

TURCom*munique*

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • ERZURUM
• GAZİANTEP • İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON

**FARK YARATAN TURCom
ÇÖZÜMLERİ İLE DETAYLARI
YAKALAYIN**



Sektörlerinde Fark Yaratarlardan Bazıları...

**TOTAL İSTASYONLARI VERİ
İLETİŞİMİNİN ARKASINDA
TURCom VAR**

**KEREVİTAŞ ve TURCom'dan
VERİ DEPOLAMA ALANINDA
TÜRKİYE'DE BİR İLK...**

**DOĞUŞ ÇAY; TRCmobil' in "market"
VERSİYONU İLE SAHADAKİ ÜRÜNLERİNİ
HER AN TAKİP EDİYOR**

Cep telefonları sahaya indi... TRCmobil, sahadaki ofisiniz



Biliyoruz; saha operasyonlarınızı **daha düşük maliyet ve daha etkin bir performans** ile yöneterek iş verimliliğinizi artırmak istiyorsunuz...

Peki size, TRCmobil ile kurumunuzun ihtiyacı olan tüm bu çözümlere **sadece cep telefonlarınızı kullanarak** kolayca ulaşabileceğinizi söylesek...

Bizce, kurumunuzda çalışan herkesin rahatlıkla kullanabileceği bu sistemle tanışma vaktiniz geldi...



Gerçek Zamanlı Çift Yönlü İletişim



Anza ve Çözümlerine Anında Ulaşma



Etkin Personel Denetimi ve Değerlendirmesi



Müşteri ile birlikte Gerçek Zamanlı Görev Yönetimi



Bilgi Deposu / Verilerin Tek Bir Noktada Toplanması



Hızlı Veri İletimi ve Raporlama



Rakip ve Pazar Analiz Değerlendirmeleri



Düşük İlk Yatırım ve İşletme Maliyeti



Zamanın Etkatif Kullanılması



CEP'TEN



PDA'DEN



NOTEBOOK'TAN

TRCmobil, Turcom Teknoloji tarafından geliştirilen; **kurumsal mesaj, iş yönetimi ve saha otomasyonu uygulamalarında** cep telefonlarını, PDA'leri ve her türlü iş istasyonunu bir iş terminali gibi kullanarak bilgi iletişimini sağlayan web tabanlı bir yazılım paketidir.

Düşük yatırım maliyeti ve kolay kullanım özellikleri yanında, **TRCmobil; iş süreçlerinizin gereklerine göre uygulanabilir, esnek bir yapıya sahiptir.**

turcom®
teknoloji

"fark yaratan çözümler"

www.turcom.com.tr

İncesu Sok. No: 7 Etiler - 34337 İstanbul • Tel: (0212) 349 29 29 • Faks: (0212) 349 29 30 • info@turcom.com.tr



MOBİL HAYAT, YAN GEL YAT, KEYFİNE BAK...

“mobil hayat, mobil hayat, bak keyfine yan gel de yat, ne güzel şey, oh ne rahat yoktur eşin mobil hayat”

Müzikallerin duayeni Lüküs Hayat'ın unutulmaz nakaratının belki de artık yukarıdaki gibi değişme zamanı geldi, siz ne dersiniz?

Cep Heryerde

Hemen hepimiz bir Bilim-Kurgu filmi izlemişizdir. Bu filmlerde iletişimin her çeşidi için tek bir alet kullanıldığı görürüz. Bu da genellikle tek elle kullanılabilen, ekranı ve tuşları olan bir alettir, ya cebe sığar ya da kola takılır. Bugün cep telefonlarının izlediği yol da budur. Öncesinde ses iletişimi için kullandığımız telefonlar, artık hayatımızın hemen her türlü alanında yer alıyor. Peki, cep telefonları niye iş hayatımızda daha fazla rol oynamasın? Cep telefonlarımız ile neden müşteri kayıtlarımıza erişmeyelim, stoklara bakmayalım? Kısacası neden sahadan bilgileri cep telefonu ile toplamayalım?

Geçmişin ütopyası bu gün TURCom Teknoloji' nin yeni yazılım ürünü TRCmobil “e-iş platformu” ile mümkün aslında. Şirketler sahadan toplamak istedikleri tüm verilere, elemanlarının elindeki standart cep telefonları ve TRCmobil e-iş platformu’nu kullanarak erişilebilirler.

Örneğin; Şirket dışında hizmet sunan firmaların, saha elemanları ofise dahi uğramadan, sabahdan kendileri için yapılmış iş planı ve üzerlerindeki iş emirlerine cep telefonlarından ulaşabilir, karşılaşılan sorunlar ve çözümleri ile ilgili olarak oluşturulmuş bir veritabanı üzerinden kendilerine gerekli bilgilere erişebilir, gelişmeleri merkeze raporlayabilir ve yeni görevlendirmeleri aynı şekilde alabilirler. Böylece sorunlara çok daha kısa sürede müdahale edilerek, verimlilik ve müşteri memnuniyetinde artış sağlanır. Gelişmelerin merkeze anında raporlanması mümkün olur. Merkezin zamanlı ve sağlıklı iş planlaması yapmasına imkân sağlar. Ayrıca saha çalışanlarının iş yapma süre ve kabiliyetleri hakkında kurumlar önemli verilere ve standart halde oluşan raporlara sahip olurlar. Bu reel verilerle çalışanların performanslarını periyodik olarak değerlendirip; kriter ve hedefleri revize ederek, çalışan motivasyonunu artırabilirler. Sonuçta TRCmobil ile sahada iş yapan servis firmaları için hayati önem taşıyan SLA (Servis Seviyesi Anlaşmaları) kriterlerini yerine getirmek çok daha kolaylaşır.

Özet olarak TRCmobil ile artık, çoğumuzun standard yatırımı haline gelen cep telefonlarını kullanarak uzaktaki iş süreçlerinin ne şekilde yönetileceği sadece hayallerle sınırlı hale gelmiştir.

İnternet Heryerde

İnternete her yerden, kolay ve güvenli bir şekilde erişmeyi ve bu erişimi başarıyla yönetmeyi mümkün kılan yepyeni bir sistemi TURCom müşterilerinin hizmetine sundu. Konuk ağırlama sektörü ve genişbant servis sağlayıcılar başta olmak üzere kablolu veya kablosuz internet erişim noktalarının internet servislerini yönetecek sistem pazarda TRCcip “sorunsuz internet platformu” adı ile tanınıyor.

TRCcip sayesinde internete bulundukları noktadan (kablolu veya kablosuz) erişmek isteyen kullanıcılar, bilgisayarlarında hiçbir değişiklik yapmadan, tüm erişim alanı içinde otomatik, kesintisiz ve güvenli olarak “net” e ulaşabilmektedir. Birçok yetkilendirme sistemini içinde barındıran TRCcip, internet servisini ücretli veya ücretsiz veren her kuruma katma değer sağlamaktadır. Koşullar, bölge, firma politikası ve yapısı, ihtiyaçlar, müşteri profili gibi pek çok değişkeni gözetenerek oluşturulabilen iş modelleri ile TRCcip; kurumlar önemli kazançlar sağlıyor.

TRCmobil ve TRCcip gibi yepyeni ürün ve hizmetleri peşi sıra bilişim sektörüne sunan bizler, TURCom Teknoloji’nin 15 yıllık birikimlerinden ve uzman kadromuzdan aldığımız güçle son zamanlarda gerçekleştirdiğimiz bazı somut çözümlerimizin bir kesiti olarak sizlere bu yoğun içerikli sayımızı hazırlamış olmaktan gurur duyuyoruz.

Bundan böyle de, sektörümüzde ender rastlanabilecek geniş bir yelpazede (mühendislik ve danışmanlıktan, 7/24 desteğe; sistem entegrasyonundan, özel yazılımlara) ‘Tek Noktadan’ sunduğumuz komple bilişim çözümlerini, yepyeni ürünlerle zenginleştirerek fark yaratmaya, kurumlara avantaj sağlayıp, çalışmalarını en çok tercih ettikleri iş ortakları olmaya inanç ve heyecanla devam edeceğiz.

Bayramınızı ve Yeni Yılınızı kutlar, Bilişim teknolojileri alanında sizin her zaman bir telefon kadar yakınınızda olduğumuzu hatırlatırım.

Saygılarımızla,
Can Doğançan
Yazılım Grup Müdürü



TURCom İletişim Sis. San. ve Tic A.Ş.

Adına Sahibi ve Sorumlu

Yazı İşleri Müdürü

Bayram Ali KAYHAN

Genel Yayın Yönetmeni

Ayça Ç. KAYIŞ

Yayın Sorumlusu

Özge DOZAR

Danışma Kurulu

Arslan ÇOŞKUN, Lütfü TANYELİ, Mukadder UZUN,

Nizamettin MERAL

Yayın ve Yazı Kurulu

TURCom Satış Ekibi, Can Doğançan,

İbrahim Hakkı ÖZEL

Destek Hizmetler

TURCom İdari İşler Birimi

Grafik • Tasarım

Berna S. ŞENSES

www.bernasari@gmail.com

Yayın İdare Yeri

TURCom Teknoloji

TURCom İş Merkezi İncesu Sk. No: 7

Etiler 34337 İstanbul

Tel: (0212) 349 29 29

Faks: (0212) 349 29 30

e-mail: info@turcom.com.tr

Yapım

Rop Yapım Film Video Tic Ltd. Şti.

Tel: (0212) 232 91 51

Faks: (0212) 232 91 51

Baskı

Grup Basım Tanıtım San. ve Tic. Ltd. Şti.

Ulubaş Cad. Yeşilce Mah. No:40, K:7

Seyrantepe 4. Levent /İSTANBUL

Tel: (0212) 269 49 01-02

info@grupbt.com.tr

Yayın Türü: Yerel, Süreli, 3 aylık

TURCom; "MICROSOFT DYNAMICS CRM" İŞ ORTAKLARI ARASINDA DA YERİNİ ALDI

TURCom; Microsoft ile olan iş ortaklığını bir adım daha ileri taşıdı.

Sürekli gelişimi ve edindiği tecrübeleri müşterilerinin iş süreçlerine aktarmayı çalışma prensipleri arasında en ön sıralara yerleştirmiş TURCom; Microsoft (MS) ile olan iş ortaklığını bir adım daha ileri taşıdı ve Microsoft Dynamics CRM iş ortakları arasında yerini aldı. TURCom, Microsoft Dynamics CRM çözümlerinin satışı ve uygulaması yönünde telekomünikasyon sektörü başta olmak üzere tüm diğer sektörlerdeki firmalara CRM sistemlerini kurmaları için danışmanlık ve uygulama yönünde hizmet veriyor. Microsoft Certified Gold Partner olarak 2004 itibarıyla hizmet veren TURCom Teknoloji;

- * Advanced Infrastructure Solutions
- * Business Process and Integration Solutions
- * Data Management Solutions
- * Information Worker Solutions
- * Mobility Solutions
- * Networking Infrastructure Solutions

konularında halen MS iş ortaklığını yürütmektedir.

Ayrıca alınan "MCT for Dynamics" sertifikasyonu ile uzmanlıklarını geliştiren TURCom, böylece isteyen tüm firmalara Microsoft Dynamics (CRM, AX ve NAV) ürünleri konusunda eğitim hizmetleri verebilecek.



TURCom TEKNOLOJİ İŞ ORTAKLARI İLE GÜCÜNE GÜÇ KATİYOR



Bilişim alanın lider firmalarından Cisco Systems'in Türkiye'deki yetkili iş ortağı olan TURCom Teknoloji; uzmanlıklarını yenileyerek ve iş ortaklığı seviyesini genişleterek müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmaya devam ediyor.

Kurulduğu yıldan beri müşterilerine daha iyi ve daha kaliteli hizmet verebilmek için iş ortakları ile uzmanlık alanlarını geliştiren TURCom Teknoloji, Cisco IP Telephony uzmanlığını "Advanced Unified Communications" adıyla yeniledi.



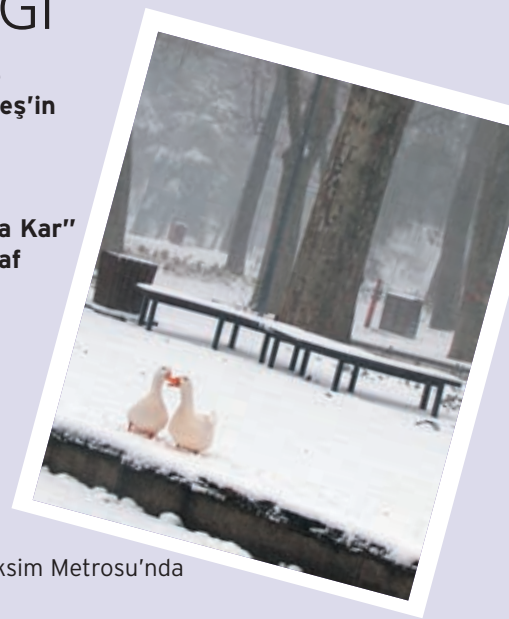
TURCom aynı zamanda bu yeni lenen uzmanlığına ek olarak Cisco'nun; Express Foundation, Advanced Data Center Storage Networking, Advanced Wireless LAN uzmanlıklarına da sahip olarak kuruluşlara Cisco çözümlerini sunuyor. Ayrıca SMB Select Partner ve Registered Partner seviyesinde yetkili Cisco iş ortağı olan TURCom bu alandaki servis ve seviyelerini de sürekli geliştirmektedir.

SAVAŞ GÜNEŞ'İN TURCom SPONSORLUĞUNDAKİ FOTOĞRAF SERGİSİNE BÜYÜK İLGİ

Fotoğraf sanatçısı ve mühendis Savaş Güneş'in TURCom Teknoloji sponsorluğunda gerçekleştirdiği "Ray" ve "İstanbul'da Kar" başlıklı kişisel fotoğraf sergisi sona erdi.

Sergi, geçtiğimiz aylarda, sırasıyla Bahçelievler Belediyesi Sergi Salonu, Bayrampaşa Akvaryum Alışveriş Merkezi ve Taksim Metrosu'nda ziyaretçilerle buluştu.

Ziyaretçiler arasında yer alan İFSAK Başkanı Barış Şimşek de sergiyi, "Türk halkını sanat ile buluşturmak adına yapılmış çok başarılı bir organizasyon" olarak değerlendirdi. Yaklaşık 200.000 kişinin ziyaret ettiği sergi büyük beğeni ile izlendi.



HP VE TURCom TEKNOLOJİ “ÇÖZÜM ZAMANI” İLE ÜNİVERSİTELERE TEKNOLOJİ DÜNYASINDAKİ SON GELİŞMELERİ AKTARDI

HP başlattığı “Üniversite İnisiyatifi” programı çerçevesinde TURCom Teknoloji ile beraber Antalya’da 25 üniversiteye “Çözüm Zamanı” isimli etkinliğinde HP çözümlerin anlattı.



Antalya Belek Letoonia Otel’de düzenlenen 2 günlük “Çözüm Zamanı” etkinliğine Kars Kafkas Üniversite’sinden, Edirne’deki Trakya Üniversite’sine kadar 25 üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanları ve yetkilileri katıldı.

HP ve TURCom Teknoloji’nin üniversitelere yaklaşımı ve sunduğu çözümlerin anlatıldığı bir seminer programını da içeren etkinlikte ayrıca HP’ nin Kişisel Sistemlerden, Procurve serisi ağ ürünlerine ve sunucu/depolama sistemlerine kadar geniş bir ürün yelpazesi sergilendi ve demonstrasyonlar gerçekleştirildi.

Toplantıya TURCom Teknoloji Genel Müdürü Fahrettin GÜRKAN ve HP Genel Müdürü Şahin TULGA da katıldı.



STAR MEDYA; YENİ BİNASINA GEÇERKEN TURCom TAŞINMA SERVİSLERİNİ KULLANDI



Medya alanında en iyiler arasında yer alan Star Medya, TURCom Teknoloji ile yeni ofisine taşındı.

Görsel ve yazılı medyada başarılı yayınları ile dikkatleri üzerine toplayan Star Medya; bilişim alt yapısını İkitelli’deki ofisinden, Yenibosna’da bulunan yeni merkezi olacak Ser Plaza’ya, TURCom Teknoloji’nin deneyimli ekibiyle, hiçbir teknolojik sorunla karşılaşmadan taşıdı.

Eski ofislerinden, yeni ofislerine taşınırken tüm bölge bağlantıları ile merkez bağlantılarının değiştiğini anlatan Star Medya Bilgi Teknolojileri Müdürü Deniz KARTAL; “ Yeni merkezimiz olacak Yenibosna’ya taşınma sürecinde; İzmir ofis ve matbaamızda dahil olmak üzere lokasyonumuzun kesintisiz olarak yeni merkezimizle çalışabilmesi için projeye başladık. Yeni ofisimize taşınırken, İkitelli’deki matbaa çalışmalarına devam edeceği için, her iki tarafa da Metro Ethernet (ME) alındı ve bunlar noktadan noktaya Metro Ethernet ile bağlandı. Yeni ofisimize G.SHDSL teknolojisi ile PIR hatları verildi. Ayrıca hattın kopmaması içinde ME teknolojisi noktadan noktaya kullanıldı” dedi.

Projede Cisco ürünlerinin tercih edildiğinin altını çizen KARTAL; “ Yenibosna’daki ofisimize Cisco 3845 ürünü konumlandırıldı. Bölgelerde ise Cisco 2801 ve 2811 modelde routerlar kullanıldı. Tüm bölgelerin kendi aralarında ücretsiz iletişim kurmaları amacıyla routerlara ses kartları takıldı ve G.SHDSL, 1 Mbps ME olarak sonlandı. Yeni merkezimiz de

Metro Ethernet kullanılıyor ve yedek hat olarak da F/R hatlar kuruldu. F/R hatlar da G.SHDSL olarak Yenibosna’daki ME ile sonlandırılırken, yedek hatlar da İkitelli ME’de sonlandı. Böylece yeni merkezimize giden ana hatlar, yedek hatlar ve F/R hatlar da merkez ya da bölgelerde kopma olduğunda, F/R’de İkitelli’ye bağlanabiliyor.” şeklinde konuştu.

İkitelli ve Yenibosna lokasyonları arasında noktadan noktaya ME olduğu için hatların sağlıklı ve yedekli çalıştığını belirten TURCom Teknoloji Kurumsal Satış Yöneticisi Hakan ŞENSES; “İkitelli ile Yenibosna arasındaki Metro Ethernet koptuğunda, 1 Mbps olan G.SHDSL ile Star Medya çalışanları işlerini herhangi bir aksaklık olmadan tamamlayabilecekler. Proje sonunda yapı, tam yedekli bir yapı haline geldi. Ayrıca internet erişimi de merkez Yenibosna Ser Plaza’dan tüm bölgelere veriliyor” diye konuştu.





BURSA TİCARET SANAYİ ODASI ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ'NİN NETWORK GÜVENLİĞİ TAM



Ülkemizin ilk Organize Sanayi Bölgesi olma özelliğini taşıyan BTSO Organize Sanayi Bölgesi, ihtiyaçları doğrultusunda TURCom Teknoloji ile "firewall" projesini gerçekleştirdi.



Ülkemiz ekonomisinin gelişmesine katkıda bulunan, müşterilerine sunduğu hizmet çeşitliliği, kalitesi ve çevreyi korumaya yönelik önlemleri ile de öncü olan BTSO Organize Sanayi Bölgesi, web ve sunucularını kendi bünyesi-

ne almak için TURCom'u seçti.

TURCom Teknoloji'nin iştiraki olan Telnet Telekom'dan kurumsal internet erişimini de alan kurum, proje öncesinde mail ve web sunucularını bir ISP üzerinde bulunduruyordu. Firewall olarak 3Com'un giriş seviyesindeki ürününü kullanan BTSO Organize Sanayi Bölgesi; proje kapsamında Cisco 878 router bağlantısından sonra daha gelişmiş bir Firewall çözümü olan "Juniper Netscreen SSG20 bundle firewall" u devreye aldı. Yeni firewall üzerindeki IDP, AV, anti-spam ve web filtreleme özellikleri ile güvenliğinin kademesini artırdı.

GATE GOURMET USAŞ'A KABLOLAMA HİZMETİ



Dünyanın en büyük bağımsız havayolu ikram kuruluşu olan Gate Gourmet USAŞ, TURCom Teknoloji'yi tercih etti.



Gate Gourmet USAŞ (Uçak Servisi Anonim Şirketi) TURCom Teknoloji ile çalıştı.

Türkiye'deki 6 havalimanında, 57 ünite-restoran işleten Gate Gourmet USAŞ, Dalaman havalimanı dış hatlar terminali fiber ve bakır kablolama ihtiyacı için TURCom Teknoloji'nin uzmanlarınca üretilen altyapı çözümlerini tercih etti. Lokasyondaki kablolama işini 3 gün gibi kısa sürede tamamlayan TURCom Teknoloji yaptığı kablolamada USAŞ standartlarına uygun etiketleme ve test hizmetini de ihmal etmedi. Yaptığı uzman işçiliğini sertifikalandıran TURCom Teknoloji sektörde acil yapılması gereken kablolama işlerinde de diğer uzmanlık alanlarındaki gibi iddialı olduğunu gösterdi.

PHILIP MORRIS "CALL CENTER"INDA MALİYET AVANTAJINI TURCom ÇÖZÜMLERİ İLE SAĞLIYOR



Dünyanın önde gelen tütün şirketlerinden Philip Morris, yeni danışma hattı ile tüketicilerine daha iyi hizmet sunmayı hedefliyor.

1991 yılından bu yana Türkiye'de faaliyet gösteren Philip Morris / Sabancı tüketicilerine daha iyi hizmet verebilmek için geçen aylarda "tüketici danışma hattı" uygulamasına başladı. 444 44 56 olan "Özel Servis Numarası" ile müşterilerinin memnuniyet duydukları veya şikâyetçi oldukları hususları dinleyerek kayda alan Philip Morris/Sabancı, bu uygulama için TURCom Teknoloji'den aldığı Uzak Mesafe Telefon Hizmeti (UMTH) ile telekomünikasyon maliyetlerinde avantaj sağladı.

Müşteri memnuniyetini takip etmek ve arttırmak amacıyla TURCom Teknoloji ile bu projeyi hayata geçirdiklerini anlatan Philip Morris /Sabancı Bilgi İşlem sorumlusu Ömür AKTAŞ KILIÇ, "Merkezde 1 adet PRI, Türkiye'deki diğer illerde de 86 adet analog telefon hattını, 444 4456 no'lu numaramızla irtibatlı hale getirdik.

Böylelikle Telnet Telekom omurgası üzerinden gerek SMS gerekse telefon çağrılarını ile tüketici soruları ve önerilerini dinleyerek kayda alabiliyoruz." şeklinde konuştu.

YALÇINLAR FOTOĞRAFÇILIK; MAĞAZALARI İLE ARTIK DAHA KOLAY HABERLEŞİYOR

Fotoğrafçılık sektörünün en köklü ve en güvenilir firmalarından Yalçınlar A.Ş., Türkiye genelindeki mağazaları ile kolay ve kesintisiz iletişim kuruyor.

Temel faaliyet alanı fotoğrafçılık ürün ve hizmetleri olmakla birlikte, son kullanıcının talep ettiği birçok marka ve küçük elektronik ürün gruplarını bünyesinde bulunduran YALÇINLAR A.Ş., TURCom Teknoloji ile çalışarak, santral sisteminde TURCom Teknoloji çözümleri ile yeniledi.

Foto Nur adıyla 1958 yılında fotoğraf makinesi ve malzemeleri satmak amacı ile kurulan ve 1984 yılından itibaren "YALÇINLAR Fotoğraf ve Elektronik Ürünler San.Tic.A.Ş." olarak faaliyetlerini sürdüren firma, TURCom Teknoloji'yi tercih ederek, İstanbul, Bursa, İzmir, Ankara, Antalya, Konya ve Kayseri'de bulunan mağazaları ile sorunsuz ve kolay bir şekilde haberleşiyor.

Dijital fotoğrafçılık ile ilgili dünya standartlarındaki altyapısı ve en yeni teknoloji ile hizmetlerini sürdüren YALÇINLAR Fotoğrafçılık Bilgi İşlem Sorumlusu Altan BİLGİÇ, "TURCom'un Teknoloji'sini kullanarak Türkiye genelinde yer alan 33 mağazamıza Alcatel Omni PCX Enterprise telefon seti kuruldu. Bu kurulum ile birlikte ülke genelindeki 33 mağazamız ile daha kolay ve hızlı ile-

tişim kurma olanağı yakaladık. Santralin dışında 444 FOTO (3686) telefon numarası altında "call center"ın da kurulduğu projede, gelen çağrılar 33 mağaza içinden ilgili mağazaya aktarılıyor ve aynı anda konferans şeklinde görüşmelerde yapılabiliyor. Proje kapsamında firmaya 35 adet IP telefon verildi ve müşteri memnuniyetini dahada arttırmak amacıyla ses kayıt sistemi oluşturuldu.



İMZA GİYİM'E KESİNTİSİZ VE KALİTELİ ŞUBE OTOMASYONU



Erkek modasının yenilikçi markası İmza; Adana ve İstanbul merkezleri arasında artık daha kaliteli ve kesintisiz iletişim sağlıyor.

Erkek modasının en yeni ve kaliteli ürünlerini tüketiciyle buluşturan İmza Giyim, Adana ile F/ R, İstanbul şubesiyle de G.SHDSL üzerinden daha hızlı ve kesintisiz bağlantı kuruyor.

İmza, TURCom Teknoloji'den aldığı hizmetten önce noktaları arasındaki veri iletişimini ADSL bağlantıları ile yapıyordu. Ancak bu sistemde yaşanan kopma, yavaş erişim sebebiyle veri iletişim sistemini geliştirme kararı alan İmza; böylece TURCom ile yepyeni bir iş ağı yapısı oluşturarak, yaşadığı sıkıntıları geride bıraktı.

Küreselleşme ve rekabet çağında bilgiye ulaşmanın çok önemli olduğunu belirten firma yetkilileri, kendi çalışma sistemlerini de bilgi ve hız üzerine kurmuş. Rakiplerini ve erkek giyim sektöründeki gelişmeleri yakından takip eden kurum, bilgiye ulaşmak için interneti yaygın bir şekilde kullanıyor. Bilgi, hız ve müşteri odaklı bir çalışma kültürünün oluşturulduğu firmada, network alt yapısı böylece daha kaliteli bir yapıya kavuşmuş oldu. İmza, Adana ve İstanbul merkezlerinde kurmuş olduğu altyapıyı yakın zamanda mağazalarında da kurmayı planlıyor.

Klasik erkek giyiminde, 200'ü aşkın bayisi ile tüm Türkiye'de hizmet veren İmza; bulunduğu sektöre 22 yıldır hizmet veriyor. Viralli markası ile dış hazır giyim piyasalarında da aktif rol oynayan firma, Türkiye genelinde 17 İmza mağazası ile erkek giyimden yenilikçi markası olma iddiasını sürdürüyor. Firmanın ayrıca erkekler için hazırladığı, ünlü modacıların erkek giyimi ile ilgili görüşlerinin yer aldığı, Nur Onur tarafından kaleme alınan "Erkekler İçin Şıklık Haritası" isimli bir kitabı da bulunuyor.



BİOGEN "SECURITY" PROJESİNDE TURCom İŞBİRLİĞİ

Sektörünün en iyilerinden Biogen Medikal artık daha güvenli iletişim kuracak.



1997 yılında İstanbul'da bir aile şirketi olarak kurulan ve ismindeki

'Bio'nun biyolojiden, 'Gen'in ise genetikten geldiği Biogen Medikal; Türkiye pazarında alanındaki saygın kurumlar arasında yerini almıştır. Kuruluş amacı, insan sağlığının korunması için gerekli olan teşhis ve araştırma amaçlı ürünleri Türkiye pazarına sunmak olan firma; TURCom Teknoloji'yi tercih ederek, ses, veri ve görüntü iletişimini daha güvenli hale getirdi.

Türkiye ve KKTC'de oluşturduğu geniş bayi ağı ile müşterilerine en kısa sürede ulaşmayı amaçlayan Biogen Medikal, öncesinde Ankara ve İstanbul'daki bayileri ile ADSL üzerinden iletişimini sağlıyordu. Ancak bayileri ile kurduğu bu ses/ veri/görüntü iletişimi sisteminde güvenlik yeterli olmadığı için TURCom Teknoloji'yi seçerek, kurumsal iş ağındaki güvenliği ve kaliteyi arttırdı. Biogen Medikal, artık Ankara ve İstanbul'daki bayileri ile daha uygun koşullarda haberleşirken kurumsal bilgilere her an ulaşmayı sağlayan VPN teknolojisini kullanıyor.

TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdikleri bu projeden oldukça memnun kaldıklarını anlatan Biogen Medikal Bilgi İşlem Müdürü İsmail ERKAN; "Artık İstanbul ve Ankara'da bulunan bayilerimiz ile daha güvenli şekilde iletişim kuruyor ve VPN tek-

nolojisi ile iş ağıma uzaktan erişimi de istediğimiz her an sağlayabiliyoruz." dedi. Projede Wireless ADSL VPN Firewall Router ile ADSL Firewall ve modemler kullanıldığını aktaran TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Cem YÜCEL; Biogen Medikal'in özellikle güvenlik ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, firewall ürünleri ile güvenlik seviyesinin artırıldığını belirtti. Ayrıca firmanın hiçbir sorunla karşılaşmadan yeni sisteme geçmesi için de ürünlerin kurulum ve yapılandırma hizmetlerinin de TURCom tarafından verildiğini anlattı.



GALATA MENKUL; KURUMSAL İŞ YAPISINA TURCom TARAFINDAN ÇÖZÜM SUNULUYOR

Türk Sermaye Piyasaları'nda faaliyet gösteren Galata Menkul Değerler, irtibat bürosu ile iletişimi için TURCom Teknoloji'yi tercih etti.



Amacı güvene, bilgiye dayalı kaliteli hizmeti en hızlı ve doğru şekilde müşterilerine sunarak, onların yatırımlarından maksimum fayda elde etmelerini sağlamak olan Galata Menkul Değerler; irtibat bürosu ile iletişimini G.SHDSL teknolojisi ile sağlıyor.

Kurulduğu yıldan itibaren müşteri ilişkilerinde kaliteli hizmeti ve güveni ön planda tutan Galata Menkul Değerler, TURCom Teknoloji'nin hizmetleri arasında yer alan Kurumsal İş Ağları kurulumu çözümünden faydalandı. G.SHDSL altyapı üzerinden internet erişimini sağlayan kurum ses entegrasyonu ile Cisco 2801 router, UPS ve "switch"e kadar kurumsal iş ağı yapısı için gerekli tüm donanım ürünlerini de TURCom'dan aldı. Galata Menkul Değerler TURCom ile yapmış olduğu çalışmadan son derece memnun olduğunu da belirtti.



HOROZ LOJİSTİK; TELEKOM ALTYAPISINI RADIO LİNK TEKNOLOJİSİ İLE REVİZE ETTİ

Taşımacılık sektöründe 1942'den bu yana faaliyet gösteren ve bu yıl 65' inci yaşını kutlayan pazarın deneyimli ismi Horoz Lojistik' in Telekom altyapısı TURCom tarafından revize edildi.



Horoz Lojistik, 300milyon USD cirosu, 2500 kişiye yaklaşan çalışanı ve Dünya taşımacılık devlerinden SDV ile kurduğu ortaklık ile ülkemiz lojistik sektörünün saygın isimleri arasındadır. Horoz Lojistik, artan iş kapasitesinin ihtiyaçlarını daha kaliteli bir şekilde karşılamak ve TT santraline olan uzaklığından kaynaklanan iletişim problemlerini aşmak için telekomünikasyon altyapısındaki re-organizasyonu TURCom ile çalışarak gerçekleştirdi. Gün içinde sık sık yaşadığı kesintiler, kopan/düşen hatlar ve hatların hızla devreye alınamaması gibi sorunlardan ötürü yaşanan iş kayıplarına son vermek için harekete geçen kuruluş; TURCom Teknoloji' den bu sorunlarını çözmek üzere danışmanlık ve fizibilite hizmetleri olarak işe başladı. TURCom' un sunduğu iki alternatif içinden R/L (Radio Link) alternatifini seçtiklerini anlatan Horoz Lojistik Bilgi İşlem Sistem Yöneticisi Emre BALCI şunları anlattı:

"İletişim kalitemizden ödün vermeden ve maliyetler açısından da makul bir çözüm olan R/L çözümünü seçtik. TURCom ile çok uzun yıllardır iletişim çözümlerimiz konusunda çalışmaktayız ve uzun zamandır da iletişim hatlarımızın bakım ve desteklerini kendilerine emanet etmiş durumdaydık. Aramızda yıllardan beri süregelen bu güven nedeniyle Telekom altyapımızı yenileme projemizi de TURCom ile gerçekleştirme kararı aldık. Merkezimizin TT ile olan bağlantı sıkıntıları konusunda gerekli re-organizasyon çalışmasında maliyetlerde tasarruf, hatların ayakta kalma süresinde artış ve performans getirdiğine inandığımız R/L çözümünden son derece memnunuz."



SCHNEIDER ELEKTRİK; YENİ HİZMET BİNASINA TAŞINIRKEN TURCom BT TAŞINMA SERVİSLERİNDEN FAYDALANDI



190 ülkede yaklaşık 112bin çalışanı ile sektörünün en büyüklerinden olan Schneider Elektrik, yeni hizmet binasına TURCom Teknoloji'nin çözümleri ile taşındı.



Uluslararası markalarıyla elektrik dağıtım, otomasyon ve kontrol alanlarında dünya çapında bir uzman olan Schneider Elektrik, yeni



hizmet binasının iş ağı (network) altyapısını TURCom Teknoloji ile kurdu.

Schneider Elektrik'in ihtiyaçları doğrultusunda taşındığı yeni hizmet binasının iş ağı (network) altyapısı TURCom Teknoloji'nin profesyonel ekibi ve Bina Yönetim Sistemleri departmanı ile gerçekleştirildi. Projeden önce, yeni hizmet binalarında herhangi

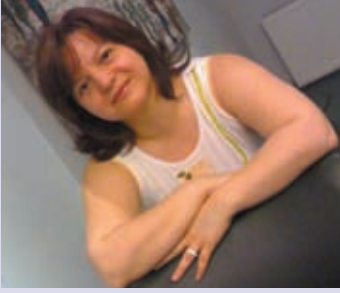
bir altyapının bulunmadığını aktaran Schneider Elektrik Bilgi Teknolojileri Müdürü H.Hüseyin ERENTÜRK; "TURCom'dan telekom altyapımızın eski lokasyondan yeni lokasyonuna taşınması ve lokal iş ağındaki aktif cihazların kurulumu konularında hizmet aldık. Özellikle yeni lokasyonumuzda mevcut şirket numaralarımızı kullanmaya devam edecek şekilde TURCom bizim için bir düzenleme yaptı ve bundan ötürü biz ve müşterilerimiz oldukça memnunuz. Projede standardımız olan Cisco ürünleri ve her katta, yapısal kablolama standardına uygun, yedekli switch ve Wi-Fi cihazları kullanıldı" diye konuştu.

Bu projeden beklentimiz; yapısal kablolama standardına uygun Wi-Fi çözümünü de içeren ve planlanan bitiş tarihinde hiçbir sorun ile karşılaşmadan çalışmalarımıza başlayabilmektir diyen ERENTÜRK; "Bu bağlamda beklentimiz gerçekleşti. TURCom Teknoloji'ye bu konudaki özverisi ve yaklaşımı için teşekkür ederiz" dedi.

BALNAK LOJİSTİK; "CALL MANAGER" YAPISI TURCom TARAFINDAN İŞLETİLİYOR



Balnak Lojistik; uzak alan ağ yapısı ve telekomünikasyon sistemine TURCom Teknoloji'nin dış kaynak servislerinin kullanarak mükemmelliyet kazandırıyor.



İstanbul merkezli ve Ankara, İzmir, Bursa ve Denizli'de şubeleri bulunan Balnak Lojistik, 435 çalışanı, yaklaşık 60 milyon Euro cirosu ve 100 araçlık yurtiçi/yurtdışı filosu ile Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik alanının öncü firmaları arasındadır. Kurum sistem ve süreçlerini daha

hızlı, verimli işletmek için merkezi ile 8 lokasyonu arasındaki haberleşme altyapısını TURCom Teknoloji çözümlerini ve Cisco ürünlerini kullanarak yeniledi.

Toplam 5 lokasyonda depoları bulunan firmanın kesintisiz bir iletişim yapısına kavuşması, iletişim sisteminin ve Cisco "call manager" yapısının tek bir çözüm ortağı firma tarafından sorunsuz bir şekilde işletilmesi amacıyla başlanan projede; daha önce sık yaşanan internet erişimi ve hat kesintilerinden dolayı Balnak'ın iş süreçlerindeki verimlilik olumsuz yönde etkilenmekteydi. Birden fazla yerde ofisi tek merkezde toplayarak tüm kullanıcılara santral servisi verebilmeyi sağlayan "call manager" yapısının sıkıntısız olarak işleminin özellikle nakliye sektöründeki bir firma açısından son derece önemli olduğunu söyleyen Balnak Lojistik Bilgi İşlem Yöneticisi Tanel SERBEST TURCom ile yaptıkları çalışmaları kısaca şöyle özetledi:

"Yıllar önce Balnak'ın iletişim altyapısını o günün koşullarına göre yine TURCom Teknoloji çözümleri ile oluşturmuştuk. Yenilenen iletişim teknolojilerini kullanarak revize etmemiz gereken ağ yapımızın tekrar kurulumu için de TURCom ile çalışmayı tercih ettik. Bu çalışmamızda ise İstanbul merkez ofisimiz ve 8 bölgenin ağ yapısını gözden geçirdik ve revize edilmesi gereken noktalarda TURCom'un önerileri doğrultusunda "gerekli çalış-

maları yaparak mevcut on-line yapımızı iyileştirdik. Balnak'ın kullandığı mevcut hatlar bu çalışmanın sonucunda TURCom'un telekom firması olan Telnet Telekom'a devredildi. Böylece TURCom'dan hat işletme ve donanım desteği sağlandı."

Tüm hatların TELNET Telekom'a devrinden sonra maliyetlerde avantaj sağladıklarını belirten SERBEST; hatlarının kesilmemesi için hat faturalarının ödeme/takibini yapan muhasebe ve bilgi işlem departmanlarının iş yükünün de azaldığını anlattı. SERBEST; böyle bir hizmet ile ilk defa TURCom' da karşılaştıklarını ve bunun gerçekten işlerini kolaylaştıran bir dış kaynak hizmeti olduğunu belirtti.

Ağ yapılarını yedekli olarak oluşturduklarını belirten SERBEST; "Çünkü hiçbir şekilde kesintiye tahammülümüz yok" dedi. Balnak' a kurdukları ağ yapısı hakkında bilgi veren TURCom Satış Yöneticisi Cengiz SEVEN ise yapının detaylarını şu şekilde açıkladı:

" Balnak iletişim yapısında kesintiye tahammülü olamayacak kadar yoğun ve önemli müşterileri olan bir nakliye-lojistik firması. Doğal olarak ağ yapıları üzerinden devam eden operasyonlarını yedekli bir yapıda oluşturmamız gerekiyordu. Bu nedenle merkezden şubelere G.HSDSL bir ana yapı oluştururken bu yapının yedeklemesini o merkezin ulaştığı şubelerin Telekom altyapısı ve şubelerin operasyon biçimine en uygun ağ teknolojisi ile kurduk. Ayrıca projeye henüz başlamışken Balnak'ın büyüyen yapısı içerisinde yeni açılacak olan Sarıgazi lokasyonu için hızlı bir şekilde data, IP Telefonu ve kamera sistemi altyapısını oluşturduk. Şu an Sarıgazi lokasyonuna kurulan kamera sistemine uzaktan erişen Balnak bu lokasyonu uzaktan izleyebiliyor. Projeye başlamadan önce öngördüğümüz yedeklilik, kesintisizlik, hız ve izlenebilirlik gibi hedeflerimize eriştik."





DENTAŞ AMBALAJ'IN SUNUCU VE "STORAGE" YAPISI ARTIK DAHA GÜÇLÜ

Kuruluşundan bugüne kadar hizmet çitasını sürekli yükselten Dentaş Ambalaj ve Kağıt, altyapı ve sistem performansını TURCom Teknoloji'yi tercih ederek güçlendirdi.

Oluklu mukavva kâğıt ve kutu üretiminde Türkiye'nin ikinci özel sektör işletmesi olan Dentaş Ambalaj bilişim teknolojilerine yönelik altyapısını TURCom Teknoloji ile güçlendirdi. 1975 yılında Denizli'de oluklu mukavva kâğıt ve kutu sektörlerinde faaliyetlerine başlayan Dentaş Ambalaj ve Kâğıt, Denizli'deki modern tesislerine ilave olarak 2002 yılında Çorlu'da, örnek nitelikteki oluklu mukavva fabrikasını üretime kattı. 2005 yılının başında da ikinci kâğıt fabrikasını faaliyete geçiren firma, 2007 yılında talihsiz bir yangınla Çorlu'daki fabrikasını kaybetmişti. Bu talihsiz olay karşısında yılmayan Dentaş Ambalaj ve Kâğıt, hızla telafi çalışmalarına başladı. Bu istikrarlı çalışmalar sonucunda ve daha geniş kitlelere hitap edebilmek için Adana'da kurulan oluklu mukavva fabrikasında da deneme üretimini başlatan firma, artan iş hacmine ve yenilenen yapısına uygun olarak, TURCom Teknoloji ile çalışıyor. Bilişim teknolojilerine yönelik altyapısını daha güçlendiren ve yenileyen kuruluş, teknoloji yapısını geliştirmeye son derece önem veriyor.

TURCom Teknoloji ile sorunsuz gerçekleştirdikleri IT dönüşüm projeleri ile ilgili olarak projeyi gerçekleştirme sebeplerini Dentaş Ambalaj ve Kâğıt Bilgi Sistemleri Uzmanı Tekin YILMAZ şu şekilde açıkladı:

"Sistemlerimizin yetersiz kalması nedeniyle uzun süren uğraşlar sonucu, bir iş planı hazırladık. İki fazda gerçekleştirilen projemizi aşama aşama değerlendirsek, ilk fazda; "total storage" alınarak gerekli konfigürasyonlar yapıldı. İkinci faz da ise gerek "database server" gerekse uygulama sunucularımızı kurduk. "Total storage" ların kurulması ile gerekli disk alanları yaratıldı. Fiber çalışan 'SAN switch'lerin "host-bus" bağlantısı ile "server" ve "total storage" bağlantıları yapıldı. Şu an tüm sunucular ve "total storage" fiber hızında ve son derece kaliteli bir şekilde haberleşmektedir."

Proje sonunda mevcut yapı ile sistem performansının hissedilir derecede yükseldiğine dikkat çeken YILMAZ; " Daha önceden 32 bit işlemcilerde çalışmaktaydık. Ancak başarıyla gerçekleştirilen bu proje ile tamamen 64 bit mimaride çalışmaya başladık. Ayrıca "Tivoli Storage server" ların kullanıcı yedekleri daha düzenli bir şekilde alınmaya başlandı. Yeni yapı ile tüm veritabanı ve mail bilgileri "total storage" üzerinde tutulup, buradan haftanın her günü "auto-loader" la kartuşlara yedeklenmektedir." dedi.



Projede kullanılan teknolojiler ise şunlardır;

- IBM DS 4300 Total Storage
- IBM 510Q Power5 Server (2 Adet)
- IBM X3650 Server (2 Adet)
- IBM 3581 Autoloader
- Tivoli Server Manager
- 1 adet X 227 TSM server Windows-2003 Standart Edition



ARSAN TEKSTİL; G.SHDSL YAPI ÜZERİNDEN FABRİKASI İLE HABERLEŞİYOR



Ülkemizin önde gelen Pamuk İpliği ve dokuma kumaş üretimi yapan kuruluşlarından Arsan Tekstil, Kahramanmaraş'taki fabrikası ile iletişimini TURCom Teknoloji ile çalışarak kesintisiz daha kaliteli hale getirdi.

Kaliteden taviz vermeyen ve benzersiz müşteri memnuniyeti ilkesiyle hizmet veren Arsan Tekstil, Maraş'taki fabrikası ile daha kaliteli ve kesintisiz iletişim için TURCom Teknoloji'yi seçti. 86 yılından beri pamuk ipliği ve kumaş üretiminde önde gelen firmalardan olan Arsan Tekstil; yüksek kalitede üretim yapma devamlılığını ISO 9000-2000 ve ÖKO-TEX 100 sertifikaları ile desteklemiştir. Avrupa'nın birçok saygın markasına ürünlerini satan kurum; ORGANIC COTTON sertifikası ile de çevresel kaynakları doğru kullandığını ve çevreye karşı sorumlu davrandığını belgelemiştir.

Üretiminde yeni ve kalitesi kanıtlanmış teknolojileri tercih eden firma; bu bağlamda İstanbul ofisi ve Maraş'taki fabrikası arasında G.SHDSL teknolojisini kullanarak hızlı, güvenli, kaliteli şekilde haberleşme ihtiyaçlarına çözüm buldu. Projede Cisco 878 Security router kullanıldı. Bu güne değin TURCom Teknoloji ile yaptıkları çalışmaları değerlendiren Arsan Tekstil Bilgi İşlem Müdürü Savaş GÜNEŞ şunları söyledi: " TURCom

ile uzun yıllara dayanan bir çalışma ortaklığımız var. Bu dönem içinde VoIP konusu Türkiye'nin gündemine henüz girdiği yıllarda biz işletmelerimiz arasında VoIP uygulamasını TURCom' un çözüm ortaklığında başarıyla uygulamaya koymuştuk. Yine video konferans yapımızda da TURCom imzası var. Ayrıca Maraş'taki işletmelerimiz arasında uzun mesafeli bir kablosuz iş ağı (wireless network) uygulamasını da TURCom ile devreye aldık. Tüm bu çalışmalar sırasında yakaladığımız ahenk ve oluşan sinerji ile yakın zamanda heyecan verici bambaşka projelere de beraberce imza atacağımıza inanıyorum."



TEKNİK ALÜMİNYUM; BİLİŞİM ALTYAPISINI YENİLERKEN, YEDEKLEME VE GÜVENLİK ALANLARINDA DA TURCom İLE ÇALIŞTI



Dünya çapında itibar gören, kaliteli, güvenilir ürünleri ve farklılık yaratan hizmet anlayışı ile sektörünün vizyoner ve saygın kuruluşları arasında yer alan Teknik Alüminyum, yerel iş ağına (LAN) yaşadığı iletişim kesintilerini çözüme ulaştırdı.



Toplam cirosunun yarısını ihracat ile diğer bir yarısını da iç piyasa satışlarıyla gerçekleştiren Teknik Alüminyum; PC kullanıcılarının merkezi ağa ulaşırken yaşadığı kesintilerden ötürü oluşan verim kaybını TURCom Teknoloji çözümleri ile aştı.

İlk etapta sık yaşanan PC arızaları şeklinde başlayan ancak yapılan incelemeler sonucunda, firmanın lokal iş ağına ihtiyaçlarından doğduğu tespit edilen problemleri aşmak için TURCom tarafından gerekli önlemler alındı. Yaklaşık 50 PC'nin ağ bağlantılarında sorunlar yaşadıklarını söyleyen Teknik Alüminyum Bilgi İşlem Müdürü Bora ÖRKAY; " İş ağıımızdaki iletişim kopuklukları nedeniyle sorunlar yaşıyorduk. Bu sebeple kablo, ağ ve 'switch' altyapımız revize edildi. Ayrıca veri yedeklemesi konusunda da gerekli önlemleri aldık." dedi.

ÖRKAY; internet üzerinden gelecek virüs ve saldırılara karşı

güvenlik tedbirlerini de bünyelerine adapte ettiklerini belirtti. Bilgisayarlar arası iletişimdeki güvenlik kadar önemli olan bina güvenliği konusunda da dış cephenin izlenmesi için kurulan kamera sistemini devreye aldıklarını anlattı.

Teknik Alüminyum ile yaptıkları projeyi kısaca anlatan TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Cengiz Seven; "... Öncesinde kurum lokalindeki "switch"lerin sürekli olarak "reset"lendiğini bunun da iletişim aksamalarına sebep verdiğini söyledi." SEVEN; yeni yapının gigabit portları olan "switch"ler, yeni kablo altyapısı ile kurulduğunu, sistem odasının yerinin değiştirildiğini ve sunucu yapısının RAID destekli hale getirildiğini anlattı. Proje sonunda; performansı düşük, sürekli arıza çıkaran, yönetilemeyen, uygun şekilde yedeklemesi yapılamayan sistem, yapılan revizelerle sorunsuz ve daha güvenli hale geldi.



TIRSAN LOJİSTİK; SUNUCU İHTİYACINI TURCom ÇÖZÜMLERİ İLE KARŞILADI

Müşterilerine beklentilerinin ötesinde memnuniyet sağlayan Tırsan Lojistik, sunucu ihtiyacını TURCom Teknoloji ile çözüme kavuşturdu.



2002 yılına kadar depo ve özel antrepo işletmecisi olarak müşterilerine çözüm üreten Tırsan Lojistik, bu süre içerisinde alt yapısına yaptığı yatırımlarla müşterilerine Türkiye genelinde dağıtım hizmeti sunmaya başladı. "e-ticaret mantığında sanal alışverişe uygun lojistik hizmet çözümleri sunmak; kaliteli, verimli tedarik zinciri yönetimi sağlamak ve uluslararası marka olmak" hedefleri doğrultusunda bir dünya şirketi olmak için çalışan ve bir Tırsan iştiraki olan Tırsan Lojistik; sistem değişikliği nedeniyle yeni sunucu ihtiyacını TURCom'dan karşıladı.

Öncesinde "Linux server" desteğini TURCom Teknoloji'den alıyorduk diyen Tırsan Lojistik Sistem Destek Yönetmeni Özkan KÜÇÜK; "ihtiyaçlarımız neticesinde veritabanı olarak Oracle kullanmaya karar verdik ve dolayısıyla bu değişikliğe uygun sunucu ihtiyacımız doğdu. Önceden de hizmet ve ürün kalitesini bildiğimiz TURCom Teknoloji ile anlaşarak yeni sunucu edinme projemizi hayata geçirdik." dedi. Yeni sunucuların kurulumlarının da TURCom Teknoloji tarafından yapıldığını aktaran KÜÇÜK; TURCom ile üç sunucuları için yıllık Linux bakım hizmeti anlaşması yaptıklarını belirtti.



D'S DAMAT TEKNOLOJİ YAPISI YENİ OFİSİNE TURCom TARAFINDAN TAŞINDI



Orka Group'un Damat - Tween - Adv ve D'S Damat markalarından biri olan D'S Damat, TURCom Teknoloji çözümlerini kullanarak yeni ofisine taşındı.



Kurumsallaşma çalışmalarını 1999 yılında tamamlayan, alanında tanınmış D'S Damat'ın yurtiçi konsept mağazacılık ve bayilik sistemi 2000'de hız kazanmıştır. Günümüzde 55 konsept mağazayla hizmet veren kuruluş, büyüyen yapısına paralel olarak, yeni bir ofise taşınma ihtiyacı duymuştur. D'S

Damat; TURCom'dan teknoloji altyapılarının taşınması konusunda servis olarak, İkitelli'deki yeni ve modern ofisine sorunsuz olarak taşındı.

TURCom Teknoloji'nin profesyonel ekibiyle Okmeydanı'ndaki ofisinden, İkitelli'deki yeni ofisine güvenle taşınan firmaya, hat nakil işlemleriyle birlikte yeni donanım ve kurulum hizmetleri de verildi. Bunların yanı sıra sistem odası için de yükseltilmiş zemin ve kablolama çalışması ile data kablolama çalışmalarının da başarıyla tamamlandığı projeden Orka Group, son derece memnun kaldı. Orka Group Bilgi İşlem Müdürü Levent ARAR, D'S Damat markalarına ait ofisin

taşınma projesine ait teknik detayları şöyle anlattı:

"Mevcut F/R (Frame Relay) hattımız yeniden tesis edildi ve geçici kurulum ile hat testleri gerçekleştirildi. Sonrasında her bir D'S Damat mağazamızın hat nakil işlemleri yapıldı. Yeni mağazaların lokasyona eklenmesi sebebiyle de artan veri iletişiminin yüksek hızda iletimini sağlayacak 2 Mbps'lik F/R hat yeni modemiyle kuruldu. Mevcut router ürünümüz üzerine de WIC-1T kartı eklenerek yeni hattın bağlantısı sağlandı. Bu arada Okmeydanı - İkitelli arasında yeni hat tesis edilerek, bu iki hat aynı anda veri iletişimi, ses iletişimi ve kamera görüntüsü aktarımı için kullanılmaya başlandı."



SABANCI HOLDİNG'İN DE TERCİHİ TURCom OLDU

Vizyonu farklılıklar yaratarak kalıcı üstünlükler sağlamak olan Sabancı Holding, SSL VPN teknolojisini bünyesinde kullanmak için TURCom Teknoloji ile çalıştı ve çalışanlarının iş ağılarına uzaktan, güvenli bir şekilde erişmelerine olanak tanıdı.



On binlerce çalışanı, 70 şirketi, 10 yabancı ortaklığı ile Türkiye'nin en büyüklerinden olan Sabancı Holding, TURCom Teknoloji ile anlaşarak, SSL VPN teknolojisini ağı yapısında kullanmaya başladı.

Güvenli uzaktan erişim için kolay ve ekonomik olan SSL VPN teknolojisi ile herhangi bir VPN'e (sanal özel ağı) gerek duymadan, kurumsal ağlarına güvenli erişim sağlayabilecek olan Sabancı Holding çalışanları, gerek duydukları bilgilere ihtiyaçları olan her an kolayca ulaşabilecekler. Projeye öncelikle bir departmanın uygulamalarına erişmek için kullanmaya başladıklarını anlatan Sabancı Holding Network ve Operasyon Müdürü Barış ARSLAN; ilerleyen zamanlarda projelerinin daha da büyüyerek kullanıcı sayısının artacağını belirtti.

Sabancı Holding bu çalışma da TURCom Teknoloji'nin önerdiği ve kendisi için kurguladığı SSL VPN teknolojisini kullanarak kullanıcılarına ayrı ayrı yetkilendirme verdi ve kullanıcıların gerekli bilgilere zamandan ve mekândan bağımsız olarak ulaşmalarını sağlamış oldu.



ENİSA ENERJİ; HAT BAKIM ÜRÜN DESTEK SERVİSLERİNİ TURCom'DAN ALIYOR

Enisa Enerji; iş ağıının üzerinde yükseldiği veri hatlarının bakım ve ürün destek servislerini bu yılda TURCom Teknoloji'den alıyor.



Yirmi yıla yakın çeşitli sektörlerde ülke ekonomisine artı değerler katan Enisa Şirketler Topluluğu, Enerji, madencilik, inşaat, altyapı malzemeleri, çelik

yapı, endüstriyel tesisler, gayrimenkul, üretim, lojistik ve sağlık sektörlerinde kalite anlayışı ve güçlü finansal yapısı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enisa Şirketler Topluluğuna bağlı Enisa Enerji, önceki yılda da olduğu gibi, yine TURCom Teknoloji'yi tercih ederek iletişim ağlarındaki ürün ve hat bakım/destek hizmetlerini TURCom'dan almaya devam ediyor. Enisa Enerji Bilgi İşlem Müdürü Cenk DİKMEN aldıkları servis sonrası hizmetleri için şunları söyledi: "TURCom ile hat bakım ürün destek konusunda 2006'dan bu yana çalışmaktayız ve bu yılda aldığımız hizmetlerden memnun kaldığımız için anlaşmamızı uzattık. Anlaşmamız kapsamında İstanbul ve İzmit-Körfez lokasyonlarındaki hatlarımız TURCom' un bakım ve destek garantisine altına girdi. Böylece kaliteli ve kesintisiz çalışmamız mümkün oluyor."



OSEL İLAÇ; BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ İLE ÇOK AVANTAJLI KOŞULLARDA HABERLEŞİYOR



Çağdaş ve kaliteli sağlık hizmetleri için tıp alanında medikal ürünler sunan Osel İlaç; TURCom çözümlerini kullanarak bölge müdürlükleri ile avantajlı ve sorunsuz bir şekilde haberleşiyor.



Kurulduğu günden bu güne hastane ürünleri kapsamında ürün yelpazesini genişleterek ilaç sektörüne yeni ürünler sunan Osel İlaç; TURCom çözümlerini kullanarak oluşturduğu yeni altyapısı ile şehir içi ve şehir dışı görüşmelerde önemli bir maliyet avantajı yakaladı.

SEL Şirketler Topluluğu bünyesinde yer alan ve 1917 yılında kurularak, Türkiye'nin ilk parenteral (ağız yolu dışında) solüsyon üreticilerinden biri olan Osel İlaç; G.SHDSL teknolojisini ve TURCom iletişim çözümlerini kullanarak bölge müdürlükleri ve yurtdışı noktaları arasındaki iletişimini sağladı. Kurum, kurulan yeni G.SHDSL network üzerinden bölge müdürlükleri ve yurtdışı ile maliyet avantajlı haberleşiyor.

Modern tesislerinde çağdaş ve kaliteli sağlık hizmetlerini desteklemek üzere üretimine devam eden Osel İlaç'ın proje öncesi bazı bölge müdürlükleri ile merkezleri arasında bağlantısı yoktu veya bazıları ile kısıtlı erişimi vardı. Osel bu projeye tüm bölge müdürlüklerinin merkeze veri ve ses iletişimi anlamında bağlanarak, merkezi bir iş ağı oluşturdu. TURCom Teknoloji ile projeye başlamadan önce mevcut switch altyapılarının ihtiyaçlarını karşılayamadığını anlatan Osel İlaç Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü; kurumun switch ve internet alt yapısının bu proje kapsamında yeni teknoloji ve ürünler ile desteklendiğini belirtti. Projede kullanılan ürünler hakkında kısaca bilgi veren TURCom Satış Yöneticisi Eda Karaca EROĞLU; kurumun yeni bölge müdürlüklerinin merkezi iş ağına entegrasyonu için esnek bir altyapı oluşturulduğunu ve işletim maliyetlerinin minimize edildiğini belirtti. Aktif ağ cihazları olarak Cisco routerlarında kullanıldığı bu projenin Osel'in ihtiyaçlarına uygun bir çözüm olduğunu belirtti.



SARTEN AMBALAJ; HABERLEŞME ALTYAPISINI TEK ÇATI ALTINDA TOPLADI

G.SHDSL teknolojisi ile alt yapısını yenileyen Sarten Ambalaj, iletişim maliyetlerini düşürerek, tüm fabrikalarının bağlı bulunduğu haberleşme alt yapısını tek çatı altında topladı.



Ambalaj Sanayisi'ne ilk adımını 1972'de Çorlu Fabrikası ile atan Sarten Ambalaj, G.SHDSL teknolojisini kullanmaya başlayarak, iletişim maliyetlerini düşürdü ve 8 fabrikasının iletişim alt yapısını bu yapı üzerinde birleştirdi. ISO 9001:2000 kalite sistemi ile sanayinin yoğun olduğu 6 lokasyonda üretim yaptıklarını anlatan Sarten Ambalaj Bilgi İşlem Müdürü Selçuk Salim TONTA; "... Daha öncede iş ağımız yine TURCom Teknoloji'nin kurduğu sistem üzerinde yükselmektedir. Ancak sürekli gelişen yeni teknolojilerin avantajlarından faydalanmak üzere ağ yapımızda bazı revizyonlara gittik ve G.SHDSL teknolojisini ağ yapımıza entegre ettik." dedi. Yaklaşık 2 ay içinde tamamlanan projede, G.SHDSL hatlar devreye girdikten sonra şubelerdeki F/R hatlar iptal edildi ve böylece kuruma G.SHDSL yapısı üzerinde kesintisiz bir geçiş sağlandı.





MNG KARGO;

IP TELEFONU YAPISINI TURCom ÇÖZÜMLERİ İLE GELİŞTİRMEMEYE DEVAM EDİYOR

Kargo taşımacılığının güçlü ve güvenilen markası MNG Kargo' nun genişleyen ve yenilenen network yapısını TURCom ile geliştirmeye devam ediyor.



Kargo taşımacılığı sektörünün gelişmesini sağlayan, yenilikçi uygulamalarıyla pek çok başarı öyküsü yaratmış olan MNG Kargo; Türkiye'de kendi uçak filosu olan tek ve ilk kargo şirketidir. 2003'de, 65 şube, 6 bölge müdürlüğü, 430 çalışanıyla hizmete başlayan MNG Kargo; bugün 600'den fazla şubesi, 30' a yakın aktarma merkezi, 20 bölge müdürlüğü, 5000 üzerinde çalışanı ve 1000'i aşkın taşıma aracıyla Türkiye genelinde 1.100 noktaya dünya standartlarında hizmet ulaştıran dev bir sistem haline gelmiştir.

MNG, ülke çapında sürekli genişleyen yapısına paralel olarak WAN (Uzak Alan Ağı) yapısını TURCom Teknoloji ortaklığında yeniliyor ve geliştiriyor. Daha iyi, kaliteli ve hızlı hizmet için sürekli yenilenmenin gereğine inanan MNG Kargo, yeni iletişim teknolojilerini de bünyesine taşıyor. Bu nedenle son olarak ağ sistemine dâhil ettiği lokasyonlarında G. SHDSL teknolojisini tercih ediyor.

Türkiye' nin yaygınlık açısından önde gelen ve adından söz ettiren ilk IP Telefonu projeleri arasında olan "MNG Kargo IP Telefonu" projesi önceki yıllarda Cisco markalı çözümler kullanılarak, TURCom tarafından gerçekleştirilmişti. Yıllar içinde sürekli artan ofislerdeki IP Telefonu yapısının geliştirilmesi için gerekli çalışmalara da TURCom halen devam etmektedir. Şu an yurt çapında 600' ün üzerinde şubesinde aktif olarak IP telefonu kullanan kurum, bu altyapının geliştiril-

mesi ve efektif olarak işletilmesi için TURCom un IP Ses Servislerine yönelik hizmetlerini kullanmaktadır. Yapıya yeni katılan ofislerdeki Cisco IP Telefonu ve modem kurulumlarını yapan TURCom Teknoloji Türkiye'deki öncü IP Telefonu uzmanlığına sahip firmalar arasında yer alıyor.

IP Telefonu teknolojisi ve tercihleri konusunda görüşlerini aldığımız MNG Kargo Bilgi İşlem Müdürü Hasan HOŞGÖR şunları söyledi:

" Türkiye' nin en yaygın iş yapısına sahip olan kargo firmalarından birisi olarak iletişimi yoğun olarak telefonlarla sağlıyoruz. Bu nedenle normal koşullarda oldukça yüksek tutacak iletişim maliyetlerimizi bir kez IP Telefonuna yaptığımız altyapı yatırımları ile şu an kontrol altında tutabiliyor ve aynı zamanda teknolojinin sağladığı tüm faydalardan da yararlanıyoruz. İşin başında bir kez yaptığımız iyi planlanmış yatırım sayesinde yatırım maliyetimizi de çoktan amorte ettik. IP Telefonun bize kazandırdığı asıl nokta ise şu oldu: Merkezimize yaptığımız tek bir yatırımdan sonra genişleyen yapımız için sürekli yatırım yapmak zorunda kalmıyoruz. Ana yapıya yeni eklenen bölümler basit ve hızlı bir operasyon ile merkezi iletişim ağına bağlanıyor."

Kendi sektörüne lojistik alanında olduğu kadar teknolojik gelişmeler açısından da örnek olan ve diğer kurumların da çağdaş bir hizmet anlayışı kazanmasına yardımcı olan MNG Kargo'nun İstanbul merkezi TT (Türk Telekom) hatlarının yedekleme projesi de şu an TURCom tarafından yürütülüyor. Kurumun merkezi ve TT arasında ATM olarak çalışan ana hat karasal teknolojiye alternatif olan R/L (Radio Link) ile yedeklenecek.



ENPLUS MAĞAZALARININ; SECURITY VE BİLİŞİM ALTYAPISI, TURCom ÇÖZÜMLERİYLE DAHA GÜÇLÜ



Dünyaca ünlü beyaz eşya ve elektronik markalarının Türkiye distribütörü Enkay; bilişim altyapısının performansını TURCom ile çalışarak daha da güçlendirdi.



Türkiye genelinde şu an 17 adet Enplus mağazasıyla, seçkin alış-veriş merkezlerinde hizmet veren Enkay, tüketici elektroniği konusunda kaliteyi en kısa yoldan müşterileri ile buluşturuyor.

Geleneksel çözümler

yerine, farklı ve sıra dışı bir anlayışı benimseyerek ürünleri ile her mekânda estetiği ve konforu sağlayan Enkay Mağaza İşletmeciliği, önemli markaların Türkiye temsilciğini yapmaktadır. Enkay çalışma anlayışına uygun olarak kendi altyapısında da daima güncel ve müşterilerine kusursuz hizmet götürmesine yardımcı olacak teknoloji ve sistemleri tercih etmektedir. Bu nedenle TURCom Teknoloji ile çalışan Enkay, bant genişliğini artırarak bilişim altyapısının performansını daha da yükseltti. Öncelikle merkez internet erişim altyapılarının G.SHDSL teknolojisi ile yenilendiğini aktaran Enkay Bilgi İşlem Müdürü Murat

UZUNTAŞ; "... Güvenlik alt yapımızı revize ettik. Ayrıca açılacak yeni mağazalarımızın mevcut iş ağımıza entegrasyonu için de esnek bir altyapı oluşturduk." dedi.

Proje sonunda TURCom'un 7x24 Hat Bakım Ürün Destek Hizmetlerinden de faydalanmak üzere anlaşma yapan Enkay; bu sayede mevcut iletişim altyapısının kesintisiz bir şekilde işlemesi için sistemini TURCom'a emanet etti.



KURTULUŞ FAKTORİNG; ŞUBE OTOMASYONUNDA G.SHDSL KULLANILIYOR



KURTULUŞ FAKTORİNG

Sektöründe "Para Trink" sloganını ile tanınan Kurtuluş Faktoring, TURCom Teknoloji çözümleri aracılığıyla, temsilcilikleri ile eş zamanlı iletişim kuruyor.

Çeşitli sektörlerdeki irili ufaklı bütün şirketlere ve esnafa en kaliteli finansman hizmetini, en hızlı şekilde sunan Kurtuluş Faktoring; TURCom Teknoloji ile G.SHDSL-WAN (G.SHDSL teknolojisini kullanarak şube otomasyonu) projesini gerçekleştirdi. Kurum böylece temsilcilikleriyle eş zamanlı (on-line) olarak iletişim kurabilir hale geldi.

Türkiye genelindeki 6 adet temsilciliği ile on-line iletişime geçerek, veri ve görüntü aktarımını da eş zamanlı olarak sağlayan Kurtuluş Faktoring, eski sistemine oranla iletişim maliyetlerini de azalttı.

Proje öncesinde merkezde ve bölge müdürlüklerinde ADSL hatlar üzerinden iletişim kurduklarını söyleyen Kurtuluş Faktoring Bilgi İşlem Sorumlusu Ayhan YILMAZ; "... Projede merkezimize iki Frame Relay (F/R), bölge müdürlüklerimize ise G.SHDSL devreler alındı. Temsilciliklerimize kameralar yerleştirildi. Ayrıca mevcut çalışan santrallerimize ses kutuları entegre edildi. Böylece G.SHDSL hatlar

üzerinden ses, görüntü ve veri iletişimi sağlanmış oldu" dedi.

Cisco "router"lerin tercih edildiği projede, ses iletişimi için merkezlerinde "IP PBX" sisteminin kurulduğunu aktaran YILMAZ; böylece temsilcilikleriyle ortak bir numara planı içinde ses iletişimi sağladıklarını belirtti.

Proje sonrasında on-line bir yapıda sahip olarak, temsilcilikleriyle yapılan yoğun telefon görüşmelerinden doğan iletişim maliyetini düşürdüklerini söyleyen Ayhan YILMAZ, iş ağlarının (network) bakımını da TURCom Teknoloji'ye emanet ettiklerini söyledi.



ÖZER METAL; İLETİŞİM VE SUNUCU ALTYAPISINI YENİLEDİ



Bakır ve bakır alaşımlarından 47 yıldır şerit ve tel üretimi yapan Özer Metal, sunucu ve lisanslama altyapısını kurdu.



Bakır ve alaşımlarından ürünleriyle uluslararası bir müşteri portföyüne sahip olan Özer Metal, otomotiv, tekstil, sıhhi tesisat, elektrik ve elektronik sektörlerinde dünya genelinde güvenilir üreticiler arasında yer almaktadır. 1960 yılında pirinç levha ve disk üretimiyle faaliyete başlamış olan Özer Metal, zamanla modern üretim teknolojilerini de kullanarak günümüze büyüyerek gelmiştir.

Özer Metal bir taraftan bilgi birikimi ve teknolojisini yaptığı yeni yatırımlarla kusursuz biçimde bütünleştirerek ürün

yelpazesini çeşitlendirirken, diğer taraftan müşteri memnuniyeti odaklı yönetim anlayışı ve tedarikçisi olduğu firmalardan almakta olduğu destekle müşteri ağını her geçen gün genişletmektedir.

İhtiyaçlarına yönelik olarak tercih ettiği Hat Bakım hizmetini TURCom Teknoloji'den alarak TURCom ile tanışan Özer Metal; sonrasında TURCom'dan almaya devam ettiği teknoloji danışmanlığı ve WAN (İş Ağı) yapısına yönelik hizmetlerden de son derece memnun kaldı. Sorunsuz gerçekleşen bu projelerin ardından sunucu ihtiyacı doğan firma, yine tercihinin TURCom Teknoloji'den yana kullanarak, sunucu ve lisans altyapısını TURCom ile kurdu. Güvenlik altyapısının da yenilendiği projede, IBM markalı sunucular kullanıldı.

İhtiyaçlarına yönelik olarak tercih ettiği Hat Bakım hizmetini TURCom Teknoloji'den alarak TURCom ile tanışan Özer Metal; sonrasında TURCom'dan almaya devam ettiği teknoloji danışmanlığı ve WAN (İş Ağı) yapısına yönelik hizmetlerden de son derece memnun kaldı. Sorunsuz gerçekleşen bu projelerin ardından sunucu ihtiyacı doğan firma, yine tercihinin TURCom Teknoloji'den yana kullanarak, sunucu ve lisans altyapısını TURCom ile kurdu. Güvenlik altyapısının da yenilendiği projede, IBM markalı sunucular kullanıldı.



SCHMOLZ BICKENBACH; İŞ AĞINDA G.SHDSL RAHATLIĞI



Yüksek kaliteli çelikler konusunda müşterilerine özel çözümler sunan Schmolz Bickenbach, TURCom Teknoloji'yi tercih etti.



Çelik sektörünün tanınmış firmaları arasında yer alan Schmolz Bickenbach, iş ağı (network) yapısında G.SHDSL teknolojisine geçerek, "network"ünü yeniledi.

Dudullu'daki merkezinden Gebze'deki yeni binalarına taşınırken veri iletişimi altyapılarını da yenileme fırsatı bulan firma;

G.SHDSL teknolojisini yapısına taşıdı. Sorunsuz bir geçiş yaşadıklarını anlatan Schmolz Bickenbach Bilgi İşlem Müdürü İsmail ATAMAN şunları ekledi:

Proje öncesinde merkezimizde ve bölgelerimizde Frame Relay (F/R) devrelerden oluşan bir Geniş Alan Ağı (WAN) yapımız vardı. İzmir 128 Kbps - F/R, İstanbul 128 Kbps F/R devreler ile merkeze bağlıyken, merkezde 256 Kbps, F/R kullanıyorduk. İletişim altyapımızın kesintisiz taşınması için mevcut iş ağımız aktifken, TURCom Teknoloji'nin önerdiği şekilde diğer "network"ümüz kuruldu. Sonrasında Gebze'ye geçince F/R olarak merkeze gelen İzmir ve İstanbul'a G.SHDSL devreler alındı ve bu şekilde G.SHDSL avantajlarından faydalanmaya başladık. Yeni yapımız aktif olduktan sonra da eski devreleri iptal ederek, sorunsuz bir geçiş sağlamış olduk."

Cisco "router"ların kullanıldığı projede, firma hem yeni teknolojiye geçiş yaptı hem de aynı maliyetlerde daha yüksek bant genişliğine sahip oldu.

BAHÇIVAN GIDA; LINUX TABANLI MAIL SİSTEMİNİN RAHATLIĞINI YAŞIYOR



Bahçivan Gıda'ya Linux tabanlı mail sistemi TURCom Teknoloji tarafından kuruldu.

Antik çağlardan günümüze sofraların vazgeçilmez besin maddesi olan peynirin Türkiye'de ki en önemli üreticilerinden olan Bahçivan Gıda 1956 yılında Doğu Anadolu ve Güney Doğu Anadolu'da mevsimsel olarak çok mütevazı koşullarda peynir üretimi yaparak serüvenine başladı. Bahçivan Gıda günümüzde, Lüleburgaz'da 20.000 m² açık alanı, 14.000 m² kapalı üretim alanı ve 250 ton/gün süt işleme kapasitesi ve 200'e yakın çalışana sahiptir. Peynir yapımında, sütün seçiminden ambalajlama tekniklerine, dağıtımdaki titizlikten, sofralara kadar her aşamada kaliteyi en çok gözeten firmalar arasında başı çeken kurum, bu hassasiyeti bilgi işlem altyapısında da sürdürmektedir.

Tüketici ve dağıtım kanallarına karşı duyduğu sorumluluk ile teknoloji ve iletişim altyapısını daima güncel tutan kurum mail sistemini Linux tabanlı bir yapıya geçirdi. Pazarda kullanılan lisanslı mail altyapılarına oranla maliyetleri açısından oldukça önemli fayda sağlayan Bahçivan Gıda tüm bunların yanında açık bir işletim sistemi olan Linux'u kullanarak mail sistemlerine ekledikleri artılar hakkında Bahçivan Gıda Bilgi İşlem Müdürü Hakan ERENLER şunları söyledi:

"Maliyetlerimiz açısından oldukça önemli kazanımlar sağlarken teknik yönden de eksik kalmadık. Ayrıca; güvenlik açısından, tüm mail trafiğimizi kontrol altına aldık, ilave lisans bedeli olmaksızın maillerimizin sağlıklı olarak gelip, gitmesini sağlıyoruz. Sistemsel esneklik sağladık. Yani sonsuz kullanıcı ve domain ekleme olanağımız var. Yine arşivleme konusunda da tüm gelen ve giden maillerimizi sistemimizde arşivleyebilir hale geldik."

İşletim sistemlerinde platform bağımsız bir yazılım kullanmak isteyenler için Linux'ın ideal bir çözüm olduğunu belirten TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Fatih KARA; TURCom'un açık sistemler konusunda sunduğu profesyonel hizmetlerinden bu güne kadar pek çok kurumun farklı amaçlarla faydalandığını söyledi. İnternet servislerinin verilmesinden bir ağ elemanı (router, firewall, bridge, terminal server) olarak kullanılmasına kadar pek çok amaçla Linux çözümleri olduğunu belirten KARA, ancak bu konuda kurumların doğru bir danışmanlık ve destek almasının önemini hatırlattı.



MIDTOWN HOTEL; NETWORK, BİLGİ VE OFİS TEKNOLOJİLERİNİ TURCom DANIŞMANLIĞINDA KURDU

İstanbul'un merkezi Taksim'de, minimalist ve modern tarzıyla misafirlerini en iyi şekilde ağırlayan Midtown Hotel; tüm BT(Bilgi Teknolojisi) altyapısını TURCom ile oluşturdu.



Çevreye karşı duyarlılığını WWF (Dünya Vahşi Yaşam Fonu) gibi önemli bir doğa hayatı koruma kuruluşlarına destek vererek gösteren Midtown Hotel, doğal yaşama verdiği önemle beraber teknolojinin çevreyle dost olanak-

larını da kullanmaktan geri kalmıyor.

Otellerinin BT yapısı konusunda TURCom ile gerçekleştirdikleri çalışmaları değerlendiren kurum muhasebe müdürü İker KOCABAŞ şunları anlattı: "Network ve sistem altyapımızı kurmak istiyorduk. Bu konuda özellikle turizm sektöründe önemli referansları olan TURCom Teknoloji'yi tercih ettik. Sunucu olarak IBM, PC ve notebook olarak Lenovo ürünlerini kullandığımız projemizde teknolojiye sürekli gelişimi ve katma değerini düşünerek tüm yapıımızı,

1 GB'lık, switch altyapısı ile oluşturduk. Ayrıca sistemde kullanılan gerekli lisansları da TURCom'dan temin ettik."

Proje kapsamında yapı olarak yedekli ürünlerin tercih edildiğini aktaran TURCom Teknoloji Kurumsal Satış Grup Müdürü Gökhan Elmas ise sunucularda RAID yapısının, Switch'lerde ise GB yapının hâkim olduğunu anlattı. Kablo-lama çalışmalarının da yapıldığı projede, konukların internete daha kolay ve her yerden ulaşabilmesi için kablosuz (wireless) erişim teknolojisi de kullanıldı.



ŞEKERCİLER MARKET; BİLİŞİM ALTYAPISI YENİ MERKEZİNE ZAHMETSİZCE TAŞINDI

Şekerciler Market, kurumsal bilgi altyapılarının taşınması konusunda TURCom ekibinin verdiği hizmetleri kullanarak yeni merkezine yerleşti.



Yaklaşık 30 yıldır edindiği tecrübesiyle gıda sektöründe emin adımlarla yoluna devam eden Şekerciler Market, merkezini TURCom Teknoloji ile zahmetsizce taşıdı. Projede Estap marka kabinet ve Legrand kablolama malzemelerinin kullanıldığını anlatan Şekerciler Market Bilgi İşlem Müdürü Fatih YILDIRIM şunları aktardı:

" 58 noktada toplam 116 adet Cat5e hat tesisi yapıldı. Yatay gelen Cat5e hatların tamamı Cat5e patch panellerde sonlandırıldı. Ayrıca telefon santralinden gelen dahili ve direk hatlar 48 portlu, Cat3 RJ-45 çıkışlı telefon panelinde sonlandırıldı. Böylece her noktadan gelen 2 adet Cat 5e hattının birisi switch üzerinden iş ağına (network) diğeri telefon patch paneli üzerinden telefon santraline bağlanmış oldu. Telefon hatlarının Cat5e olarak çekilmesi ve Cat5e patch panellerde sonlandırılması, santral bağlantısının da Cat3 RJ-45 çıkışlı tele-

fon Patch panel kullanılarak yapılması veri ve telefon kablolamamıza yapısal esneklik getirdi. Telefon ve veri hatlarının RJ-45 portlar üzerinden bağlı olması sebebiyle kullanıcı tarafındaki 2 adet RJ-45 Priz portu veri ve telefon hattı olarak yaygın kullanımın dışında tutularak sistemde esneklik sağlandı."



YİĞİT AKÜ İŞ SÜREÇLERİNİ KABLOSUZ VE KABLOLU İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ İLE DESTEKLİYOR

"Starter" tipi akü üretmek amacıyla 1976 yılında kurulan Yiğit Akü, bilişim ihtiyaçlarını karşılamak için TURCom Teknoloji ile çalışıyor.



Avrupa, Asya, Orta Doğu ve Afrika'da 27 ayrı ülkeye, yurtiçinde de Yiğit Akü, Tunç Akü, Platin Akü markaları ile 3200'ün üzerinde bayi ve gelişmiş servis ağı-

na hizmet veren Yiğit Akü; artık operasyon bilgilerine kesintisiz ve eşzamanlı ulaşarak, şubeleriyle merkezden anında iletişim kuruyor.

Fabrika ve diğer lokasyonlarıyla aralarında kısa mesafe bağlantı sorunları yaşadıklarını belirten Yiğit Akü Bilgi Teknolojileri Uzmanı Atilla GÜRSOY TURCom ile çalışmaya başlamadan önceki sorunları hakkında şunları anlattı:

" Mevcut kullandığımız ortak bir yazılım programımız vardı ve buna diğer ana bayilerimizin de erişerek, programı kullanabilmeleri gerekiyordu. Yani otomasyon ve merkezi yönetim yapabilmek için bu çok önemliydi. Bu amaçla geçici bir çözüm olan kablosuz iletişim teknolojilerinden bir süre faydalandık. Bilindiği üzere kablosuz erişimin bazı sınırlılıkları var. Mesela, kaza ile "access point" cihazlarının önü kapandığında dahi erişiminiz aksayabiliyor. Bu nedenle karasal imkânları kullanarak daha kalıcı çözümlere yöneldik ve burada

TURCom Teknoloji'nin bize sunduğu çözümlerden "Noktadan Noktaya G.SHDSL" hizmetini almaya karar verdik. Şu an Telekom operasyonları için TURCom' un danışmanlık, dış kaynak ve kurulum hizmetlerini kullanarak oluşturduğumuz iş ağıımız sayesinde eskiye göre daha verimli bir çalışma ortamı sağladık."

Bu çalışma içinde sorunlarını çözmek üzere üretilen çözümler ve ileriye dönük projelere sağlanan destek ile geniş vizyonu için TURCom'a teşekkür eden GÜRSOY; kurumları ile TURCom arasında teknoloji alanındaki iş ortaklığının devamının geleceğine inandığını belirtti.

Ayrıca proje içinde günümüzde kullanılması kaçınılmaz olan kablosuz teknolojilerden de fayda sağlandığını anlatan TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Gonca ATEŞ şunları ekledi: "Fabrika içinde kullanılan dizüstü bilgisayarlar kullanıcılarının internete ve yerel iş ağına erişimleri gerekiyordu. Bu nedenle fabrikayı bir "hot spot" haline getirdik ve kablosuz teknolojiler kullanarak internet erişimlerini güvenli bir şekilde sağladık."

Yiğit Akü ile gerçekleştirilen çalışmada ayrıca firmanın diğer üretim tesisleri ve ana bayilerin ADSL üzerinden merkez bağlantıları için VPN (özel sanal ağ) yapısı oluşturuldu.

SEZGİN MÜCEVHERAT; TELNET CO-LOCATION SERVİSİNİ KULLANARAK 50 MAĞAZASINDAN SATIŞ VE STOKLARINI EŞ ZAMANLI KONTROL EDİYOR

Türkiye'nin en eski gümüş firmalarından Sezgin Mücevherat, TURCom Teknoloji'nin kardeş kuruluşu Telnet Telekom'dan aldığı hizmetle artık anında satış ve stok durumunu kontrol edebiliyor.



Türk el işçiliği ile 60 ülkedeki takı severleri tanıştıran Sezgin Mücevherat; mağazalarından her an istediği stok ve satış bilgilerine TURCom çözümlerini kullanarak ulaşabiliyor.

Takı severlere en iyi ürün ve hizmetleri 60 yıla yakın zamandan bu yana sunan Sezgin Mücevherat; alanındaki tecrübesini "So Chic" adıyla yurt geneline açtığı mağazalarla perakende sektörüne taşıdı.

TURCom Teknoloji'nin kardeş kuruluşu olan Telnet Telekom'un çözümleri arasında yer alan "co-location" ve bakım hizmetini alarak, mağazalarındaki satış ve stok bilgilerine anında ulaştıklarını anlatan Sezgin Mücevherat Bilgi İşlem Sorumlusu Selçuk GÜNAL şunları söyledi:

"TURCom Teknoloji'nin kardeş kuruluşlarından olan Telnet Telekom'un deneyimli ekibiyle çalışarak gerçekleştirdiğimiz bu proje ile ERP sunucularımızı Telnet Telekom'da barındırıyoruz. Ayrıca 50 mağazamız, Telnet üzerinden internete bağlanarak güvenli bir şekilde Windows Terminal sunucusundaki ERP programlarına ulaşıyor ve stok bilgilerini kontrol edebiliyorlar. Merkezde ise anlık satış ve stok durumumuzu görebiliyoruz."

Yılsonunda mağaza sayılarının 70'i bulmasının hedeflendiği bilgisini veren GÜNAL; başarıyla sonuçlanan bu projeye başlarken hedeflerinin tüm standartlara uygun bir ortam oluşturmak, bilgi güvenliğini sağlamak, güvenlik ve proje sonunda da destek ve bakım hizmeti alabilmek olduğunu belirtti. GÜNAL; bu hedeflerine ulaştıklarını şu an TURCom'dan 7/24 bakım ve destek servisi aldıklarını söyledi.

ATLASJET; G.SHDSL TEKNOLOJİSİ İLE İŞ AĞINI KURDU VE RADIO LİNK İLE HAVADAN YEDEKLEDİ

İç ve dış hatlarda tarifesiz seferlerle yolcu ve yük taşımacılığı yapmak üzere 2001 yılında kurulan Atlasjet Havayolları, G.SHDSL teknolojisi ile iletişim maliyetlerinde önemli tasarruf sağladı.



Türkiye'de Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği IATA'ya

kabul edilen ilk özel havayolu şirketi olan ve IATA tarafından verilen IOSA Operasyonel Güvenlik Denetimi Sertifikası'nı almaya hak kazanan Atlasjet Havayolları, iletişim maliyetlerini kontrol altına aldı. TURCom Teknoloji'nin entegre ettiği G.SHDSL altyapısı ile veri ve ses iletişimini kesintisiz sağlayan Atlasjet, böylece haberleşme maliyetlerini Daha optimum hale getirdi.

Atlasjet; TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği G.SHDSL altyapısından sonra Kıbrıs dâhil olmak üzere, 15 noktası ile daha verimli bir haberleşme altyapısı kurmuş oldu.

15 noktadaki havaalanından gelen G.SHDSL hatların Atlasjet'in ana şirketi ETS Tur'un merkez binasındaki Metro Ethernette (ME) sonlandırıldığını söyleyen Atlasjet Bilgi İşlem Müdürü Erdem BOYACI; "... Öncelikle TURCom Teknoloji ile bu projeyi gerçekleştirmemizin iki ana sebebi vardı. Bunlar, merkezimizdeki haberleşme standartlarının daha da yükseltilmesi ve telekom giderlerimizin minimize edilmesi idi. Merkezimize ait karasal hatlarda yaşadığımız sorunun çözümünde ise R/L(radio link) teknolojisini tercih ettik. R/L PDH ile havadan taşınarak karasal teknolojilere alternatif olarak yedeklenen sistem ile kurumsal iletişimdeki esnekliğimizi artırdık. Daha önceden hatlarımız ISP'lerin POP noktalarından LL (kiralık hat) veya F/R (Frame Relay) olarak taşınyordu. Şu anda ise G.SHDSL hatlarla direkt kapalı devre ile WAN (Uzak Alan Ağı) yapısına kavuştuk." dedi.



FORTİSBANK; ŞUBE AĞ YAPISININ YEDEKLEME SİSTEMİNİ TURCom KURDU



TURCom, Fortisbank Türkiye'nin şubeleri arasındaki bilişim ağlarının G.SHDSL teknolojisiyle yedeklenmesi projesine ait 3.faz çalışmalarını tamamladı. Böylece Fortis, şubelerinde kesintisiz ve yedekli iletişime geçildi.



Bankacılık sektörünün yenilikçi ve öncü kuruluşlarından Fortis Türkiye, kiralık hat (LL) üzerinde kurulu şube ağ yapısının merkez ile iletişim altyapısını G.SHDSL olarak ye-

deklemek için bilişim sektörünün öncü kuruluşlarından TURCom'u seçti.

Projeyi 3 fazda tamamlama kararı alan Fortis'in son faz çalışmaları da geçtiğimiz günlerde sona erdi ve Fortis'in şubeleri ile merkez arasındaki kiralık hat (LL) altyapısı G.SHDSL olarak yedeklendi. Projede uzman Fortis Bilgi İşlem ve Network ekibi ile birlikte çalışan TURCom, bankanın gün içi operasyonlarını aksatmayacak şekilde şubelerde mevcut olan Cisco marka router'lar üzerine G.SHDSL kartları yerleştirdi. Gerekli yapılandırmanın tamamlanmasından sonra şubeler ertesi gün hiç vakit kaybı yaşamaksızın G.SHDSL yedekli yapı ile müşterilerine hizmet vermeye devam ettiler.

TURCom'un Fortis için uygulamaya koyduğu yedekleme sistemi, hatların arızalanması durumunda otomatik olarak dev-

reye girerek, şubelerin merkez ile kesintisiz olarak çalışmaya devam etmelerini sağlıyor.

Yenilikçi ve yüksek kaliteli hizmetleri en etkin şekilde ve en uygun maliyetlerle müşterilerine ulaştırmak için çalışan Fortis, bu çerçevede şube ağını ve şubelerden verdiği hizmetlerin kalitesini sürekli yükseltmeye özel bir önem veriyor. TURCom'un tamamladığı proje ile Fortis Türkiye şubeleri arasındaki bilişim ağına hiç kesinti olmayacak ve hizmetler aksamayacak.

Yeni Altyapı Bir Çok Avantaj Getiriyor

Projenin tamamlanması sonucunda şubelere sağlanan diğer avantajlar şöyle sıralanabilir;

- * Yedekli iletişim altyapısı,
- * Kesintisiz hizmet yapısı,
- * Mevcut altyapının üzerine entegre edilen küçük modüller ile ilk yatırımdan itibaren maliyet avantajı,
- * Uçtan uca iletişim kanalının genişlemesi,
- * Hız artırımlarında yatırım maliyeti avantajı,
- * Yaygın Yedeklilik...

TURCom, Fortis'in yurt çapına yayılmış şubelerinin iletişim altyapısına kazandırdığı yedekleme sistemi ile üstün hizmeti önde tutan ve ileri teknoloji uygulayan bir kuruma daha başarıyla altyapı çözümü sunmuş oldu.

FLY HAVA YOLLARI'NIN "LAN SECURITY" PROJESİ TAMAMLANDI



Rahat ve güvenli uçuş felsefesi ile çalışan Fly Hava Yolları yerel ağının güvenliğini TURCom Teknoloji ile sağladı.



"Gökyüzündeki adresiniz" sloganını benimseyen, Fly Hava Yolları, 2006 yılında TURCom Teknoloji'den aldığı Linux mail sunucusunu yeniledi ve aldığı firewall ürünü ile yerel ağının güvenliğini sağladı.

2002 yılında faaliyetine başlayan, bu tarihten itibaren Avrupa, Asya ve Afrika kıtalarındaki önemli uçuş noktalarına programlı ve özel charter uçuşları yapan, kısa sürede hedeflediği hizmet kalitesine ulaşan Fly Hava Yolları; 2006 yılında TURCom Teknoloji'yi seçerek Linux mail sunucu projesini gerçekleştirmişti. Aldığı hizmetten son derece memnun kalan firma, projenin yenilenmesi için tekrar TURCom'la çalıştı. Yerel ağının güvenliği için de TURCom ile çalışarak sistemine gelebilecek saldırı ve yetkisiz erişimlere karşı kurumunu korumaya aldı.

ELA QUALITY RESORT' UN FİBER OPTİK YAPISI TURCom'DAN



Antalya-Belek bölgesinin yeni 5 yıldızlı otelleri arasında hizmet kalitesi açısından son derece iddialı olan Ela Quality Resort Hotel, teknoloji altyapısını TURCom çözümleri ile inşâ etti.

Akdeniz bölgesindeki 5 yıldızlı oteller arasında kısa sürede adından söz ettirmeye başlayan Ela Quality Resort, bilgi teknolojisi- ne yönelik altyapısını güçlendirmek amacı ile TURCom Teknoloji çözümlerini tercih etti.

Otelimizin data kabloları ile fiber optik altyapı ve aktif ağ cihazları başta olmak üzere bilgi teknolojileri (BT) altyapısını güçlendirmek için TURCom Teknoloji ile çalıştık diyen Ela Quality Resort Bilgi İşlem Müdürü Erkan ELBAHAN, şunları anlattı:

"TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla otelimizdeki en uç noktaya kadar tüm yapılar arasında fiber optik ve Cat6 kablolarımızı tamamladık. Böylece tesisimiz genelinde her türlü uygulamaya hazır, açık ve sağlam bir alt yapı kurduk. Proje sonunda otelimiz sağlam bir bilişim altyapısı üzerinde daha hızlı ve kesintisiz bir şekilde çalışma olanağına sahip oldu."

Ela Quality Resort' de yapılan çalışmaların kurum için faydaları-

na değinen Antalya Bölge Satış Yöneticisi Koray KOCA-BALKAN ise şunları söyledi:

"Ela Quality Resort her yönüyle turizm dünyasında adından sıkça bahsettirir hale geldi. Tüm ayrırtedici özelliklerini teknolojik altyapısıyla da destekleyen kurum tüm BT yapısı için sağlam, güvenilir ve esnek bir bilişim altyapısı oluşturdu. Ela Quality iddialı olduğu servis kalitesini destekleyerek konuklarının memnuniyetini arttırmıştır." Ela Quality Resort'deki çalışmalarda sistem odasındaki kabinetlerden, toplama noktalarına ve en uçtaki odaların prizlerine kadar tüm kabloları Cisco Backbone ve Cisco Switchler ile birleştirildi. Her türlü otomasyona hizmet edebilecek kapasite ve nitelikte bir ağ yapısı sağlandı.



TEKEL VE GIDA ÜRÜNLERİ TOPTAN SATICILAR BİRLİĞİ (TÜTSAB); TELNET CO-LOCATION MERKEZİNDE İŞTİRAKLERİNİ TOPLADI



Hızlı dağıtılan tüketim ürünleri (FMCG) alanında satış-dağıtım hizmetleri veren TÜTSAB, tüm iştiraklerini, tek çatı altında topladı.



TÜTSAB (Tekel ve Gıda Ürünleri Toptan Satıcılar Birliği), 21 adet iştirakini Telnet Co-Location Center'da topladı. Kurum böylece Telnet Telekom'a bağlanan iştiraklerine G.SHDSL teknolojisini ile daha hızlı ve daha güvenli hizmet sunuyor.

TURCom ile gerçekleştirilen bu proje ile kurum merkezinde sistem odası yatırıma gerek duyulmadı. Çünkü sistemin 365 gün 24 saat çalışması TURCom Teknoloji'nin uzman telekomünikasyon kuruluşu Telnet Telekom' a "outsourced" edildi ve tüm işlemler Telnet aracılığıyla sağlandı. Böylece sadece Türk Telekom giderlerinden %20 tasarruf sağlandı. Yine hatların devamlı ayakta kalması için yapılan bakım anlaşması ile sistem işletme giderleri konusunda da avantajlar yakalandı.

Projede G.SHDSL bağlantıları için Cisco 878 router kullanıldı. Cisco 870 Serisi routerlar güvenlik duvarı, VPN, kablosuz LAN, gibi özellikleri sahiptir. Bu serideki cihazlar küçük ofislerin ihtiyaçlarını son derece efektif yollardan karşılamaktadır. Kolay kurulumu ve merkezi yönetim özellikleri Cisco 870 serisinin küçük ofislerin ve tele-çalışanların kurumsal ağına bir parçası olmalarını sağlıyor. Büyüyen işletmelerde kablolu ve kablosuz

ağ için kullanılabileceği gibi servis sağlayıcıların da kolayca yönetilen servisler verebilmelerini sağlıyor. TÜTSAB iştirakleri ile kendi aralarında ses görüşmesini IP Server ile sağlıyor. Yine lokasyonlarla kurulan ana bağlantılar ADSL üzerinden yapılan VPN bağlantılarıyla da yedeklenmiş durumdadır.





PRAKTİKER'E GÜÇLÜ BİLİŞİM ALTYAPISI

Altyapı kurulumundan, danışmanlık hizmetlerine, sistem entegrasyonundan, özel projelere ve satış sonrası desteğe kadar geniş ürün ve çözüm yelpazesiyle hizmet sunan TURCom Teknoloji; Praktiker Yapı Marketleri'nin G.SHDSL teknolojisi ile iletişim alt yapısını güçlendirdi.



2005 yılında Metro AG grubundan ayrılan ve ardından yeni bir yapılanmaya giren Praktiker, kendi iş ağını (network) oluşturmak için TURCom Teknoloji ile anlaştı. Praktiker, projenin tamamlanması ile birlikte Türkiye geneline yayılan 8 mağazasıyla kesintisiz ve maliyet tasarruflu şekilde iletişim kurabiliyor.

Proje öncesinde tüm bağlantılarını Real ve Metro Marketleri'nde sonlandığını aktaran Praktiker Bilgi İşlem Müdürü Sinan SELÇOK; " ... Yeni yapıda tüm mağazalarımızın bağlantıları Ümraniye de bulunan Genel Müdürlüğümüzde sonlandırıldı. Noktalarda Cisco 2801, merkezimizde ise 2821 model routerlar kullanıldı. Mağaza içi telefon görüşme maliyetlerimizi düşürmek için router cihazlarına ses kartları takıldı. Mağazalarımızdan merkeze giden hatların seçiminde ise LL (kiralık hat) bir altyapıyı tercih ettik." dedi.

Aynı zamanda LL hatların yedeklerinin de G.SHDSL olarak kurulduğunu söyleyen SELÇOK şöyle devam etti:

"Projede; Ümraniye merkezimiz ile TURCom arasında 2Mbps'lik G.SHDSL devre alındı. Her noktanın da 256Kbps hızlarında yedekleri TURCom POP noktalarında G.SHDSL olarak sonlandırıldı. TURCom "MPLS VPN" omurgası üzerinden yedekleme yapılan yapıda hatların yedeklenmesi tamamen otomatik yönlendirmelerle oluşturuldu. Böylece mağazalardan merkeze gelen LL hatlardan birinin arızalanması durumunda müdahaleye gerek kalmadan yedek G.SHDSL hatlar devreye girecek ve arızalı hattın düzelmesi durumunda yapı tekrar ilk haline dönecek şekilde planlandı."

BASTAŞ BAŞKENT ÇİMENTO; GÜVENLİK ALTYAPISI TURCom'DAN



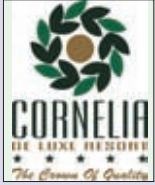
Türkiye'nin ilk halka açık anonim şirketlerinden biri olan Bastaş Başkent Çimento, Ankara ve Konya'da bulunan tesislerinin internet güvenliğini TURCom Teknoloji ile sağladı.

Fransız Parficim'in 94 yılında sermayeye iştirak etmesi ile yabancı ortağı ile faaliyetlerine devam eden Bastaş Başkent Çimento, internetten gelebilecek virüs ve saldırılara karşı oluşturmuş olduğu ateş duvarı (firewall) ile sistemlerini güvence altına aldı. Kurdukları güvenlik yapısı ile bellek yiyerek sürekli işlemcileri meşgul eden saldırı programları "worms"lara, casus yazılımlara, Truva atları ve kötü niyetli yazılımlara karşı komple sistemlerini koruyan kurum, böylece "Birleşik Tehdit Yönetimi" yapar hale geldi. Sonrasında kullanıcılar tarafında ikinci bir güvenlik katmanı oluşturmak üzere harekete geçen Bastaş kullanıcılarının bilgisayarlarına da Anti-virüs programları yüklendi.

Geniş ve dağıtık kurumsal yapılarda güvenliği yaygın hale getiren tasarımlara ya da yönetilebilir güvenlik servislerine sahip olmak isteyen kurumlar için elverişli bir yapı kurmak isteyen her kurum için ideal olan bu sistem; durum bilgili (stateful) ateş duvarı, IPSec VPN, IPS, içinde anti-spyware, adware ve phishing içeren anti-virüs, anti-spam ve web filter özelliklerine sahiptir. Sağlam bir kurumsal bilgi güvenliği yapısı için kurumlara çok katmanlı çözümler sunan TURCom bu alanda dünyaca tanınmış pek çok iş ortağı ile çalışarak, müşterilerini ihtiyaçlarına uygun çözümler sağlıyor.



CORNELIA DE LUXE RESORT'TAKİ GOLF KEYFİ TEKNOLOJİ İLE BULUŞTU



Antalya-Belek bölgesindeki 5 yıldızlı oteller arasında misafirlerinin düşlediği seyahatleri beklentilerinden daha fazla keyif alacakları şekilde gerçekleştirmelerine yardımcı olan, Cornelia De Luxe Resort, BT altyapısını TURCom çözümleri ile güçlendirdi.

Akdeniz bölgesindeki otellerin en iyileri arasında yer alan Cornelia De Luxe Resort; yeni sezonda açtığı golf sahası ile kulüp binasının data kabloları, fiber optik alt yapısı ve aktif network cihazları dahil olmak üzere tüm bilgi teknolojileri (BT) altyapısını güçlendirmek için TURCom' un anahar teslim BT Altyapısı çözümlerini kullandı. TURCom ile yaptıkları çalışmanın detaylarından kısaca bahseden Cornelia Bilgi İşlem Müdürü Kaan TUNÇ şunları anlattı:

“Çalışmamıza önce otelimiz, kulüp binası ve teknik birimler arasında fiber optik kabloları yaparak başladık. Ayrıca kulüp binası içinde gerekli görülen tüm veri hatları sağlanarak bu bağlantılar merkezi ağa dahil edildi. Yine 27 delikli ve Antalya'nın sayılı büyüklükteki golf sahası olan sahamızın içindeki tüm teknik birim ve mağazalara kadar fiber altyapı götürüldü ve buralarda merkezi ağa dâhil edildi.”

Cornelia'da yapılan çalışmaların kurum için faydalarına değinen Antalya Bölge Satış Yöneticisi Koray KOCABALKAN ise şunları söyledi: “Cornelia Golf Resort tarzı ve kalitesiyle dünya standartlarında bir golf tesisi durumunda ve 4800 m2'lik golf kulübü bi-

nası ve benzersiz servis kalitesi ile golf dünyasında adından sıkça bahsettirir hale geldi. Tüm bu özelliklerini teknolojik altyapısıyla da destekleyen kurum, tüm BT yapısı için sağlam, güvenilir ve esnek bir bilişim altyapısı oluşturdu. Şu an tüm projelerini sağlam bir altyapı üzerinde hızlı ve kesin-
tisiz bir şekilde çalıştırma olanağına kavuşan kurum, iddialı olduğu servis kalitesini destekleyerek konuklarının memnuniyetini arttırdı.”



BOEHRINGER INGELHEIM; G.SHDSL YAPIYA GEÇEREK İNTERNET ERİŞİM MALİYETLERİNİ DÜŞÜRDÜ



İlaç sektöründe yer alan ve ürün gamına her yıl bir yenisini ekleyen Boehringer Ingelheim, TURCom Teknoloji ile çalışarak, internet erişim maliyetlerini düşürdü.



Genel merkezi Almanya'da olan Boehringer Ingelheim, dünyanın başlıca 20 ilaç şirketinden biri olarak 137 kuruluşu ile 47 ülkede yaklaşık 38.400 çalışanı ile faaliyet göstermektedir. Aile şirketi

olarak kurulduğu 1885 yılından bu yana kendini insan ve hayvan ilaçları ile yüksek tedavi değeri olan yepyeni ürünlerin AR-GE, üretim ve pazarlamasına adanmıştır.

Kurum, vizyonu olan “Yaratıcılıkla Gelen Değerler” doğrultusunda her alanda yeniliğe ve yaratıcılığa açık olduğunu, TURCom Teknoloji ile çalışarak göstermiş ve bu işbirliğinden doğan fırsat ile internet erişim maliyetlerini düşürmüştür.

Daha önce LL (Leased Line) ile F/R (Frame Raley) olarak karışık bir internet erişimine sahip olduklarını belirten Boeh-

ringer Ingelheim ERP Sorumlusu Tuna TAŞ, “TURCom Teknoloji bu sistemi G.SHDSL'e çevirdi. İnternet erişimi için projeden önce çok yüksek bir bedel ödüyorduk. Bu proje ile hem internet erişim maliyetlerimiz %50 azaldı, hem de bağlantı hızımız dört katına çıktı” dedi.

Tüm lokasyonlarda G.SHDSL internet'e başvuru yapılarak projeye başlandığını anlatan TAŞ;

“ ... İstanbul Asya Yakasındaki lokasyonumuz dahil olmak üzere, öncelikli olarak Kablo olama yapıldı. G.SHDSL için Cisco 878'i tercih ettik. Tüm lokasyonlarımızın hat başvuruları ve takibi yapılarak, danışmanlık hizmeti verildi. Telekom bağlantıları tamamlandıktan sonra ürün kurulumları gerçekleştirildi ve her bölge için 32'lik özel statik IP alındı. Ayrıca VPN Concentrator ile tüm lokasyonlarımız 'software VPN' yapıyor” şeklinde açıklamalarda bulundu.



JIMMY KEY (JKEY); "THIN CLIENT" KULLANARAK MALİYETLERİNİ AZALTTI



Örme ve dokuma kumaştan günlük ve spor dış giyim ürünleri üreten Sun Tekstil, donanım ve yazılım maliyetlerini düşürdü.

Türkiye'de 25 mağazada, ayrıca yurt içi ve yurt dışında 70 noktada müşterileriyle buluşan Jimmy Key (JKey) markasının yaratıcısı Sun Tekstil; TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği "Thin Client" projesi ile donanım ve yazılım maliyetlerini azalttı.

1999 yılında Ekoten A.Ş.'nin çoğunluk hisselerini satın alan Sun Tekstil'in örme ve boya bölümleri, Ekoten A.Ş. ile birleştirilmiştir. Bu satın alma ve birleşmeye ek olarak, geçtiğimiz yıllarda gerçekleştirilen modern boya ve örme makineleri yatırımlarının sonucunda Ekoten A.Ş. ülkemizin en önemli yüksek kaliteli örme kumaş üreticisi ve ihracatçılarından biri olmuştur. Her yıl Türkiye'nin ilk 500 büyük özel sanayi kuruluşu içinde yer alan Sun Tekstil A.Ş., örme ve dokuma kumaştan günlük ve spor giysiler üretmektedir.

Sun Tekstil Bilgi İşlem Departmanı, yaygın ve güncel kullanıcı çözümlerinin donanım ve yazılım maliyetlerini arttırması ve "Thin Client" çözümüne göre daha yavaş ve daha kısa ömürlü olması sebebi ile JKey mağazaları için sistem standardizasyonuna gitti. Bu konuda çözüm ortağı ve proje danışmanı olarak TURCom Teknoloji ile çalışmayı uygun bulan kuruluş, projeye başlamadan önce Windows tabanlı pc'leri aktif olarak kullanılıyordu. Projeyi anlatan Sun Tekstil Bilgi İşlem Sorumlusu Tahir KÜÇÜK; "TURCom ile ilk olarak JKey mağazalarından birinde test uygulaması ile projeyi başlattık. Test süreci bize asıl ortamda oluşabilecek sorunları gösterdi ve bu sorunlarla ilgili çözümleri bularak projeyi problemsiz şekilde tüm JKey mağazalarında hayata geçirdik." dedi.

KÜÇÜK; TURCom Teknolojinin kendilerine sunduğu çözüm-



ler arasında "Thin Client" ı tercih ederek; düşük enerji tüketimi, az yer kaplaması, maliyet ve teknik destek kolaylıkları gibi bir dizi avantajlar kazandıklarını, bilgi işlem bakım-onarım giderlerinin minimize edildiğini ve bu sayede işletme giderlerinden tasarruf edildiğini belirtti. Projede sadece Wyse markalı "Thin Client" ürünlerinin tercih edildiğini söyleyen KÜÇÜK bunun sebebinin şöyle açıkladı:

" Test süresince kullanılan mağaza hariç, diğer mağazalarda proje hayata geçirilirken kullanılan ürünlerin niteliği sayesinde proje bu mağazalara gitmeksizin merkezimizden gerekli teknik konfigürasyonlar yapılarak tamamlandı."



YAZAKİ; KABLOSUZ TEKNOLOJİLERLE İLETİŞİM AĞINI GÜÇLENDİRDİ



Otomotiv yan sanayinin lider firması olan Yazaki, TURCom Teknoloji'yi tercih ederek, kablosuz teknolojilerle iletişim altyapısını güçlendirdi.



Merkezi Almanya'da bulunan ve tüm dünyada çok çeşitli lokasyonlarda tesis ve işletmele-ri bulunan Yazaki Otomotiv, TURCom'dan aldığı hizmet ile fabrikaları ve

fason firmaları ile eş zamanlı haberleşerek, iş süreçlerini daha seri hale getirdi.

Proje öncesi Adapazarı'nda bulunan fabrikaları ile çeşitli yerlerdeki fason firmaların iş emirlerini manuel usulde makinelere yüklediklerini anlatan Yazaki Otomotiv Bilgi İşlem Departman Lideri Bülent DENİZ; tüm bilgilerin makinelere elle yüklenmesinin zaman ve iş kaybı yarattığını anlattı. TURCom Teknoloji'nin önerdiği wireless (kablosuz) teknoloji kullanılarak gerçekleştirilen proje sonunda, fabrikaları ile fason firmaları arasında kurulan on-line bağlantıyla üretimlerinin daha da hız kazandığını söyledi.

BEYÇELİK GESTAMP'IN; LINUX TABANLI YENİ MAIL SUNUCU YAPISI TURCom'DAN



Ulusal ve uluslararası pazarda, sac şekillendirme ve kalıpcılık alanlarında faaliyet gösteren Beyçelik Gestamp; hosting ve mail sunucu (server) alt yapısını TURCom Teknoloji'nin sunduğu çözümler ile yeniledi.

Gelişen teknolojileri sahiplenerek kalıp ve sac şekillendirme faaliyet alanlarında, müşterilerinin beklentilerini, kaliteden ödün vermeksizin gerçekleştiren Beyçelik; Linux tabanlı mail sunucusu kurulumunu TURCom uzman ekibi ile kurdu. Kuruluş, co-location hizmetini almak için de TURCom Teknoloji'yi tercih etti.

Firmalarının e-postalarını; 7/24 hizmet alabilecekleri, kesintisiz ulaşabilecekleri, "spam" ve saldırılara karşı gerekli tüm önlemlerin alınmış olduğu bir veri merkezinde barındırmak istediklerini ve bu amaçla TURCom Teknoloji' nin uzman telekomünikasyon şirketi Telnet Telekom ile anlaştıklarını aktaran Beyçelik Gestamp Bilgi Sistemleri Yöneticisi Ertan GÜRPINAR şöyle devam etti:

"Öncesinde farklı bir ISP'den "hosting" hizmeti alıyorduk. Ancak "spam"ler ve destek konularında da çok sıkıntı yaşıyorduk. Bu proje ile TURCom tarafından kurulan "Linux Mail Server" ile bu sıkıntılardan kurtulurken lisanslama maliyetlerinde de avantaj sağladık. Anti-virüs ve anti-spam uygulaması sayesinde de gereksiz mail trafiğinden kurtulduk. Ayrıca bu sistemi 2007 yılı içerisinde diğer Faik Çelik Holding bünyesindeki şirketlerimize de (Çelikpan, Çeliklojistik, Emarc-Çelik) adapte edeceğiz." şeklinde konuştu.

Projede TURCom tarafından sağlanan IBM X346 serisi sunucu üzerine Linux mail server kurulumu, anti-virüs ve anti-spam kurumu ile birlikte yapıldı. Telnet Telekom'un veri merkezine konumlandırılan sunucunun bant genişliği sınırlaması yapılarak, POP3 erişim sağlandı.

Beyçelik'in, Telnet'ten aldığı co-location hizmeti ile ne tip ayrıcalıklara sahip olduğunu TURCom Teknoloji Bursa Bölge Satış Müdürü Ummuhan KAHRAMAN şu şekilde sıraladı:

- Data Center bakım ve yönetiminden sorumlu uzman kadro,
- 7 / 24 güvenilir ortam ve network izleme imkânı,
- Yedekli klima, jeneratör, UPS, alarm ve iklimlendirme sistemi,
- Yedekli, paralel ve yük paylaşımlı kesintisi güç kaynağı,
- Yedeklenmiş donanım ve iletişim olanakları ile yüksek servis kalitesi,
- Müşterilerin bakım ve uygulama ihtiyaçları için kullanabilecekleri özel servis bölümleri,
- 500'ün üzerinde sunucu kapasitesi,
- Kamera ve parmak izi şifreli giriş,
- Kabinetlerin uzaktan SMS ile müşteri tarafına açılması,
- Remote monitor - keyboard - mouse sistemleri ile erişim,
- Yedekli altyapı desteği,
- Acil yangın söndürme mekanizması ve özel güvenlik sistemleri (FM200 gazlı),
- Yeterli hızda ve yedekli internet çıkışı,
- Kabinet veya bağımsız bölme,
- ISO 9001 standardı,
- BS7799 standardına geçiş...



FICOSA INTERNATIONAL; BİLİŞİM MASRAFLARINI VIDEO KONFERANS İLE AZALTTI

Otomotiv yan sanayi sektörünün önemli isimlerinden Ficosa International, video konferans sistemini TURCom ile kurdu.



İspanyol kökenli otomotiv donanım ve aksesuar şirketi Ficosa International, yurtdışındaki merkeziyle görüntülü konuşabilmek, yol masraflarından tasarruf etmek ve yolculuk risklerini bertaraf etmek amacıyla TURCom Teknoloji ile çalışarak, video konferans sistemini kurdu.

Yurtdışına sürekli toplantılara gidildiğini ve bunun maliyetinin çok fazla olduğunu anlatan Ficosa International Bilgi İşlem Müdürü Ertuğrul BEKTAŞ gerçekleştirilen çalışmayı şu şekilde özetledi:

"Bursa Nilüfer Organize Sanayi Bölge'sinde (NOSAB) yer alan fabrikamıza 3 adet ISDB BRI hat alındı. BRI hatlar NT-1'da sonlandırıldı ve Sony video konferans cihazına bağlantıları yapıldı. Şu an bu bağlantı üzerinden video konferansı gerçekleştiriyoruz. İkinci aşamada da Gemlik Serbest bölgede bulunan fabrikalarımıza da böyle bir yapı kurmayı hedefliyoruz. NOSAB'daki fabrikamıza alınan ISDB BRI hatları, Gemlik fabrikamızda da

kullandıracağız."

Video konferans sistemini, özellikle ihracat yapan firmalar başta olmak üzere, orta ve büyük ölçekli her işletmeye öneren TURCom Teknoloji Bursa Bölge Satış Müdürü Ümmühan K A H R A M A N ; "...Bu sistemle şirketler, yurtiçi ve yurtdışında gerçekleşen toplantılarının yol masraflarından kurtuluyorlar. Görüntülü ve sesli iletişim sayesinde ofisten ayrılmadan toplantıya katılabilmek mümkün." dedi.



KALEVİT-ROCA; AMBAR OTOMASYON SİSTEMİNE GEÇTİ



RocaKale markası adı altında üretim yapan Kalevit-Roca ürünlerinin takibini yeni otomasyon sistemi ile iş gücü ve zaman kaybı olmadan yapıyor.

Seriler halinde ürettiği seramik vitrifiye takımlarının yanı sıra, çok çeşitli kullanıma müsait lavabolar, klozetler, pisuvarlar ile yine tüm serileri ile uyumlu banyo aksesuarı üretimi gerçekleştiren Kalevit-Roca, artık ambarında bulunan ürünlerinin takibini TURCom Teknoloji'nin de içinde bulunduğu proje ile hayata geçen otomasyon sistemi ile yapıyor.

Öncesinde üretim ile entegre olarak çalışan bir ambar otomasyonumuz yoktu diyen Kalevit-Roca Bilgi İşlem Müdürü ALTAN GÖKÇEK; "... Ambar otomasyon sistemimiz olmadığı için barkodlama kullanmıyor, tek bir ürünü bulmak için bile oldukça fazla zaman kaybediyorduk. Bu nedenle ambar otomasyon sistemine geçme kararı aldık." dedi. İş gücü ve zaman kaybını engellemek, kişiye bağımlılığı ortadan kaldırmak ve hataları engellemek için ambar otomasyon sistemine ihtiyaçları olduğunu anlatan GÖKÇEK; bu konuda donanım sağladıkları firmalardan birinin de TURCom olduğunu söyledi.

Proje için önce Kalevit-Roca ambar otomasyon sisteminde yazılımı yaptırmak için kendi gruplarından olan Kaledata ile anlaşma yaptıklarını ve el terminalleri ile forklift terminallerinin temininde ise TURCom ve Nexus ile çalıştıklarını anlatan GÖKÇEK; marka tercihlerini Symbol'den yana yaptıklarını söyledi. Projede Symbol marka MC9090G el terminalleri, Symbol VC5090 forklift terminalleri ve yine forkliftlerde L"S3478ER" model barkod okuyucular kullanılacak.



PERLİNA HOME COLLECTION; BAYİ OTOMASYONUNU GERÇEKLEŞTİRDİ

Bursa'da faaliyetlerine devam eden ve ev tekstili alanında ekonomik ve kaliteli ürünler üreten Ateşler Dokuma Ev Tekstili (Perlina Home Collection), artık bayileri ile daha kolay ve hızlı iletişim kuruyor.



Perlina Home Collection isimli mağazaları ile tanıdığımız tül perde ve ev tekstili üreticisi Ateşler

Dokuma, bayi iletişim altyapısını TURCom Teknoloji ile kurdu ve iş süreçlerine hız katarak, maliyetlerini düşürdü.

TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiğimiz bu projeye kolay ve hızlı yönetilebilir bir iş ağı yapısı oluşturmak ve iş verimliliğimizi arttırmak amaçlı başladık diyen Ateşler Dokuma Ev Tekstili Sistem Yöneticisi Ahmet DUYGUCU; TURCom ile neler yaptıklarını şu şekilde özetledi: " Uygun ve ölçeklenebilir bir uzak alan ağı yapısı donanımına sahip değildik. Bununla beraber mevcut iletişim yapımızda da bazı sorunlar yaşıyorduk. Bu proje ile Bursa merkez ile İnegöl şubemiz arasında G.SHDSL bağlantısı ve VOIP Quintum ses LAN bağlantısı kurduk. Yine her iki noktaya toplam 4 adet IP kamera kurulumu yapıldı. Merkezimizin mevcut sunucu bağlantıları ve kablolama işlemleri de patch panel ile düzenlendi."

DUYGUCU; Bursa merkez ofisleri ile İnegöl şubeleri arasındaki uzak alan ağını geniş bant imkânları ile kurulması sonucunda iş akışlarının kesintiye uğramadan eş zamanlı devam ettiğini belirterek şöyle devam etti: " Yeni yapımızda çok daha ekonomik, hızlı ve güvenli bir şekilde iletişim kurarak, müşterilerimize hizmet vermeye başladık. Böylece merkezimiz ve şubelerimiz arası stok/cari/durum/satış v.b. konularda eş zamanlı bilgi erişimi hızlı ve güvenli bir hale getirilmiş oldu."

Proje ile firma, İnegöl' deki üretim merkezinde gerçekleştirilen üretimi takip ederken, Bursa merkezden gelen siparişleri on-line olarak G.SHDSL bant üzerinden İnegöl'e anında yönlendirebiliyor. Ses görüşmelerinde de kullandığı VoIP teknolojisi ile daha ekonomik olarak görüşüyor. TURCom ile yapılan projeyi değerlendiren şirket ortağı ve üst düzey yöneticisi Mustafa ATEŞ'de şunları söyledi:

"Bu projeyi sonuna kadar destekledik. Sistem Yöneticimiz Ahmet Bey' in proje üzerindeki katkıları ve mesaisi neticesinde istediğimiz yapıya ulaştık. Kısa sürede çıkan olumlu neticeler göstermeye başladı ki; teknolojik altyapınız yoksa (sisteminiz yoksa) üretkenlik ve küresel dünya düzeninde ki piyasa şartlarına ayak uydurmak pek mümkün değil. Amacımız her zaman üretmek ve satabilmektir. Ancak, gerçeği ve özde kendinizin olanı ..."



MGI COUTIER; VIDEO KONFERANS SİSTEMİNİ TURCom KURDU

Dünyada 10 ülkede otomobil ve ticari araçlar için parça üreten MGI Coutier, TURCom Teknoloji ile video konferans sistemini kurdu.



Fransa'da ve ülke genelinde 10 ülkede fabrikası bulunan MGI Coutier, merkez ve fabrikaları ile TURCom Teknoloji'yi tercih ederek görüntülü olarak

görüşüyor. Yurtdışı gidiş-geliş masrafları ve zaman kayıplarını ortadan kaldırmak amacıyla video konferans sistemini tercih eden firma, böylelikle maliyet kayıplarını da önlemiş oldu. Proje kapsamında Polycom markalı cihazlar kullanıldı. 4 adet ISDN BRI hat alınarak yeni fabrikalarında sistemin aktif hale geldiğini anlatan MGI Coutier Bilgi İşlem Temsilcisi Şükrü GÜNGÖRDÜ; "... Bunun sonucunda 512 Kbps'lık bağlantı sağlayarak, Fransa ve dünyadaki diğer fabrikalarımızla anında sesli ve görüntülü görüşmeye başladık." dedi.

İKRA TAŞIMACILIK; G.SHDSL ÜZERİNDEN ERİŞTİĞİ HIZLI İNTERNETİN KEYFİNİ ÇIKARTIYOR

Yılda ortalama 35 bin araç ile 1 milyon ton yük taşıma

gerçekleştiren İkra Uluslararası

Taşımacılık, G.SHDSL teknolojisi ile internet erişimini sorunsuz olarak sağlıyor.



Her geçen gün hızlı bir şekilde büyüyen filosu ile Türkiye'den Avrupa'ya, Avrupa ülkelerinden, Asya ve Orta-

doğu'ya transit taşımacılık gerçekleştiren İkra, internete kesintisiz erişim sağlıyor. Sunmuş olduğu hizmet kalitesini 2001 tarihinde almış olduğu TSE-EN-ISO 9002 (ISO 9002:94) Kalite Sistem Belgesi ile kanıtlayan İkra; 4 yıl önce de ISO 9001:2000 belgesini aldı. Öncesinde yine TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği kiralık hat (Leased Line) zerinde WAN (Uzak Alan Ağı) kurulumu projesinden sonra, WAN sistemi için dönemin yeni teknolojisini G.SHDSL'i kullanma kararı alan İkra bu yenileme kapsamında da TURCom'la çalıştı.

FRESENIUS MEDİKAL HİZMETLER; “NETWORK SECURITY” KONUSUNDA TURCom İLE ÇALIŞTI



1996 yılında Fresenius grubuna bağlı olarak sektördeki yerini alan Fresenius Medikal Hizmetler, TURCom Teknoloji ile genel merkezinin iş ağı (network) güvenliğini arttırdı.



1981 yılında Ece Uluslararası Ticaret olarak kurulan ve sonrasında Fresenius Medical Care'nin Türkiye temsilciliğini alan firma; iş ağına güvenliğini TURCom Teknoloji'ye emanet etti.

Ürün/hizmetleriyle diyaliz hastalarına daha kaliteli ve uzun yaşam sunan kuruluş; TURCom Teknoloji'nin deneyimli ekibinin önerileri doğrultusunda gerçekleştirdiği iş ağına yönelik güvenlik projesi ile merkezi LAN/WAN yapısını daha güvenli hale getirdi.

Ne İsteniyordu?

Yurtdışındaki merkezlerinin belirlediği güvenlik politikası uyarınca çalışmalara başlandığını belirten Fresenius Medikal Hizmetler Bilgi İşlem Müdürü Ağâh KÖSECİOĞLU TURCom

ile yapılan çalışmalardan önceki durumu ve beklentilerini şöyle anlattı:

“Firewall dışındaki bölge olan DMZ, kablosuz ağımız ve sunucularımızın TURCom tarafından incelenerek; mevcut routerlar, switchler ve firewall ile ilgili gerekli düzenleme ve yenileme çalışmalarının yapılmasını istiyorduk. Firewall dışında kalan bölgelerle ilgili düzenlemeler yapılması, istenmeyen trafiklerin filtrelenmesi, SMTP erişiminin sınırlandırılması gerekmekteydi. Mevcut firewall üzerindeki yazılımda bazı “bug”lar tespit edilmişti. Ayrıca omurga “switch”in ve HP markalı “blade” sunucularımızın da RAM’e ihtiyacı vardı.”

Neler Yapıldı?

Firewall ve LAN yönetim cihazlarında yapılan güncellemelerle daha istikrarlı bir yapıya kavuşan sistemde özet olarak yapılan işlemler şunlardır:

- 2 adet, aktif/pasif çalışan firewall, üzerinde anti-virus ve deepscan lisanslarıyla devreye alındı.
- Switch, üzerinde redundant power supply ile yerel ağına yöneticisi olacak şekilde cihaz devreye alındı.
- İnternet router ve routing yapısı gözden geçirildi, gerekli görülen müdahaleler yapıldı.
- Firewall ve yönetici switch üzerinde farklı segmentler için VLAN tanımları yapıldı, kurallar yapısı gözden geçirildi.
- Ayrıca tüm bunların dışında hâlihazırda “blade” sunucu yapısına uygun RAM takviyesi yapılarak sunucuların daha verimli çalışmasına yardımcı olundu.



İSTANBUL TEKSTİL VE KONFEKSİYON İHRACATÇI BİRLİKLERİ (İTKİB); METRO ETHERNET İLE İNTERNET ERİŞİMİNİ HIZLANDIRDI



Türkiye çapında Dış Ticaret Müsteşarlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren 13 Genel Sekreterlikten biri olan İTKİB (İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği) internet hızını TURCom Teknoloji'nin sunduğu çözümler ile arttırdı.



Ana amacı uğraş sahası içindeki sektörlerde Türkiye'nin ihracat potansiyelini arttırmak, ihracat performansını yükseltmek ve uluslararası ticari faaliyetlerinde üyelerine yardımcı olarak ikili ve çok taraflı ticari ilişkilerin geliştirilmesine katkıda bulunmak olan İTKİB; TURCom Teknoloji'nin sunduğu

Metro Ethernet (ME) projesi ile yüksek hızda internet erişimini kavuştu.

21. yüzyılın şirketleri için her alanda neredeyse zorunlu olan internet erişimini TURCom Teknoloji'nin çözümleri arasında yer alan Metro Ethernet (ME) çözümlerini tercih ederek kullanmaya başlayan İTKİB iş, zaman ve maliyet avantajı sağladı.

Yedek hat olarak internet sağlayıcısı ISS üzerinden ücretlendirilen ve sabit bant genişliğinde bir bağlantı olan LL (Leased Line) ile internet erişimi sağladıklarını anlatan İTKİB Bilgi İşlem Müdürü Göksel CANERLİ; "... web tabanlı yeni uygulamalarımız nedeniyle daha yüksek hızlarda internet erişimine ve yedekli bir yapıya ihtiyacımız doğdu. Bu kapsamda 5 Mbps, ME internet erişimi sağlandı. Sağlanan ME internet erişimi ile yedekli ve daha hızlı bir internet erişimine kavuştuk. Ayrıca aylık Türk Telekom giderlerinden de avantaj sağladık." dedi.

Metro Ethernet projesinin yüksek bant genişliği ve kesintisiz internet erişimine ihtiyacı olan firmalarda uygulanabileceğine değinen TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Yasemin KARSLIOĞLU bu tip çözümlere ihtiyaç duyan kurumlar için şunları belirtti: "İTKİB, ile gerçekleştirdiğimiz bu projedeki teknoloji 1Gbps'lere kadar bant genişliği sağlayabilen, diğer teknolojilerden farklı olarak protokol dönüşümlerine ihtiyaç duymadan uçtan uca Ethernet kullanılan, sadece günümüzün değil, geleceğin de kapasite ve hız ihtiyacını sağlayabilecek bir teknolojidir. LAN ve WAN arasında basit, ucuz, geniş bantlı ara bağlantı imkânı, ATM, Frame Relay gibi servislere oranla daha hızlı servis ve çok daha az donanım gereksinimi ile işletme maliyeti avantajı sağlayan bir proje olmuştur."

MERKEZ YAYIN HOLDİNG; METRO ETHERNET İNTERNET İLE TÜRK TELEKOM GİDERLERİNİ AZALTTI



Yayıncılık sektörü deyince akla ilk gelen firmalardan olan Merkez Yayın Holding, internet hızına hız kattı.



ATV, Sabah, Para Dergisi gibi medya sektörünün başarılı yayın kuruluşlarını bünyesinde barındıran Merkez Yayın Holding, internet erişiminin yavaşlığı ve Türk Telekom maliyetlerinin fazla olması nedeniyle TURCom Teknoloji ile Metro Ethernet internet (ME) projesini hayata geçirdi.

TURCom Teknoloji ile bu

projeye başlamadan önce merkez ile şubelerimizin veri bağlantısını LL (Leased Line) hatlarla sağlıyorduk diyen Merkez Yayın Holding Bilgi İşlem Teknik Müdürü Engin ALTUNTAŞ; "... Merkezimizin ve şubelerimizin daha yüksek

hızda internet erişimine ihtiyacı vardı. Merkez ve şubelerimiz arasında noktadan noktaya, her şube için 10Mbps olacak şekilde, Metro Ethernet bağlantıları sağlandı. Şubelerimizin hatları, merkeze alınan Metro Ethernet üzerinde sonlandırıldı. Böylece daha hızlı bir erişim ve Türk Telekom giderlerinde avantaj kazandık. Ayrıca merkezimize, şubelerimizden farklı olarak 40Mbps Metro Ethernet internet erişimi sağlandı." diye konuştu.

Proje kapsamında öncelikle merkeze 40Mbps Metro Ethernet alındı. Sonrasında Ankara, İzmir, Sefaköy ve Samandıra'daki lokasyonlarından alınan 10'ar Mbps'lik ME hatlar, merkezdeki ME'de sonlandırıldı. Kurumun lokasyon ve merkezlerindeki cihazların kurulum ve konfigürasyonları TURCom tarafından yapıldı ve merkezde ayrıca otonom sistemleri ve yeni IP yapısı oluşturulup, BGP4 sağlandı.

TRAÇİM ÇİMENTO; BİLGİ SİSTEMİ VE GÜVENLİĞİ YAPISINI TURCom SERVİSLERİ İLE GÜNCELLEDİ



Ülkemizin başarılı kuruluşlarından Soyak Holding iştiraki Traçım Çimento, sistem ve iş ağı altyapısını TURCom Teknoloji ile oluşturdu.



Soyak Holding bünyesindeki Traçım Çimento; TURCom Teknoloji ile anlaşarak, sistem ve iş ağı altyapısını yeniden oluşturdu.

Cisco marka fiber destekli "switch"ler ve "router" kullanarak yerel alan ağını Soyak Holding merkezine bağlayan ve WAN yapısını merkezileştiren Traçım; çalışanları için de kablolu iletişimin yanı sıra kablosuz iletişim imkanı sağladı. Kurum içini "access point"ler ile

donatan Traçım kullanıcıları her an her yerden güvenli bir şekilde bilgiye erişebiliyorlar.

Sistem altyapısında HP sunucular ile oluşturduğu yapısını güncellemek üzere TURCom'dan destek alan kurum; MS 2003 ve Exchange sunucu işletim sistemlerini de kurdu. Bilgi ve erişim güvenliği tarafında da TURCom çözümlerinden faydalanan Traçım, anti-virus yazılımını da güncelledi.

Soyak Holding bünyesinde olduğu gibi Traçım Çimento'nun da hızlı ve kesintisiz iletişim için seçtiği iş ağı standardı Cisco markalı ürünlerden oluşuyor. Soyak Holding IT Koordinatörü Murat TANATAR bu tercihleri ile ilgili olarak şu yorumu yaptı: "Cisco teknoloji alanında standartları belirleyen, bir Dünya şirketi... Doğal olarak dünyada tercih gören bu ürün ve standartları biz de bünyemize uygulayarak, küresel teknoloji standartlarını kurumlarımıza taşıyoruz. Ayrıca diğer pek çok teknoloji üreticisinin olduğu gibi Cisco' nun da Türkiye'de ki iş ortakları arasında seçkin bir yeri olan TURCom Teknoloji'den de satış, kurulum, satış sonrası konularında destek almaktayız. Zira altyapımızın sağlıklı olarak işlerliğini sağlamak üzere hat bakım ürün destek hizmetini kullandığımız TURCom Teknolojinin çeşitli marka ve teknoloji alanında sertifikasyona sahip, deneyimli, uzman teknik kadrosundan da son derece memnunuz." dedi.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Hakan ŞENSES' de Traçım Çimento ile gerçekleştirdikleri çalışma hakkında şunları söyledi:

"Soyak Holding bünyesindeki Traçım 'de yaptığımız projede aynı diğer Holding şirketlerindeki gibi network bağlantısını planlarken yedekli yapıyı esas aldık. Bu amaçla kurulan G.SHDSL hattın yanında F/R hat alarak iki hattı birlikte yük dengeli olarak çalıştırdık. Böylece bir hatta problem olsa dahi diğer hat çalışmaya devam edecektir."

MEY İÇKİ FABRİKALARININ KABLOLAMA YAPISINA YÖNELİK PROJELERİNDE TURCom SERVİSLERİ TERCİH GÖRDÜ



Tekel'in 70 yıla varan köklü geçmişinin yarattığı değerleri geliştirerek daha üst noktalara varırmayı hedefleyen Mey İçki, fabrikalarının kablolama altyapısını TURCom Teknoloji ile oluşturdu.

Üretimini 17 fabrika, 7 küçük işletme tesisinde yapan ve 2003 yılı itibarıyla 70 milyon litrelik üretim kapasitesine ulaşan Mey İçki, Tekirdağ, Şarköy, Nevşehir, Bilecik ve Elazığ'da bulunan fabrikalarının kablolama altyapısını TURCom Teknoloji ile oluşturdu.

İç pazarda çeşitli kategorilerde pazar lideri konumunda olan Mey İçki; aynı zamanda dünyanın pek çok ülkesine de ihracat yapıyor. Firma gelecek dönemde pazarın ihtiyaçlarını göz önünde tutarak, tüketicilerin beklentilerini her kategoride karşılayan, üstün kaliteli ürünlerle kurumsal yapısını geliştirmeyi hedefliyor. 2004 yılından sonra ürün portföyünü sürekli geliştiren Mey İçki, başarılı, üretim, pazarlama ve satış faaliyetleri nedeniyle yabancı yatırımcıların da dikkatini çekti. 2006 yılında yapılan görüşmeler sonucunda Texas Pacific Group, firmasının çoğunluk hisselerini satın aldı.

Çıkan yeni yasaya göre, tüm içki şişelerinde

bandrol olması zorunluluğu geldi. Bu sebeple projeye başlayan firmaların bantlardan geçen içki şişelerine, Sicpa Assan'ın kurduğu altyapı ile bandrol otomatik olarak yapıştırılıyor. Kurulan altyapının kablolamasını TURCom Teknoloji'nin yaptığı proje sonucundan Mey İçki'de son derece memnun kaldı.

Kablolama projesinin yanı sıra firma, TURCom Teknoloji'nin sağladığı G.SHDSL internet çıkışı ile Maliye Bakanlığı ve Sicpa Assan firmasıyla da özel bir iletişim ağı kurabiliyor.



GIDASA; BİLİŞİM ALTYAPISINI YENİLEDİ



Geleneksel tatları koruyarak, Türk mutfağına yeni lezzetler kazandırmak için çalışan GıdaSA, TURCom Teknoloji ile iş ağını (network) yeniledi.



Lezzetli ve güvenilir gıda ürün ve hizmetleriyle yaşamın her safhasına keyif katmak için yoluna emin adımlarla devam eden GIDASA; TURCom Teknoloji'yi tercih ederek, G.SHDSL ve Metro Ethernet (ME) teknolojileriyle "network" ünü yeniledi. Kurumun Türk Telekom giderlerini azaltmak amacıyla alternatif veri bağlantıları kurmak, yüksek hızda iletişim ve hızlı internet (Metro Ethernet) erişimi ihtiyaçları doğrultusunda başlanan proje, kısa sürede başarıyla tamamlandı.

Proje öncesi merkez ile şubelerin veri bağlantısının Frame Relay (F/R) network üzerinden sağlandığını aktaran GIDASA Bilgi İşlem Müdürü Tunç ŞENYOL;

"... Şubelerimizin ve merkezimizin daha kaliteli iletişim için yüksek hızlı erişim teknolojilerine ihtiyacı vardı. Öncelikle yedek olarak kullanacağımız G.SHDSL bağlantısı sağlandı. Bağlantı merkezimize alınan Metro Ethernet (ME)'te sonlandırıldı ve F/R hatlar iptal edilerek yapı tamamıyla G.SHDSL'e geçirildi. Böylece eskiye oranla daha hızlı bir erişim sağlanmış oldu ve aylık Türk Telekom giderlerimiz de önemli bir avantaj sağladık. Ayrıca merkezimizde 10Mbps ME internet erişimi sağlandı." şeklinde konuştu.

Merkezdeki ME hatlarını sonlandırmak üzere yeni switchler kullanıldığını söyleyen ŞENYOL;

"Routerları olan şubelerinde mevcut ses destekli routerların IOS, flash ve RAM güncellemelerinin sağlanarak, cihazlar üzerine Cisco G.SHDSL kartlar takıldığını ve yeni şubelerde ise ses destekli Cisco2801 "router"lar kullanıldığını anlattı.

Proje tamamlandıktan sonra, GIDASA'ya Hat Bakım Ürün Destek (HBUD) sözleşmesi kapsamında hatlar ve ürünlerle ilgili bakım desteğinin de TURCom tarafından verilmeye başlandığını hatırlatan TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Yase-min KARSLIOĞLU ise şu açıklamaları yaptı:

"Bu sistem çok şubeli ve yüksek bant genişliği ihtiyacı olan firmalarda uygulanabilir. G.SHDSL hatlarla kablolu modemler, Kanallı E-1, T-1, Frame Relay ve diğer iletişim araçlarından farklı olarak TV yayınlarından ev tiyatrosuna, ses, veri ve video görüntüsünü tek bir medya üzerinden taşıyabilecek bir bant genişliğine sahiptir. Proje kapsamında Metro Ethernet ile 1Gbps'lere kadar bant genişliği sağlayabilen, diğer teknolojilerden farklı olarak protokol dönüşümlerine ihtiyaç duymadan uçtan uca ethernet kullanan bir sistem oluşturuldu. Böylece sadece günümüzün değil gelecekte de kurumun kapasite ve hız ihtiyacını sağlayabilecek bir teknoloji kullanıldı. Proje ile LAN ve WAN arasında basit, ucuz, geniş bantlı ara bağlantı imkânı, ATM, Frame Relay gibi servislere oranla daha hızlı servis, çok daha az donanım gereksinimi ve işletme maliyetlerinde tasarruf gibi bazı avantajlar sağlandı."



S SİSTEM LOJİSTİK; METRO ETHERNET VE TÜM STORAGE YATIRIMLARI İÇİN TURCom'U SEÇTİ



Türkiye'deki ilk entegre lojistik servisini sunan firma olan S Sistem Lojistik, iş ağı (network) TURCom'la oluşturdu.



Solmaz Grup bünyesinde, lojistiğe farklı bir bakış açısı getirmek amacıyla 1999 yılında kurulan ve Türkiye'nin ilk entegre lojistik servislerini sunan şirketi S Sistem Lojistik; aynı zaman da Türkiye'nin, havalimanı gümrüğüne bağlı ilk özel antreposudur. S Sistem Lojistik, 4 şubesi ile sorunsuz bağlantı kurabilmek için TURCom Teknoloji'nin uzman ekibiyle iş ağını yeniledi.

Neler yapıldı?

Sistem Depoculuk A.Ş. ve Sistem Lojistik'in 2001 tarihinde Solmaz Gümrükleme ve Tic. A.Ş. ile birleşmesi üzerine S Sistem ünvanını alan firma, Metro Ethernet (ME) teknolojisini kullanmak üzere fiber yatırımı yaptı.

S Sistem bölge ofisleri ve depolarının G.SHDSL devreler ile merkezdeki ME'de sonlandırıldığı projede, tüm WAN (Geniş Alan Ağı) yapısında Cisco marka "router"lar tercih edildi.

İnternet erişimi ise ME internet alınarak tüm çalışanların daha hızlı bir şekilde internete çıkmaları sağlandı ve güvenlik de ihmal edilmedi. Yenilenen firewall üzerine Linux tabanlı anti-virüs ve Anti-Spam gatewayler kurularak, internet bağlantısının güvenliği de TURCom Teknoloji tarafından sağlanan şirketin sunucu parkı TURCom ile yapılan çalışmalar sonucunda genişletildi. S Sistem Lojistik, HP marka çeşitli modellerde 7 adet yeni sunucu ile çalışma performansını daha da artırdı.

Büyük Felaketin Yaralarını Sararken TURCom'da Oradaydı...

24 Mayıs 2006 tarihinde ki Atatürk hava limanı C Termini-

nalinde çıkan ve S Sistem Lojistik antrepolarına da sirayet eden yangın hava limanında en büyük antrepo olan S Sistem Lojistik'in gümrüklü antreposuna da büyük zarar vermişti.

Yangında herhangi bir can kaybı yaşamayan firmanın başına gelen bu üzücü olaya rağmen iş dünyası ve S Sistem bu tip felaketlerden kendisine bir ders çıkarttı. S Sistem böyle üzücü bir olayla karşı karşıya kalmasına rağmen teknolojiye, güvenlik, ikaz sistemlerine ve personel eğitimlerine yaptığı yatırımların ne kadar doğru olduğunu gördü.

Sistem antrepolarına da sirayet eden yangından sonra hali hazırda yürütmekte oldukları Disaster Recovery / Felaket Önleme sistemlerini geliştirip olağan dışı durumlarda bilgi kaybı riskini sıfıra indirdi ve şirket sistemlerinin her durumda çalışır olmasına yönelik yatırımlarını tamamladı.

Yangından sonra toparlanma sürecinde S Sistem Lojistik kendi yerleri tekrar yapılarına kadar geçici olarak kullandığı havalimanı Tasiş tesislerindeki tüm network altyapısını yeniledi. Ayrıca sunucu ve terminal sayılarını artırdı. Böylece anlaşmalı olduğu 20'nin üzerindeki yabancı havayollarıyla gümrüklü, gümrüksüz antrepo hizmetleri ve ülkemiz içerisindeki tarifeli transit taşımacılık hizmetlerini kesintisiz olarak sürdürdü.

Tüm bu aşamalarda S Sistem bünyesindeki BT departmanı ile şirketin bilişim ihtiyaçlarını tespit edip yön verirken sık sık teknoloji partneri olarak TURCom Teknoloji'yi seçti.



ETS TUR; GÜVENLİK, İNTERNET VE İÇERİK ANAHTARLAMA YAPISINI TURCom İLE YENİLEDİ



etstur

Turizm sektöründe geniş ürün ve hizmet yelpazesine sahip ETS Tur (Ersoy Turistik Servisler A.Ş.), iş ağını TURCom çözümleri ile yeniledi.

Rıfat BAŞAR, ETS Tur, Bilgi İşlem Müdürü



Türkiye’de tatil alternatifleri üretmek üzere 1991 yılında kurulan ETS Tur, bilişim altyapısını artan iş kapasitesi ve genişleyen yapısına uygun olarak yeniledi.

Yurtdışında yaklaşık 50, Türkiye’de ise 35 destinasyonu kapsayan yüzlerce tur paketi ürettiklerin belirten ETS Tur Bilgi İşlem Müdürü Rıfat BAŞAR; “TURCom Teknoloji’nin deneyimine güvenerek, ağ yapımızı elden geçirdiğimiz projemizi tamamladık. Tüm iş ağı altyapımızda Cisco’nun aktif ağ ürünlerini kullandık.” dedi.

ETS’ nin ağ yapısına yönelik yapılan çalışmalarda öncelikle 2 adet Cisco 7604 router’ın aktif cihazlar olarak konumlandırıldığını anlatan BAŞAR; daha sonra güvenlik için ASA serisinden 2 adet firewall’un sisteme göre dizayn edildiğini söyledi. Rıfat BAŞAR; “Web üzerinden yoğun işlem yapan kurumlarda sistemdeki yük dengelemesini sağlayan “content services switch” lerin de ETS’ nin web yapısının önüne yerleştirileceğini ve böylece kurumun çoklu web yönetimi efektif ve dengeli olarak sağlayacaklarını anlattı.”

Güvenlik şart...

Sistemde konumlandırılacak IPS (Intrusion Prevention System - Saldırı Önleme Sistemi) ile web sunucular korumaya alınacak. Zira bu tip bir sistem olmaz ise kurumsal web sunucularına, saldırı amacı taşıyanlarda, “web”i kullanmak isteyenlerde normal kullanıcılarda erişiyor. Bunun ayırt edilebilmesi için paket süzen ateş duvarlarından (firewall) farklı ve daha gelişmiş olan IDS veya IPS sistemlerinin kullanılması gerekmektedir. Çünkü IPS ve IDS dışındaki sistemler IP paket denetleme yapamazlar. Yani paketlerin gerçekten istenilen iletişim kuralı (protocol), port ve IP’den gelip gelmediğini anlayamazlar. Eklenen kural ne di-

yorsa ona bakarlar. Yani bu tip ateş duvarına “sadece dışardan gelen paketlere izin ver ama bağlantı daha önceden kurulmuş olsun” denemez bu nedenle de güvenlik önlemleri daha sınırlı kalmış olur.

ETS Tur’un TURCom Teknoloji’yi tercih etme nedenlerinden birinin 7x24 hizmet kapasitesi olduğunun altını çizen TURCom Teknoloji Kurumsal Satış Yöneticisi Kemal GÜGERCİN-OĞLU, yapı hakkında şu bilgileri verdi:

“ETS’ nin yenilenen iş ağına yedekli yapı içinde geliştirmeler yapıldı. Buna göre kurumun kritik bir takım iletişim hatlarını da radyolinke aktardık. Böylece karasal hatlarda yaşanabilecek herhangi bir sıkıntı anında, kurum kritik işlemlerini havadan oluşturduğu yedek iletişim sistemi üzerinden sürdürebilecek hale geldi.”

ETS’ nin yenilenen ağ sistemi BGP4 (Border Gateway Protocol version 4) olarak yapılandırıldı. Büyük ağlar için yönlendirme bilgisi sağlamada kullanılan kompleks bir yönlendirme protokolü olan BGP4; karmaşıklığı ve ölçeklenebilirliği nedeniyle büyük ağlar için son derece uygun bir çözüm olarak önümüzde pek çok kurumsal iş ağı sisteminde tercih görmektedir.



TOTAL İSTASYONLARI VERİ İLETİŞİMİNİN ARKASINDA TURCom VAR



TOTAL

Total için tamamen özel olarak G.SHDSL bir yapı üzerine geliştirilen ve istasyon otomasyon ve kart yönetim sistemi projesi, ülke teknoloji gerçeklerinin kavranmasını ve ülke kaynaklarının da verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamıştır.

Dr. Serhat İNCE, Total Oil, Bilgi Teknolojileri Müdürü



Total Oil Türkiye' nin iki yıldan beri planlanan "İstasyon Otomasyon ve Kart Yönetim Sistemi Projesi" Cisco çözümleri ve TURCom uzmanlığı ile hayata geçirildi. Bu kapsamda; basında da yer alan, "Club TOTAL Card" işlevlerinin hayata geçirilmesi, istasyonlardaki operasyonların takibi, taşıt tanıma sisteminin online olarak yeni özellikleriyle kullanımı ve "Bonjour" marketlerdeki bilgilerin merkezi olarak takibi gibi kurumun günlük kritik işlemlerinin eş zamanlı hale getirilmesi mümkün oldu.

Proje kapsamında; Total Oil en iyi performansı yakalamak ve özellikle ikinci etapta hayata geçirmeyi planladığı özel projeleri için gerekli yatırımları doğru yapmak için TURCom ile uzun süren ortak çalışmalar, testler yaptı. Bu proje için gerekli ortam, merkez ve istasyonlar arasındaki WAN bağlantıları test edilerek, simülasyonlar yapıldı. Bunlara bağlı olarak rapor ve fizibilite çıkarılarak gerçek sistemin en ideal şekilde nasıl kurulacağına karar verildi. Total merkezinin yurt sathına yaygın istasyonları ile bağlantıları, G.SHDSL networku kullanılarak sağlandı.

Bu projeden önce, Total merkez ve istasyonları arasındaki bağlantısını çevirmeli bir ağ üzerinden sağlıyordu. İletişim gün sonu raporları ile mümkün oluyordu. Sonuçta çevirmeli "ağ" da kesintiler yaşıyor bu da iş süreçlerinde aksama ve yavaşlamalara sebep olabiliyordu. Ayrıca bilgiler gün sonunda merkeze aktığı için anlık veri paylaşımı mümkün olamıyordu.

Bazı Teknik Detaylar ve Yedekleme

Yurt sathına yaygın 600 civarında Total istasyonunda TURCom tarafından Cisco çözümleri ile oluşturulan sistemin yedeklemesi için kritik noktalarda GPRS üzerinden iletişim imkânı sağlayan ve bir HSDPA yönlendiricisi olan GPRS routerlar kullanılıyor.

Merkez noktada; ana router olarak Cisco3845 serisi router ve istasyonlarda da yedekleme ve güvenlik özelliği olan Cisco878 router'lar kullanıldı. Ayrıca merkezde kullanılan "switch"lerde de Cisco tercih edildi. Uçtan uca kapalı bir network olmasına rağmen gerekli güvenlik önlemleri de alındı ve firewall konumlandırıldı. İstasyonlarda iletişim kesintisine karşı önlem amacıyla, VPDN bağlantılar kurularak kesintisizlik sağlanmış oldu.

Bu projeye özellik kazandıran başka bir konu ise; bağlantısı sağlanan tüm hatların TURCom adına olması ve işletiminin tamamen Total Oil gözetiminde TURCom tarafından yapılmasıdır. Ayrıca Türkiye sathındaki tüm istasyonlarda 7x24 helpdesk hizmeti de TURCom tarafından veriliyor.

TOTAL' in Kazanımları

Özellikle Total' in bireysel müşterilerine "Club Total Card" avantajları ile yapacağı kampanyalı satışları ve yaratacağı fırsatları planlamak ve takip etmek açısından önemli olan otomasyon projesi sayesinde; istasyonlarda gün içindeki tüm hareketler anlık olarak takip edilebilir hale geldi. Böylece kurum satış/pazarlama ve dolayısıyla üretim ve lojistik faaliyetlerini hedefli ve zamanlı olarak planlayarak gerçekleştirmeye başladı.

Kullanılan G.SHDSL teknolojisi uydu ve ADSL bağlantılarına göre kuruma daha yüksek performans ve daha yeni teknoloji kullanmanın avantajlarını getirdi. Ayrıca yatırım maliyetinde de avantaj sağlayan Total, aylık TT maliyetlerini azaltırken daha yüksek erişilebilirlikle çalışır hale geldi.

Total Oil hatlarının TURCom adına alınması ve işletilmesi sebebiyle dağıtık yapıda çalışan sisteme ait Telekom faturaları



nın takibi, ödenmesi, raporlanması gibi işlemler tek elden yürütülmektedir. Böylece kuruluşun bilgi işlem ve muhasebe gruplarını her ay uğraştıran işlemlerden ötürü zaman kaybı ortadan kalkmış ve bölümler asıl işlerine odaklanabilir hale gelmişlerdir.

Total tarafında tüm

bu kompleks yapı için aylık olarak sadece tek bir fatura görülüyor ve ödeniyor, geri kalan işlemler ise tamamen TURCom' un uzman telekomünikasyon ekibi tarafından gerçekleştiriliyor.

Ne dediler?

Total Oil Bilgi Teknolojileri Müdürü Dr. Serhat İNCE, TURCom ile gerçekleştirdikleri proje hakkında şunları söyledi:

"Total için tamamen alternatif olarak G.SHDSL bir yapı üzerine geliştirilen bu proje, ülke teknoloji gerçeklerinin kavranmasını ve mevcut ülke kaynaklarının da verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamıştır. Bu proje, TOTAL için çok önemli, önemli olduğu kadar zor bir projeydi. İstasyon otomasyon ve kart yönetim sisteminin, sürekli ve güvenli bir iletişim altyapısına olan ihtiyacı projenin önemini gözler önüne sermekteydi. Bir yandan da gerek sektörün gerek TOTAL Grubu'nun, bu konularda her ülkede farklı çözümlere gitmiş olması da karar alma aşamasındaki zorluğumuzu oluşturmaktaydı.

Proje analiz sürecinde, saha testlerinde ve farklı çözüm alternatiflerinde TURCom'un sunumları ile birlikte, Türk Telekom Pazarlama bölümünün konuya olan ilgisi, projemizi nasıl gerçekleştireceğimiz yönünde karar almamızda bizlere çok yardımcı oldu.

Projenin yönetim ve organizasyon bakımından bir diğer zorluğu da; TOTAL'in hayata geçireceği yeni sistem ve uygulamalardaki zenginlik; dolayısıyla bunu gerçekleştirmek için çalışan servis sağlayıcıların çok sayıda olmasıydı.

Bununla birlikte, istasyonlarımızın yoğun ve yaygın bir coğrafyada olmaları, müşteri memnuniyeti ve güvenlik açısından tüm süreçlerde işin kesintiye uğramadan devam etmesi gerekliliği, bu proje gerçekleştirilirken dikkat edilmesi gereken konulardı.

TURCom, diğer uygulama ve servis sağlayıcılar ile entegrasyon ve senkronizasyon konularında başarılı bir performans

gösterdiği gibi, en zorlu aşama olan kurulumlarda dahi Türk Telekom ve istasyon yönetimleriyle organize şekilde sorunsuz bir kurulum çalışması gerçekleştirildi.

Mevcut yapının erişim süreleri, linklerin sürekliliği ve TURCom'un saha desteği ile ilgili memnuniyetimizi belirterek, projemiz süresince proje yönetiminden, saha kurulumlarına kadar çalışma içinde görev alan herkese bir kez daha teşekkürlerimi iletmek isterim."

TURCom Teknoloji Satış Müdürü Gökhan Elmas, Total ile gerçekleştirdikleri proje hakkında şunları söyledi:

"Yaklaşık 10 yıldır tüm iletişim altyapısına çözümler sunduğumuz Total'in bölge müdürlüklerinin bağlantıları da daha önce yine Cisco ürünleri ile tarafımızdan yapıldı. TURCom ve Cisco markaları üzerine onlarca yıldır inşa ettiğimiz güven ile bugün bu denli büyük bir kurumun hayati önemdeki bir projesine imza atıyoruz. Türkiye'de parmakla gösterilecek böylesine büyük bir otomasyon projesini Total yurtdışındaki standartlarını da değerlendirerek, çok detaylı bir analiz sonucunda gerçekleştirdik."

Kısaca Total Oil A.Ş

1992 yılından beri Türkiye'de ayrı ayrı faaliyet gösteren Total ve Elf şirketleri, dünya genelinde gerçekleştirilen birleşmeyi takiben, 2002 yılı içinde Total Oil Türkiye A.Ş. adı altında hukuken birleşmiş, 2003 yılı ikinci yarısında da Totalgaz'ı bünyesine alarak, tek bir akaryakıt, madeni yağ ve LPG şirketi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Total Oil A.Ş.'nin Türkiye organizasyonunda 500' ün üzerinde çalışanı bulunmaktadır. Türkiye yıllık cirosu 2006 yılında 2,6 Milyar YTL olan şirketin Türkiye çapında 600'e yakın istasyonu bulunmakta ve Türkiye'nin %75'ini kapsamaktadır. Total'in akaryakıtta %7, madeni yağda %10 ve LPG'de %6'lık pazar payı bulunmaktadır.



KEREVİTAŞ'TAN VERİ DEPOLAMA ALANINDA TÜRKİYE'DE BİR İLK ...



"Perakende dondurulmuş gıda sektörünün lider firması olarak, TURCom'la gerçekleştirdiğimiz sunucu, storage (veri depolama) ve VMware projesi ile zaman ve maliyetten tasarruf ettik ve özellikle SAP kullanıcılarına örnek olacak bir projeyi de beraberce gerçekleştirdik."

İbrahim AYSU, Kerevitaş, Bilgi İşlem Müdürü



konserve mısırları da tüketiciye sunan Kerevitaş, lezzetli ve kaliteli ürünleri ile HACCP ve TSE-ISO- 9000 üretim ve kalite güvence sistem belgelerine de sahiptir.

Türkiye'de SAP ortamındaki ilk uygulama...

Sektörünün teknolojik gelişmelerini yakından takip eden Kerevitaş, altyapısında VMware platformuna geçmeye karar verdi. VMware platformunun, Türkiye'de SAP ortamındaki ilk uygulaması olması yönünden önem taşıyan bu proje, pek çok SAP müşterisi için de referans olacak bir proje niteliğindedir. Veri Depolama Sistemleri tarafında müşteri ihtiyaçları doğrultusunda, ürün tercihimiz NetApp oldu diyen Kerevitaş Bilgi Sistemleri Müdürü İbrahim AYSU şöyle devam etti:

" Netapp özellikle snapshot teknolojilerinde sunduğu avantajlar sayesinde, projenin çok daha efektif ve minimum risk ile gerçekleştirilmesini sağladı. Yine SAP teknik operasyonlarında da süreçleri kısaltarak zaman ve paradan tasarruf etmemizi sağladı."

Neyi nasıl yaptık?

TURCom ile çalışmalarını ilk ağızdan TURCommunique okuyucularına aktarmak isteyen AYSU proje realizasyonu ile ilgili olarak da şunları anlattı:

"SAP ECC 6.0 upgrade projesinde, SAP'nin tüm veritabanı ve fonksiyonlarının yeni versiyona ve donanım altyapısına geçirildiği sistemde SAP'nin efektif olarak kullanılması için donanımsal ve fonksiyonel olarak bazı ihtiyaçlarımız vardı. Zira SAP bizim tüm

Bursa'da 1970 yılında, perakende dondurulmuş gıda sektöründe faaliyetlerine başlayan ve Türkiye'nin bu alandaki ilk firmalarından olan Kerevitaş, SAP upgrade projesinin donanım altyapısı ve hizmet tarafında, kalite ve deneyimine güvendiği TURCom Teknoloji'yi tercih etti.

Dondurulmuş meyve ve sebze üretiminden sonra, yine alanında ilk firma olarak, 1990 yılında SuperFresh markası ile meyve/sebze, su ürünleri, pizza çeşitleriyle perakende pazarına giren Kerevitaş, Türk tüketicisini, daha önce bilinmeyen dondurulmuş ürün kavramı ile tanıştırdı.

Zaman içinde ürün gamını genişleterek ton balığı konservesini pazara sunan ve yine Türkiye'de ilk



kurumsal uygulamalarımız için önemli bir kaynak... Eğer SAP'de bir üst versiyona geçmeseydik iş süreçlerimizde ciddi aksamalar meydana gelecekti. Ancak geçiş süreci de zahmetli ve riskli bir süreçti.

Bu noktada radikal bir karar aldık ve SAP dâhil tüm sistemlerimizi VMWare ile sanallaştırmaya karar verdik. Sanal veri depolama çözümleri açısından önemli bir çalışma olduğuna inandığımız TURCom ile yaptığımız çalışmada veri depolama sistemleri tarafında NetApp, sunucu tarafında HP ürünlerini kullandık. Ürün tarafında güvenebileceğimiz ürünleri seçmek kadar bu çalışmadaki partnerimizi de doğru seçmek son derece önemliydi. Tüm proje boyunca geçişler ve hayata geçen projemiz sırasında da problemleri rahatça halledebilecek, seçtiğimiz ürünleri zamanlı olarak sağlayabilecek proje ortağımız TURCom oldu. Zira uzun yıllardır çok çeşitli projelerde çalıştığımız TURCom' un hizmet kalitesi ve deneyiminden son derece emindik.

Ayrıca SAP sistemlerimizi ve tüm kurumsal uygulamalarımızı VMWare ortamında sanallaştırma projesi Türkiye'de ilk kez Kereviş bünyesinde kuruluyor. Bu noktada, projemize inanan ve tam destek veren Kereviş Genel Müdürü Sayın Ergun AKKAYA'ya teşekkür etmek istiyorum."

Neler kazandık?

Firma sistemlerinin fiziksel sunucular üzerinde, sanal sunucular olarak çalışırken, VMWare'in VMotion, DRS, HA gibi özellikleriyle uçtan uca çok yüksek hata toleransı olduğunu bilmenin kendilerine güven verdiğini anlatan İbrahim AYSU proje sonundaki kazançlarını da şöyle anlattı:

"Örneğin, SAP sistemimizin üzerinde çalıştığı sunucunun hafızasını, SAP sistemimizi 1 saniye bile kesintiye uğratmadan değiştirebiliyoruz. Kullanıcının sistem donanımının de-



ğiştiğinden haberi bile olmuyor, bu sırada üretim, satış gibi tüm kritik operasyonlar kesintisiz olarak devam ediyor. Ayrıca, yine VMWare sayesinde sunucu yatırımlarında büyük tasarruf sağladık. Örneğin, kısa bir süre sonra gerçekleştirmeyi düşündüğümüz SAP BW projemiz için ek sunucu yatırımı yapmak zorunda olmadığımızı bilmek çok güzel. Ayrıca veri depolama konsolidasyonunu NetApp SAN storage üzerinde gerçekleştiriyoruz. NetApp, saatler hatta günler süren SAP sistem kopyalama ve taşımaları, backup-restore gibi işlemleri dakikalar mertebesinde yapabilmemizi sağladığı için, zaman ve maliyetten önemli ölçüde tasarruf ediyoruz.

TURCom açısından...

"TURCom Teknoloji olarak müşterilerimizin sorunlarının çözümü bizim için ön plandadır" diyen TURCom Teknoloji Kurumsal Satış Yöneticisi Eda KARACA EROĞLU " Bu nedenle müşteri ihtiyacına göre ürün bağımsız, ancak uzmanlıklarımızdan taviz vermeden çalışırız" şeklinde konuştu.

Bazen daha da iyi sonuçlar alabilmek için, oluşturduğumuz çözümlerde bir veya daha fazla markayı uyum içinde bir araya getirebildiklerini belirten TURCom Teknoloji Veri Depolama Sistem Çözümleri Departman Yöneticisi Hülya OKTAY ise "Bu da tabii ki tecrübe, ürün ve proje yönetiminde uzun yıllara dayanan tecrübeleri gerektiren bir durum. Kereviş' in iş süreçlerinde de birden fazlayı markayı bir araya getirdik. Sunucuda HP, sunucu sanallaştırması için VMWare, veri depolamada NetApp kullandık. Bu projede veri depolama anlamında firmada, ürünün hem SAN, hem de NAS ve dosya sunucusu olarak kullanabilmemiz Netapp'ı tercih etmemizdeki belirleyici etkenler oldu" dedi.

TÜRK EKONOMİ BANKASI (TEB); YÜZLERCE ŞUBESİNİN İLETİŞİM ALTYAPISINI "DSL" TEKNOLOJİLERE TURCom SERVİSLERİ İLE TAŞIDI



TEB

"Bir banka için her şey demek olan iletişim altyapımızda, xDSL şebekemizi TURCom Teknoloji' nin emin ellerine teslim ederek, bankacılık uygulamalarına çok daha fazla odaklanabiliyoruz."

Orhan ILICA, TEB Network Yöneticisi

Evrensel kalitedeki finansal hizmetleri sayesinde müşteri ve hissedarlarına yüksek katma değer sunan TEB (Türk Ekonomi Bankası), 1927 yılından bu yana Türk finans sektöründe önemli bir yere sahiptir.

Müşterilerinin memnuniyetini ön planda tutarak, kurumsal yönetim konusunda uluslararası uygulamalara tam uyum sağlamış, üst seviyede iş ahlakına sahip ve değişime açık yapısıyla da ülkemiz bankacılık uygulamalarının gelişimine katkıda bulunan TEB; teknoloji alanındaki yatırımlarını da bu ilkeler prensibinde yönlendiriyor.

Her geçen gün artırdığı şube sayısı ile kazançlı hizmetlerini müşterilerinin çok daha yakınına taşıyan Türk Ekonomi Bankası; 114' ü aşkın şubesini G.SHDSL teknolojisi ile TURCom'dan aldığı danışmanlık ve servisler ile taşıdı. Yeni bir network teknolojisi olan G.SHDSL ile veri hatları için yeni imkânlar sağlayan banka, aynı zamanda daha yeni teknolojiyi daha uygun maliyetler ile kullanmaya başladı. Şube - merkez arasındaki iletişim maliyetlerinde önemli bir avantaj sağlayan TEB bu altyapıya 6 aylık bir deneme sürecinden sonra geçme kararı verdi.

Uygulama...

TEB iş ağı yapısını G.SHDSL'e taşımadan önce, bu yeni teknolojinin performansının bankanın ihtiyaçlarını karşılayacağından emin olmak istedi. Pilot olarak seçtiği şubelerde yaklaşık 6 ay G.SHDSL'in performansını deneyen kurum, denemeler sonucunda bölge bağlantılarında bu teknolojinin kullanılmasına karar verdi.

Projede TURCom' un profesyonel olarak verdiği Telekomünikasyon Danışmanlığı servislerinden faydalanan TEB' in ilk olarak İstanbul ve İzmir' deki 34 MbPS ATM başvuruları yapıldı. Akabinde İstanbul merkez ve İzmir Felaket Önleme ve Yedekleme Merkezi (DRC) için kullanılacak Cisco marka routerlar ve gerekli kartlar temin edildi. Bölgelerde ise alterna-



tif G.SHDSL modemler kullanıldı. Tüm şubeler için gerekli TT başvuruları yapılarak merkez ve İzmir DRC 'de SDH üzerinde sonlandırıldı. Kurulumlar yapılırken bankanın standartları göz önünde tutularak banka şubelerinin dışında sonlandırılmış hatlar iç lokasyona kadar döşenen kanallarla telefon krone, kutularına ve aktif cihazlara kadar getirildi ve istenen standartlarda etiketlemeleri yapıldı. Hatların bölge ve merkezde çalıştığı test edilerek bankaya teslimi yapıldı.

Yedekli bir şube ağı yapısı...

Bankacılık/Finans sektöründeki kesintisiz ve hızlı çalışmanın önemini bilen TURCom Teknoloji kurumun talep ve görüşlerini göz önüne alarak, TEB' in ağı yapısı içinde Türk Telekom (TT) tarafında yedekli bir yapı kurdu. Sektörde nadir olarak uygulanan ve gerçekten uzmanlık gerektiren projeler olan yedekli ağı yapılarının kurulumunda uzman TURCom; bu güne kadar pek çok kuruma risklerini azaltan bu iletişim yapısını sağladı. TEB' in şubelerindeki hatların tanımını İstan-



bul'a ve İstanbul merkezi herhangi bir sebeple kesintiye uğradığında hatlar İzmir'e yönlenecek şekilde yapıldı. Gerçekleştirilen projede sonradan çıkabilecek sorunlara karşı kurumsal network çeşitli kriz senaryolarına göre test edilerek, proje bankaya teslim edildi.

Satış sonrası hat destekleri TURCom'dan...

TEB' in şube - merkez ağ yapısının G.SHDSL olarak yenilenmesine ilişkin proje kapsamında

kurulan tüm hatların bakımı TURCom Teknoloji'nin uzman kadrosunun ellerine ilk etapta 6 ay boyunca bırakıldı.

Böylece Türkiye'nin her yerinde, hatlarda çıkan tüm arızaların takip ve çözümü 7x24 olarak TURCom tarafından yapıldı. Yenilenen WAN yapısına yönelik projeleri kapsamında verilen altı aylık bakım anlaşması boyunca alınan hizmetten memnun kalan TEB; proje kapsamındaki satış sonrası destek bittiğinde de tüm xDSL data hatlarının network bakımı tarafında tekrar TURCom Teknoloji ile çalışmayı seçti.

Değişen genel merkez binasının teknoloji altyapısında da TURCom desteği...

TURCom' un profesyonel hizmetleri içinde yer alan "Teknoloji Altyapıları Taşıma" servislerini kullanan pek çok firma gibi TEB'de Fındıklı'daki eski Genel Müdürlüğü'nü Ümraniye'deki yeni binasına taşıırken TURCom'dan hizmet aldı. Bu kapsamda TEB ile TURcom;

- 1) Transmisyon altyapısının yeniden projelendirilmesi,
- 2) Bakır ve Fiber kablo yatırımlarının takip ve danışmanlığı,
- 3) Metro Ethernet (ME) , SDH ve Radyo Link SDH yedekleme

projeleri danışmanlığı,

4) TT nezdindeki tüm görüşme, başvuru, takip ve tesis işlemlerinin yapılması, gibi tüm kurumsal taşınmaya yönelik işlemlerde ortak çalıştı. TURCom Satış Yöneticisi Hakan ŞENSES; TEB in taşınma projesi danışmanlığının halen devam ettiğini yapılan toplantı ve projelerle önümüzdeki aylarda da projedeki ortak çalışma ortamının süreceğini belirtti.

TEB, TURCom' u nasıl değerlendiriyor...

TURCom ile yaptıkları çalışmaları genel olarak değerlendiren TEB Network Yöneticisi Orhan ILICA şunları söyledi:

"Bir banka için her şey demek olan iletişim altyapımızda, xDSL şebekemizi TURCom Teknoloji' nin emin ellerine teslim ederek, bankacılık uygulamalarına çok daha fazla fokus olabiliyoruz. Zira herkesin bildiği gibi finans sektörü ile teknoloji günümüzde ayrılmaz bir bütün halinde, özellikle de iletişim teknolojileri çok çok önemli. Bu anlamda bünyesinde 100'lerce sertifikalı iletişim teknolojisi uzmanı barındıran bir kurumun bize sağlayacağı avantajlardan faydalanalım dedik ve bu alanda profesyonelliği, çalışma disiplini ve deneyimlerine güvendiğimiz TURCom Teknoloji ile çalışmayı tercih ettik. Sonuç ortada... Koskoca bir network'u yepyeni bir teknoloji altyapısına beraberce adapte ettik ve yolumuza devam ediyoruz."



AKPET; YURT SATHINDAKİ İSTASYONLARININ OTOMASYONUNU TURCom GERÇEKLEŞTİRDİ



Akaryakıt Ana Dağıtım Şirketi olarak yurt çapında 700 istasyonu olan Akpet Akaryakıt, istasyonları ile hızlı ve kesintisiz iletişimin keyfini çıkarıyor.



Akaryakıt ana dağıtım şirketi olarak ticari faaliyetlerine 1994 yılında başlayan Akpet Akaryakıt, sektördeki yerini kısa sürede sağlamlaştırdı. Faaliyetlerini kaliteden ödün vermeden gerçekleştirme prensibiyle sürdüren Akpet; tecrübeli kadrosu ve kaliteli iş gücüyle hizmet verdiği istasyonlar sayesinde zengin bir bilgi birikimi sağladı.

Akpet; yurt çapındaki 120 istasyonu ile kesintisiz iletişim kurarken, merkezinde de yüksek hızlı internet ile çalışmalarına son sürat devam ediyor.

Akpet istasyonları merkezi, hızlı ve güvenli bir şekilde internete ulaşıyor...

Proje; ülke çapında 120 istasyonun otomasyonunun sağlanması, istasyonların merkezi veri bağlantılarının gerçekleştirilmesi ve "switch" altyapılarının yenilenmesi, merkezde hızlı internet erişimi ile güvenlik ihtiyaçlarının karşılanması için başlandı. İlk olarak merkeze 5Mbps Metro Ethernet (ME) alındı. Daha sonra istasyonlara alınan G.SHDSL hatlar merkezdeki ME'de sonlandırıldı. İstasyonlardaki G.SHDSL hatlar sonrasında işletme açısından Akpet'e avantaj sağlamak üzere TURCom Teknoloji'nin kardeş kuruluşu olan Telnet Telekom adına alındı. İstasyonlarda ve merkezde gerekli cihazların kurulum ve konfigürasyonları yapıldı. Merkezde G.SHDSL internet erişimi sağlanarak, gerekli firewall kurulumu yapıldı. Kurulan firewall, "active active" olarak yedekli çalıştırılarak, merkeze Cisco 3825 router konumlandırıldı. Akpet genel merkezine ve bölgelerdeki dolum tesislerine ise HP marka "switch"ler kuruldu.

Proje sonrası destek de TURCom'dan...

Proje tamamlandıktan sonra Hat Bakım Ürün Destek (HBUD) sözleşmesi kapsamında, hatlarla ve ürünlerle ilgili bakım desteği verilmeye başlandı.

Merkeze "What's Up Gold" yazılımı kurularak, tüm istasyonların

veri hatlarının merkezden izlenmesi sağlandı. İstasyonlarda ise; Cisco 878-K9 routerlar kullanıldı. Telnet Telekom adına alınan G.SHDSL hatlar ile aylık Türk Telekom kira giderlerinden avantaj sağlandı.

Akpet'e tek altyapı tam destek...

Proje sonrasında merkezi faturalama ile fatura takibi Akpet üzerinde bir iş yükü olmaktan çıktı. Ayrıca sistem kurulduktan sonra Hat Bakım Ürün Destek (HBUD) alan Akpet istasyonlarında oluşabilecek arıza ve sorunlara çok kısa sürede müdahale ediliyor ve böylece sistemin kesintisiz çalışması sağlanıyor.

Ne dediler?

Çok şubeli ve yüksek bant genişliği ihtiyacı olan firmalarda bu projenin rahatlıkla uygulanabileceğini aktaran TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Yasemin KARSLIOĞLU şunları anlattı:

"Firma G.SHDSL hatlarla kablolu modemler, Kanallı E-1, T-1, Frame Relay ve diğer iletişim araçlarından farklı olarak televizyon yayınlarından ev tiyatrosuna, ses, veri ve video görüntüsünü tek bir medya üzerinden taşıyabilecek bir bant genişliğine sahip oldu. Proje, Metro Ethernet ile 1 Gbps'lere kadar bant genişliği sağlayabilen, diğer teknolojilerden farklı olarak da protokol dönüşümlerine ihtiyaç duymaksızın uçtan uca ethernet kullanılan bir yapıda dizayn edildi. Böylece Akpet sadece günün ihtiyaçlarını değil, geleceğin kapasite ve hız ihtiyaçlarını da sağlayabilecek bir teknoloji ile projesini realize etti.

Bazı Kazançlar...

Projede; LAN ve WAN arasında basit, ucuz, geniş bantlı ara bağlantı imkanı, ATM, Frame Relay gibi servislere oranla daha hızlı servis imkanı, daha az donanım gereksinimi ve işletme maliyetlerinde avantaj sağlandı.

Ayrıca yapılan HBUD sözleşmesi kapsamında da istasyonların G.SHDSL hatları ve merkezin Metro Ethernet hattı, internet erişimleri sürekli kontrol edilerek, arıza durumunda otomatik olarak arızanın en kısa sürede giderilmesiyle ilgili 7/24 hizmet veriliyor.

Akpet Hakkında

Aytemiz Grubu'nun 43 yıllık sektör tecrübesini arkasına alarak 1997 yılında faaliyete başlayan Akpet, Türkiye'deki lisanslı 50 akaryakıt ana dağıtım şirketinden biri olup, Türkiye'nin yüzde yüz yerli sermayeli en büyük akaryakıt dağıtım şirketleri arasında yer almaktadır.

BİÇEN MARKETLERİ; VERİ YEDEKLEME VE LINUX ÇÖZÜMLERİNİ TURCom İLE SAĞLADI



“TURCom Teknoloji’den “ Teknoloji Danışmanlığı” hizmetleri alan Biçen Marketleri bünyesinde yapılan fizibilite çalışmaları sonucu bilgi ve iletişim teknolojisi (ICT) servislerini yeniledi. Kurumumuz yeni sistemi ile artık otomatik olarak daha doğru ve çağdaş bir yedekleme imkânına kavuştu.”

Halit UZUN, Biçen Marketleri, Bilgi İşlem Müdürü



İstanbul’da 9 şubesi ile perakende sektöründe 1992’den bu yana hizmet veren Biçen Marketleri çağdaş, kaliteli, ekonomik hizmet ve ürünleri ile sürekli bir gelişim içindedir. “Sürekli müşteri memnuniyeti” ni sağlamak üzere çalışmalarına aralıksız devam eden Biçen Marketleri bu anlamda teknolojik altyapısına yaptığı yatırımları da ihmal etmiyor.

Neler yapıldı? Neler Kazanıldı?

Gelişen yapısının ihtiyaçlarına uygun olarak müşterilerine daha kaliteli hizmet götürebileceği yeni teknolojileri bünyesine adapte etmek için TURCom Teknoloji’den “ Teknoloji Danışmanlığı” hizmetleri alan kurumda yapılan fizibilite çalışmaları sonucu, katma değerli bilgi ve iletişim teknolojisi servisleri Biçen Marketlerine TURCom tarafından sunuldu.

Öncelikle, bilginin çok değerli olduğu perakende sektöründe, veri yedeklemesi (back-up) konusunda harekete geçildi ve firmaya eski tip kartuşlarda yedeklenen verileri için daha çağdaş bir yedekleme ortamı çözümü sunuldu. Zira eski tip kartuşlu sistemlerde yedeklendiği düşünülen veriler ihtiyaç olduğunda ve kullanılmak istendiğinde mevcut veri yığının çoğu zaman sadece %30’lık kısmının kaydedilebildiği, “back-up”larda %70 oranında bir kayıp yaşandığı gözlemlenmiştir.

“Arcvaul” yedekleme ünitesi ve CA’ in veri yedekleme yazılımı ile Biçen Marketlerine kurulan yeni yedekleme sistemi ile oto-

matik doğru ve çağdaş bir “back-up” sayesinde imkanına kavuştuklarına anlatan Biçen Marketleri Bilgi İşlem Müdürü Halit UZUN, TURCom ile gerçekleştirdikleri diğer bir çalışmayı da şöyle özetledi:

“ e-posta sunucumuz TURCom ile çalışıncaya kadar dışarıda tutuluyordu. Bu durumda çoğu zaman mail sistemlerimiz açısından dışarıya bağımlı bir durumda kalıyorduk. Özellikle raporlama konusunda sorunlar yaşamaktaydık. Bu noktada TURCom’un önerisi ile açık işletim sistemine geçtik. TURCom bize paket bir Linux çözümü oluşturdu. Bu paket çözüm Linux kurulumu, mail sunucu ve anti virüs çözümlerini içermekteydi.”

Bu şekilde giden-gelen e-postalarında güvenliğinin maksimum seviyeye taşındığını belirten UZUN; mail sunucularını da kendi bünyelerinde barındırmaya başladıklarını ve gerekli tüm raporlamaları artık kolayca yapabildiklerini sözlerine ekledi.

TURCom Teknoloji Kurumsal Satış Yöneticisi Fatih KARA ise “Biçen Marketleri’nin mail güvenliği konusunda Linux’ ın sağladığı güvenlik dışında yapı, diğer güvenlik sistemleriyle de desteklendi. Trend Micro’ nun “Client Server” güvenlik yazılımı ile ilk bakışta iki katmanlı bir güvenlik yapısı kuruldu. Trend Micro’nun çözümü sunucular ve desktop kullanıcıları için geniş bir virüs koruması yapıyor ve virüslere, kötü amaçlı kodlara karşı güçlü, çok katmanlı bir koruma sağlıyor.” şeklinde konuştu.



SANDOZ İLAÇ ZAMAN VE MEKÂNDAN BAĞIMSIZ ÇALIŞIYOR



Novartis'e bağlı olarak "jenerik farmasötik" ürünlerde dünya lideri olan Sandoz İlaç, kurumsal veri hatlarını son teknolojiler ile yenilerken büyük bir çalışan kadrosunun internet kullanımını ADSL teknolojisini kullanarak artırıyor.



TURCom ile iki ayrı proje kapsamında çalışan Sandoz Türkiye veri iletişimine yönelik olarak gerçekleştirdiği "Kurumsal SDH" ve "Özgür ve Hızlı Çalışanlar" projeleri ile ülkemizin örnek kurumları arasında yer alırken uluslararası platformda ise Sandoz Türkiye'nin adını ön

plana çıkardı.

Sandoz, TURCom ile imza attığı projelerinde kendi bünyesi için veri altyapısını daha performanslı ve güvenilir olan SDH platformuna taşıdı. Ayrıca çalışanlarının da internetin avantajlar dünyası üzerinde zaman ve mekân sınırı olmadan işlerini yürütmelerini sağlayacak altyapıya kavuştu.

Sandoz Türkiye'nin Kurumsal Veri İletişiminde "Performans ve Güvenilirlik" Ön Planda...

Kurumun Gebze Organize Sanayi bölgesinde bulunan merkez ofisi ile Pendik, Tuzla lokasyonları arasında öncesinde var olan Frame Relay ve Leased Line hatlar optik teknolojinin kullanıldığı SDH üzerine TURCom çözümleri ile taşındı. Böylece WAN altyapısını yenileyen Sandoz yeni sistemi ile yüksek veri trafiği için daha performanslı ve güvenli bir ortam sağlamış oldu.

TURCom, sunduğu SDH çözümleri ile Dünya'da ABD ve Almanya gibi büyük pazarlarda lider olan Sandoz İlaç'ın Türkiye organizasyonuna ait network altyapısını yeniledi. Böylece kurumun giderek yoğunlaşan veri trafiğinde önemli oranda hız ve performans sağladı.

Sandoz Türkiye Çalışanları "Özgür ve Hızlı Çalışanlar" Projesi ile Zaman ve Mekân Sınırlaması Olmadan Çalışacak...

Günümüzde kurumlar çalışanlarına sağladıkları bağımsız çalışma platformları ile övünüyorlar. Pek çok firma iletişim altyapılarını güçlendirip, uzaktan erişime yönelik iş ve yönetim süreçleri ile çalışanlarını zaman ve mekânla sınırlamaksızın onların maksimum iş verimliliği için çaba harcıyor. Bu tip iş süreçlerini kurabilen firmalar Dünya' da dahi henüz çok az.

Genel olarak alanında seçkin ve lider olan bu kurumların çalışan memnuniyetleri ve performansları da oldukça dikkat çekici bir profile sahip.

Sandoz Türkiye' de kendi 500 çalışanının internetin avantajları ile iş yapabilmeleri için ADSL'in olanaklarını kullanmaya



karar verdi. Onlara bu imkanı sunacağı projesini de TURCom ile beraber gerçekleştirmeye başladı.

Sandoz Türkiye, çalışanlarının internet üzerinden bağımsız bir şekilde iş yapabilmeleri için TURCom' un iletişim omurgası işletmecisi ve ISS'i olan Telnet Telekom ile çalışmaya başladı.

Ülkemizin önde gelen Telekom firmalarından olan Telnet; Türk Telekom ile yaptığı çalışmaları sonucunda, ADSL portları Sandoz' un 500 çalışanı için, ayrı ayrı tahsis ettirdi. Yine tüm lokasyonlarda cihaz kurulumları ve konfigürasyonlarında TURCom uzman kadrosu yaptı.

TURCom ile yaptıkları projeleri değerlendiren Sandoz İlaç Türkiye Bilgi İşlem Müdürü Bülent SÖYLEMEZ, şunları söyledi:

" Her iki veri iletişim projemizde de TURCom ile çalışmayı tercih ettik. Çünkü bu iki çalışma içinde gerekli hız, tecrübe, ülke teknoloji altyapısında ve bu yapıda kullanılacak cihazlar üzerindeki TURCom' un hâkimiyeti bizi etkiledi. SDH alanında yaptığımız kurumsal veri iletişimi altyapımızın yenilenmesine yönelik çalışmamız bize gelişen BT altyapımız için hız güvenlik, performans sağladı.

Bunun yanında iş süreçleri için hem uluslararası platformda hem de ülkemizin çalışma anlayışı için bir devrim niteliği taşıyan bir projemiz de "Özgür ve Hızlı Çalışanlar" isimli çalışmamızdı. Burada ana amacımız çalışanlarımızın gerektiğinde internet vasıtasıyla evlerinden de ofise erişerek, bağımsız çalışma rahatlığına sahip olmaları idi. Sonuçta bizim çok fazla sayıda personelimiz ofis dışında, mesela hastanelerde çalışıyor. Ancak sonuçta çeşitli raporlamalar yapmaları gerekiyor. Bunun içinde ofisten bağımsız olarak çalışmaları gerekli. Biz Bilgi İşlem ekibi olarak çalışanlarımıza internet platformunu açarak onlara zaman ve mekândan bağımsız ve oldukça hızlı bir çalışma ortamı yaratmış olduk."



Çalışanların evlerine kurulan ADSL hatların ve ürünlerinin bakımı için de TURCom'u tercih et-



tiklerini belirten SÖYLEMEZ bu konudaki TURCom işbirliklerini ise şu şekilde özetledi:

" Firmamız çalışanları herhangi bir arıza çıkması durumunda TURCom'un 7/24 hizmet veren Help Desk'ine başvuruyorlar. Arızaya uzaktan müdahale ile sonuç alınamıyorsa, hemen uzman teknik ekip gönderilip, gerekli çalışma yapılıyor. Böylece bizde Bilgi İşlem Birimi olarak ayrıca eleman maliyetine katlanmadığımız gibi detaylara gömülerek bütünü kaybetmiyoruz. Kurumumuzun IT çalışmaları için daha etkin bir şekilde yol almak üzere stratejilerimizi daha iyi belirliyor ve süreç yönetimi yapabiliyoruz."

Ayrıca Avrupa'da ki Sandoz İlaç'ın bazı bölgelerinde çalışanlara yönelik bu tip projelerin önceden denendiğini fakat istenen sonucun sağlanmadığını belirten SÖYLEMEZ; "Merkezi-miz Almanya'da ve dünya üzerinde çeşitli ülkelerdeki ofislerimizde binlerce çalışanı olan çok uluslu bir firmayız. Bu anlamda Sandoz' un Türkiye ofisinin bu projeyi başarılı kılmasının Türkiye ve Türk iş gücü açısından da çok anlamlı olduğunu düşünüyorum. " dedi.

ASİST GÜMRÜKLEME; TURCom LINUX GÜVENLİK PAKETLERİNİ KULLANARAK ZIRHA BÜRÜNDÜ



“Gümrükleme sektöründeki kaliteli hizmetler ve müşteri memnuniyetine verdiği önem ile dikkat çeken Asist Gümrükleme, Linux işletim sistemi iş gücünü daha da arttırdı.”

Murat FENDİ, Asist Gümrükleme, Bilgi İşlem Müdürü



tirmeden yapmak istiyorduk. TURCom Teknoloji'nin Linux gibi açık platformlar konusunda son derece deneyimli ekibinin önerdiği Linux sistemlerini kurarak tüm bu sorunlarımızı, sistem performansından taviz vermeksizin çözdük.”

Bu projede ihtiyaçlarına uygun kurulan Linux yapı sayesinde 4 kat güvenli bir anti-virüs yazılımına sahip olduklarını anlatan FENDİ; “...Yazılımların güncelleştirme işlemleri otomatik olarak sistem tarafından yapılıyor. Böylece sistem daima güncel oluyor. Yine veri almayı ve göndermeyi sağlayan FTP desteği aktif edilerek, onun da güncellenmesi sağlanıyor. Sistemde “spam” koruması, içerik filtreleme ve “spam” filtreleme de istediğimiz düzeye getirildi.” dedi.

Neler Kazanıldı?

Asist Gümrükleme için gerçekleştirdikleri Linux projesini; mail, web ve sistem güvenliği konusunda sorun yaşayan ve sistemlerini güçlendirmek isteyen her firmaya öneren TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Yasemin KARSLIOĞLU ise kurulan sistemin kuruluşa sağladığı kazançları şöyle sıraladı; Linux Firewall :

- Gelen, giden ve yönlendirilen tüm paketler filtrelendirilebilir.
- Bağlı bulunduğu tüm iş ağı için “router” görevi görebilir.
- Statik ve dinamik her türlü yönlendirme yapılabilir.
- “DMZ zone” oluşturulabilir bu sayede tek bir gerçek IP adresi dahi kullanılarak arka plandaki temel sunucuların internet üzerinden hizmet vermesi sağlanabilir.
- Paketleri layer (7. katman) düzeyinde işleyebilir bu sayede msn, yahoo ve diğer messenger uygulamaları ile p2p uygu-

İthalat, ihracat ve gümrükleme hizmetleri veren İtano İthalat İhracat'ın kardeş kuruluşu Asist Gümrükleme; TURCom Teknoloji'nin kurduğu Linux sistemi ile web ve içerik filtreleme yaparak, virüs ile spam gibi zararlı uygulamaları siteminden uzak tutuyor. Tek bir sunucu üzerine Linux ile kurulan sistemler sayesinde tüm ihtiyaçları karşılanan firma, iş verimliliğini daha da arttırdı.

21. yüzyıla uygun hizmet anlayışı ile müşteri memnuniyetini her şeyin üstünde tutan Asist Gümrükleme'de Linux üzerinde kurulan mail ve web sistemlerinin güvenliğine yönelik yapıyı kurum Bilgi İşlem Müdürü Murat FENDİ anlattı:

“ Giderek artan güvenlik ihtiyaçlarımız için anti-virus, anti-spam, web filtrelemeyi sistemimize bir performans yükü ge-



lamaları (edonkey, bittorrent, napster, imesh, kazaa v.s) bloklayabilir.

- Dışardan ve içerden gelebilecek her türlü karmaşık saldırı ve dağınık ataklara karşı özel koruma sağlar.
- Arkasındaki iş ağını güvenli bir şekilde internet trafiğinden yalıtarak maskeleyiş işlemi yapar.
- Paket önceliklerini belirleyerek kesintiye uğramaması gereken uygulamalara öncelik verir.
- İstenildiği an sistem "IDS" ve "IPS" olarak çalıştırılabilir.
- İnternet üzerinden değişik noktalarda son kullanıcılar VPN desteği ile yerel iş ağına güvenli bir şekilde dâhil olabilirler. Bu işlem için kullanıcı tarafından ilave özel bir VPN kullanıcı yazılımına ihtiyaç yoktur. Tüm Windows versiyonlarında var olan VPN kullanıcı desteği ile uyumlu olarak çalışır.
- Konsoldan web ara yüzünden ya da "GUI" yardımı ile kolay bir şekilde yönetilebilir.

Linux Proxy ve Content Filtering:

- Sınırsız sayıda grup oluşturulabilir ve her gruba yönelik özel gelişmiş filtreler uygulanabilir.

- "Caching" özelliği sayesinde internet trafiğinde gözle görünür bir tasarruf sağlar.
- Tüm web trafiğini anti-virüs taramasından geçirerek kullanıcıya ulaştırır.
- Her türlü dosya uzantısını denetleyebilir. Bu sayede kimin hangi dosya uzantısını internette indirebileceğini kontrol altına alır.
- Çok gelişmiş ve kategorize edilmiş bir "kara liste" yapısı bulunmaktadır. Bu yapıya istenilen durumlarda müdahale edilerek ekleme ve çıkartma yapılabilmektedir yine otomatik olarak internet üzerinden de güncellenebilmektedir.
- İnternet erişimlerine zaman ayarı yapılabilmektedir.
- Çok gelişmiş bir "log" yapısı vardır. Bu sayede istenilen her an erişim kayıtları raporlanabilmektedir.
- Basit kullanımlı bir web ara yüzü ile yönetimi çok kolaydır.
- İstenilen her türlü kelime ya da içeriğe göre filtreleme yapılabilmektedir.
- İnternet erişimlerini kullanıcıların IP adresi ya da kimlik onaylama sistemi ile denetler.

İŞ YATIRIM; KABLOSUZ İLETİŞİMİNİ TURCom SERVİSLERİ İLE YAPILANDIRDI



“İş Bankası’nın iştiraki olarak 11 yıl önce kurulan İş Yatırım’ın kurumsal teknolojilerle ilgili ihtiyaçlarını karşılamak üzere tercihimiz TURCom Teknoloji’den yana oldu.”

Arkın ŞENGÖNÜL, İş Yatırım, Bilgi Teknolojileri Müdürü



Türk Sermaye piyasalarının gelişmesi yönünde pek çok ilki gerçekleştiren İş Bankası’nın; geniş yatırımcı tabanına sahip, büyük portföyleri yöneten ve bu güne değin en fazla halka arzı gerçekleştirmiş menkul kuruluşu olan İş Yatırım; irtibat bürosu ile yüksek hızda bağlantı kurabilmek üzere oluşturduğu iletişim altyapısı için TURCom Teknoloji ile çalıştı.

İş Yatırım, TURCom Teknoloji’nin önerdiği kablosuz (wireless) ağ projesi ile İş Kuleleri’ndeki merkez ofisi ve Levent’teki irtibat bürosu arasında kablo problemi olmadan, yüksek hızda, kesintisiz veri alışverişi yapabiliyor.

Neler yapıldı?

Proje öncesinde iki ofis arasında herhangi bir bağlantıları olmadığını anlatan İş Yatırım Bilgi Teknolojileri Müdürü Arkın ŞENGÖNÜL; “... Şubelerimiz birbirlerini optik olarak görebildikleri için TURCom Teknolojinin, karasal hat yerine “wireless” bağlantı önerisi üzerinde durduk.” dedi ve şöyle devam etti:

“Öncelikle iki ofisimizde keşif yapıldı. Ofislerimizin birbirlerini optik olarak görmesinde sorun olmadığı tespit edildi ve sonrasında kablosuz iletişim için gerekli cihazların kurulum ve konfigürasyonları yapıldı. Yoğun testlerden sonra geçtiğimiz gerçek ortamda sistemin performansından oldukça memnun kaldık.”

Neler Kullanıldı?

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Yasemin KARSLIOĞLU sorunsuz gerçekleştirilen projede hakkında şunları belirtti:

- 48 Mbps’ye ulaşabilen yüksek veri hızı,
- 2.4 GHz güvenli radyo operasyonu,
- ayarlanabilen modülasyon düzeni,

- geniş operasyon alanı,
- performans, güvenlik ve
- SNMP bazlı yerel/uzaktan yönetim aracı ile noktalar arasında FCC ve ETSI standartlarına uyum, hesaplı ethernet bağlantısı.

Bu çözümü başka kimler kullanabilir?

Wireless teknolojiler pek çok alanda tercih edilmekle beraber birbirini optik olarak gören ofislerin hem gerçek hem de yedek bağlantıları için de kullanılabilir. Özellikle yüksek kapasiteli, ekonomik ve genişbantlı kablosuz erişim ihtiyacı olan firmalar başta olmak üzere kablolarla uğraşmadan hızlıca iletişim yapısını kurmak isteyen kurumlar ya da yaptığı yatırımın hızlı geri dönüşünü arzulayan kuruluşlar için uygun bir çözümdür.

Nasıl çalışıyor?

Sistem, hızlı ethernet ve TDM hizmetlerini 2.400 - 2.4835 GHz güvenlik bandında taşır. Ses ve data tek bir link üzerinden etkili bir biçimde aktarır. Herhangi bir ek harici ekipmana gerek duyulmaksızın LAN (Yerel Alan Ağı) ve PBX gibi elde bulunan sistemlerle direkt bağlantıyı mümkün kılar. LAN ve PBX sistemlerinin çeşitli kampüsler boyunca iletişim masrafları, işlem harcamaları ve bakım ihtiyaçlarından tasarruf sağlayan saydam uzak bölge bağlantısı sağlayabilir.

Kablosuz internet Servis sağlayıcıları sistemi, bulundukları noktayı network operasyon merkezlerine bağlamak için “back-haul” olarak kullanabilirler. Bu sayede uzak mesafede, daha yüksek kapasiteye sahip olurlar. Bu sistem, Wi-Fi erişim noktası ile network arasında son nokta bağlantısı T1/E1 olan hatlara göre daha dayanıklı ve daha hesaplı bir alternatif sunar. Ayrıca hücre baz istasyonları ile hücre baz istasyonu kontrollerini de birbirlerine bağlayabilir.



FRITO LAY; METRO ETHERNET'E GEÇTİ, %40 KÂR ETTİ



“Yeni teknolojilerle daha kaliteli hizmeti artık daha uygun fiyata almak mümkün... Ancak bu konuda iyi bir teknoloji danışmanınızın olması gerekiyor. Bu noktada TURCom bize yeni teknolojileri ihtiyaçlarımıza uygun olarak nasıl kullanabileceğimizi gösterdi.”

Önder BİROL, Frito Lay, Network Yöneticisi



FMCG sektöründe çerez/cips alanının dünya bir numarası olan Frito Lay, network (iş ağı) altyapısını Metro Ethernet (ME) ve G.SHDSL ile güçlendirdi.

Bilinen ve sevilen markaları ile kalite, hijyen ve çevre standartlarında üretim yapan Frito Lay; TURCom

Teknoloji ve kardeş kuruluşu olan Telnet Telekom'la çalışarak “network”ünü son teknolojilerle güçlendirirken, telekom maliyetlerini önemli ölçüde azalttı.

İzmit ve Tarsus'ta dünya standartlarındaki tesislerinde üretim yapan ve en sevilen atıştırmalıklar arasında olan Lay's, Ruffles, Doritos ve Cheetos markaları ile cips pazarında lider konumda olan Frito Lay, iletişim maliyetlerini düşürerek, data hatlarını yedekledi.

Tarsus'ta açtığı 2. fabrikayla üretimine hız kazandıran Frito Lay'ın Network Yöneticisi Önder BİROL TURCom ile yaptıkları çalışma hakkında şunları anlattı:

“İlk olarak tüm dağıtım merkezlerimize G.SHDSL devreleri alındı. Daha sonra F/R (Frame Relay) devrelerin hızları düşürüldü ve ana hatlar G.SHDSL, yedek hatlar ise F/R olarak yeniden düzenlendi. Önceki yapımızda LL (leased line) ve F/R devreleri kullanmaktaydık ve yüksek düzeyde telekom kiralari ödemekteydik. Zira o günün gerekleri bu teknolojileri işaret ediyordu. Ancak yenilenen teknoloji ile artık daha kaliteli hizmeti daha uygun fiyata almak mümkün. Fakat bu konuda iyi bir teknoloji danışmanınızın olması gerekiyor. Bu noktada TURCom bize yeni teknolojileri ihtiyaçlarımıza uygun olarak nasıl kullanabileceğimizi gösterdi. Biz de TT kiralılarımızı düşürmek ve daha istikrarlı bir ortam kurmak için bu projeye başlama kararı aldık.”

Neler Yapıldı, Neler Kazanıldı?

%40 tasarruf

Projede öncelikle merkez ofis, İzmit ve Tarsus fabrikaları arasında Metro Ethernet (ME) bağlantılar kuruldu. Ana lokasyonlarda tamamen fiber altyapısı oluşturuldu. Merkez ofiste sonlanan

G.SHDSL devreler, F/R bağlantılar vasıtasıyla İzmit fabrikasında sonlandırılarak hem kararlı bir yapıya geçildi hem de kurumun global DRC (Disaster Recovery Center-Felaket Önleme Merkezi) politikalarına uygun bir altyapı oluşturuldu. Ayrıca bu proje sonunda eski yapının yıllık maliyetlerine göre %40 oranında bir maddi kazanç sağlamış oldu.

Faturalar Kontrol Altında

Frito Lay iş ağına yapılan revizeler sonrasında tüm hatlarını tek bir fatura üzerinden kontrol edebilir hale geldi. Öncesinde merkez ofis, fabrika ve dağıtım merkezlerindeki data hatları için her ay 30'a yakın fatura alınan bir yapıda, faturaların ulaşmaması, kaybolması gibi sorunlar yaşanabiliyordu. Bu durumda da ödenmeyen veya geç ödenen faturalar sebebiyle Frito Lay problemlerle karşılaşılıyordu. Faturaları düzenli bir şekilde muhasebeleştirerek ve kontrol edebilmek için TURCom Teknoloji'nin kardeş kuruluşu Telnet Telekom ile çalışan kurum artık tek bir fatura ile giderlerini takip edebiliyor. Bunun için ilgili devreleri Telnet adına yeniden tesis edilen Frito Lay, Telnet Telekom'dan tüm hatları için tek bir fatura almaya başladı.



ÇELİK DEVİ THYSSENKRUPP; SAYISAL SANTRAL İLE SES İLETİŞİMDEKİ KALİTEYİ ARTIRDI



ThyssenKrupp

Çelik ve çelik ürünleri imalatında 184.000 çalışanı ile bir dünya devi olan Alman menşeli THYSSENKRUPP AG firmasına bağlı THYSSENKRUPP TAILORED BLANKS LTD.ŞTİ. Bursa'da kurmuş olduğu yeni fabrikasındaki ses çözümleri konusunda TURCom Teknoloji ile çalışmayı tercih etti.



Fabrikasında santral ihtiyacı olan ThyssenKrupp Tailored Blanks'in bu ihtiyacı TURCom' un sunduğu çözümler ve konumlandığı ihtiyaca uygun ürünler ile karşılandı.

Projede neler, nasıl yapıldı?

Proje Müdürü Arif ALTIN; " ...ileride IP telefon uyumlu, modüler ve dijital bir telefon santrali kurmak istiyorduk. TURCom bu isteğimizi göz önüne alarak uygun nitelikteki bir santrali kurumumuzda konumlandırdı. Projenin başlangıç aşamasındaysa iç hat, dış hat, analog, sayısal setleri belirleyerek konfigürasyonu çıkarttı. Telsiz sistemi için baz istasyonlarının yerleri belirlendi." dedi.

Projede tercih edilen çözümün internet, ses ve veriyi tek kutuda çözümlmek isteyenler için uygun olduğunu belirten TURCom Teknoloji Bursa Bölge Satış Müdürü Ümmühan KAHRAMAN'da şunları ekledi:

"Thyssenkrupp için önerdiğimiz çözüm; 'hepsi bir arada' şeklinde tasarlanmış şekildedir ve sistem önceden konfigüre edilmiş bir sunucudur. İşletmelerin iletişim trafiğini yönetmek ve şirket verimliliğini arttırmak için, kurumsal beklentileri mümkün olan

en basit şekilde karşılamak üzere servisler içerir. Müşterinin ihtiyacına en iyi şekilde adapte edilmek üzere tasarlanmış modüller bir yapıya sahiptir. Kolay montaj, kolay yönetim ve kolay kullanım için tasarlanmıştır. Kurumların gelecekteki iletişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere gerekli uygulamaları içeren bir yapıdadır. Güvenli internet erişimi, e-posta sunucusu, LAN altyapısı ve hizmetleri, CTI, çağrı yönetimi (kişisel operator, sesli posta, hareketlilik) gibi uygulamalar sisteme tamamen yerleşiktir."

Kuruma Sağlanan Faydalar

Kolaylık. "Hepsi bir arada" konsepti sayesinde Thyssenkrupp'a sunulan bu çözüm sahip olma maliyeti uygun, montajı, bakımı ve kullanımı kolaydır.

Açıklık. Kurumda kullanılan sistem sadece üreticisi tarafından geliştirilen çözümlerle sınırlı değildir. Standart protokolleri baz alan bir sistem seçildiği için (CSTA, TAPI, IP), kurum; üçüncü taraf uygulama tedarikçilerinin çözümleriyle gelişmeye açık bir yapıya kavuşmuştur. Kurulan yapıda internet faks servisleri gibi pek çok uygulama servis sağlayıcısının çözümleri kullanılabilir.

Kabiliyet artışı... İnternet, ses ve veri servisleri tek bir kutu üzerinden sunabildiği gibi, kurulan sistem sadece geleneksel ses sistemi (PBX gibi) veya IP çağrı sunucusu (IP-PBX gibi) olarak da konfigüre edilebilir. Sunulan LAN çözümü profesyoneldir ve hızlı ethernet teknolojisi sayesinde büyük dosyaların aktarılmasına izin vererek ve multimedya uygulamalara erişim sağlanan LAN "network"ünün performansını artırır.

Sistem üzerindeki internet çözümü işletmelerin interneti profesyonel bir şekilde kullanmalarını sağlar. Paylaşımlı, güvenli ve kontrollü internet erişimi için son derece uygundur. e-posta sunucusu ve birleştirilmiş mesaj uygulamasına sahiptir.

Geleceğe açık tasarım... Entegre medya gateway sayesinde hem çağrı sunucusunu hem IP telefonu, hem de geleneksel telefonları entegre eder. Sesli mesaj sunucu ve CTI sunucu sistemin içine yerleşiktir. Bütün bu özellikler kurumsal verimliliği artırır.

AVM HOLDİNG; BİLİŞİM SİSTEMİ ALTYAPISINI DA TURCom İLE KURDU

Mengerler

Kurucusu Ahmet Veli Menger'in adını taşıyan ve 1970 yılında bu yana çeşitli sektörlerde müşterilerine en iyi hizmeti sunan AVM Holding (Ahmet Ali Menger Holding) , yenilenen WAN, santral yapısı ve yedeklenen sunucu sistemleri ile bilişim altyapısının performansını daha da yükseltti.

Erkan ERAY, AVM Holding, Bilgi İşlem Müdürü

Otomotiv alanında özellikle Mercedes gibi lüks araçların satış ve servisi ile üretim, yatırım, finans, turizm ve tarım sektörlerinde faaliyet gösteren AVM Holding; data hatları hızının artan iş hacmine göre yetersiz kalması ve TT giderlerinden tasarruf etmek üzere TURCom Teknoloji ile çalıştı. Kurum yeni WAN teknolojilerini kullanarak iş ağı yapısındaki aktif ürünlerini revize etti. Yurt dışında 1500'e yakın çalışanı ve 50 Milyon Dolara yakın geliri ile uzun yıllardır, müşterilerine en iyi ve en sorunsuz hizmeti veren AVM Holding' in Bilgi İşlem Müdürü Erkan ERAY projeleri hakkında şunları söyledi:

" Proje kapsamında öncelikli olarak merkez lokasyona Fiber-Optik, SDH yatırımı yapıldı. Mevcut WAN hatları F/R'den, G.SHDSL'e revize edildi. Böylece iletişim hızımız yükseltildi ve teknolojimiz yenilendi. Gerçekleştirilen projede mevcut WAN "router"larında yapılan "upgrade"ler sayesinde yeni teknoloji ürünlerine geçişi sağladık. Ayrıca TURCom çözümleri ile yeni model IBM sunucularımızla da sunucularımız yedeklendi ve sunucu sistemimiz üzerindeki yük paylaşımı da daha dengeli hale geldi."

AVM Mengerler ile yapılan çalışmada santral kurumun santral altyapısı da yenilendi ve eski santral yenisi ile değiştirildi ve AVM Holding santral alt yapısında da "upgrade" yapıldı.

Yapılan tüm bu çalışmalar ile kurumun gelişen yapısı ve değişen iş ihtiyaçlarına göre teknolojik gereksinimleri karşılanırken tüm IT altyapısının performansı da uçtan uca yükseltildi. Ayrıca 7x24 Hat Bakım Ürün Destek Hizmetinin de verildiği proje sonunda firma artık aylık Türk Telekom giderlerini de minimize ederek, yedekli bir IT yapısına sahip oldu.

AMV, iletişim altyapısından sonra bilgi sistemi yapısını da TURCom'a emanet ediyor...

AVM Holding, TURCom tarafından kurulan ve yeni teknolojilerle sürekli güncellenen Uzak Alan Ağı yapısının (WAN) kesintisiz çalışması konusunda TURCom çözümlerinden sıklıkla faydalanmaktaydı. İletişim ve erişim yapısını TURCom'a emanet eden AVM, bilgi sistemi yapısını da daha verimli ve kesintisiz işletmek üzere TURCom' un vereceği servislerden faydalanacak.

TURCom tarafından AVM' ye sistem yapısı için yazılım ve donanım anlamında "Parça Hariç Onarım" ve "Periyodik Koruyucu Bakım" servisleri verilecek. AVM ile yapılan sistem destek anlaşması AVM' nin 3 lokasyonundaki veritabanı sunucuları, yedek veritabanı sunucusu, "terminal server" ve Microsoft 2000 - 2003 işletim sistemlerini kapsıyor. AVM ile yapılan anlaşma çerçevesinde; TURCom, AVM'nin bilişim altyapısına 7/24 vereceği destek ile kuruluşun sunucu sistemlerinin hizmet sürekliliğini sağlayacak. Ayrıca TURCom, AVM' nin gelişmekte olan yapısına uygun çözümleri de firmaya sunarak, kurumun bilişim altyapısının şirket ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde büyümesine destek olacaktır.

Olağanüstü durumlar konusunda da TURCom 'un uzmanlığına güvenen AVM, bu konulardaki hazırlıklarını da TURCom'a emanet etti. Buna göre TURCom Teknoloji birikimlerini AVM bünyesine aktararak kurumun kriz ve afet yönetim çözümlerini oluşturacak. TURCom, firmanın bilişim yapısının her koşulda çalışması ve kurumsal bilgi güvenliği konusundaki politikaların oluşumuna katkıda bulunacaktır. Ayrıca yaşanabilecek kriz ve olağanüstü durumların öncesinde de gerekli denemeleri yaparak, AVM' nin bu tür durumlara karşı hazırlıklı olmasını sağlayacaktır.



DOĞUŞ ÇAY; TRCmobil' in "market" VERSİYONU İLE SAHADAKİ ÜRÜNLERİNİ HER AN TAKİP EDİYOR



"1985 yılında Türkiye'de çay alanında özel kuruluşlara izin verilmesi ile sektöre giren Doğuş Çay olarak teknolojinin tüm olanaklarından faydalıyoruz. Bu noktada TRCmobil market uygulaması ile ürünlerimizin sahadaki durumunu rahatça takip edebiliyoruz."

Murat UZUN, Bilgi İşlem Müdürü, Doğuş Çay,



En Güzel Çay Doğuş Çay...

İlk girişimini dökme çay alanında gerçekleştiren ve ilerleyen yıllarda şeker, poşet çay, yeşil çay, bitki-meyve çayları ve toz içecek üretimleri ile ürün yelpazesini genişleten Doğuş Çay'ı "En Güzel Çay Doğuş Çay" sloganıyla tanıyoruz. Yeniliklere hızla uyum sağlayan dinamik yapısı, sürekli yükselen grafiği ve yıllık 35.000-40.000 ton arasındaki üretim kapasitesi sayesinde özel sektörün liderleri arasında yerini alan Doğuş Çay, toplam 10 üretim tesisinde kaliteli çay ve çay kültürümüze ait ürünlerin üretimini yapmaktadır.

Çay keyfini her an taze tutmak için Doğuş Çay teknolojiden de faydalıyor

Üretiminin her aşamasında uygun teknolojileri bünyesine katan Doğuş Çay, satış-pazarlama faaliyetleri kapsamında da bilgi teknolojilerinin sunduğu nimetlerden faydalıyor. Firma, TRCmobil e-iş platformu "market" isimi ile pazarda tanınan mobil uygulamayı kullanarak marketlerdeki ürün bilgilerini saha çalışanlarının cep telefonları aracılığı ile merkeze ileterek, pazardaki son durumu anlık olarak raporlayabiliyor.

TRCmobil "market" ile nasıl çalışıyoruz?

Bünyelerinde yüz kişinin üzerinde satış destek elemanı bulunan Doğuş Çay, her gün sahada satış noktalarını gezerek ürünlerinin ve rakip ürünlerin durumlarını merkeze bildirdiklerini anlatan Doğuş Çay Bilgi İşlem Müdürü Murat UZUN sistemin işleyişine dair şu bilgileri verdi:

" Sahadaki satış destek elemanlarımız görev alanlarındaki satış noktalarından ürünlerimiz ve diğer edinmek istediğimiz bilgileri cep telefonunlar vasıtasıyla merkeze aktarıyorlar. Sırayla ekrana gelen kendi ürünlerimiz ve rakip ürünler için; var/yok, ön yüz sayısı, raf sayısı, aktif stok, depo stok, raf fiyatı, etiket durumu, fiyat promosyonu, teşhir durumu gibi bi-

zim için önemli bilgileri kaydedip merkeze gönderiyorlar. Üstelik bunları yapmaları çok kısa süreler içinde oluyor. İşlem SMS atamak kadar basit ve hatta çok daha kolay bir şekilde işlemleri yapıyorlar. GPRS ile merkeze gönderilen bu bilgiler, merkez tarafından raporlanıyor. Bu raporlar satış/pazarlama ekibimizin ihtiyaçları doğrultusunda çok çeşitli şekillerde alınılabiliyor."

Öncesinde ne yapılıyordu?

Proje öncesinde satış destek elemanlarının başka bir program kullandıklarını da aktaran UZUN, bu programın kendileri için yazılmadığını ya da ihtiyaçlarına uygun olarak özelleştirilemediğini belirtti. Bu durumda programın kendilerine uymak yerine kurum olarak onların uygulamanın yapabildiklerine göre davrandıklarını belirten Murat UZUN bu durumun çok tercih ettikleri bir çalışma sistemi olmadığını belirtti. Örneğin saha personelinin; marketteki raf durumlarını sadece uygulamanın seçeneklerini işaretleyerek bildirebildiklerini oysa özel durumlar için özel seçeneklere ihtiyaç duyduklarını anlatan UZUN, bu programın GPRS ile değil web üzerinden çalıştığını söyledi ve şunları ekledi:

"Gönderilen verileri merkezde raporlamak uzun ve zahmetli bir işti. VTS (Veri Toplama Sistemi) için özel yazılmış bir program olmadığı için saha personelinin ve dolayısıyla kurumun ihtiyaçlarını tam olarak karşılayamıyor ve raporlama konusunda da sorunlar yaşıyorduk. Ancak TRCmobil bu konudaki ihtiyaçlarımızı karşılıyor."

TRCmobil ile sağlanan faydalar...

Doğuşçay' ın TRCmobil market ile kazandığı avantajları TUR-Com Satış Yöneticisi Eda Karaca EROĞLU şöyle sıraladı:

- Kullanıcılar açısından kullanımda ve taşımada kolaylık. Sadece cep telefonu taşımak yeterli
- Esneklik... Uygulama kurumsal ve kullanıcı ihtiyaçlarına göre ayarlanabildiği için sahadan edinilmek istenen her bilgiye anlık erişim mümkündür.
- Hız...Önceden bir elemanın bir marketteki saha bilgilerini göndermesi yaklaşık 1 saat sürerken, TRCmobil market ile 15 dakika sürüyor.
- Sorunsuz raporlama... Proje sonunda, TRCmobil market satış destek elemanlarının ihtiyaçlarına yönelik olduğu için raporlamalar sorunsuz yapılıyor.
- Maliyetlerde tasarruf... GPRS giderlerinde de yaklaşık % 50 oranında tasarruf sağlıyor.

WILO POMPA; TRCmobil "satış" İLE SAHA SATIŞLARINDA DEVRİM YAPTI



"Wilo Pompa satış süreçlerini TRCmobil-satış yazılımı ile daha verimli hale getirdi."

"Ender FIRATOĞLU, Wilo A.Ş., Bilgi İşlem Müdürü"



Global bir şirket...

İlk sirkülasyon pompasını icat eden ve patentini alarak üretime 1800'lü yıllarda başlayan Wilo A.G. dünyanın en büyük pompa sistemleri üreticilerinden biridir. Kurum bu gün dünya'nın 40 değişik ülkesinde kurulmuş olan yöresel Wilo firmaları ve 4000 çalışanı ile müşterilerine hizmet sunmaktadır. Wilo A.G.'nin Türkiye kuruluşu olan Wilo Pompa Sistemleri A.Ş. de 1992 yılında kurulmuştur.

Saha satış ve lojistik süreçlerinde verimlilik....

İnşaattan, tarıma pek çok alanda Wilo'nun ürünleri kullanılmaktadır. Bu nedenle geniş ürün yelpazesine ve yaygın bir satış ağına sahip olan kurum TURCom Teknoloji'nin TRCmobil e-iş platformunun satış modülünü kullanarak satış ve pazarlama sürecini mobil hale getirdi.

Neden TRCmobil?

TRCmobil e-iş platformunu kullanmadan önce ve sonraki iş süreçlerini özetleyen Wilo A.Ş. Bilgi İşlem Müdürü Ender FIRATOĞLU şunları söyledi: "Şu an 5000'den fazla ürünümüz 400 kişiyi aşkın satış/pazarlama kadrosu ile pazara sunuluyor. Ancak TRCmobil kulanmadan önce bu ürünlerin satışını yapan

çalışmalar satış desteğini (stok kontrolleri, ürün rezervasyonu lojistik v.b.) merkezde bulunan sınırlı sayıdaki kişiden telefonla alabiliyorlardı. Tabii bu durum genişleyen ürün yelpazemiz ve artan saha satışlarımız düşünüldüğünde satış ve diğer iş süreçlerinde zaman kayıpları ve aksamalara sebep olmaktaydı. Ayrıca çok ciddi bir iletişim maliyetine de katlanmak zorunda kalıyorduk."

FIRATOĞLU; TRCmobil' in satış modülünü kullanmaya başladıktan sonra satış ve diğer iş süreçlerini rahatlatıldığını ifade etti ve şunları ekledi: "Sağlam ve akıllı bir mimaride yükseldiğine inandığımız ve kullanımı son derece basit TRCmobil - satış modülünü satış ekibimizin cep telefonları üzerine yükledikten sonra sahadaki arkadaşlarımız, anlık olarak, sahadan stok durumlarını takip edip, müşterilerine bilgi verirken, rezerv işlemlerini sahadan yine cep telefonları üzerinden gerçekleştirebiliyorlar. Yani eskisi gibi merkezin telefon desteğine ihtiyaç duymuyorlar. Bu arada merkezdeki çalışanlarımızda ürün tedariki, sevkiyatları gibi asıl ilgilenmeleri gereken konulara vakitlerini ayırabiliyorlar. Kısacası satış ve lojistik süreçlerinde başlayan önemli bir verimlilik artışını, maliyet tasarrufu ve müşteri memnuniyeti ile yakalamış olduk."

TRCmobil satış uygulaması hakkında...

TRCmobil satış; teklifin hazırlanmasından satışın tamamlanmasına kadar tüm satış süreçlerinin yönetilmesini sağlayan mobil bir uygulamadır. Sahada, satış personeli olarak görev yapan çalışanların; stok kontrolü, teklif ve sözleşme hazırlıkları, sipariş, faturalama gibi gerçekleştirdikleri işlemlerin merkezi olarak takibi sağlanır. Üç katmanlı bir yapısı olan uygulama Servis Odaklı Mimaride (SOA) ve web servislerini kullanıyor. Böylece kurumlara süreç otomasyonu sağlayarak verimlik ve gelir artışı yaratıyor.

Ayrıca SOA ile oluşturulan bilgi işlem altyapıları kurumlara genel olarak;

- İyileştirilmiş iş süreçleri ve işbirliği: Servisler ve aktörler
- Kolay entegrasyon: Modüler parçalarla, "gevsek bağlı"
- Yeniden kullanım: Var olandan yararlanma ve tasarruf
- İş esnekliği: Değişen iş ihtiyaçlarına kolay yanıt verir
- Azaltılmış risk: Artırımlı geliştirme ve hızlı geri dönüş gibi faydalar sağlar.

TURCom'un TRC İMZALI YENİ ÇÖZÜMLERİ

Hazırlayan Özge DOZAR



21.yüzyıla doğru ilerlerken teknoloji neredeyse takip etmekte zorlandığımız bir hızla geliyor. Teknoloji günlük yaşamda olduğu kadar, iş yaşamında da vazgeçilmezler arasında. Biz de bir teknoloji firması olarak, çeşitli sektörlerdeki şirketlerin iş süreçlerini kolaylaştırmak ve daha da hızlandırmak için yeni ürünler geliştirmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda TURCom Teknoloji güvencesinde kurumların saha servisleri, iletişim, internet ve sistem yönetimleri için kolay uygulanabilir ve maliyet avantajlı, paket çözümler geliştirdik.

"TRC" logolu, benzersiz bu ürün ve hizmetler yakın zamanda teknoloji marketinde yerini aldı ve bu ürünlerimizden bazılarının haber ve başarı öykülerini de sizlerle bu sayımızda paylaştık. Şimdi kısaca sizler için hazırladığımız bu yenilikleri özetlemek istiyoruz.

TRCmobil e-iş platformu

TRCmobil ile sahadaki elemanlarınızı ve gelişmeleri takip edin!

Sürekli şirket dışında bulunan personellerinizin iş takibini yapmak, takip edilen operasyon hakkında anında bilgi almak ve bunları maliyeti arttırmadan gerçekleştirmek istiyorsanız, TRCmobil tam size göre. TRCmobil'den yararlanabilmeniz için cep telefonu, PDA gibi cihazları kullanarak, sahada bulunan personeliniz ile on-line bilgi alışverişi ile iş ihtiyaçlarınızı kolay ve ekonomik olarak karşılayabilirsiniz.

TRCmobil sizlerin tüm iş ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla oluşturulduğu için, sizin ihtiyaç ve sorunlarınıza yönelik geliştirilebildiği gibi, birçok iş modülünü de sunabiliyor. Bu modüller TRCmobil "market", "servis", "sağlık", "satış", "anket", "eğitim", "takip", "telemetri" ve "üretim" dir. Tüm bu modüllerden, sizin için en uygun olanını tercih edip, işletmenizi maliyetlerden, şirket dışı çalışanlarınızı da gereksiz iş yükünden kurtarabilirsiniz.

TRCsip "Sorunsuz İnternet Platformu"

TRCsip "sorunsuz internet platformu" ile internet erişiminde çağ atlayın !

Kablolu veya kablosuz internet servisi veriyorsanız, kullanıcılarınızın bağlantı problemi yaşamadan ve hızlıca internete erişmelerini istiyor ve değişik ihtiyaçlara uygun olarak internet servislerinizi çeşitlendirmek istiyorsanız, TRCsip tam size göre bir çözüm....

Oteller, toplantı merkezleri, kültür merkezleri, hastaneler, galeriler, müzeler, belediye iştirakleri, garlar, havaalanları, tren istasyonları, limanlar, metro istasyonları, otobüsler, arabalar, trenler, gemiler, deniz otobüsleri, yatlar, metro, benzin istasyonları, kafeler, restoranlar, mağazalar, internet kafeler, gıda perakendeciler-

ri ve zincir işletmeler, genişbant internet servis sağlayıcıları ve her tür internet erişim noktası olarak servis veren kurumlar TRCsip'in avantajlarından yararlanabilirler.

TRCroot

TRCroot "Linux Tabanlı Bütünleşik Çözümler" ile sistemlerinizi lisans boyunduruğundan kurtarın!

TRCroot kurumsal bilgi sistemlerini özgür bir uygulama platformu üzerinde oluşturmak isteyen firmalara uygun hazırlanmış, Linux tabanlı paket çözümlerden oluşmaktadır. Kurumsal sistemlerin donanım ve yazılım ihtiyaçlarını tek çatı altında toplayan ve firmalara maliyet avantajı sağlayan bu çözüm paketleri firmaların kurumsal performanslarını artırmaktadır.

TRCroot;

- Mail sunucu
- Web Sunucu
- Dosya sunucu
- Faks Sunucu
- Firewall
- Anti-virüs, anti-spam Gateway
- Web Filter
- IDS (Saldırı Denetleme Sistemi)
- Network Güvenlik Tarayıcısı (scanner)
- Network İzleme (montoring) gibi çözüm parçalarını kapsamaktadır.

Kurumlar sistemlerini sağlıklı ve güvenli bir şekilde idare etmek için gerekli olan tüm servisleri TRCroot'un Linux tabanlı çözümleri ile hiç bir lisans ücretine katlanmadan bünyelerine taşırlar.

TRCix

TRCix ile santarlinizi yeni çağa uydurun!

Mevcut santral özelliklerinin yanı sıra kurulum ve entegrasyonla vakit kaybetmeden, çağrı merkezi, ses kaydı, VoIP, sesli posta kutusu, otomatik dış arama, web üzerinden arama ve gelişmiş raporlama gibi birçok üstün özelliği bir barındıran IP PBX santral sistemidir.

TRCproxy, TRCrec, TRCivr, TRCrobot, TRCtıkla-konuş modülleri ile TRCix'i ihtiyaçlarınıza göre şekillendirip, en uygun ve en ekonomik seçimi yapabilirsiniz.

TRCivr

TRCivr ile müşterileriniz size her an ulaşır!

Kurumunuzu arayan kişiyi sesli yanıt sistemi ile karşılar ve tuşlar aracılığıyla istediği bilgilere ulaştırır. Canlı operatöre göre müşterilerinize standartlarınıza uygun

ve vakit kaybetmeksizin yardımcı olur. Kolaylıkla yönetilip, açık sistem yapısı sayesinde istenilen şekilde ölçeklendirilebilir.

TRCivr' kullanarak başta çağrı ve danışma merkezleri olmak üzere bankalar, hastaneler, sigorta firmaları, eğitim kurumları, kamu ve telekom sektöründeki firmalar kurumsal iletişim sistemlerine hız katarak, standardizasyon sağlayabilirler.

TRCcall center

TRCcallcenter ile çağrı merkezlerinize yeni özellikler kazandırma vakti geldi!

Müşterilerinizin taleplerini karşılayabilmek, ürün ve hizmetleriniz hakkında bilgi vermek ve satış sonrasında destek sağlamak için geliştirilen ve yönetimi son derece kolay, donanımsal ve yazılımsal olarak istenildiği şekilde ölçeklendirilebilen, sınırsız kanal yapısıyla da fiyat avantajı sağlayan bir çağrı merkezi sistemidir.

TRCtv

TRCtv ile akıllı iletişime geçin!

Bir merkez noktadan planlanmış bir yayın listesine uyararak, merkez içinde veya merkeze bağlı uzak uçlardaki bilgi ekranlarına görüntü ve ses aktarımı yapan kapalı devre bir IP TV sistemidir. Tarih ve zaman bilgisinin yanı sıra arzu edilen tüm dinamik veriler istenilen şekilde ekranlarda izleyenlerin dikkatine sunulabilir.

TRCpacs

TRCpacs ile sağlık sektöründeki görüntüleme sistemlerinde devrim yaratıyoruz !

Radyolojik görüntülerin dijital olarak elde edilmesi, arşivlenmesi, grafik çözünürlüğü, yüksek bir şekilde incelenmesi ve iletilmesine olanak sağlayan bir sistemdir. TRCpacs Radyolojik ve Nükleer, fonksiyonel, 3D, konfokal mikroskopi ve moleküler görüntüleme için imaj işleme yazılımı ve arşivleme amaçlı DICOM PACS iş istasyonudur.

Çözümlerimizle ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz; bizlerle 0 212 349 29 29no'lu telefonumuzdan Satış Bölümü ile görüşerek veya info@turcom.com.tr'a mail atarak iletişime geçebilirsiniz.



TÜRKİYE’NİN ITIL V3 DANIŞMANLIĞINDA ÖNCÜLÜĞÜ TURCom TEKNOLOJİ YAPIYOR

İbrahim Hakkı ÖZEL / TURCom ITSM Grup Yöneticisi

İş süreçlerimizi daha verimli kılmak üzere kullandığımız teknoloji yatırımlarımızın verimli şekilde işletilememesi, yatırımların amortisman süresini uzatabilmektedir. Oysa yapılan IT yatırımlarının daha hızlı şekilde firmalara geri dönüşü için Bilgi Teknolojilerinin sağlıklı şekilde işlemesi gerekmektedir. İşte IT servislerine yönelik olarak en iyi uygulamaları tanımlayan ITIL (IT Infrastructure Library / Bilgi Teknolojileri Altyapı Kütüphanesi) kavramı bu noktada önem kazanmaktadır.

Bir dizi kitaptan oluşan ITIL kurumların iş süreçlerinin teknoloji uyumlu hale getirilebilmesi için 1987’de İngiltere hükümeti tarafından yaratılmış, ilerleyen yıllar ile kendini yenile-

meyi başararak, öneri ve talimatlardan oluşan bir set kitap olmaktan öteye gitmiştir. Günümüzde ITIL bir öneriler derlemesinden daha fazlası olarak;

- eğitim
- sertifikalandırma yoluyla bireysel bilginin onaylanması
- danışmanlık
- yazılım araçları
- itSMF (IT Service Management Foru: Hizmet yönetimi ve ITIL’in tanıtılması amacıyla hizmet eden kar amacı gütmeyen uluslararası bir kuruluş)
- Kuruluşlar düzeyinde BS15000(ISO/IEC 20000) standardına uygunluğun sertifikalandırılması

gibi konularla uğraşan bir çalışma alanı haline gelmiştir.

Kullanıcı ve Sağlayıcı Arasında Ortak Dil...

Kurumların iş ihtiyaçlarına uygun olarak teknoloji tabanlı hizmetlerin sağlanması ve desteklenmesi ile ilgilenen ITIL, Hizmet Teslimi ve Hizmet Desteği olarak iki başlık altında ilerlemektedir. Hizmet Teslimi (Service Delivery; teknolojik tabanlı anlaşmaların (SLA- Service Level Agreement / Servis Seviyesi Anlaşmaları) tanımlanması, buradaki hedeflerin takibi ve vaat edilen hizmetlerin en iyi şekilde verilmesi ile ilgilenir. Bu kısmı Hizmet Desteği (Service Support) tamamlar. Hizmet Desteği ise operasyonel olarak son kullanıcıya destek veren anlaşmalarda tanımlanan noktalarda ortaya çıkacak problemlerin giderilmesi ve iş içinde ortaya çıkacak yeni taleplerin karşılanmasına yönelik süreçleri belirler. Kabaca bu başlıklar altında teknoloji hizmeti kullananlar ile sunanlar arasında ortak bir dil oluşturmanın yolu çizilmiştir.

ITIL uyumlu IT servisleri artık şart olacak...

Hizmet yönetimi konusunda dünyaca kabul gören bir metodoloji hatta "defacto" standart haline gelmiş durumundaki "En iyi deneyimler" üzerine kurulan ITIL; IT Hizmet Yönetimi ve dağıtımı süreçleri için en uygun referans kabul edilmiş durumdadır.

IT dünyası için artık donanımdan çok "servis" kavramı önem kazanmaktadır. Üstelik Dünya BT Servisleri 2003 - 2009 arasındaki büyüme projeksiyonu pazarın 2 milyon USD'den , 3 milyon USD'nin üzerine çıkacağı öngörmektedir. (Global Insight ve Gartner Datarequest 2005) Bu manada IT hizmetleri alanındaki standartlaşmanın ne kadar önemli olduğu da ortaya çıkmaktadır. Böylece ITIL kurallarının IT çevreleri için sürekli gelişim çerçevesinde standartlaştıracağını söylemek uygun olur. Hatta Aralık 2005'te ISO tarafından uluslararası bir standart olarak ISO 20000 adı altında da yayınlandığını gördüğümüz ITIL'in artık devlet ihalelerinde de karşımıza çıkmaya başladığını gözlemliyoruz. Zira ITIL uyumlu yazılımlar koşul olarak ihalelerde yer alıyor.

ITIL Danışmanlığı Konusunda Öncülük Görevi yine TURCom'da

Ana amacı; kaliteli IT Hizmet yönetimi ve sunumu için altyapı oluşturmak ve yol göstermek olan ITIL'in bu gün 3. versiyonu kullanımdadır. Ülkemiz için henüz yeni bir kavram olan ITIL konusunda danışmanlık servisleri veren TURCom Teknoloji alanındaki pek çok konuda olduğu gibi bu konuda da öncülük üstlenmiştir. Öncelikle ITIL eğitimleri alarak çalışmalarına başlayan TURCom içinde ITIL sertifikalı danışmanlar barındırmaktadır.

Tabi başka kurumlara bu konuda danışmanlık yapmadan ön-



ce TURCom kendi süreçlerini ITIL koşullarına göre tanımlamıştır. Mesela yenilenen CRM yapısında ITIL süreçleri göz önüne alınmaktadır. Ayrıca mevcut ürün veya kullanılan yazılımlar ile verilmekte olan tüm hizmetlerin (telekomünikasyon ve bilgi alanında) ITIL uyumlu olması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

TURCom müşterilerine ITIL konusunda; Danışmanlık, Hizmet Yönetimi Çözümleri Uyarlamaları, İmplementasyonu ve Satış Sonrası Destek konularında hizmet sunmaktadır.

ITIL' in kurumlara sağladığı faydalar...

- IT Hizmeti sunanlar ve alanlar(kullanalar) arasında ortak bir dil oluşturmak,
- Sunulan IT servislerinden yüksek fayda sağlamak,
- Hizmet maliyetlerini kontrol altına alabilme ve uzun dönem maliyetleri düşürme avantajı yakalamak,
- Tümleşik merkezi süreçlerin tanımlanmak,
- Sağlanan hizmet sürecinde tüm rol tanımlarını yapmak,
- Önceki deneyimleri ortak hafızada toplayıp diğer kuşaklara aktarmak ve öğrenmeyi kolaylaştırmak,
- Gösterilebilir performans göstergeleri ile çalışmak,
- Daha kaliteli hizmet sunmak,
- Hizmet kalitesinin maliyetlerini açıklayabilmek,
- İş, müşteri ve kullanıcı isteklerini karşılayan yeni hizmetleri belirleyebilmektir.

ITIL süreçlerinde dikkat edilmesi gereken noktalar...

ITIL'i yalnız bir süreç kütüphanesi olarak görmek yanlış olur. ITIL ile birlikte IT organizasyonlarının iş yapış şekli değişirken bilişim ekiplerinde kültürel bir değişimde başlamaktadır. Bu kültürel değişimin doğru olarak yönetilmesi gerekmektedir. Zira insan faktörünün başarılı bir implementasyonun anahtarı olduğu unutulmamalıdır. Birçok ITIL projesi, uygulamada insan faktörü göz ardı edildiği için başarısızlıkla sonuçlanmaktadır.



Cisco İle Daha Etkin İletişim



İş hayatı daha karmaşık. Daha hızlı. Daha rekabetçi...

İletişim kurmak için ise çok fazla yöntem var; e-posta, telefon, sesli posta, anında mesajlaşma, kısa mesaj (SMS), faks...

Bu kadar çok yöntem varken doğru kişiye doğru zamanda tek seferde ulaşabiliyor musunuz?

Cisco Tümlşik İletişim Çözümleri kurumların, iletişimlerini kendi iş süreçleriyle daha uyumlu hale getirmelerini, bilginin doğru kişilere daha çabuk ulaşmasını sağlayan altyapı ve teknolojiyi sunuyor.

İletişimin gittiği yönde size avantaj sağlayacak çözümü birlikte oluşturalım.

(0212) 444 CSCO - (0212) 444 2726

www.cisco.com/tr



TURCom İş Merkezi, İncesu Sokak
No: 7 Etiler 34337 İSTANBUL

Tel: +90 212 349 29 29
Fax: +90 212 349 29 30

e-mail: info@turcom.com.tr
www.turcom.com.tr

TURCom Teknoloji serves a numerous and impressive list of corporate customers with a wide portfolio of solutions in Information and Communication Technologies (ICT.) This issue of TURComunique covers a large cross-section of actual applications. Below, given are brief project summaries for some of these applications.

GATE GOURMET USAŞ

World's greatest independent airline food services company Gate Gourmet chose TURCom for IT Infrastructure cabling.

SCHMOLZ BICKENBACH

An important company in steel business chose TURCom Network and System Integration services for the renewal of its network cabling infrastructure.

CORNELIA DE LUXE RESORT

One of the most prestigious 5-star golf hotels of Turkey powered its IT infrastructure with TURCom solutions.

BOEHRINGER INGELHEIM

Reduced the cost of internet access cooperating with TURCom.

PRAKTIKER

Contracted TURCom for building its own business network.

BEYÇELİK GESTAMP

TURCom built the new Linux based mail server structure of this company.

FICOSA INTERNATIONAL

TURCom built the video conference system of this Spanish automotive hardware and Accessories Company.

KALEVİT-ROCA

The Spanish-Turkish joint venture company used TURCom services to build its new automation system.

FRESENIUS MEDICAL CARE

Trusted TURCom for the network security of its representative office in Turkey.

SCHNEIDER ELECTRIC

Chose TURCom services to transport her existing IT infrastructure to its new location and building.

SABANCI HOLDİNG

Worked with TURCom for utilizing SSL VPN technologies within its units.

PHILIP MORRIS SABANCI

Chose TURCom (Long Distance Calling Services) to reduce costs in its "Call Center".

FORTİS BANK TÜRKİYE

Backed up the network structure of its branch offices with TURCom solutions.

ELA QUALITY RESORT

The technology infrastructure of the 5-star hotel in Antalya was established with TURCom solutions.

GIDASA

The outstanding company in the Turkish food industry chose TURCom to renew its network with G.SHDSL and Metro Ethernet (ME) technologies.

MEY İÇKİ

Whose major shareholder is Texas Pacific Group, built the cable infrastructure of its plants by using TURCom Teknoloji.

TOTAL OIL TÜRKİYE

Turkey-wide "Station Automation and Card Management System Project" was realized with TURCom solutions.

KEREVİTAŞ

One of the pioneers in the Turkish frozen and processed food industry preferred TURCom Teknoloji to build the hardware infrastructure of its SAP upgrade project. It was the first company in its sector in Turkey to use VMware.

TÜRK EKONOMİ BANKASI (TEB)

Upgraded over 114 of its branches to G.SHDL technology with the consultancy and services of TURCom.

SANDOZ İLAÇ

The world leader in "generic pharmaceuticals" as a subsidiary of Novartis, Sandoz İlaç worked with TURCom on two information technology projects.

FRITO LAY TÜRKİYE

Integrated Metro Ethernet (ME) and G.SHDL technologies to its network by using TURCom integration services. This resulted in high profitability.

Turkish Company of THYSSENKRUPP AG

Improved the quality of voice communication with its new digital switchboard project which was carried out by TURCom.

DOĞUŞ ÇAY

On-line follows the field developments by utilizing TRCmobil, the e-business platform of TURCom.

WILO POMPA

Mobilized the field sales and marketing process highly successfully by utilizing the "sales" version of TRCmobil.

