

İş ve Alışveriş Merkezleri Bilişim Çözümleri





- Bilişim ve telekomünikasyon alanındaki hizmetlerini dünya çapındaki iş ortakları ile 1993 yılından beri sürdüren **TURCom Teknoloji**, her sektörden kurum ve kuruluşlara, **7/24 servis anlayışı** içinde, yaratıcı ve katma değeri yüksek bilişim teknolojileri çözümleri ve desteği vermektedir.

TURCom Teknoloji, **ülke geneline yaygın** ve her geçen gün sayısı artan şubeleri, servis merkezleri, POP noktaları ve veri barındırma merkezleri ile her tür kuruluşa ve ihtiyaca özel çözüm üretmektedir. Türkiye’den sonra bölge ülkelerde de faaliyet göstererek hizmetlerini sunmaktadır.

Eğitimli ve deneyimli güçlü kadrosu ile TURCom, pek çok sayıda **sertifikasyon** ve uzmanlığa sahiptir. Gelişen son teknolojiler yakından takip edilerek **ISO9001:2000** prensiplerine uygun hizmet verilmekte; müşterilerin ihtiyaçlarına en uygun çözümler; tek muhatap ve marka bağımsız olarak projelendirilmektedir.

Birbirini tamamlayan kuruluşlardan oluşan **TURCom Teknoloji**, sürekli güncellenen ve genişleyen bir çözüm yelpazesinde, artan bir pazar payı ile **“Tek Noktadan Toplu Teknoloji Çözümleri”** üretmektedir.

TURCom Teknoloji her sektöre yönelik **anahtar teslim** çözümlerinin yanında AVM’lere özel oluşturduğu ayrı uzman ekibiyle bu sektöre özel projeleri titizlikle takip edip sonuca ulaştırmaktadır. Başarı öykülerimiz bu sektördeki referanslarımızdır.

TURCom Teknoloji bilişim ve telekomünikasyon sektöründe uzun bir geçmişe sahip olmanın verdiği avantaj ile edindiği tecrübe ve bilgi birikimini, profesyonel müşteri yönetimi yaklaşımları ile birleştirerek, alışveriş merkezi bilişim ve telekomünikasyon çözümleri ile başarılı projelere imza atmaktadır.

TURCom, Dünya bilişim teknolojilerinin önde gelen liderleri ile iş birliği sayesinde müşterilerinin verimliliklerini artırmakta ve etkin çalışmaları ile sektörün gelişmesi için doğru çözümler sağlamaktan memnuniyet duymaktadır.

Alışveriş Merkezleri artık yaşam merkezlerine dönüşüyor !

TURCom yaşantımızda artık önemli bir yeri olan Alışveriş Merkezlerini keyifli, konforlu ve güvenli bir yaşam merkezi haline getiriyor. Aynı zamanda işletme personeli için de yaşamı kolay, hızlı ve doğru yönetilebilir kılarak enerjinin en verimli şekilde kullanılması için yeni teknolojileri birleştirerek çalışma performansını artırmayı amaçlıyor. Teknoloji sayesinde tüketiciler alışveriş merkezlerinde kolayca yollarını bulmakta, LCD ekranlar sayesinde günlük haberleri almakta ve olası bir tehlike anında kendilerini korumada hissedebilmektedirler.

Gelişmiş teknoloji kullanımı ve akıllı sistem implementasyonları ile 'daha kısa sürede, daha çok ve kaliteli hizmet ziyaretçiye sunuluyor.

- ▶ 7/24 Hizmet
- ▶ Danışmanlık
- ▶ Projelendirme ve Proje Yönetimi
- ▶ Koordinasyon ve Planlama
- ▶ Tek Noktadan Anahtar Teslim Çözümler



Dış Cephe



Yenilikçi, esnek ve ekonomik çözümler...

- ▶ Digital Signage
- ▶ LED Aydınlatma
- ▶ Wallwasher



Alışveriş Merkezi Giriş



- ▶ Digital Signage
- ▶ LED Aydınlatma
- ▶ Wallwasher
- ▶ Kartlı Geçiş Kontrol Sistemleri
- ▶ CCTV / IPCCTV
- ▶ Video Gözetim Sistemleri
- ▶ Yangın Algılama Sistemi
- ▶ Genel Seslendirme ve Acil Anons Sistemleri
- ▶ Güvenlik Yönetim Sistemleri
- ▶ Güvenlik Yazılımları



Yürüyen Merdivenler



- ▶ Digital Signage
- ▶ Ses Düzeni
- ▶ Aydınlatma Otomasyonu
- ▶ Akıllı cep telefonları için 3G iletişim ve grafik
- ▶ Veri transferi
- ▶ CCTV / IPCCTV
- ▶ Kiosk



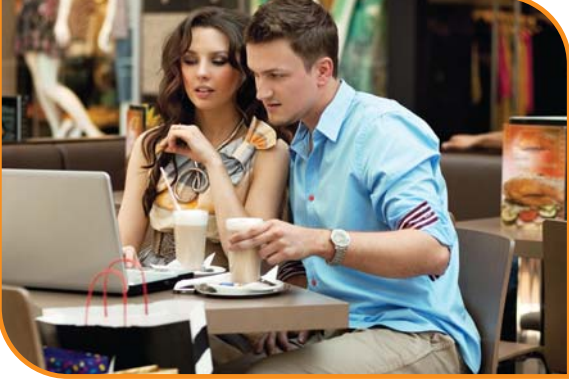
Yürüyüş Koridorları



- ▶ Digital Signage
- ▶ LED Aydınlatma
- ▶ Yangın Algılama
- ▶ Acil Anons
- ▶ CCTV / IPCCTV
- ▶ Galeri Boşluklarında Işın Tipi Beam
- ▶ Müşteri Akış Analizi Otomasyonu



Yemek Katı



İyi Bir Bilişim Altyapısı ile işletme Maliyetleri Düşer.

- ▶ Digital Signage
- ▶ LED Aydınlatma
- ▶ Yangın Algılama
- ▶ CCTV / IPCCTV
- ▶ Gaz Dedektörleri
- ▶ Genel Seslendirme
- ▶ Acil Anons Sistemleri





Veri yükü artıyor, buna bağlı olarak veri saklama ve yedekleme gereksinimi de artıyor.

- ▶ Access Control
- ▶ LED
- ▶ IPT
- ▶ IPTV
- ▶ AVM Yönetim Yazılımı
- ▶ Sunucular
- ▶ Kullanıcı Bilgisayarları
- ▶ İnternet ve Loglama
- ▶ Yangın Algılama
- ▶ Acil Anons
- ▶ CCTV / IPCCTV



WiFi Uygulamaları



AVM'lerde İhtiyaçlar
Hızla Artıyor; Buna
Bağlı Olarak
Bilişim Altyapısı Büyüyor !



Otopark



- ▶ Digital Signage
- ▶ LED Aydınlatma
- ▶ Yangın Algılama
- ▶ Acil Anons Sistemi
- ▶ CCTV / IPCCTV
- ▶ Duman Dedektörü
- ▶ Video Gözetim Sistemleri
- ▶ Geçiş Kontrol Sistemleri
- ▶ İndirimli pay/stay
(Kaldığın süre kadar öde)
İmkani veren, aylık ücretle
AVM otopark girişlerinden
doldurulan kartlar.
- ▶ Otomatik Ödeme İstasyonları



Genel Mekanlar

**Akıllı Bir Binanın Bir Çok Teknolojiyi
Bir Arada Kullanıyor Olması Gerekir.**

- ▶ Yüksek Hızlı Fiber Kablolama
- ▶ Sistem Odası
- ▶ CCTV / IPCCTV
- ▶ Network
- ▶ Kablolu/Kablosuz Ağ Teknolojileri
- ▶ İnternet ve Loglama
- ▶ Digital Signage
- ▶ IPTV
- ▶ Yangın Algılama
- ▶ Acil Anons Sistemleri
- ▶ Led Aydınlatma
- ▶ Video Wall
- ▶ Video Gözetim Sistemleri



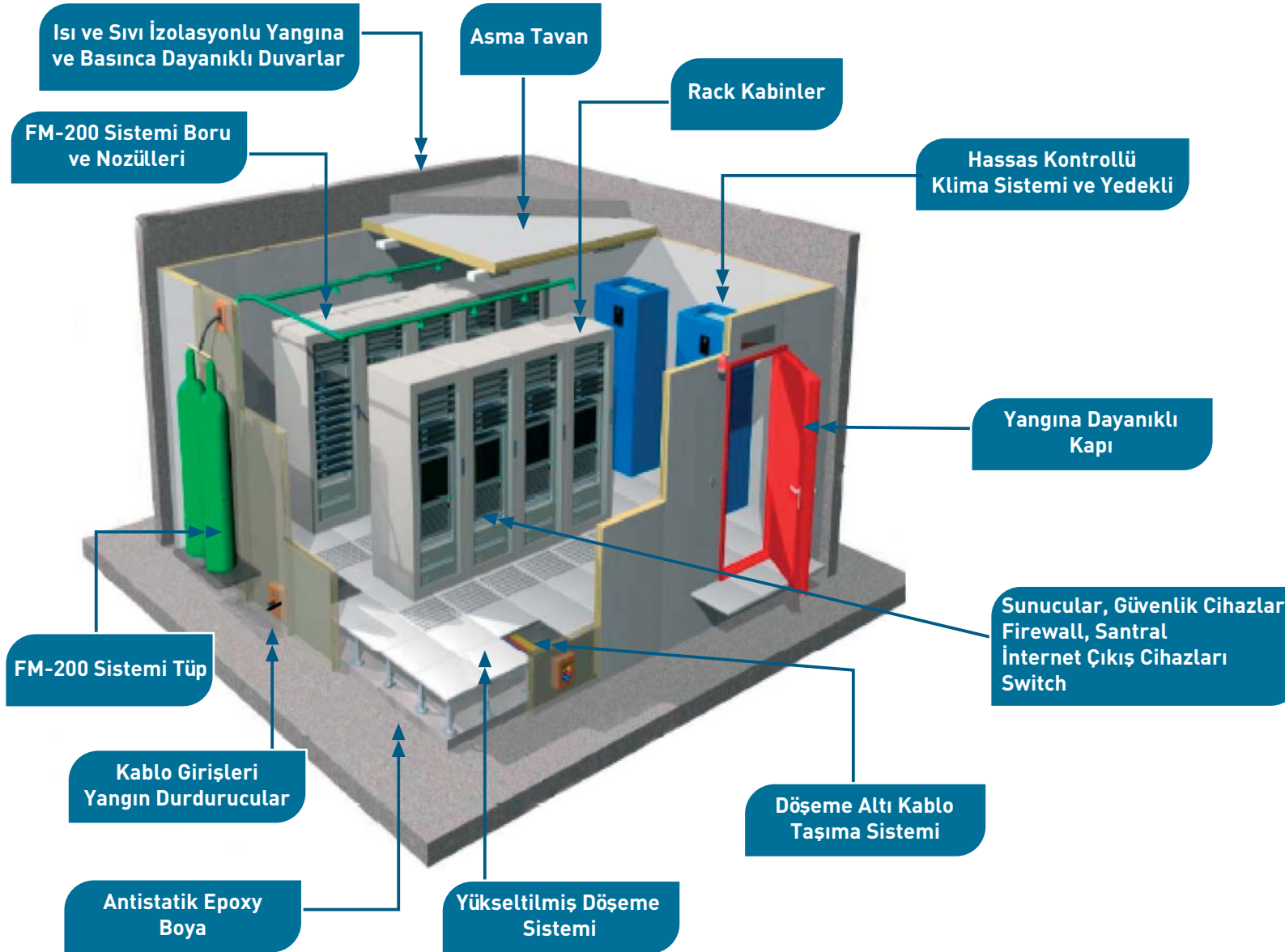
Digital Signage Uygulamalar



- » Asansör İçi Digital Signage Uygulama
- » Asansör Yönetimi
- » Totem Uygulamaları
- » Dokunmatik Dijital Kiosk Uygulamaları
- » Duvar Panosu Uygulamaları



Sistem Odası



Sistem odasında bulunması gereken ürünler ve hizmetler;

Sistem Odası

Sistem odasında bulunması gereken ürünlerin barındırılması ve dizayn edilmesi.

Yapısal KabloLama

Proje kapsamında DATA, TELEFON, CCTV vb..çizilmesi ve kabloLama - sonlandırma işlemlerinin yapılması sonucunda sertifika verilmesi.

Hassas Klima

Sistem odası hassas kontrollü iklimlendirme sistemi için uygun klimaların konumlandırılması

FM-200

Yangın söndürme sistemi.

Güç Kaynağı

Elektrik kesintileri veya dalgalanmaların elektronik cihazlara zarar vermemesi ve sistemlerin sürekli çalışmasını sağlamak amacıyla güç kaynağı planlanması. (UPS, Jeneratör)

Yangına Dayanıklı Kapı ve Asma Tavan

Rack Kabinler

Yükseltilmiş Döşeme Sistemi

Antistatik Epoxy Boya

Bilişim Altyapıları Taşınma Hizmetleri

Ofislerini ve iş birimlerini taşıyan kurumların, Sistem ve Teknoloji alt yapılarının yenilenmesi.

Ortam Kontrol ve Denetim Sistemi

Kritik mekanların iklim ve enerji başta olmak üzere çevresel verilerini sürekli ölçerek, tanımlanan aralığın dışına çıktığında ilgili kişileri ve sistemleri uyarır.

Network Altyapısı

Switch (LAN)

Yönetim ağı, santral, İnteraktif TV ve AVM çalışanların erişimi.

Santral ve AVM Telefonları

Kullanılacak santral ve AVM telefonlarının yapılandırılması.

Wireless (Access Point)

Ortak alanlarda kullanılacak Access Point cihazlarının planlaması,

Firewall / IDS / IPS

Kullanıcıların güvenliğini ve dış dünyadan gelen saldırılardan korunmasını sağlayacak cihaz,

Sunucu ve Depolama Ünitesi (Storage)

Citrix, Active Directory, Antivirüs, Exchange, File Server sistemlerinin çalışacağı donanım altyapısının planlaması ve kurulması. Sunucu ve masaüstü sanallaştırma çözümleri.

Bilgisayar & Notebook & Thin Client

Kullanılacak bilgisayar, Thin Client ve Dizüstü bilgisayarların planlaması ve kurulması.

Yazıcı

Yazıcıların temini ve kurulması.

Yedekleme

Yedeklerin düzenli olarak alınabilmesi için kullanılacak donanım ve yazılım alt yapısı.

Lisans

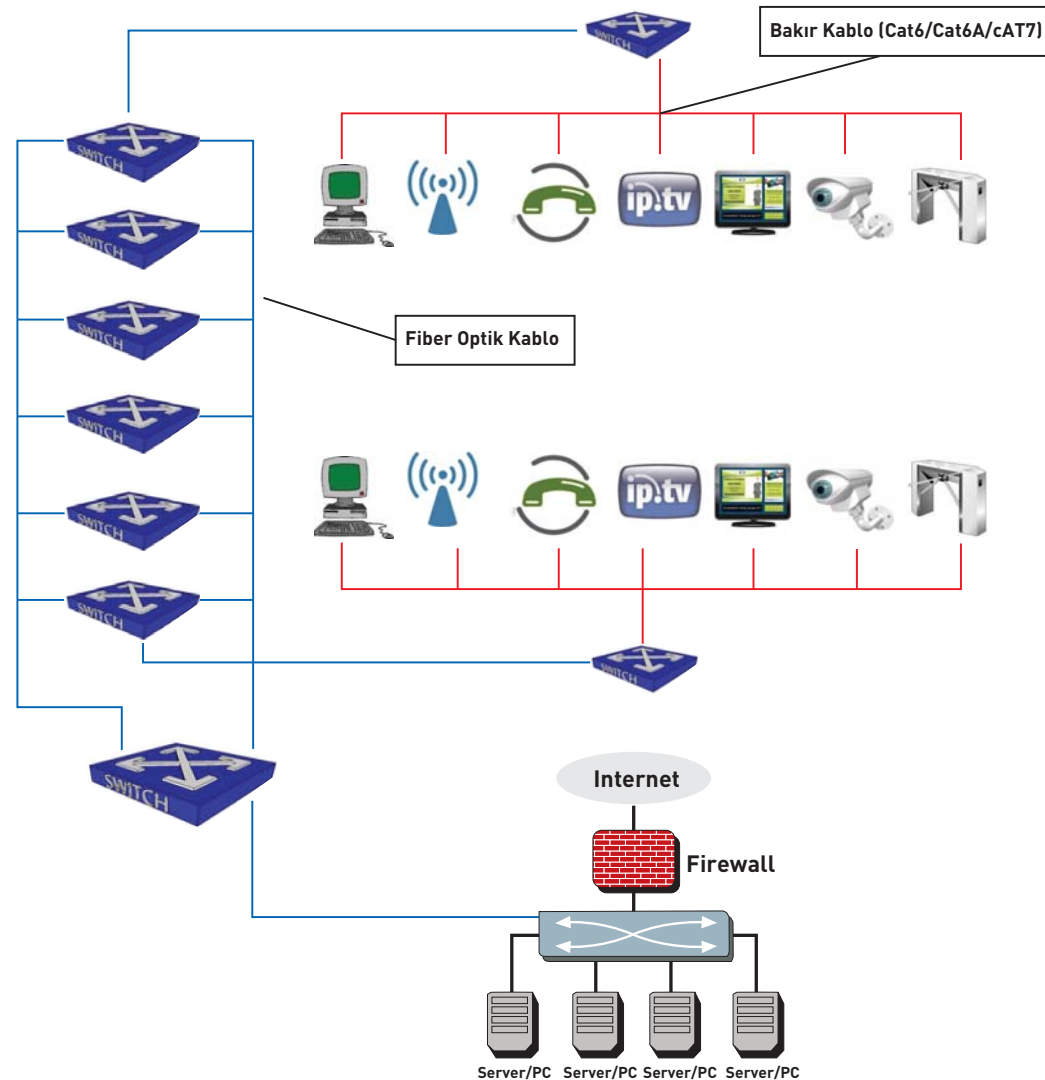
Microsoft İşletim Sistemleri, ofis yazılımları, antivirüs ve backup yazılımı lisansları.

İnternet Erişimlerinin Kayıtları

5651 nolu yasaya göre internet çıkışlarının loglamasının sağlanması.

CCTV Güvenlik Kamera Sistemi

Analog ve IP güvenlik kamera sistemleri .



İnteraktif TV Sistemi & IPTV

SD ve HD çözünürlükte her türlü PMS ile entegre çalışabilen VOD ve Pay TV uygulamalarını destekleyen TV çözümleri.

Kartlı Geçiş ve Personel Takip Sistemi

Personel Takip ve Kartlı Geçiş Sistemleri.

Telekom Geçişleri

AVM'nin ihtiyaç duyacağı telefon başvuru ve data hat takip işlemleri.

Digital Signage

AVM içi yönlendirmeler ve toplantı odalarında bilgilendirme sistemleri.

fark yaratan çözümler...



1993'ten beri!

Hizmet Anlayışı ve Sistemi:

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan ve Azerbaycan'da faaliyetlerine devam etmektedir.

Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablo Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamaları
- Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taahhüt Hizmetleri
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- CRM Çözümleri