:

HPE DL Serisi tercih edilerek projenin başından sonuna kadar sanallaştırma sisteminin kurulması sağlandı ve danışmanlık hizmeti verildi. **Endpoint** tarafında açıklardan yararlanmayı önleme, davranış algılama ve kötü amaçlı eylemleri geri alabilen **Kaspersky Endpoint Security** güvenilir uç nokta güvenlik çözümü sağlandı.

SONUÇ:

Eti Gümüş birden fazla fiziksel sunucuyu sanallaştırarak daha az fiziksel sunucu üzerinden çalışmasını sağlayan ortama sahip oldu. Endpoint Security çözümü ile tesis içinde içeriden ve dışarıdan gelebilecek tehditleri önceden tespit ederek güvenliğini artırdı.

NETWORK, WIRELESS VE ALTYAPI ÇÖZÜMÜ

TUI Hotels & Resorts Turkey

İHTİYAÇ:

30 yılı aşkın deneyimi ve sunduğu özel konseptler ile dünyanın önde gelen turizm kuruluşları arasında yer alan TUI Group, 4 farklı otelinde müşterilerine açık alanları, toplantı salonları, konaklama odaları dahil olmak üzere tüm alanlarda kesintisiz bir internet deneyimi sunma ihtiyacı bulunuyordu.

ÇÖZÜM:

TUI BLUE Tropical, Holiday Village Turkey, TUI BLUE Sarıgerme Park, TUI MAGIC LIFE Masmavi otelleri ayrı ayrı projelendirilerek çözümler oluşturuldu. **Network altyapı** çalışmaları kapsamında, kişi ve kullanım yoğunlukları da dikkate alınarak kesintisiz ağ bağlantısı sağlayacak şekilde **HPE Aruba Access Pointler** konumlandırıldı. Kurulan network topolojisinin ihtiyaç duyduğu **yapısal kablolama** uygulaması gerçekleştirildi.

SONUÇ:

TUI Hotels & Resorts Turkey, 4 farklı lokasyonda yüksek bant genişliğinde güvenli, kesintisiz ve kaliteli internet hizmeti sunarak müşterilerinin memnuniyet oranını arttırdı. Kullanıcı yoğunluklarının yüksek olduğu alanlarda yaşanabilecek performans sıkıntıları önlendi. Yapısal kablolama uygulaması ile tesislerin elektrik altyapısının güvenliği sağlandı.

MICROSOFT TÜRKİYE GENEL MÜDÜRÜ LEVENT ÖZBİLGİN KONUĞUMUZ OLDU

Turcom Teknoloji olarak Microsoft Türkiye Genel Müdürü Levent Özbilgin'le kendi kariyer yolcuğu, siber güvenlik ve gelecek planları hakkında konuştuk.

LEVENT BEY, KISACA SİZİN KARİYER ÖYKÜNÜZÜ DİNLEYEBİLİR MİYİZ?

İTÜ İşletme Mühendisliği mezuniyetinin ardından The George Washington University Yönetim Bilişim Sistemleri dalında İşletme Yüksek Lisansı (MBA) yaptım. İş hayatına 1998 yılında Amerika'da telekomünikasyon yazılım şirketi Sotas Inc.'da Ürün Yöneticisi olarak başladım.

2003 yılında ECtel Ltd'ye geçtim ve şirketin ürün gamlarının Avrupa ve Orta Doğu'da pazarlanmasını üstlendim. 2004 yılında Ürün Müdürü olarak Telenity'ye geçtim ve Türkiye, ABD ve Hindistan'da faaliyet gösteren üç ayrı merkezinde yaklaşık 90 kişilik bir ekibi yöneterek, şirketin küresel çapta toplam 30'dan fazla ülkedeki müşterilerine yazılım ihracatı ile hizmet ve servis desteğini yönettim.

2009 yılında Atos Türkiye Müşteri Operasyon Müdürü olarak görev yaptıktan sonra 2010 yılında Alcatel–Lucent Azerbaycan'dan Sorumlu Genel Müdür olarak atanarak Bakü'de iş hayatıma devam ettim. 2012-2014 yılları arasında HPE Türkiye Kurumsal Hizmetler Bölge Satış Müdürü olarak görev yaptım; burada Yunanistan, İsrail ve Türkiye pazarlarında HP ürün ve hizmetlerinin pazarlamasını yönettim.

2014'te Ericsson Türkiye'de göreve başladım. 2018'de Ericsson'daki görevime devam ederken İngiltere'ye taşındım. 2020'de Microsoft için Türkiye'ye geri döndüm.

SİBER GÜVENLİK KONUSUNDA TEHDİTLER ÇOK ARTTI. MICROSOFT SİBER GÜVENLİK KONUSUNDA NASIL BİR ÇABA VE YATIRIM İÇİNDE?

Güvenlik bizim kurum DNA'mızın bir parçası. Microsoft olarak, sadece güvenlik ve uyumluluk alanındaki çözümlere yılda 1 milyar doların üzerinde Ar-Ge bütçesi ayırıyoruz.

4 bine yakın çalışanımız sadece müşterilerimizin siber güvenliğini sağlamakla yükümlü. Bu ekiple, sadece 2020 yılında kötücül yazılımlar dediğimiz, 6 milyar tehdidi önledik.

Tüm dünyada günde 8 trilyona yakın sinyali tarıyoruz. Bu sistem üzerinde herhangi bir anomali gördüğümüzde tespit ederek anında önlem alıyoruz.

PANDEMİ DÖNEMİNDE GÖREVE GELDİNİZ. YAŞANAN EN BÜYÜK ZORLUK NE OLDU?

Türkiye'ye dönerken en önemli motivasyonum Microsoft Türkiye bünyesinde ülkemize teknoloji ile katma değer sağlayabileceğime duyduğum inanç oldu. Microsoft tüm dünyada 160 bini aşkın çalışanı bulunan, teknoloji sektöründeki en dev yapılardan biri. Dolayısıyla Microsoft'un bir yöneticiye gelişim için sunacağı imkanların da bu paralelde geniş bir skalada olacağını düşündüm ve yanılmadığımı gördüm. Bu pozisyonda benim için farklı olan tek şey pandeminin tam ortasında göreve başlamak oldu diyebilirim. Kimseyle yüz yüze tanışamadan birlikte çalışmaya başlamak hem benim hem de çalışma arkadaşlarım için yeni bir deneyimdi. Ancak pandeminin getirdiği zorlukları aşmak için teknoloji üreten bir şirkette bunların öyle çok aşılamaz sorunlar olmadığını daha hızlı anlıyorsunuz. Dolayısıyla çok major bir zorlukla arşılaştığımı söyleyemem. Bugün Chief Executive Officer'ların "uygulayıcı" kimliklerinden çok, "empati sahibi" kimlikleriyle liderlik etmeleri gerektiğine gönülden inanıyorum.

TÜRKİYE'DE PLANLADIĞINIZ YATIRIMLAR VAR MI?

Tabii ki, gündemimizde birçok yatırım projesi var; bunlardan detaylıca bahsetmeden önce yeni hedefimizden bahsetmek isterim. Gelecek 3 sene içinde, mevcut ekibimizle Microsoft Türkiye'yi 2 kat büyütme hedefi koyduk. Bunu da 3-2-1 olarak formüle ederek hedefimize doğru geri sayıma başladık. Yani 3 senede, 2 kat büyüme ve bunu sağlayacak tek 1 ekip. Microsoft Türkiye'nin yeni Genel Müdürü olarak en büyük hedefim müşterilerimizin ve ülkemizin gerçek potansiyelini ortaya çıkarmak. Türkiye'nin teknoloji ile büyümesine ve katma değer üretmesine katkı sağlamak, aslında Türkiye'yi teknolojiye ikna etmek anlamına geliyor. Bir başka deyişle, söylediklerimizle değil yaptıklarımızla teknolojinin gücüne ve buradaki potansiyele herkesi ikna etmek istiyoruz. Bunun adı bulut olsun, hiper ölçek olsun, siber güvenlik olsun, 5G olsun, ne olursa olsun. Global teknoloji firmalarının getirdiği teknolojik çözümlerin üzerine kendi yerel gücünü inşa eden, rekabet gücüne teknolojiyle güç katan bir ülke olmamız gerekiyor.

EKLEMEK İSTEDİKLERİNİZ?

Gold Partnerimiz **Turcom Teknoloji** ile uzun yılllardır devam eden birlikteliğimizde, katma değeri yüksek birçok projeye imza attık. Teknoloji derginiz Turcom*munique*'te bu keyifli röportaj ile bana yer ayırdığınız için teşekkür ederim.

METRO ŞANTİYELERİ PERSONEL YÖNETİMİ

DOĞUŞ İNŞAAT

İHTİYAÇ:

10 adet metro şantiyesinin tamamında, özellikle de tünel ve yeraltı çalışmalarının olduğu yüksek riskli bölgelerde iş sağlığı ve güvenliğinin (İSG) kontrol altında tutulması büyük önem arzediyor. Kapalı alanlarda GPS erişiminin mümkün olmaması sebebiyle personel ve kıymetli ekipmanların konum bilgilerine erişim için alternatif bir çözüme ihtiyaç duyuluyordu. Uygulanacak çözümün tüm ihtiyaçları sorunsuz karşılayacağından emin olacak şekilde saha testlerinden geçmesi zorunluydu.

ÇÖZÜM:

Belirlenen ihtiyaçlar kapsamında, tünel ve yeraltı şantiyeleri de dahil olacak şekilde **tüm personel** ve **kıymetli ekipmanın** takip ve yönetimini sağlayacak teknolojiler belirlendi. **Bluetooth** destekli akıllı yaka kartları ve **LoRa** sensörlü etiketler ile personel ve ekipmanların giriş çıkışları, bölgelendirme ve hareket takipleri yönetilecek şekilde kurgulandı. Şantiyelerin tamamını kapsama alanına alacak şekilde Bluetooth ve LoRa Gatewayler ile topoloji hazırlandı. Kullanılan tüm cihazların ihtiyaç duyduğu **elektrik** ve **data altyapıları**, **kablolama** süreci dahil olmak üzere dizayn edildi ve sahaya uygulandı. Tüm şantiyelerin kurulum ön hazırlıkları yapılırken pilot çalışma olarak Sancaktepe metro şantiyesinde proje devreye alındı.

SONUÇ:

Yetkilendirme dışı hareketler ve olası iş güvenliğine aykırı davranışlar, tüm personelin anlık olarak izlenebilmesi ve **merkezi takip edilebilmesi** ile anında farkedilebiliyor.

Şantiye giriş çıkış takibi ve **lokasyon bazlı süre analizleri** ile hem personelin iş güvenliği hem de şantiye verimliliği kontrol altında tutuluyor. Tüm bunların yanında değerli ekipmanların konumu ile kullanımlarının takibi ve raporlanmasıyla verimliliğe katkı sağlanıyor.

Tüm altyapıların **SLA bazlı 7/24 desteği** Turcom Teknoloji tarafından sağlanıyor.

DOĞUŞ İNŞAAT IT DİREKTÖRÜ VURAL ERKAN

"Turcom Teknoloji, altyüklenici kadroları dahil çalışanlarımızın İşçi Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygun çalışmalarını dijital, olarak kontrol altına alabileceğimizi anlattığında çok ilgimizi çekti. Böyle yaratıcı teknoloji çözümleri konusunda Turcom'a güvendik ve projelerimizi başarı ile sürdürmeye devam ediyoruz."

DOĞUŞ İNŞAAT HAKKINDA:

Doğuş İnşaat, 1951'den bugüne inşaat ve müteahhitlik sektöründe toplam değeri 28,5 milyar doları aşan 250'den fazla alt ve üstyapı projesiyle dünyanın en itibarlı şirketlerinden biridir. Uluslararası teknoloji ve mühendislik tecrübesiyle Türkiye, Orta Doğu, Kuzey Afrika, Doğu Avrupa ve Körfez ülkelerinde mega projeleri hayata geçirmektedir.

LAN & WIRELESS ALTYAPI ÇÖZÜMÜ

PALOMA HOTELS

İHTİYAÇ:

Yenilikçi konseptler ve deneyimler sunan birbirinden farklı, Akdeniz ve Ege ruhunu doyasıya taşıyan, mavinin ve doğanın tüm renklerini sahiplenen Paloma Foresta ve Paloma Pasha otellerinin müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek için LAN & Wireless Network altyapısına ihtiyacı vardı.

ÇÖZÜM:

Güvenilir, ölçeklenebilir, kolay kullanılabilir, merkezi olarak yönetilebilir ve yeni nesil teknoloji standartlarına uygun bir **LAN & Wireless altyapısı** kurma prensibiyle **HPE Aruba Switch**, **Controller** ve **Access Point**'ler konumlandırıldı.

SONUÇ:

Paloma Foresta ve Palamo Pasha otellerinde odalar, iç genel mekanlar ve dış mekanlarda kesintisiz ve güçlü bir internet erişimi sağlandı. Otelleri ziyaret eden müşteriler tesislerin tüm alanlarında problem yaşamadan internete erişimi sağlayabiliyorlar. LAN & Wireless altyapısı artık kolayca merkezden yönetilebiliyor.

MICROSOFT LİSANSLAMA

PEK TECHNIC engineering works

İHTİYAÇ:

4.000 m2 kapalı alanda bulunan Takımhane, Metal Enjeksiyon Makinaları, CNC Torna ve Dik İşleme Merkezleri, Eksantrik Presler, Yüzey İşlem Makinaları ve Montaj Departmanını bünyesinde barındıran entegre döküm tesisi PEK TEKNİK tesiste kullandığı tüm uç nokta cihazlar için lisans ihtiyacı bulunuyordu.

ÇÖZÜM:

Pek Technic işletme tipi ve büyüklüğü tespit edilerek lisanslanması gereken ürünlerin kapsamı belirlendi. Belirlenen ihtiyaçlar dahilinde ürünlerin kullanımına bağlı olarak **Microsoft lisanslarının** temini gerçekleştirildi ve tüm kurulumları tamamlandı.

SONUÇ:

Microsoft lisanslama modeli ile doğru ürünlerin ve lisans modellerinin seçilmesinden satın alınmasına; kurulum ve yaygınlaştırma hizmetlerinden, bakım ve yenileme süreçlerine kadar tüm süreçleri doğru bir şekilde yönetildi. Yenilenen lisanslar ile birlikte güncellemeler problemsiz bir şekilde yapılırken uç nokta cihazlarında performans artışı sebebiyle çalışan memnuniyeti arttı.

aruba

a Hewlett Packard
Enterprise company

Aruba MSP ile Yönetilen Hizmetler

Günümüzün dağıtılmış işletmeleri giderek daha fazla mobil ve bulut çözümlerine geçerken, birçoğu da büyüyen ortamlarını elde etmek, yönetmek ve sürdürmek için daha verimli yollar arıyor. BT bütçeleri daralıyor ve personel birden fazla rol üstleniyor. Bu da artan iş beklentilerini karşılamak için daha az kaynakla sonuçlanıyor.

Dünya çapında yönetilen ağ hizmetleri pazarının 2023 yılına kadar 162 milyar dolara ulaşması bekleniyor. Bulut tabanlı yönetim hizmetleri, müşteriler işletmelerini rekabetçi tutmak için gereken teknoloji çözümlerini uygulama yeteneğini korumanın yanında, bütçe ile kaynak kısıtlamalarını dengelemeye çalışırken büyük bir ivme kazanıyor.

Müşteriler, tüketim modellerini yönetilen bir hizmetle değiştirerek, yalnızca büyük bir ön teknoloji yatırımından aylık operasyonel masrafa geçiş yapmakla kalmaz, aynı zamanda BT ekibinin dikkatinin %70'ine kadar hakim olan günlük ağ yönetimi görevlerini de ortadan kaldırırlar. Bu, temel işleri için değer yaratacak stratejik faaliyetlere odaklanmalarını sağlar.

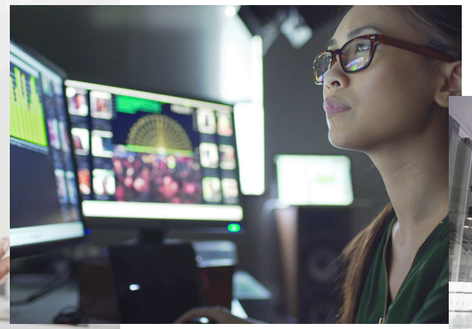
Aruba Kanal Müdürü Bora Yüksel, *"Müşterilerimiz, finansal açıdan sunulan kolaylık sayesinde tek seferde cok ciddi yatırım yapıp mali bir yük altına girmek yerine, aylık bazda yapılacakları küçük ödemeler ile finansal açıdan ödeme kolaylığı kazanmış oluyorlar. Altyapı yönetimi MSP programına akredite olmuş Türkiye'deki en yetkin teknik ekiplerden birine sahip olan* ***Turcom Teknoloji*** *gibi iş ortaklarımız tarafından yapılacak olması büyük avantaj teşkil ediyor.*

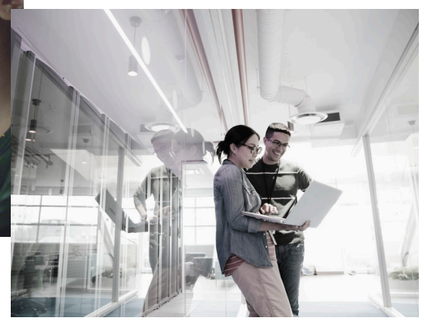
Yönetime dilerse müşterilerimizin de müdahale etme şansı her zaman var, çünkü iş ortaklarımızın müşterilerimizin altyapısını yönetmesi için kullandığı yönetim panelinin (Aruba Central) birebir aynısını sunuyoruz. Dolayısıyla talep edildiğinde yönetim tarafına müşterilerimizin teknik ekipleri de müdahil olabiliyor" dedi.

Aruba Central yönetim platformu ile tüm şubelerin ayrı ayrı yönetilmesi yerine tüm şubelerin aynı panel üzerinden yönetilmesi çok büyük bir avantaj sağlıyor. Müşterilerimiz farklı bir lokasyonda yeni bir şube açacak dahi olsalar, yeni açılan şubeleri de aynı panel altında toplayıp yönetmek yine mümkün oluyor. Müşterilerimiz binlerce şubeye kadar ölçeklenebilir bir sistem tarafından yönetilecek altyapıya sahip oluyorlar.

Aruba MSP modeli, yönetim hizmetini veren iş ortaklarının müşterilerine gönderdikleri sağlık raporları ile bir problem oluşmadan bilgilendirme sağlıyor. Aruba Central üzerinde çalışan AI (Yapay Zeka) teknolojisi sayesinde kullanılan yüksek sayıda makine öğrenimi algoritmaları sürekli devrede oluyor ve bu sayede elde edilen trend analizleri, raporlamalar, öngörüler müşterilerimiz ile periyodik olarak paylaşılıyor.

- Oteller için akıllı kilitler, perakende sektörü için elektronik raf etiketleme, medya akışı, IoT, BYOD gibi sektöre özgü birçok başka hizmetle birlikte bağlantının ötesine geçen hizmetler içeren genişletilmiş hizmet kataloğu
- Daha düşük maliyetler MSP iş ortaklarımızın "kullandıkça öde" bütçe modeli, müşterilerinin ihtiyaçlarına saygı duyar ve finansal kazançlarını gözetir.
- Yeniden yatırım yaparken bütçenizi ve nakit akışınızı daha iyi yönetmenizi sağlamak için ön ödemesiz abonelik tabanlı bir modelle zaman içine yayılmış ödeme olanağı
- İnovasyon ve proje kurulum sürelerinin iyileştirilmesiyle ihtiyaç duyulduğunda sorunsuz genişletme.
- İnovasyon yapıp ekipmandan tam verim alabilmeniz için daha hızlı yanıt verip kaynak boşaltma imkanı
- MSP'lerimizin sağladığı içgörüler ve otomasyon sayesinde yalnızca istediğiniz zaman denetiminin müşterilerimize verilmesiyle müşterilerimiz iş yüklerini düzenleyebilir ve gelirlerine göre maliyet dengelerini sağlayabilir.





- Yüksek SLA'larla ağ yönetimi ve güvencesi her zaman sağlanır.
- Eğitim ve sertifikasyon için daha az maliyet ve ek masraf profesyonel MSP kuruluşlarımız zaten yatırım yaptığı için müşterilerimizin yapmasına gerek yoktur, böylece BT personelinin ağı yönetmek ve büyümeyi desteklemek için çalışması gerekmez.
- Kenar katmandan veri merkezine kadar iş yükleri için güvenlik uyumluluğu sağlanır.
- Ağın tüm potansiyelinden faydalanmanız için tümleşik analizlerle (AIOps tabanlı) profesyonel yardım
- Daha yüksek görünürlük sağlayan TAC desteği MSP iş ortaklarımızın olanaklarıyla, müşterilerimizin kullanmakta olduğu ekipman ve yazılımlara yönelik daha zengin iç görüler sunulu
- Önleyici sorun çözme MSP iş ortaklarının kullandığı yapay zeka, oluşan sorunların ağınızı etkilemeden tespit edilip çözülmesine yardımcı olur.
- Ekipman ve lisanslar iş ortağına ait olduğundan müşterilerimizin bunları edinmesi gerekmez, ancak gerektiğinde kiracı hesabının denetimi tamamen müşterimize devredilebilir.
- Sınırsız ölçeklenebilirlik teklifin temelini oluşturan Aruba Central MSP platformu web ölçeği kapsamındadır
- Müşteri marka kullanımı ve captive portalları her zaman sunulur.
- RESTful API'ler aracılığıyla, kurumlar genelinde kullanılan mevcut uygulamalara yönelik Açık kaynaklı araçlar ve API bütünleştirmesi

SD-WAN GEÇİŞİ VE KVKK DANIŞMANLIĞI

ARGELA

İHTİYAÇ:

Argela Yazılım'ın Ankara ve İzmir ofislerinin **ağ güvenliği** kritik seviyede önem teşkil ediyor. Birden fazla lokasyonu merkezi yönetebilme imkanı sağlayacak ve güvenliği maksimum seviyeye taşıyacak bir çözüm gerekliydi. Bununla birlikte **KVKK** uyum süreçleri için gerekli teknik altyapıya ihtiyaç duyuluyordu.

ÇÖZÜM:

Gereksinimleri karşılayacak çözüm olarak tüm lokasyonları kapsayan bir **SD-WAN** mimarisi ile ilerlendi. En yüksek güvenlik standartları kurgulamak adına **Forti Analyzer, Manager** ve **Firewall** ürünleri konumlandırıldı.

Geleneksel network çözümlerinden farklı olarak, merkezi ekranlar üzerinden uygulama seviyesinde ve uçtan uca ağ performansı yönetilebilir ve izlenebilir duruma getirildi. Böylelikle gerçek zamanlı olarak tüm lokasyonlar raporlanabilir ve aynı zamanda kullanım bilgileri anlık olarak görüntülenebilir hale getirildi.

KVKK uyum danışmanlığı projelendirilerek altyapı revizeleri yapıldı.

SONUÇ:

SD-WAN mimarisi ile birlikte tüm lokasyonlar uygulama seviyesinde yönetilebiliyor. **Zero Trust** modelinde kurgulanan güvenlik ürünleri ile tüm loglar ve **ağ performansları** canlı izlenebiliyor ve raporlanabiliyor.

Orkestrasyon yapısı ile proaktif aksiyonlar alınarak networkte maksimum performansa ulaşılabiliyor.

KVKK ile ilgili mevzuat kapsamında yer alan tüm teknik yükümlülükler sağlanmış bulunuyor.

ARGELA YAZILIM IT PROJECT MANAGER SİNAN SİLİM

"Ofislerimizde en ufak bir performans düşüklüğüne veya veri güvenliği açığına tahammülümüz yok. Turcom Teknoloji desteği ile daha güvenli, daha performanslı ve her noktada yönetilebilir bir çözüme ulaştık."

ARGELA YAZILIM HAKKINDA:

10 yılı aşkın süredir hizmet veren Argela Yazılım, geliştirdiği çözüm ve ürünleri, küresel pazarda telekom operatörlerine, Türkiye'de ise telekom şirketleri ile kamu ve savunma sanayii kuruluşlarına sunuyor.

trcKVKK

İle kişisel verilere dair açık rıza onaylarınızı

EKSİKSİZ YÖNETİN!

trcKVKK; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince, tüketicilere sunulması gereken aydınlatma metninin gösterilmesi, açık rıza metninin onaylanması, kayıt altına alınması ve raporlanmasının, dijitalleşmiş ve kolay kullanım sunan halidir.

Entegrasyon
API desteği sayesinde tüm uygulamalarınıza entegre olabilir.

Raporlama
Yapılan tüm işlemler otomatik kayıt altına alınır. Dilediğiniz zaman kontrol edebilir ve rapor alabilirsiniz.

Mobil Uygulama
Aydınlatma metnini mobil uygulama üzerinden okuyup onaylamasını sağlayabilirsiniz

trcKVKK'yı kullanan müşterimiz arasına katılın.

Ürün ve çözümlerimiz hakkında bilgi almak için bize ulaşın.
+90 212 349 29 29 | turcom@turcom.com.tr

BİLİŞİM HABERLERİ

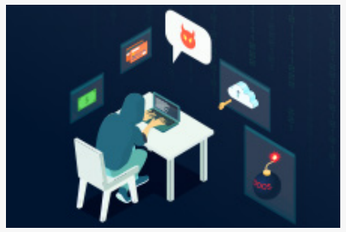
Kaynak: Gartner, MarketsAndMarkets, Vxchnge, Statista

2026'da Yapay Zeka'nın Geleceği Aşama

Küresel yapay zeka (AI) pazar boyutunun 2021'de 58,3 milyar dolar büyüyerek 2026'ya kadar 309,6 milyar dolara ulaşacağı ve tahmin döneminde %39,7 yıllık büyüme oranı öngörüyor. Yapay zeka çözümleri ve hizmetlerinin benimsenmesini hızlandıracak şekilde Deep Learning ve Robotik özerkliğe ulaşmak, kürsel pazarda rekabetçi kalmak için bir zorunluluk haline geliyor.

2024 yılına kadar siber güvenlik ağ mimarisini benimseyen kuruluşlar, güvenlik olaylarının finansal etkisini ortalama %90 oranında azaltacak.

Kuruluşlar artık farklı yerlerde çeşitli teknolojileri desteklemektedir, bu nedenle esnek bir güvenlik çözümüne ihtiyaçları vardır. Siber güvenlik ağı, geleneksel güvenlik çevresinin dışındaki kimlikleri kapsayacak şekilde genişler ve kuruluşun bütünsel bir görünümünü oluşturur. Ayrıca uzaktan çalışma için güvenliği artırmaya yardımcı olur. Bu taleplerin, önümüzdeki iki yıl içinde benimsemeyi hızlandırağı ön görülüyor.



2024'ün Sonunda 5G Dünyanın %40'nı Kapsama Alanına Alacak ve Tüm Mobil Verinin %25'i 5G Üzerinden Sağlanacak

5G ağ bağlantısı 2019 boyunca belirli pazarlarda yayılmaya devam ettikçe, daha fazla müşteri yeni hizmete geçme fırsatına sahip olacak. Şu anda, çoğu 5G bağlantısı, evde internet hizmetiyle ilişkili kablosuz teknolojilerle sınırlıdır, ancak 5G hücresel servis için tasarlanmış yeni nesil telefonlar şimdiden piyasaya çıkıyor. 2024'ün sonunda 1,5 milyar 5G mobil aboneliği olması bekleniyor. Önümüzdeki beş yıl içinde dört milyardan fazla IoT bağlantısı beklendiğinden, bu geniş kapsama alanı yeni nesil akıllı cihazları etkinleştirmek için gerekli olacaktır.

2024'e kadar kuruluşların %30'u, aynı üreticinin bulut tabanlı Güvenli Web Ağ Geçidi, Bulut Erişimi Güvenlik Aracıları, Zero Trust Ağ Erişimi ve Firewall As a Service özelliklerini benimseyecek.

Kuruluşlar optimizasyon ve konsolidasyona yöneliyor. Güvenlik liderleri genellikle düzinelerce aracı yönetiyor, ancak 10 adetten daha azına konsolide etmeyi planlıyorlar. SaaS, tercih edilen dağıtım yöntemi haline gelecek ve konsolidasyon, donanım için benimseme zaman dilimlerini direkt etkileyecek.

2023 Yılında Dünya Çapında Nesnelerin İnterneti (IoT) Harcamaları

2020 itibariyle, dünya çapında Nesnelerin İnterneti (IoT) teknolojisine 749 milyar ABD doları harcanması bekleniyordu. Bir önceki yıla göre artış olmasına rağmen, 2020 harcamaları küresel koronavirüs pandemisi nedeniyle başlangıçta tahmin edilenden daha az büyüdü. 2023 yılına kadar dünya çapında IoT harcamaları için 2019'da yapılan tahmin 1,1 trilyon ABD dolarıydı. Bölge bazında, Asya Pasifik bölgesi IoT pazarında en büyük paya sahip oldu. Kuzey Amerika ikinci sırada gelirken, onu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika izledi.

2025'e kadar kuruluşların %60'ı, third-party işlemlerini ve iş anlaşmalarını yürütürken siber güvenlik riskini birincil belirleyici olarak kullanacak.

Yatırımcılar, özellikle risk sermayedarları, fırsatları değerlendirmede siber güvenlik riskini önemli bir faktör olarak kullanıyor. Kuruluşlar, birleşmeler ve satın almalar ve satıcı sözleşmeleri de dahil olmak üzere iş anlaşmaları sırasında giderek artan bir şekilde siber güvenlik riskine bakıyor. Bunun sonucu olarak, anketler veya güvenlik derecelendirmeleri aracılığıyla bir iş ortağının siber güvenlik programı hakkında daha fazla veri talebi gerçekleşiyor.

2025 yılına kadar, yönetim kurullarının %40'ında, nitelikli bir yönetim kurulu üyesi tarafından denetlenen özel bir siber güvenlik komitesine sahip olacak.

Siber güvenlik yönetim kurulları için en önemli konu haline geldiğinden (ve öyle kalmaya devam ettiğinden), yönetim kurulu düzeyinde bir siber güvenlik komitesi ve daha sıkı bir gözetim ve inceleme görülmesi bekleniyor. Bu, kurum genelinde siber güvenlik riskinin görünürlüğünü artırırken, ayrıntıları belirli kurul üyelerinin geçmişine ve deneyimine bağlı olabilen kurul raporlamasına yeni bir yaklaşım getirecek. Buradaki odak değer, risk ve maliyete dayalı olacak.

NETWORK, KABLOLAMA VE FELAKET ÖNLEME

İHTİYAÇ:

Etkinlik, tatil organizasyonu ve biletleme alanlarında geniş ürün yelpazesi ile destinasyon yönetiminin Türkiye'deki lider kuruluşlarından biri olan Tantur yeni merkez binasına taşınıyordu. Yeni binanın bilişim altyapısı, sistem odası ve tüm zayıf akım bileşenleri için uçtan uca çözüme ihtiyaç duyuluyordu.

ÇÖZÜM:

Merkez binasının zayıf akım bileşenleri, sistem odası, yapısal kablolama, network mimarisi ve güvenlik ihtiyaçları ayrı ayrı projelendirilerek çözümler oluşturuldu. Altyapı çalışmaları kapsamında **kabinetler, ortam izleme, yangın söndürme** ve **yükseltilmiş döşemelerine** kadar uygulandı. **Network** altyapılarının kurulum ve işletimi **felaket önleme** sistemleri de dahil olacak şekilde sağlandı. **Güvenlik altyapısı** ve **yapısal kablolama** uygulamaları tamamlandı. Son olarak acenta şubelerinde kesintisiz yüksek bant genişliğinde **internet hizmeti** devreye alındı.

SONUÇ:

Olası bir felaket durumunda dahi iş sürekliliğini sağlayacak şekilde son teknoloji ile donatılmış bilişim yapılanması, üst düzey kablolama ve güvenlik altyapısı ile Tantur Turizm müşterilerine sorunsuz bir şekilde hizmet vermeye devam ediyor. Acentalar, şubelerde sağlanan güvenli ve kaliteli internet hizmetinden faydalanıyor.

KVKK YÖNETİM SİSTEMİ

İHTİYAÇ:

Türkiye coğrafyasına yayılmış 6 üretim tesisi ve günlük 5 bin ton süt işleme kapasitesiyle süt ve süt ürünleri sektörünün en büyük işletmesi olan Akgıda, kişisel verilerin kullanılması kanunu gereğince, kişisel verilerin korunması, veri işleme, önceden belirlenen kurallar gözetilerek yapılması ve kişinin temel hak ve özgürlüklerinin zarar görmemesi için dijital imzalanabilen bir çözüme ihtiyaçları vardı.

ÇÖZÜM:

Turcom'un geliştirdiği **trcKVKK** çözümü kullanılarak belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda dijital imzalanabilen platform oluşturuldu. Platform sayesinde farklı departmanlar kendi KVKK metin ve şablonlarını hazırlamasını sağlayacak bir yapı oluşturuldu. Farklı lokasyonlarda bulunan şubeler için **farklı KVKK metinleri** hazırlanması ve yapılan tüm işlemlerin **otomatik kayıt** altına alınmasını barındıran kurgu devreye alındı.

SONUÇ:

Akgıda trcKVKK çözümü sayesinde tüm kişisel verilerin korunmasını dijital platformdan gerçekleştiriyor. Sistem yöneticisi, veri sorumlusu ve olay yöneticisi olarak üç kategoride süreçlerini kolayca tasarlayarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu yükümlülüğünü yerine getiriyor. trcKVKK sayesinde yönetim ve hukuk departmanları üzerindeki iş yoğunluğu azaltılarak dijital ortamda takip edilebiliyor.

NETWORK OPTİMİZASYON VE DONANIM

İHTİYAÇ:

1.2 milyon ton asitli sac, 400 bin ton galvanizli sac, 200 bin ton boyalı sac ve 200 bin ton soğuk sac ürünü üretim kapasitesine sahip Atakaş Şirketler Grubu'nun mevcut ağ güvenliğinin artırılması için **Firewall** konumlandırılmalıydı. Yetersiz kalan **fiziksel sunucularının** değiştirilmesine ihtiyaç vardı. Ayırca **Workstation PC**, **Notebooklar** ve **Tabletlerin** yenilenmesi gerekiyordu.

ÇÖZÜM:

İçeriden ve dışarıdan gelebilecek tehditlere karşı analizler yapılarak **Fortigate Firewall** ürünleri tercih edildi. Fiziksel sunucu ihtiyaçları **HPE ürün ailesi** ile giderildi. Workstation ve Notebook'lar Lenovo, tabletler ise Samsung marka ürünler ile yenilendi.

Savaş Sipero - Bilişim Sistemleri Müdürü

"Network optimizasyon ve donanım tarafında yaşadağımız problemlerimizi çözme konusunda çok endişeliydik. Turcom Teknoloji ile doğru projelendirmeler yaparak yaşadığımız tüm problemleri çözüme kavuşturduk. Bu sebeple emeği geçen herkese teşekkür ediyorum."

SONUÇ:

Atakaş Demir Çelik tesisin tüm alanlarında network'e içeriden ve dışarıdan gelebilecek tehditlere karşı güvenliğini sağladı. Yeni fiziksel sunucu ile performans problemleri çözüldü. Workstation, notebook ve tabletler ile iş sürekliliğini artırarak hizmet kalitesini yükseltti.

ATAKAŞ DEMİR ÇELİK HAKKINDA:

Atakaş Şirketler Grubu, 1975 yılında İskenderun merkezli olarak demir sektöründe ticaret hayatına başladı. Uzun yıllar demir ticareti ve ithalatı yaparak bu alanda birçok başarıya imza atma şansı oldu. Tesislerinde bugün 1.2 milyon ton asitli sac, 400 bin ton galvanizli sac, 200 bin ton boyalı sac ve 200 bin ton soğuk sac ürünü üretim kapasitesine ulaşmış bulunuyor.

Teknolojik Gelişim ve İnsan İlişkisi

Gökhan Erzurumluoğlu
Turcom - Ankara Bölge Müdürü

Devletler, tüm sektörlerde dijital dönüşümü sağlamış, kamuda ve özel sektörde kurumsal kaliteyi artırmış ülkeler hedeflemekte. Bu doğrultuda, yeni dönemin ayırt edici vasıflarından olan dijitalleşmeye özel bir önem veriliyor. Bu süreçte bir taraftan yeni teknolojilere dayalı dijital sanayi yapısına geçerken, diğer taraftan insanlarımızı zihni ve fiziki becerilerinden faydalanabileceğimiz yeni alanlarda istihdam edilmesi planlanıyor.

Dijitalleşme süreci sağlıktan eğitime, tarımdan sanayiye sosyal ve iktisadi hayatın tüm alanlarını etkilemektedir. Siber-fiziksel sistemlerde yaşanan gelişmelerle ortaya çıkan dördüncü sanayi devrimi ile özellikle üretim, ulaşım ve hizmetler gibi birçok alanı kapsayan yeni bir dijital ekonomi kavramından bahsedilmeye başlanmıştır. Örneğin, Japonya dijitalleşme sürecini "Toplum 5.0" olarak tanımlamakta ve bu süreci bilgi toplumunun bir sonraki aşaması olarak konumlandırmaktadır. Avrupa Birliği (AB) de benzer bir şekilde dijital dönüşüm ile ilgili birçok politikasını "Dijital Toplum Yaratmak" üst politikası altında ele almaktadır. AB, bu politikası kapsamında ortaya konulan Uluslararası Dijital Ekonomi ve Toplum Endeksi (International Digital Economy and Society Index – I-DESI) ile AB ülkelerinin ve Türkiye gibi AB ülkeleri dışındaki bazı ülkelerin dijital ekonomisinde ve toplumunda sağlanan gelişmeleri ölçerek ülke bazında dijital performansları hesaplamak amaçlanmıştır.

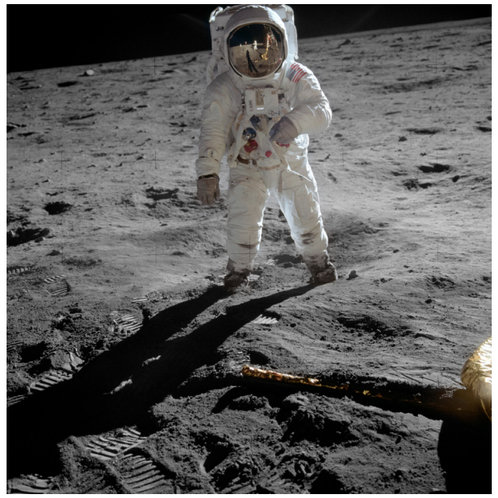
Keza geçmişte Ülkelerin gelişmişlik oranları hesaplanırken kullanılan GSMH artık yerini Dijitalleşme Endeksine bırakmıştır. Artık ülkelerin gelişmişlikleri Dijital Endeksleri ile ölçümlendirilmektedir.

Ancak şunu unutmamak gerekiyor ki teknoloji hangi noktaya taşınırsa taşınsın kurumların dinamosu her zaman insan olmuştur. Bu tabloyu daha önceki sanayi devrimlerinde de yaşadık. İnsanın rolü ve etkisi değişse de önemi bir kurum için asla değişmiyor. İnsan faktörünü es geçmeyen kurumlar ve ülkeler uzun ömürlü ve başarılı oluyor. Bütün süreci yönetebilecek yetkinlikte, dijital jargona ve uygulamalara hâkim, çoklu yetenekleri olan kişilerin tercih edildiği bu yeni düzen aslında bir yönetim stratejisi.

Teknoloji hangi noktaya taşınırsa taşınsın kurumların dinamosu her zaman insan olmuştur.

Kurumların bu dönemi doğru ve geleceğe hazır geçirebilmeleri için anahtar nokta liderlik. Bugünün ve geleceğin gereklerini, senaryolarını, olasılıklarını kavrayan, esnek, akışta kalmayı bilen bir liderlik, bu dönemi güçlenerek aşacak ülkeler ve kurumlar için belirleyici olacak.

Kendisini ve ekibini değişime hazır kılan, değişimle yaşamayı ve gelişmeyi bilen liderler için iyi bir oyun planına ihtiyaç var. Bugünün resmini iyi çekmek, geleceğe çoklu senaryolarla hazırlanmak ve bu senaryolarla yaşayacak ekipleri oluşturup organizasyonu hazırlamak en önemli adım.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM YOLCULUĞU

farplas

İHTİYAÇ:

Farplas, 50 yılı aşkın bir süredir elde ettiği sanayici deneyimiyle otomotiv sektörünün önde gelen firmalarının çözüm ortaklığını yapmaktadır. Dijital dönüşüm yolculuğunu çok daha kolay yönetebileceği bir **hiper bütünleşik** mimariye ihtiyacı duyan Farplas, kurulacak olan modern yapının kesintisiz çalışabilmesi için gerekli olan **kablolama** ve **Wireless altyapısı**, içeriden ve dışarıdan oluşabilecek saldırılara karşı **Firewall** ve **NAC** çözümü sağlamak için şirketimizle anlaştı. Web & Mail güvenlik açıklarını ortadan kaldırmak, tüm networkü eşzamanlı olarak izleme ve raporlama ihtiyaçlarını, vermiş olduğumuz hizmetle sağladı.

ÇÖZÜM:

Proje'nin ilk aşamasında tüm kablolama altyapısı kurgulanarak yenilendi. **Network LAN** ve **Wireless topolojisi** sıfırdan oluşturuldu. Sistem odası oluşturma ve kurulum çözümlerimizde mevcut altyapı ve gereksinimleri tespit edilerek, en uygun ve ihtiyaçlara tam anlamıyla cevap verecek **Hiper Bütünleşik altyapı** tercih edildi ve HPE Simplivity konumlandırıldı. Database olarak HPE SAP HANA tercih edildi. **NAC** tarafında Aruba ClearPass, **Firewall**'da Checkpoint ve **Web & Mail security** tarafında Forcepoint konumlandırıldı. **Network Merkezi yönetimi** Aruba Airwave ile gerçekleştirildi.

İsmail Uysal
Sistem Altyapı ve Güvenlik Takım Yöneticisi

Eren Hepşen
Bilgi Teknolojisi Yöneticisi

"Dijital dönüşüm projemizde değerli katkıları bulunan, teknoloji çözüm ortağımız Turcom Teknoloji'ye teşekkür ederiz."

SONUÇ:

Sunulan son teknoloji ürünler ve uçtan uca network çözümleriyle, Farplas geleneksel Sunucu ve Storage mimarisi yerine **Hiper Bütünleşik** çok daha kolay yönetebileceği bir Hiper Bütünleşik mimari ile tanıştı. Tesiste **kablolu** ve **kablosuz** yeni yapı iş sürekliliğini artırdı. **Firewall**, **NAC**, **Web**, **Mail** çözümleriyle dışarıdan gelecek saldırılara karşı önlemlerini önceden alabiliyor. Networkünü eş zamanlı izleyerek ağ trafiğini kontrol altında tutarak raporlayabiliyor.

FARPLAS HAKKINDA:

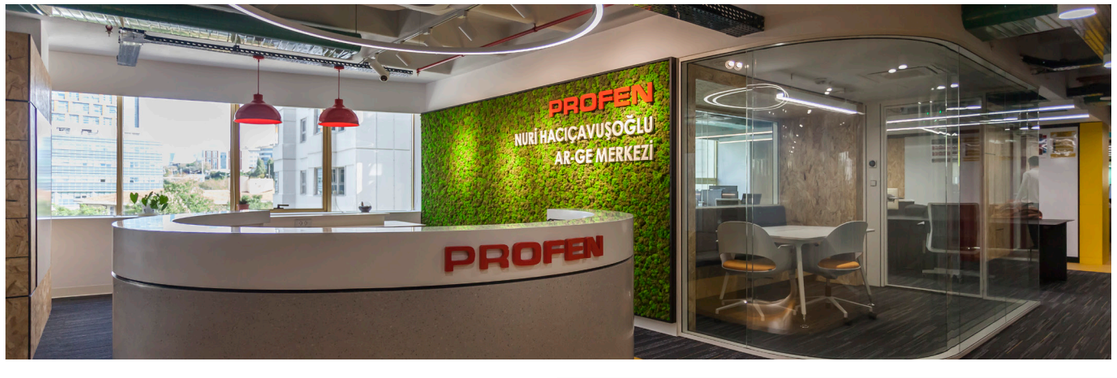
Farplas Otomotiv, elektronik ve yazılım çözümleri ile entegre edilmiş yenilikçi polimer sistemleri geliştirerek ve üreterek, OEM'ler için ana tedarikçi konumundadır. Uçtan uca tam sistem çözüm ortağı olan Farplas, 50 yılı aşkın süredir otomotiv sektörünün önde gelen firmalarının çözüm ortaklığını yapmaktadır. Türkiye'nin en büyük 250 sanayi şirketinden biri olan Farplas, 4 Ar-Ge ve teknoloji merkezi, 7 üretim tesisi, 2.000 çalışanı ve yıllık 200 milyon € cirosuyla yedi ülkede faaliyet göstermektedir.

TAŞINMA VE YENİLENME SÜRECİ

PROFEN

İHTİYAÇ:

Profen Genel Müdürlüğü'nün taşınacağı yeni lokasyonda bilişim altyapısının uçtan uca **dizayn** ve **implementasyonuna** ihtiyaç duyuluyordu. Bu kapsamda **LAN**, **Wireless altyapılarının** sıfırdan projelendirilmesi ve kurulumu yapılarak güvenliğin yeni nesil **Firewall** cihazlarıyla artırılması gerekiyordu. Sistem tarafında yeni nesil teknoloji **Hiper-Bütünleşik** mimarisine ihtiyaç vardı.



ÇÖZÜM:

Kurumun bina içi bilgi güvenliği, network ve internet paylaşım ihtiyaçları için **kablolu** ve **kablosuz ağ altyapısı** HPE Aruba ürünleriyle oluşturuldu. HPE Aruba ClearPass ile **Ağ Erişim Kontrolü** (NAC) doğru bir şekilde yapılandırıldı. PEF lisans projelendirilmesi gerçekleştirilerek **Wireless ağ güvenliği** arttırıldı. Mevcutta yetersiz kalan **Firewall**, Fortinet yeni nesil cihazlar ile değiştirildi. POC süreçleri tamamlanarak **IDR çözümü** olarak SentinelONE seçildi. Sistem tarafında **Hiper-Bütünleşik mimarisi** yeniden proje çalışmalarına başlandı. DELL EMC VxRail kullanımına karar verilerek Merkez ofise 3 Node AllFlash VxRail konumlandırıldı. DRC Site tarafında 2 sunucu ve 1 storage klasik mimari konumlandırıldı.

Osman Ulutaş - Bilgi İşlem Müdürü

"Turcom Teknoloji ile gerçekleştirdiğimiz tüm projelerimiz eksiksiz şekilde tamamlandı. Tüm çözümlerde tek muhatabımızın olmasının faydalarını yaşıyoruz. Turcom'a teşekkür ederiz."

PROFEN HAKKINDA:

1995'te kurulan Profen, büyümekte olan AR&GE merkezi ile Haberleşme Teknolojileri, Savunma Teknolojileri, Teleport & Uydu Network Hizmetleri, Medya & Yayıncılık, EPC ve Yaşam Bilimleri sektörlerine ürün ve hizmet sunan global bir şirkettir.

SONUÇ:

Profen'nin yeni lokasyonu tüm IT altyapısı çağdaş teknolojilere uygun olarak yapılandırıldı. Artırılan güvenlik önlemleri sayesinde iç ve **dış tehditlerden korunuyor.** Geleneksel mimari yerine son teknoloji **Hiper-Bütünleşik** mimari tercihi ile maliyet avantajı sağlarken, diğer yandan gerçek zamanlı izlenebilir bir mimarinin kesintisiz çalışmasının rahatlığını yaşıyor.

MAKSİMUM ESNEKLİK

Geçtiğimiz yılın bize öğrettiği bir şey varsa, o da esneklik ihtiyacıdır. Dünyanın dört bir yanındaki işletmelerde çalışan BT ekiplerinin öngörülerinde bir "küresel salgın" olmamasına rağmen, iş modellerini neredeyse bir gecede değiştirmek için bir SD-WAN çözümü ile çalışmak zorunda kaldılar. Ve çoğu durumda, evden çalışan onlarca, yüzlerce hatta binlerce çalışanın dertleri ile başa çıkmak zorunda kaldılar. Kuruluşlar VPN kullanmayı veri merkezine erişmek için hali hazırda planlarken, pandemi ile çok daha fazla sayıda VPN için güncelleme ve destek ekleme ile uğraşmak zorunda kaldı.de öyle.

İleriye dönük olarak, yüz yüze çalışmaya dönen işletmelerde bile, sırf bu tercihlerinden dolayı çalışanların büyük çoğunluğunun ofise dönmemeyi tercih etmesi muhtemeldir.

Çalışan ihtiyaçlarını karşılamak için kuruluşların ağlarında ve güvenliklerinde "her yerden çalışma" yaklaşımını benimsemeleri gerekir. Artık, büyük ölçüde uzak bir iş gücü için en iyi seçenek olmakla, çoğunlukla ofis içi bir durum için en iyi seçenek olmak arasında bir seçim yapmak gerekmiyor. Kuruluşların, her tür hibrit iş modeline uyum sağlayabilen ve tüm işgücü senaryolarını esnek ve güvenli bir şekilde ele alabilen çözümlere ihtiyacı var.

Bazı kuruluşlar, pandeminin zorluklarını SD-WAN gibi modern teknolojiler barındıran inovasyonlara yatırım yapma fırsatı olarak benimsedi. Artık SD-WAN'ı yalnızca geleneksel şube ofislerini desteklemek için değil, aynı zamanda ev ofisini yeni bir "şube" olarak etkinleştirmek için kullanıyorlar.

SD-WAN HER YERDE

ÇOKLU BULUT UYGULAMALARI İÇİN SD-WAN

SD-WAN, genel ya da özel bulut ortamında dağıtılmış varlıklar için de, kullanıcıların iş açısından kritik öneme sahip Salesforce, Microsoft Office 365 veya video akışı gibi hizmet (SaaS) uygulamalarına erişim gerektiren durumlarda da, bulut tabanlı kaynakların dağıtımını hızlandırmak için birden çok buluta bağlanması gereken kuruluşlar için anahtar çözümdür. Aynı zamanda bulut tabanlı kaynaklara güvenilir erişim, kararma veya kesinti koşullarında bile dinamik yük devretme, SLA tabanlı uygulama yönlendirme ve uygulama kullanılabilirliği dahil ayrıntılı denetimler sağlar. Çözümler, maliyeti ve karmaşıklığı artırmadan birden çok bulutta çalışan genel bulut iş yükleri arasında güvenli ve yüksek performanslı bağlantıyı desteklemelidir. İnternet üzerinden hızlı, şifreli bağlantılar, işletim maliyetlerini düşürür ve kullanıcılara daha iyi bir uygulama deneyimi sunar. İnternet'in temel problemi, performans için tasarlanmamış olması. Genel ağlar üzerinden trafiği yönlendirmek için kullanılan geleneksel yöntemlerin çoğu, tıkanıklığı önlemek için trafiği yönlendirmez. Bu sorunu çözmek için kuruluşlar, hızlandırılmış bulut bağlantısı için ortak yerleşim sitelerini bulut tabanlı bir uygulama hızlandırıcısına birleştirebilen rampa üstü bulut çözümlerine ihtiyaç duyar. Ayrıca, omurga ağlarına gömülü sensörler kullanılarak orta mil optimizasyonuna eş zamanlı olarak odaklanılmalıdır. SD-WAN hızlandırmayı omurga tabanlı rota optimizasyonu ve protokol hızlandırma ile birleştirmek, geleneksel internet yönlendirmesiyle ilişkili doğal performans sorunlarının azaltılmasına yardımcı olu.

SD-WAN İLE GÜVENLİK TABANLI AĞ

Doğru yatırımları yapmanın sırrı, güvenlik ve ağ oluşturmayı ayrı öğelerden ziyade bütünleşik bir çözüm olarak düşünmektir. Güvenli bir SD-WAN çözümü, şubenin ötesinde ev, kampüs ve çoklu bulut ortamlarına dağıtılma

GÜVENLİK TABANLI AĞ

yeteneği ile yaygın olmalıdır Her yerden çalışan kullanıcılarla, esnek ve güvenli bir SD-WAN çözümü bulmak, iyi bir kullanıcı deneyimi ile her yerde güvenlik sağlamak için kritik öneme sahiptir. Bulut tarafından sağlanan güvenlik çözümleriyle birlikte güvenli bir SD-WAN, güvenli WAN kenarı, ince WAN kenarı ve uç nokta destekli ZTNA çözümlerini etkinleştirebilir. Kullanıcı deneyimini daha iyi bir güvenlik duruşuyla iyileştirmek için kuruluşlar, yapay zeka ve makine öğrenimi tarafından desteklenen aynı düzenleyiciyi ve tahmine dayalı analitiği kullanabilmesi için üç dağıtımı da kapsayan bir altyapı kurmalıdır. Bu üç dağıtımın kapsanması, bazı kişilerin ofiste, bazılarının da evde çalıştığı hibrit iş gücü için gerekli olan tüm kullanım durumlarını destekler.

SD-WAN, HİBRİT BİR İŞ GÜCÜ İÇİN ESNEKLİK SAĞLAR

Çözümleri araştırırken koşullar ve planlar değiştiği için, kuruluşların uyarlanabilirliğin denklemin bir parçası olduğundan emin olmaları gerekir. Bir çözüm sağlayıcı, tüm çalışanları ofise döndürmeyi, evden çalışma ilkelerini sürdürmeyi veya bunların herhangi bir kombinasyonunu planlayan bir kuruluşu destekleyebilmelidir. Her yerden her tür hibrit çalışma modelini destekleme yeteneği, çözümlerin karşılayabileceği bir şey olmalıdır. Ve en önemlisi, bunu güvenli bir şekilde yapabilmeleri gerekir.

FIREWALL VE SECURITY ÇÖZÜMÜ

ERESIN HOTELS

İHTİYAÇ:

İstanbul'un köklü otel gruplarından olan toplamda 488 odaya sahip 4 oteliyle hizmet veren Eresin Hotels Firewall altyapısının güvenli bir şekilde oluşturulması gerekiyordu. Tesis içerisinde kullanılan bilgisayarların güvenliği sağlanması gerekliydi.

ÇÖZÜM:

Eresin Hotels tesisi içerisinde Turcom Teknoloji uzmanları network altyapı analiz çalışmaları yaparak **Next Generation Firewall** yeni nesil güvenlik duvarı konumlandırıldı. Aktif olarak kullanılan bilgisayarların virüslere karşı korunması için antivirus yazılımı sağlandı.

SONUÇ:

Eresin Hotels network üzerinden geçen trafiği, Application identification, User identification ve Content identification temellerine dayalı gerçek bilgi ve kontrolü sağlayan yeni Firewall altyapısına sahip oldu. Kötü amaçlı bir saldırganın içeriden ya da dışarıdan sistemlere verebileceği zararı antivirus yazılımı ile önlüyor.

MÜŞTERİ ANALİTİĞİ VE HOTSPOT ÇÖZÜMÜ

İHTİYAÇ:

Dünyanın en büyük fast-food restoran zincirlerinden biri olan McDonald's, müşterilerine internet hizmeti vererek hızlı yemek deneyimini bir üst seviyeye çıkartmak istiyordu. Bu hizmeti verirken müşterilerini daha iyi tanımak ve hatta farklı şube ziyaretlerinde müşterilerine aynı deneyimi sunabilmeyi planlıyorlardı.

ÇÖZÜM:

Cisco Access Point'leri ile Turcom'un geliştirdiği **trcWifizone Hotspot çözümü** entegre edilerek tüm şubelerde konumlandırıldı. trcWifizone ile müşterinin güvenli ve kolay bir şekilde internete erişimi sağlandı. **5651 loglama** gereksinimlerini karşılamak için **trcSave** devreye alındı. Tüm şubelerin Wireless altyapısından yararlanan ziyaretçilerin KVKK kapsamında tüketicilerden alınan onay doğrultusunda mobil cihazların **analitik verilerini** toplamak ve son kullanıcı deneyimini en üst düzeye taşımak için **Cisco CMX** (Connecting Mobile Experiences) çözümü tasarlandı ve implemente edildi.

SONUÇ:

Uygulanan çözümler sayesinde McDonald's misafirlerine ücretsiz internet hizmeti sunabiliyor. İnternet erişimi güvenli ve kolay bir deneyim sunarken, McDonald's'ın bu deneyimi yönetmesi ve analitik verilere sahip olmasını sağlıyor. Tekrar ziyaret eden müşterileri tüm şubelerde tanıyabildiği gibi, gelen müşteri sayısı ve restoranın önünden geçen potansiyel müşteri sayısı gibi verilere hizmete dahil olunmasa bile ulaşabiliyor.

BT ALTYAPI RENOVASYONU

PEPSICO

İHTİYAÇ:

Dünyanın lider yiyecek ve içecek şirketi olan PepsiCo'nun Türkiye'de 15 şehirde bulunan onlarca depo ve 6 adet fabrikasında operasyonel verimliliğin artırılması için **Network altyapısı** tekrardan kurgulandı. Maksimum performans sağlamak adına senelik rutin kablolama yenilenmesi gerekiyordu. Ayrıca farklı disiplinlerden oluşan **Sistem Odası Yenileme**, **Server & Storage**, **UPS**, **Ortam İzleme**, **CCTV**, **Yangın Alarmı**, **Hırsız Alarmı**, **Taşınma**, **IP Telefon** gibi ihtiyaçların tüm lokasyonlarda ayrı ayrı projelendirilmesine ihtiyaç vardı.

ÇÖZÜM:

Merkez ofis olmak üzere Türkiye'de 15 şehirde bulunan onlarca depo, ofis ve 6 adet fabrikada altyapı donanım ihtiyaçları tespit edilerek **HPE Server**, **EMC Storage Disk**, **Polycom Video Konferans**, **Cisco WLC** ve **Access Point'ler** konumlandırıldı. Hızlı ve kesintisiz iş süreçlerinin yönetilebilmesi için kablolama altyapısı yenilendi. Fabrika ve depolarda ise Router ve yeni nesil DNA switchler konumlandırıldı.

SONUÇ:

PepsiCo Türkiye'de 15 şehirde bulunan onlarca depo, ofis ve 6 fabrika birbirleriyle kesintisiz bağlantı sağlarken iş verimliliğini %100 artırdı. **Cisco Router** ve **DNA switchler** konumlandırılarak iç ve dış tehditlerden korunurken **yangın alarmı**, **hırsızlık alarmı** ve **CCTV kameralar** ile depoların güvenliği sağlıyor. Ofis toplantıları kesintisiz bir şekilde online olarak gerçekleşiyor. Ofislere konumlandırılan **Cisco WLC** sayesinde Access Pointler merkezi alandan kontrol edilebiliyor. Yenilenen Server ve Storage mimarisi ile sistem performansı artırıldı.

PEPSICO HAKKINDA:

PepsiCo ürünleri, dünyanın dört bir yanındaki 200'den fazla ülke ve bölgede, tüketicilerimiz tarafından günde bir milyar kez, beğeniyle tüketiliyor. PepsiCo; Frito Lay, Gatorade, Pepsi Cola, Quaker, Tropicana ve SodaStream şirketlerinin sunduğu yiyecek ve içecek portföyü ile 2020 yılında 70 milyar doların üzerinde net gelir elde etti. PepsiCo'nun geniş yiyecek ve içecek ürün portföyü, her biri yıllık 1 milyar doları aşan perakende satışına sahip 23 ayrı markanın dâhil olduğu yüzlerce yiyecek ve içecek ürününü kapsıyor. PepsiCo'nun Fayda Gözeterek Kazanmak vizyonunun kalbinde, Yiyecek ve İçecek Sektöründe Dünya Lideri Olmak yer alıyor.

BİZDEN HABERLER

Turcom Teknoloji'de Neler Oluyor?

TURCOM AR-GE MERKEZİ AÇILDI

2018 yılı itibariyle Ar-Ge merkezimiz Maslak'ta faaliyete başladı. Görüntü işleme, siber güvenlik, süreç yönetimi, iş zekası konularında ürün ve teknoloji geliştirmeye devam ediyor.

Neden Önemli?

Tamamlanan Tübitak projeleriyle ve üniversite iş birlikleriyle, yerli teknolojilere katkı sağlıyor, akademi ile iş dünyası arasında bağları kuvvetlendiriyoruz.

Neden Önemli?

HPE Aruba'nın MSP programı ile yönetilen hizmet sağlayıcısı olarak Turcom, dağıtımı ve yönetimi kolay, yüksek oranda kârlı, akıllı yönetilen ağ hizmetlerini sağlıyor.

ARUBA MSP PARTNERİ OLDUK

Gold partneri olduğumuz HPE Aruba ile yönetilen hizmetler konusundaki güçlerimizi birleştiriyoruz. Managed Service Provider (MSP) programına dahil olarak hizmet portfoyümüzü güçlendiriyoruz.

Neden Önemli?

Her geçen gün önemini artıran siber güvenlik konusunda kendi ürün ve çözümlerimizi geliştirerek son teknolojinin sağladığı imkanları müşterilerimiz ile buluşturuyoruz.

SİBER GÜVENLİK EKİBİMİZ DAHA GÜÇLÜ

Dijital dönüşüm sürecimizin bir parçası olarak tüm güvenlik uzmanlıklarımızı tek çatı altında birleştirdik. Ar-Ge ekibiyle ortak projeleri ve güçlenen kadrosuyla hizmet portföyünü genişletiyor.

TECHNOLOGY EXCELLENCE IoT ÖDÜLÜNÜ KAZANDIK

Cisco Türkiye İş Ortakları 2021 Zirvesinde "Turkey Technology Excellence: IoT" ödülü Turcom Teknoloji'nin oldu. Emeği geçen tüm aiş arkadaşlarımıza ve Cisco'ya teşekkür ederiz.

Neden Önemli?

IoT ve diğer yeni nesil disiplinlerde rekabetin önüne geçen başarılarımızı güçlü stratejik ortaklıklarımızla devam ettiriyoruz.

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜMÜZ TAŞINDI

Türkiye'nin önemli endüstri merkezilerinden biri olan, 25 yılı aşkındır hizmet verdiğimiz İzmir'deki bölge müdürlüğümüzü Mistral Tower'a taşıdık.

Neden Önemli?

Genişleyen ekibimiz ve güçlenen teknik kadromuzla müşterimize her zamankinden daha yakınız.

Neden Önemli?

Fortinet'in MSSP programı ile her büyüklükteki kurumun yerinde BT personeli maliyeti olmadan üst sınıf güvenliğe sahip olmasını kolaylaştıran yönetilen bir hizmetle tamamlıyoruz.

FORTINET MSSP PARTNERİ OLDUK

Her büyüklükteki kuruluşa en etkili ve güçlü yönetilen güvenlik hizmetlerini en yüksek kalitede sunmak için Fortinet MSSP (Managed Security Services Program) programına dahil olduk.

BAZI ŞEYLER OLMASA DA OLUR

Ama Eğitim Olmazsa Olmaz

Siz de annesi ya da babası hayatta olmayan, maddi olanakları yetersiz, yetenekli çocuklarımızın eğitimine destek olun.

0212 276 6714

darussafaka.org

Darüşşafaka 1863 CEMİYET

trcWifiZone

İle Misafir Ağınız **Kontrol Altında!**

Nedir?
Halka açık alanlarda kablosuz internet ya da ağ hizmetlerinin sağlandığı bir hotspot uygulamasıdır.

Güvenlik
Misafir Ağınızı kontrol altına alır, internet trafiğini kontrol altına alır, ağ güvenliğini üst seviyeye çıkarır.

Raporlama
Web trafiğinin gerçek zamanlı analizini yapar ve raporlar.

Arayüz
Arayüzde özelleştirme yapılabilir.

Loglama
BTK onaylı 5651 Loglama yapar.

trcWifiZone'u kullanan binlerce müşterimiz arasına katılın.

Ürün ve çözümlerimiz hakkında bilgi almak için bize ulaşın.
+90 212 349 29 29 | turcom@turcom.com.tr

turcom teknoloji

Tek Noktadan Toplu Çözümler

7/24
ÇAĞRI MERKEZİ

Her Disiplinden
TEKNİK UZMANLAR

Yerinde Destek Kapsamında
81 İL

Yerinde
ARGE MERKEZİ

Turcom, farklı sektörlerdeki çok sayıdaki kurum ve kuruluşlara uzun yıllardır, yaratıcı ve katma değer sağlayan bilgi teknolojisi çözümleri sunmakta ve destek vermektedir.

Turcom Teknoloji, uçtan uca tüm kurumsal teknolojileri çözümlerinde tek noktadan çözüm ortağınızdır. Bilgi Teknolojileri alanında Ağ, Sunucu, Depolama, Güvenlik ve İşbirliği çözümleri sağlamasının yanı sıra kablolama, CCTV, geçiş kontrolü, ses / görüntü sistemleri, yangın alarm sistemleri ve disiplinler arası proje yönetimi gibi altyapı hizmetleri sağlamaktadır.

Geçtiğimiz on yılda Turcom Teknoloji, yerinde Ar-Ge Merkezi ve sürekli büyüyen yazılım ekibi tarafından geliştirilen yeni nesil iş süreçleri, multimedya, robotik, nesnelerin İnterneti ve büyük veri analitiği alanlarında her gün eklenen başarı hikayeleri ile sektöre öncülük ediyor.

Turcom ile çalışarak, tüm teknoloji varlıklarınızı güvence altına alırsınız.

Maslak Mah. Saat Sok. Spine Tower No:5 Kat:14 34485 Sarıyer / İstanbul | +90 212 349 29 29 | turcom@turcom.com.tr