

# TURCom*munique*

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • ERZURUM  
• GAZİANTEP • İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON

## SANALLAŞTIRMA İLE DAHA ESNEK VE HIZLI İŞLETİM SİSTEMLERİ



**TRCmon@udit** İLE AĞ YAPINIZI  
VE SİSTEM YÖNETİCİNİZİ  
RAHAT ETTİRİN

TURCom, CISCO SYSTEMS'İN  
SILVER İŞ ORTAKLIĞI  
ÜNVANINA HAK KAZANDI

TURKCELL'DE TURCom,  
ÇÖZÜM ORTAKLARI  
ARASINA EKLENDİ.

## Yönetimden

"Müşterilerimizin Gülen yüzü olabilmek"

## Bizden Haberler

TURKCELL  
CISCO SYSTEMS  
JUNIPER  
TURCom SATIŞ TOPLANTISI

TURCom ÇÖZÜM ORTAKLARI  
ARASINA TURKCELL'i DE EKLEDİTURCom JUNIPER'IN ELIT  
PARTNER'i

## Özel Sektörden

BAUHAUS  
SEVEN HILL  
DERİDEN  
MAJESTY HOTELS  
3M  
KAVAKLIDERE  
ŞEKERPİLİÇ  
BALNAK LOJİSTİK  
COŞKUNÖZ HOLDİNG  
BATIBAY GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ  
PARK HYATT  
TOROS TARIM  
BAŞAT ELEKTRİK  
TÜRBOSAN  
AVIVASA  
FESTO  
EKİNCİLER MENKUL DEĞERLER  
LIBERTY SİGORTA

TURCom İLE 3M'İN SİSTEM ODASI  
GÜVENİLİR ELLERDE...KAVAKLIDERE ŞARAPLARI IT  
ALTYAPISINI TURCom  
ARACILIĞIYLA YENİLEDİ

AvivaSA-TURCom İŞBİRLİĞİ

PARK HYATT'IN TEKNOLOJİK  
ALTYAPISINA  
TURCom DESTEK VERDİDERİDEN, TURCom İLE SANAL  
MAĞAZACILIKTA KOLAY  
ALİŞVERİŞ İMKANI SUNUYOR

## Kamu Haberleri

GARP LİNYİTLERİ  
SİİRT ÜNİVERSİTESİ

MKE PİRİNÇ FABRİKASI DA  
TURCom ÇÖZÜMLERİ İLE  
TANIŞMA FIRSATINI YAKALADI

## Aydın Röportajları

Boğaziçi Üniversitesi / Albert Özkohen  
Çırağan Sarayı / Ercüment İnceyan  
TOG / Yusuf Güvenç

ÇIRAĞAN SARAYINDA  
İNTERNET ERİŞİMİ SIKINTISINI  
AŞTIK

## Başarı Hikayeleri

RIXOS HOTELS  
CORNELIA DIAMOND  
TJK  
BÜYÜK ÇEKMECE BELEDİYESİ  
FATİH BELEDİYESİ  
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ  
EDİRNE DEVLET HASTANESİ  
TOTAL  
YAPKİM  
DOĞUŞ ÇAY  
BOEHRINGER INGELHEIM  
DAIHATSU

RIXOS HOTELS'in SİSTEM, WAN,  
GÜVENLİK VE BİLİŞİM  
ALTYAPISINDA TURCom İMZASITOTAL YENİ BİNASININ  
TEKNOLOJİK ALTYAPISINI  
TURCom'A EMANET ETTİDAIHATSU TÜRKİYE TURCom  
ÇÖZÜMLERİ İLE YENİ TESİSİNDE!

## Teknoloji

BİLGİ VE ERİŞİM GÜVENLİĞİ  
VDSL 2  
VMWARE SANALLAŞTIRMA TEKNOLOJİSİ

EN HIZLI VE EN AVANTAJLI  
İNTERNET ERİŞİMİ VDSL2  
TÜRKİYE'DE!

## Ürün Köşesi

Intermapper  
TRCtrust  
TRCmobilcapex  
TRCsipWiFizone  
Topex Bytton  
TRCmon@udit

TRCmobilcapex : ONAYLARINIZ  
OFİSE DÖNMENİZİ BEKLEMESİN!TRCmon@udit İLE AĞ YAPINIZI  
VE SİSTEM YÖNETİCİNİZİ RAHAT  
ETTİRİN!

# MÜŞTERİLERİMİZİN GÜLEN YÜZÜ OLABİLMEK...

Bir yaz mevsimini henüz geride bırakmanın hüznü, Ramazan ayının heyecanı, bayram mutluluğu ile dolu dolu geçen günleri geride bıraktık. Tüm bu süreçler sektörümüzdeki hareketliliği her ne kadar yavaşlatıyor olsa da, son bir yıldır piyasaları nakit sıkışıklığı olumsuz etkilese de ses getiren katma değerli projeler ile müşterilerimizin gülen yüzü olmaya devam etmemiz TURCom camiası olarak bizleri fazlası ile memnun etmektedir.

Katma değerli hizmet anlayışının müşterilerimizin gülen yüzü olduğunun bilinci ile TRC markalı ürünlerimizi bir süredir bilişim sektöründe pozisyonlamaktayız. Cebit 2008 Hannover'de kısmen tanıttığımız TRC ürün yelpazemizi birçok müşterimize daha da genişleterek sunuyor olmamız bizleri heyecanlandırmakta ve sorumluluğumuzu bir o kadar arttırmaktadır.

Günümüzde firmaların yaşamlarını devam ettirebilmeleri şüphesiz ki karlılıklarını arttırmaları ile mümkün olabilmekte, bu da müşteri memnuniyetinin artan bir ivmede ilerlemesi ile gerçekleşebilmektedir. Sadece ürün satarak müşteri odaklı bir şirket olunamayacağının hep bilincinde olduk. Kaliteli hizmetler sunmak, her zaman müşterilerimizin yanında olduğumuzu hissettirmek, çözüm odaklılık, 7x24 destek müşterilerimiz ile olan bağlarımızın daha da kuvvetlenmesini sağlayan çok önemli kavramlar oldular.

Gerek siyasi gerekse ekonomik açıdan yoğun bir yılın sonuna yaklaşmış bulunmaktayız. TURCom Şirketler Grubu olarak yıl sonu hedeflerimizi şimdiden yakaladığımızı görmek bizleri yeni hedeflere fazlası ile motive etmekte, birçok yeni hizmetimizi 2009 yılında da sektörümüze kazandırabilmenin arayışı içine sokmaktadır.

Sektörümüzde gerçekleştirdiğimiz projeler ile adından söz ettiren, pek çok bilişim uzmanını da bünyesine katarak yepyeni ve daha güçlü bir takım olan TURCom Teknoloji, önümüzdeki dönemlerde de müşterilerine teknoloji dünyasının her türlü çözümü en avantajlı şekilde sunan projeleri ardı ardına hayata geçirmeye devam edecektir.

Her zaman "gülen yüzünüz" olabilmemiz dileği ile Kurban Bayramı'nızı en içten dileklerimizle kutlar, yeni yılın önce ülkemize sonra sektörümüze mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımızla,

*Murat EMEL*

emelm@turcom.com.tr

**MURAT EMEL**

Kurumsal Satış Grup Müdürü

TURCom İletişim Sis. San. ve Tic. A.Ş.  
Adına Sahibi ve Sorumlusu  
Yazı İşleri Müdürü  
Bayram Ali KAYHAN

Genel Yayın Yönetmeni  
Z. Lale HIZLAN

Yayın Sorumlusu  
Özge DOZAR

Danışma Kurulu  
Arslan COŞKUN, Mukadder UZUN,  
Nizamettin MERAL, Murat EMEL

Yayın ve Yazı Kurulu  
TURCom Satış Ekibi,

Destek Hizmetler  
TURCom İdari İşler Birimi

Grafik Tasarım  
Onur Cantimur  
Fatih Kaygusuz  
www.probee.com.tr

Yayın İdare Yeri  
TURCom Teknoloji  
TURCom İş Merkezi İncesu Sk.  
No:7 Etiler 34337 İstanbul  
Tel : (0212) 349 29 29  
Faks : (0212) 349 29 30  
e-mail:info@turcom.com.tr

Baskı  
Zebra Matbaacılık ve Baskı Hizmetleri  
San. Tic. A.Ş.  
Yüzüncü Yıl Mah. Massit 2. Cad. No: 193  
Bağcılar, İstanbul Tel: 0212 629 00 95  
www.zebramat.com

Yayın Türü  
Yerel, Süreli, 3 Aylık

# TURCom ÇÖZÜM ORTAKLARI ARASINA TURKCELL'İ DE EKLEDİ

**Bilişim ve telekomünikasyon sektörlerine adım attığı 93 yılından bu yana, alanının en çok aranan kuruluşlarından TURCom, müşterilerine daha da iyi hizmet verebilmek için var olan çözüm ortaklarına yenilerini eklemeye devam ediyor.**

Bilgi teknolojilerinde fark yaratan çözümleriyle, en çok tercih edilen TURCom Teknoloji, Cisco, HP, Trend Micro gibi sektörünün en iyilerinden olan çözüm ortaklarına Turkcell'i de ekledi.

Cisco, HP, Trend Micro, Check Piont, EMC, IBM, 3Com gibi sektörlerinde başı çeken firmalarla çözüm ortağı olan TURCom, kendi geliştirdiği e-iş platformu TRCmobil ürünü kapsamında, Turkcell çözüm ortaklığı ile müşterilerinin iş ihtiyaçlarını en ekonomik ve en kolay şekilde karşılamalarını sağlıyor.

Başta cep telefonları olmak üzere PDA ve her türlü iş istasyonunu bir terminal gibi kullanan TRCmobil, Turkcell müşterilerini, kurumsal operasyonlarına en uygun, sahada merak edilen veya sahadan yönetilmek istenilen her konuyla ilgili bir iş çözümüne kavuşturuyor.



# TURCom'un VmWare İLE İŞ ORTAKLIĞI "VmWare'in Enterprise Partner" SEVİYESİNDE



**Alanında dünyaca bilinen, sektörünün en iyileri ile iş ortaklığı kuran TURCom Teknoloji, VmWare ile çalışmaya Kurumsal İş Ortağı olarak başladı.**

Kısa bir süre içinde gerekli şartları yerine getirerek güçlü çözüm ortaklığı ile sektöre çözümler sunmaya başlayan TURCom Teknoloji, artık VmWare çözümlerinin satış öncesi danışmanlık, satış ve satış sonrası hizmetlerinin tümünü veriyor.

1998 yılında Amerika'nın California eyaletinde kurulan VmWare, bütün dünyada 7.000 çalışanı ile sanallaştırma teknolojileri alanında lider bir dünya markası. Dünya çapında 10.000'den fazla iş ortağı olan kuruluş, her geçen yıl cirosunu katlayarak günümüz trendi sanallaştırma konusunda önemli yol kat ediyor.





# TURCom TEKNOLOJİ, CISCO SYSTEMS'IN SILVER İŞ ORTAKLIĞI ÜNVANINA HAK KAZANDI

**Türkiye'nin lider bilişim firmalarından TURCom, önde gelen uluslararası internet teknolojileri altyapı üreticisi Cisco Systems'in Silver İş Ortağı oldu.**

Cisco Advanced Unified Communications, Advanced Security ve Advanced Wireless uzmanlıklarına sahip olan TURCom, Silver Sertifikasyon sürecinde iki adet CCIE sertifikalı teknik uzman gereksinimini tamamladı ve müşterilerine Cisco ile ortak teknik destek verebilmesini sağlayan shared support anlaşmasını yaptı. Ayrıca şirket satış öncesi, satış sonrası, destek ve bakım prosedürlerinin ele alındığı Cisco denetlemesinden de başarı ile geçti.

"Tek noktadan toplu çözümler" sunan ve Türkiye'nin alanındaki en iyi kurumlarından biri olan TURCom Teknoloji, Cisco Systems çözümlerine odaklanması sonucunda gelen bu ünvan ile hizmet çitasını bir kademe daha yükseltmiş oldu.

## KOBİ PAZARINDAKİ EN İYİ PARTNER ÖDÜLÜ

TURCom'un ağ çözümleri alanındaki yetkinlik, servis kalitesi, destek altyapısı ve müşteri memnuniyetini bağımsız kuruluşlarca denetleyen Cisco Systems, TURCom'a "Kobi Pazarında En İyi Partner" ödülünü vererek, TURCom Teknoloji'yi kobi alanındaki en kapsamlı çözüm sunan partneri olarak anons etti.



Aynı zamanda Advanced Unified Communications ve Advanced Wireless LAN uzmanlıkları da bulunan TURCom, Express Foundation ve Advanced Security uzmanlıklarını da yenileme çalışmalarını tamamladı.

# TURCom İŞ ORTAKLARINA YENİLERİNİ EKLEMeye HIZLA DEVAM EDİYOR

**Teknoloji alanında bulunduğu 15 yıldan bu yana müşterilerinin isteklerine göre, onlara en iyi çözümleri sunmayı ilke edinen TURCom Teknoloji, Check Point Software'in Silver Partner'ı oldu.**

Her sektörden firmalara bilişim ve telekomünikasyon alanında sunduğu çözümlerle, 15 yıldır hizmet veren TURCom, tek faaliyet alanı güvenlik çözümleri olan Check Point firmasıyla ortak geliştirmekte olduğu güvenlik çözümleriyle siz müşterilerimize çözümler sunmaya devam ediyor.

Check Point Software, 2000 kişilik uzman kadrosu, 2300 uzman çözüm ortağı olan Check Point, 2001 yılında Türkiye ofisini açmıştı.



# TURCom İŞ ORTAKLARINDAN JUNIPER'IN ELIT PARTNER'I OLARAK YOLUNA DEVAM EDİYOR

Her geçen gün artan pazar payı ve geniş çözüm yelpazesiyle müşterilerine en gelişmiş hizmetleri sunan TURCom, network ve güvenlik pazarının liderlerinden Juniper Networks'un Elite Partner'ı oldu.



Sunduğu teknolojik çözümlere her geçen gün bir yenisini ekleyen ve geliştirdiği yazılımlar ile de her sektörden firmaların çözüm ortağı olan TURCom Teknoloji, merkezi California'da bulunan network ve güvenlik alanında pazar lideri olan Juniper Networks'ün hedef koyduğu gerekli sertifikasyonlar ve ciroal hedefleri tamamlayarak, Elite Partner'lığa yükseldi.

Juniper Networks 46 ülkede, 115 lokal ve bölge ofisi ile network ve güvenlik pazarında, Türkiye ve dünyada ilk 3 arasında yer alıyor. Güvenliği her segmentte bir bütün olarak algılayan Juniper, teknolojiye yüksek performansı standart olarak kabul ediyor. Juniper Networks'ün ürün portföyünde, Firewall, SSL VPN, Wan Accelerating, Router, Switch, Network Access Control, Log Managanent gibi çözümler yer alıyor.



# TURKCELL TURCom ÜRÜNLERİNDEN TOPEX İLE MÜŞTERİLERİNE YENİ İMKANLAR SUNUYOR

**TURCom, mobil iletişimin öncü firmalarından Turkcell ile Topex GPRS router ürünleri kapsamında tedarikçi sözleşmesi imzaladı.**



İmzalanan sözleşme kapsamında Topex GPRS router ürünü ile Turkcell, fiziksel koşulların ve kabloların olumsuz etkilerini yok edecek kesintisiz iletişim imkanı sunuyor.

Müşterilerine en önemli özelliği 3G özelliğini desteklemesi olan Topex'i, tercihlerine göre 5 GB'lık ya da 10 GB'lık data paketlerle birlikte veren Turkcell, Türkiye çapına yayılmış organizasyonu ve tecrübesini nedeniyle TURCom'u tercih etti.

### Kısaca Topex Hakkında:

Topex Byttton, kablosuz ağ bağlantısı ile mobil se vve data iletişimini kesintisiz hale getirir. Ayrıca ses portu sayesinde GSM'ler arası indirimli tarifieden görüşme olanağı sunar.



# TURCom'UN YILLIK OLAĞAN SATIŞ TOPLANTISI NOVOTEL'DE GERÇEKLEŞTİ

**Her yılın Temmuz ayında yapılan TURCom Teknoloji'nin yıllık olağan satış toplantısı, tüm yönetim kadrosunun yanı sıra bölge müdürlüklerinden gelen satış yöneticileri ve müdürlerinin katılımıyla gerçekleşti.**

12 Temmuz Cumartesi günü Novotel'de gerçekleşen ve açılış konuşmasını Genel Müdür Yardımcısı Sayın Bayram Ali KAYHAN'IN yaptığı toplantıda, geçen 6 ayın değerlendirmesi yapılarak, önümüzdeki 6 ayın hedefleri hakkında bilgiler verildi.

TURCom Teknoloji Yazılım ekibinin yeni geliştirdiği ürünler hakkında bilgiler verilen toplantıda, SayNet Türkiye Genel Müdürü Kemal Metin YAZICI ve SayNet Sistem Uzmanı Fuat MÜMİNOĞLU, TURCom ile geliştirdiği akıllı güvenlik çözümü TRCtrust'ı anlatarak, soruları yanıtladı.

Hakkında bilgi verilen diğer TURCom ürünleri ise şöyle; TRCSipWifizone, TRCtv, TRCivr, TRCix, TRCcallcenter, TRCkilit, TRCmobil capex.



## TURCom TÜRKİYE'NİN DÖRT BİR YANINDAKİ MÜŞTERİLERİ İLE BULUŞMAYA DEVAM EDİYOR

**Sürekli geliştirdiği çözüm ve iş ortakları ile sektörünün liderlerinden TURCom Teknoloji, Temmuz ayında Bursa'da gerçekleştirdiği toplantıda Bursalı müşterileriyle bir araya geldi.**

Bursa'nın tarihi mekanlarından Darüziyafe'de düzenlenen toplantıda "sorunsuz İnternet, güvenlik ve multimedya çözümleri" üzerine TURCom'un geliştirdiği ürünler tanıtıldı. Sırasıyla Linux Sistem Müdürü Cuma Kurt, Security Müdürü İbrahim Özkan ve Multimedya Ürün Müdürü Mustafa Şahin'in sunumlarını gerçekleştirdiği TRCroot, TRCtv, TRCivr, TRCix ve TRCcallcenter ürünleri büyük ilgi gördü.

**TRCroot:** Kurumsal ağ ve iletişim sistemini kurarken ve yönetirken maliyet avantajı sağlayan, Linux tabanlı bütünleşik bir çözümdür.

**TRCtv:** Her sektörün içerik ihtiyacına göre yapılandırılan TRCtv; tüm içerik aktarımını merkezden uç noktalara IP tabanlı yapı üzerinden ileten bir veri istasyonudur.

**TRCivr:** Tüm haberleşme gereksinimlerinizi tek bir sistem altında toplayan IP tabanlı, yeni nesil sesli yanıt sistemidir.



**TRCix:** Açık sistem altyapısı sayesinde mevcut santrallere IP PBX özellikler kazandıran, Türkçe web arayüzü ile yönetimi son derece kolay, ölçeklenebilen TURCom'un yeni nesil haberleşme platformudur.

**TRCcallcenter:** Yönetimi son derece kolay, donanımsal ve yazılımsal olarak istenilen şekilde yönetilebilen, sınırsız kanal yapısıyla da fiyat avantajı sağlayan bir çağrı merkezi sistemidir.



# BAUHAUS İLETİŞİM ALTYAPISININ KAPASİTESİNİ VE HIZINI TURCom İLE ARTTIRDI

**Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, 7 gün, güler yüzlü hizmetle 120 binden fazla ürünü tüketicilere sunan Bauhaus Türkiye, MetroEthernet (ME) hizmetini TURCom'dan aldı.**



Haftanın 7 günü uzman ve güler yüzlü personeli ile müşteri memnuniyetini sağlayarak, 28 ayrı mal grubunda 120 binden fazla ürün yelpazesiyle, müşterilerinin beğenisini kazanan Bauhaus Türkiye, mevcut olan Frame Relay (FR) hatlarını, MetroEthernet teknolojisine geçirdi.

Avrupa çapında 13 ülkede 200'ü aşkın şubesi ve 14.000 çalışanı bulunan Bauhaus, MetroEthernet projesi öncesinde G.SHDSL hatların alımını da TURCom Teknoloji ile gerçekleştirmiştir. Merkezdeki 2 Mbit FR hattın yetersiz kalması nedeniyle başlanan projede, Merkez hat 5 Mbit MetroEthernet tercih edildi. FR'de sonlanan 1 Mbit G.SHDSL şube hatları MetroEthernet ile noktadan noktaya bağlandı. Projeye Ankara'da 30.08.2008 günü açılan olan Forum

Alışveriş Merkezi'ndeki BAUHAUS Etlik şubesi de eklenmiştir. Merkez ve şubeler arasında kesintisiz iletişimin sağlanması amacıyla G.SHDSL hatlar, ADSL hatlarla yedeklendi.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Cem YÜCEL, " Bauhaus ile sorunsuz gerçekleştirdiğimiz ME projesinde şubeler tarafında Cisco 878 G.SHDSL ve Cisco 877 ADSL routerlar tercih edildi. MetroEthernet veya G.SHDSL hatlarda herhangi beklenmedik bir sorun yaşandığı takdirde, ADSL routerlar otomatik olarak devreye giriyor ve üzerinden güvenli VPN bağlantısı oluşturularak, merkez ve şubeler arasında kesinti yaşanmadan çalışmaya devam edilebiliyor" şeklinde konuştu.

# SATURN PALACE RESORT, FIREWALL ALT YAPISINI TURCom TEKNOLOJİ İLE YENİLEDİ

**Antalya'nın gözde turizm bölgelerinden Lara 'da geçen yıl hizmete açılan beş yıldızlı Saturn Palace Resort, firewall alt yapısı ve Microsoft ürün versiyonlarını TURCom Teknoloji ile birlikte upgrade etti.**



Geçen yıl misafirlerine kapılarını açan Saturn Palace, misafir memnuniyetine verdiği önemle bu yılda yerli ve yabancı turistlerin ilgi odağı haline geldi. Bölgenin en yeni tesisi olma özelliğini taşıyan Saturn Palace, aynı zaman da IT alt yapısına da çok büyük önem veriyor.

TURCom teknoloji desteğinde IT yatırımlarına devam eden Saturn Palace, mevcut software firewall 'unu Fortigate ve Forti Analyzer ürünleri ile değiştirerek iç ve dış networkünü gelebilecek tehditlere karşı güvence altına aldı.

TURCom Teknoloji'nin Antalya'daki uzman satış ve teknik ekibinin önerileri doğrultusunda IT yatırımları yapılarak bilgisayar sisteminin artık daha güvenli ve verimli bir şekilde işlediğine dikkat çeken Saturn Palace Bilgi İşlem Müdürü Selçuk YILMAZ proje hakkında şunları söyledi; "Mevcut bilgisayar sistemimiz yeni olmasına rağmen artan güvenlik ihtiyaçları nedeniyle software bazlı bir firewall gerek iç gerekse dış networkümüzün ihtiyaçlarımıza karşılık veremiyordu. TURCom IT ekibi ile yapmış olduğumuz görüşmeler neticesinde Check Point ya da Forti Gate ürünlerinden birisine geçmeye karar verdik. Gerek fiyat gerekse kullanılabilirlik açısından Forti Gate ürünlerinin bize daha verimli olacağını düşündüğümüz için Forti Gate

ürünlerinde karar kıldık. Bu sayede gerek iç network gerekse dışarıdan hemen hemen her gün gelen ataklara karşıda sistemimiz artık çok daha güvenli bir hale geldi.

Tesisimizde konaklayan misafirlerimizin büyük bir çoğunluğu kişisel bilgisayarlarını da tatilleri süresince yanlarında bulundurdıkları için üzerinden gelebilecek tehdit sayısı da aynı oranda artıyordu. Yeni cihazlar ile birlikte artık sistemimiz çok daha güvenli bir hale geldi."





# SEVENHILL'E TURCom'DAN ANAHTAR TESLİMİ ONLINE İLETİŞİM PROJESİ

**Beşyıldız Tekstil olarak kurulup, adını İstanbul'un yedi tepesinden alan Sevenhill, mağazalarının bağlantısını TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdi**



"Biz bir aileyiz" ilkesini benimseyen Sevenhill, 7 gün 24 saat giyilebilen çocuk, bayan ve erkek koleksiyonlarını yurtiçinde 43 adet, franchising olarak 25, dünya genelinde de 54 satış noktası ile müşterilerine sunuyor. 1400'e yakın modelden oluşan koleksiyonuyla satın alınabilir bir şehir modası yaratmayı amaçlayan firma, tüm mağazaları ile bağlantı kurabilmek için TURCom'u tercih etti.

43 adet mağazasının merkezi ile kesintiye uğramadan iletişime geçebilmesi için öncelikle G.SHDSL devrelerin alındığını belirten Sevenhill Bilgi İşlem Müdürü Soner KARAZ, "Merkezimize MetroEthernet (ME) yatırımı yapılarak, hatlar Telnet Telekom adına alındı. Cisco ürünlerle WAN yapısı kuruldu ve santral de Siemens ile değiştirildi. Tüm mağazalarımıza IP telefonlar konumlandırılarak, aylık iletişim maliyetlerimizde de tasarruf sağladık" şeklinde açıklamada bulundu.

TURCom Teknoloji Satış Grup Müdürü Gökhan ELMAS projenin detayları hakkında şu bilgileri verdi;

"Öncelikle, sağlam ve kesintisiz bir altyapıya sahip olmak için Sevenhill'in merkezine fiber optik kablo yatırımı yaptık ve bu kablo üzerinden ME (MetroEthernet) hat aldık. ME hatta 1.etapta İnterneti yüksek hızlı olarak kullanma ve aynı zamanda, mağazaların hatlarının merkezde ME hat üzerinde sonlandırılmasına imkan sağlamış olduk. Her bir mağazaya G.SHDSL hatlar alarak, merkezde ME'te sonlandırdık. Hat hızları mağazada kaç kullanıcı olduğuna ve oradaki özelliklere bağlı olarak belirlendi. Bu yatırımı yaparken hatlar Telnet Telekom adına olmak üzere, başvuruları, kurulumları ve devreye alımları da dahil olmak üzere anahtar teslim şekilde projelendirme yapıldı. Hatların Telnet Telekom adına olmasıyla da Telekom maliyetlerinde avantaj sağlanmış oldu.

Projede Cisco ürünleri konumlandırıldı. Merkezi bir yönetimin özellikle istenmesinden dolayı kapalı bir iş ağı olan G.SHDSL'e geçildi. Şu anda 43 mağaza, merkezden online olarak çalışıyor. Herhangi bir sorunla karşılaşıldığında 7x24 destek veriyoruz."



## IP Destekli Santral İle İletişim Giderlerinde Maliyet Avantajı

Projede merkez ve mağazaların arasında yapılan görüşmelerde maliyet avantajı sağlamak amacıyla, Merkez noktasına IP destekli dijital Siemens santral kurularak dahili ve harici kullanım daha efektif hale getirildi. Türkiye genelindeki 43 mağazaya da IP telefon kurulumu yapılarak dahili mantıkta tüm mağazalar aranabilir duruma getirildi. Bu sayede komple bir çözüm olarak, santral altyapısında daha güvenilir ve daha efektif bir yapıya kavuşuldu. İhtiyaç duyulduğu takdirde, yapıya görüntü gibi ek özellikler de eklenebilecek.

# CALLPEX İLETİŞİM ALANINDAKİ İHTİYAÇLARINI TURCom ile ÇÖZDÜ

**7x24 kesintisiz çağrı hizmeti veren Callpex, haberleşme ihtiyaçlarını TURCom Teknoloji'den karşıladı.**

Konusunda uzman çalışanları ile 7x24 kesintisiz çağrı merkezi hizmeti sunan Callpex, yeni oluşum sürecinde altyapı danışmanlığını TURCom Teknoloji'den aldı.

Birçok önemli şirkete hizmet sunan firma, verdiği hizmeti kaliteli ve kesintisiz vermesi için ihtiyacı olan telefon ve data hatlarının çıkarılması, müşterilerinin çağrılarının

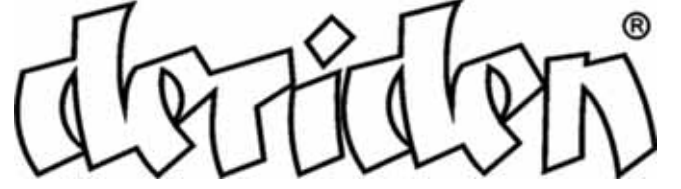


karşılanması için gerekli ISDN PRI hat ihtiyaçlarını ve İnternet erişimini ile sağladı.

Callpex A.Ş.'nin büyüyen yapılarında ihtiyacı olacak telekom hizmetlerinde doğru yatırımlarla devam edilmesi için TURcom ile işbirliği devam etmektedir.

# DERİDEN, TURCom İLE SANAL MAĞAZACILIKTA KOLAY ALIŞVERİŞ İMKANI SUNUYOR

**Tekstil ve ayakkabı sektöründe Timberland, Sebago ve pek çok dünya markasının distribütörlüğünü yapan Deriden, sanal mağazacılık uygulamasını TURCom ile hayata geçirdi.**



Ana ithalatçı olarak tekstil ve ayakkabı sektöründeki dünya markalarının distribütörlüğünü yaparak, 1981 yılından bu yana 21 mağazası ile hizmet veren Deriden, İnternet sitesi üzerinden sanal mağazacılık uygulamasını TURCom Teknoloji ile müşterilerine sundu.

Pek çok markanın ilk defa giyilip, trend haline gelmesini sağlayan Deriden, mağaza hizmetlerinin yanı sıra müşterilerine bulundukları yerden alışveriş yapabilme imkanı sunmak istemesi nedeniyle TURCom'la çalışmaya karar verdi. Web üzerinden ürünlerini müşterilerine ulaştırmak için öncelikle web sunucularından güçlü bir İnternet çıkışının olması gerektiğini söyleyen TRC Tek. Satış Yön. Tulu KASIMAY, "Firma, web ve mail sunucularını ISP ya da kendi lokasyonunda tutacaktı. TURCom'la yapılan görüşmeler sonucunda, kurulan sistemin database sunucusu ile entegre

çalışacağı için kendi lokasyonlarında tutulmasının daha mantıklı olacağına karar verildi. Telnet Telekom adına 5Mbps MetroEthernet yatırımı yaparak, Telekom maliyetlerinde avantaj sağlandı. Ayrıca yeni sunucu yatırımı ile web sunucusunun kurulumu da gerçekleştirildi. Yine TURCom'un yönlendirmesi ile Juniper firewall konumlandırarak güvenlikleri de sağlamış oldu."

Sanal mağazacılık projesinden önce, 21 mağazasının merkez ve birbirleriyle sorunsuz iletişimi için de TURCom Teknoloji'yi seçen Deriden'e geniş kapasiteli MetroEthernet yatırımı yapıldı. Ardından fiber optik hatlar çekilerek, devreye alınması da proje dahilinde Telnet Telekom tarafından yapıldı. Deriden, tüm hatların faturaları ile ayrı ayrı uğraşmak yerine, tek bir fatura ile ödemelerini gerçekleştirmektedir.

## AUNDE TEKNİK, VİDEOKONFERANS SİSTEMLERİ İLE GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ İLETİŞİM KURUYOR.

**Otomotiv için kumaş ve koltuk kılıfı üreten ve bu üretiminin %85'lik kısmını ihraç eden Türk otomotiv yan sanayinin lider kuruluşlarından Aunde Teknik, TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği video konferans projesi ile artık yurtdışındaki ortakları ve yan sanayi olarak çalıştığı firmalar ile hem zaman kaybetmeden sesli ve görüntülü iletişim kuruyor hem de ulaşım giderlerini minimize ediyor.**



Yurtdışı yol ve konaklama giderlerini minimize eden Aunde Teknik, zamandan tasarruf ederek daha seri üretim yapmaya başladı. TURCom'un sunduğu video konferans sistemler ile iletişim ve hizmet kalitesini en üst seviyeye yükseltti.

### **Aunde Teknik de çağa ayak uydurdu**

TURCom, mevcut bulunan ISDN PRI hatlarını santralde bölerek 3 adet BRI hattını video konferans cihazı Polycom VSX7000s'e bağladıktan sonra çoklu konferans özelliği ve doküman paylaşımı donanımını da ekleyerek projeyi tamamladı.

İnteraktif bir ortamda belirli standartlarla karşılıklı görüntü, ses ve data paylaşımını sağlayan entegre teknolojiler topluluğu olan video konferans, günümüzde özellikle çok lokasyonda ofise ya da iş ortaklarına sahip olan kuruluşlar tarafından tercih ediliyor.



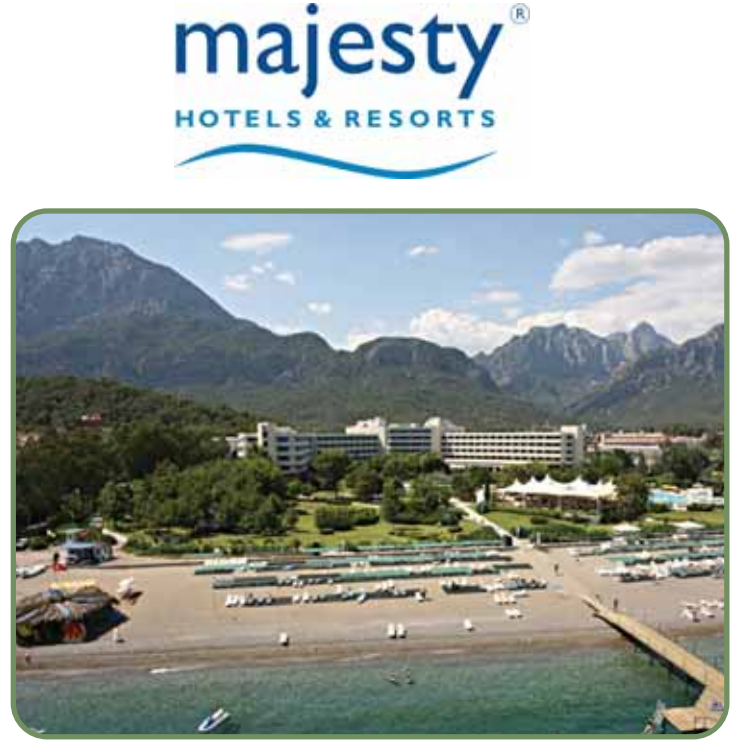
# MAJESTY HOTELS TURCom TEKNOLOJİ KALİTESİYLE GÜVENDE

**Akdeniz bölgesindeki Majesty Hotels, güvenlik uygulamalarını TURCom desteği ile güncelledi.**

ÖGER Grubu'na bağlı Majesty Hotels "Lüks Yaşam" sloganı ile konuklarına ayrıcalıklı tatiller yaşatmak üzere Türkiye'nin cennet tatil yörelerinde 6 otel ile hizmet veriyor. İnternet ve bilgi güvenliği alanındaki servislerini güncellemek ve ürünlerini yenilemek üzere hareket geçen Majesty Otelleri bu alanda TURCom'dan destek aldı.

TURCom ile yaptıkları çalışmanın detaylarından kısaca bahseden ÖGER Bilgi İşlem Müdürü Ahmet HEMAN şunları anlattı: "Yıllardır Öger Grubu ve grubumuza bağlı pek çok iştirakimizin teknoloji ihtiyaçları için TURCom ile çalışmaktayız. Aramızda güvene dayalı bir iş ortaklığı bulunmaktadır. Bu noktada telekomünikasyondan, bilgi teknolojilerine kadar birçok ihtiyacımızın tedarik edilmesi ve pek çok projenin hayata geçirilmesinde beraberce yol aldık. Bu noktada farklı teknoloji alanlarında hizmet ve destek aldığımız TURCom ile güvenlik ürünlerimizin lisans yenilemeleri konusunda da birlikte hareket ederek, güncellemelerimizi tamamladık."

Majesty'de yapılan son çalışmalar hakkında Antalya Bölge Satış Yöneticisi Koray KOCABALKAN ise şunları ekledi: "Öger ve Majesty Otelleri olarak kendi alanları olan turizmde olduğu kadar kurumsal teknoloji altyapılarında da kaliteye son derece önem veren bir grup ile yıllardır çalışmanın



gururunu taşıyoruz. Yeni bir turizm sezonun başında da Majesty Otelleri ile erişim güvenliği konusunda çalışarak, gerekli güncellemeleri yapmış ve dünyanın en çok tercih edilen güvenlik ürün/yazılımları ile kurumun güvenliğini en üst noktalara taşımış bulunmaktayız."

# TEKNİK MALZEME ESKİ VIDEO KONFERANS SİSTEMİNİ YENİLEDİ

**TURCom Teknoloji, ses ve görüntü aktarımı alanında sahip olduğu uzmanlıkla, müşterilerine iş süreçlerinde avantajlar sağlayan video konferans çözümlerini sunmaya devam ediyor.**

1972 yılında kurulan ve 1984 yılında Bertrand Faure ile lisans anlaşması yaparak otomobil koltuğu üretimine başlayan daha sonra da Orhan Holding 'in otomotiv yan sanayiinde dünya liderlerinden Faurecia ile ortaklığına dönüşen Teknik Malzeme A.Ş., bugün dünyanın en büyük otomobil üreticilerinin koltuk gereksinimlerini karşılıyor.

Faaliyetlerini Bursa da iki ayrı fabrikada sürdürdüklerini belirten Teknik Malzeme Bilgi Sistemleri Yöneticisi Rasim SERİM, " Yan sanayi olarak çalıştığı firmalarla sesli ve



görüntülü iletişim ihtiyacını, bu alanda danışmanlıklar yaparak onlara en uygun çözümü diğer sistemlerle entegre olarak sunabilen TURCom Teknoloji tercih ettik" dedi.

TURCom ekibi, mevcut bulunan ISDN PRI hatlarını santralde bölerek 3 adet BRI hattını video konferans cihazı Polycom VSX7000s'e bağladı. Ayrıca video konferans odasına Polycom SoundStation2 ses konferans ünitesi ve Samsung LCD TV kurulumu da yapıldı.



# TURCom İLE 3M'İN SİSTEM ODASI GÜVENİLİR ELLERDE...

**50 binin üzerinde ürünün mucidi ve üreticisi olan 3M, ofis, telekomünikasyon sistemleri, grafik, medikal, trafik güvenlik, ev bakım ve endüstriyel ürünler ile üretim ve servis sektörlerinde pazar lideri konumundadır.**



3M'in en hızlı büyüyen ofislerinden biri olan 3M Türkiye, Çerkezköy fabrikasındaki sistem odasının altyapısını TURCom ile yeniledi.

1988 yılından bu yana, 270 çalışanı ile faaliyetlerini sürdüren 3M Türkiye'nin Çerkezköy'deki 59.000m<sup>2</sup> açık, 8.400 m<sup>2</sup> kapalı alana kurulu olan fabrikasında ev bakım ile iş güvenliği ve çevre koruma ürünlerinin bir bölümü üretiliyor. Türkiye'de üretilen iş güvenliği ve çevre koruma ile Scotch Brite™ ürünleri de Avrupa ve Orta Doğu ülkelerine ihraç ediliyor.

Kurumsal işağı ve bilgi sistemlerinin kalbi durumundaki sistem odalarını, küresel standartlara uygun olarak tasarımıyarak anahtar teslim çözümler sunan TURCom Teknoloji, öncelikle 3M Türkiye'nin sistem odasındaki klima sistemini yeniledi. Bunun yanı sıra, yükseltilmiş zemin, yapısal /fiber kablolama, yeni kabinetlerin ve ısıya dayanıklı kapının yerleştirilmesi gibi çalışmaların başarıyla tamamlandığı projede, aktif cihazlar da kurularak gerekli tüm



donanımların en verimli ve güvenilir şekilde çalışması sağlandı. Yapılan işlemlerden sonra kablo test ve etiketlemesi yapılarak, sistem odası standartlara uygun hale getirildi.

## BANKALARARASI KART MERKEZİ'NİN TEKNOLOJİ ORTAĞI TURCom

**Kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, ülkemizdeki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 1990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile kurulan Bankalararası Kart Merkezi (BKM), İnternet altyapısının geliştirilmesi için TURCom'la çalıştı.**



Kartlı ödeme sisteminin altyapısını tüm üyeler açısından, en düşük maliyetle, en etkin şekilde geliştirmeyi hedefleyen, sistem seviyesinde servis sağlayıcısı olmak vizyonu ile çalışmalarını sürdüren Bankalararası Kart Merkezi Teknoloji Hizmetleri Direktörü Ercüment BÜYÜKŞUMNULU, "Kurumumuzun bilişim altyapısında güçlü bir erişim için TURCom bize MetroEthernet İnterneti önerdi" diye konuştu. BKM'de başarılı ile sonuçlanan MetroEthernet sisteminin avantajlarını ise TURCom Teknoloji Satış Müdürü Yardımcısı Yasemin KARSLIOĞLU şöyle sıraladı;

"BKM'de gerçekleştirdiğimiz projede, Metroethernet ile yüksek bant genişliği sağlayabilen, diğer teknolojilerden

farklı olarak protokol dönüşümlerine ihtiyaç duymadan uçtan uca ethernet kullanan, sadece günümüzün değil, geleceğin de kapasite ve hız ihtiyacını sağlayabilecek bir teknoloji kullanılmıştır. LAN ve WAN arasında basit, ucuz, geniş bantlı ara bağlantı imkanı, ATM, Frame Relay gibi servislere oranla daha hızlı servis imkanı, daha az donanım gereksinimi ve işletme maliyeti avantajı sağlayan bir proje olmuştur. BGP4 protokolünün kullanılması, iletişim için en hızlı yolun otomatik olarak tercih edilmesine imkan tanımıştır. Merkez erişimi yedeklemesi sağlanmış, TT giderlerinde avantaj elde edilmiş, süreklilik için BGP4 ile alternatif yollar arasında o anda mevcut olan en hızlı ve güvenli yol tercih edilmiştir."

# KAVAKLIDERE ŞARAPLARI IT ALTYAPISINI TURCom ARACILIĞIYLA YENİLEDİ

**Türkiye'nin en önemli şarap üreticilerinden Kavaklıdere Şarapları, WAN bağlantısı ile güvenlik altyapısını oluşturmak amacıyla TURCom Teknoloji ile anlaştı.**

Türkiye'nin en önemli, en eski ve ilk özel şarap üreticisi olan Kavaklıdere Şarapları, 16 lokasyonunun tek merkezden güvenli İnternet erişimini ve G.SHDSL bağlantısını TURCom ile sağladı.

Ankara'da 1929 yılında kurulan ve sürekli gelişerek, Türkiye'nin önemli şarap üreticileri arasına giren Kavaklıdere Şarapları, üzüm suyu da dahil olmak üzere 31 ürünü ile hizmet veriyor. Depolama kapasitesini 18 milyon litreye çıkarıp, bunun %20'ni ihraç eden firma "standart ve her zaman iyi kalite" politikasıyla hedeflerini gerçekleştirmeye devam ediyor.

Ankara Akyurt ve Kapadokya'daki modern tesislerinde üretimini sürdüren Kavaklıdere Şarapları, Türkiye genelinde bulunan 16 lokasyonunun merkezi üzerinden nete çıkmasını ve hatların G.SHDSL teknolojisine geçmesini TURCom aracılığıyla sağladı. Projenin güvenliği de Juniper firewall ürünü ile sağlandı.

Firma, 16 noktalı WAN yapısı için hat bakım anlaşmasını Telnat Telekom'la yaparak, hat arızaları ve sorunlarını gidermede de yine TURCom Teknoloji'yle çalışma kararı aldı.

**KAVAKLIDERE®**  
*Anatolian Wines*



# TUR OTO YEDEKLİ VE GÜVENLİ BİR İLETİŞİM ALTYAPISINA SAHİP OLDU

**Ford Otosan'a bağlı yetkili bayii olarak faaliyetlerini sürdüren Tur Oto, data altyapısını kurarak, yönetilebilir bir iletişim altyapısına sahip oldu.**

Ford marka araçların satışının yanı sıra satış sonrası servis, boya ve kaporta hizmeti de sunan Tur Oto, yeni binası ve eski binası arasındaki data bağlantısını TURCom Teknoloji ile kurarak, iletişim altyapısındaki oluşabilecek sıkıntıları önlemiş oldu.

İki bina arasındaki data bağlantısının yedekli olarak kurulduğunu aktaran Tur Oto Bilgi İşlem Müdürü Ertuğrul ÖZÇELİK, " Yönetilebilir iletişim altyapısını HP markalı switchler ile oluşturduk ve güvenliği de tek noktadan sağlayabilmek için Linux tabanlı TRCroot'u tercih ettik. İnternet çıkışları da düzenlenip kontrol altına alındığı için sistem verimi artırıldı ve böylece kullanıcı çıkış bilgileri de tutulmaya başlandı" diye konuştu.



# ŞEKER PİLİÇ GÜVENLİK PROJELERİNDE TURCom'U TERCİH EDİYOR

Beyaz et sektörünün öncü firmalarından Şeker Piliç, kurumsal bilgi ve erişim güvenliğinin sürekliliğini TURCom'un sağladığı TrendMicro ve Juniper lisanslama çözümleri ile güvence altına aldı.



Türkiye genelinde 10 Bölge Müdürlüğü ile faaliyet gösterdiklerini söyleyen Şeker Piliç Bilgi İşlem Müdürü Hadi YOLASIĞMAZ "Gün geçtikçe de bölge müdürlüğümüz artıyor. Bölge müdürlüklerimizin bilgi ve erişim güvenliği ile sürekliliğini sağlamak için merkezimizde kullandığımız Juniper Netscreen SSG-140 firewall ve şubelerimizde kullandığımız Juniper Netscreen 5GT firewall'ların AV, DI, webfilter lisans yenilemeleri ile support yenilemelerini TURCom ile projelendirerek yaptık. Ayrıca Trendmicro scan mail for exchange, server protect lisanslamalarını da TURCom ile yenileyerek gelen ve giden mailleri kontrol altında tutmaya ve sunucuları korumaya devam ediyoruz. Yeni alımını yaptığımız 30 adet notebook için de İnternet security pro lisanslarının alımını gerçekleştirdik" diye konuştu.



# TEKBAŞER YENİ AÇTIĞI ŞUBELERİYLE KESİNTİSİZ İLETİŞİMİ TURCom İLE SAĞLADI

Metal sektöründe hizmet veren Tekbaşer Metal ve Sanayi Tic. A.Ş., açılışını yeni yaptığı şubelerinin merkez ile bağlantılarını TURCom Teknoloji ile kurdu.



Standart alüminyum, rulo, levha, çetalı ve gofrajlı ürünlerin satışını gerçekleştiren firma, değişen ve gelişen pazar şartlarına göre alışımlı sıcak hadde alüminyum ve stoktan boyalı ürünlerin satışını da yaparak, ürün yelpazesini genişletti. Bursa ve Ankara'da yeni açtığı şubelerinin iletişim altyapısını TURCom ile kuran firma, sorunsuz haberleşiyor.

Sanayi ve yan sanayi potansiyeline sahip olduğu için yeni şubelerini Bursa'da açtıklarını anlatan Tekbaşer Metal ve Sanayi Tic. A.Ş. Bilgi İşlem Müdürü Bora ÖRKAY "Yeni şubemizin noktadan noktaya G.SHDSL bağlantısını TURCom'la oluşturduk. Gelişen iş hacmine karşın Ankara'da da şube açmaya karar verdik ve merkezdeki mevcut yapıyı değiştirerek, G.SHDSL teknolojisinden FrameRelay (FR) teknolojisine geçtik. Merkezde sonlandırmasını yaparak, kesintisiz iletişim sağladık" diye konuştu.





# BALNAK LOJİSTİK HABERLEŞME ALTYAPISININ PERFORMANSINI ARTIRDI

**Firmalara özel lojistik çözümler üreten ve %100 yerli sermayeli Balnak Lojistik, iletişim altyapısının performansını TURCom çözümleri ile artırdı.**



Uluslararası kara, hava, deniz ve demiryolu nakliye organizasyonu, depolama, yurtiçi dağıtım, elleçleme ve gümrükleme hizmetleri sunarak firmalara özel lojistik çözümler üreten ve %100 yerli sermaye yapısı ile hizmette kalite odaklı bir anlayışı benimseyerek servis veren Balnak Lojistik, entegre bir ses ve data platformu olan Call Manager'larının performanslarını artırdı.

Balnak Lojistik Bilgi İşlem Müdürü Tanel SERBEST proje ile ilgili şu açıklamalarda bulundu;

"Cisco IP Telephony altyapımızda, yedekli olarak çalışan Call Manager'larımızın teknolojik yeniliklere cevap verebilmesi, farklı uygulamalarda da çalışabilmesi için TURCom'la çalıştık. Bu kapsamda mevcut Call Manager'ların yerine yine yedekli olarak çalışacak 2 adet yeni sunucuyu devreye aldık. TURCom'un ürünlerinden, IP tabanlı sesli yanıt sistemi olan TRCivr ile de çağrı karşılama sistemini de yeniledik. Böylece voicemail, callcenter uygulamaları gibi bir çok farklı yeniliğe açık bir IP Telephony altyapısına sahip olduk."



# GRAMMER VIDEO KONFERANS ALTYAPISINI GENİŞLETTİ

**Araç iç donanım malzemeleri, sürücü koltuğu ve yolcu koltuğu üretiminde güçlü, yaygın üretim ve hizmet ağına sahip olan Grammer A.Ş., Video Konferans Sistemi sorununu TURCom ile çözdü.**



1986 yılında Bursa Demirtaş Organize Sanayi Bölgesinde faaliyete başlayan Grammer A.Ş., bugün 700 çalışanıyla Türkiye ve Dünya pazarına hitaben üretimini devam ettiriyor. Dış pazarda Steyr - MAN ile ihracata başlayan Grammer A.Ş., Daimler- Chrysler Almanya, MAN Almanya, RVI / DAF Fransa ve Iveco İtalya firmaları ile çalışmalarını sürdürüyor. Günümüzde Avrupa ve Amerika pazarının yanı sıra İran, Rusya, Mısır, Cezayir ve İsrail'e ihracatı devam etmektedir.

Almanya'da bulunan firma merkezi ile sürekli olarak sesli ve görüntülü bağlantı ihtiyacı olan Grammer A.Ş., mevcut Video Konferans Sistemi yeterli gelmeyince ikinci bir Video Konferans sistemi ihtiyacını karşılamak için TURCom ile işbirliği yaptı.

TURCom Teknoloji aynı anda farklı lokasyonlarla iki toplantı yapmak isteyen Grammer A.Ş.'nin mevcut bulunan ISDN PRI hatlarını santralde bölerek 3 adet BRI hattını video konferans

cihazı Polycom VSX6000'e bağladı. Böylece Grammer'in video konferans sistemi bekleme dertleri ortadan kalktı. Problem yaşama olasılığını sıfıra indirdi.

Teknoloji ve tasarım alanlarında tüm yenilik ve gelişmeleri yakından takip eden Grammer A.Ş. artık daha kısa zaman diliminde daha çok sayıda toplantı yapabilecek.



# COŞKUNÖZ HOLDİNG WEB FİLTRELEMESİNİ TURCom GÜVENCESİNDE GERÇEKLEŞTİRİYOR

**İstanbul Sanayi Odası'nın belirlediği Türkiye'deki İlk 500 Sanayi Kuruluşları arasında yer alan ve sektöründe pazar liderlerinden olan Coşkunöz Holding, web erişimini TRCroot ile kontrol altına aldı.**



Otomotiv yan sanayi, iklimlendirme ve havacılık sektörlerinde faaliyet gösteren ve müşteri sadakatine, insan kaynaklarına ve teknolojiye verdiği önem ile bugünlere gelen Coşkunöz Holding, web filtreleme ihtiyacını TURCom'un geliştirdiği TRCroot ürününün webfilter modülü ile giderdi.

TRCroot'u konumlandırmadan önce çeşitli alternatif çözümler araştırdıklarını ve bazı ürünleri denediklerini vurgulayan Coşkunöz Holding BT Sistem ve Servis Kısım Müdürü Vedat DAVARCIOĞLU, "Web filtreleme ihtiyacımızı kullanıcı limiti olmaksızın pratik bir şekilde gerçekleştirmek ve trafikle ilgili çeşitli raporları aynı sistem üzerinden almak istiyorduk. Bu aşamada TURCom Teknoloji bize TRCroot'u tavsiye etti. Bir sunucu üzerine konumlandırdığımız TRCroot'ı 1 yıllık temel destek paketi ile almış olduk. Kendi isteklerimiz doğrultusunda uyarlanabilen bu ürün bize esneklik sağladı, hem açık sistem üzerinde olmasının rahatlığını yaşayacağız, hem de karşılaşacağımız herhangi bir sorunda saat ve gün fark etmeksizin TURCom'dan destek alacağız" şeklinde açıklamada bulundu.

Kasım 2007'de yürürlüğe giren 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" kapsamına giren erişim/içerik servisi veren kurumların tutmak zorunda oldukları kullanıcı kayıtlarını, TRCroot ile kayıt altına almak çok kolay.

**TRCroot'un diğer avantajları ise kısaca şöyle;**

- **Maliyet avantajı**
- **Sürekli gelişim ve hızlı destek**
- **Bir çok ağ ve sunucu aracına sahip olmak**
- **Perfomans artışı**
- **Kurumsal ihtiyaçları reel anlamda karşılar**
- **Bilişim sektöründe önemli üreticilerin desteği**
- **Profesyonel TURCom desteği**

# KONYA ŞEKER FELAKET ÖNLEME MERKEZİNİ TURCom'LA KURDU

**Tarımsal sanayinin gelişmesine katkı sağlayan kurumlardan Konya Şeker, sistem altyapısında meydana gelebilecek kayıpları önlemek için yedekleme ünitesini TURCom'la kurdu.**



Ülke tarımının kalkınması ve tarımsal sanayinin geliştirilmesi için çalışan ve kaliteli şeker pancarı üretimine katkı sağlayan Konya Şeker, tüm verilerinin yedeklenmesi ve felaket önleme sisteminin kurulumu için TURCom ile çalıştı.

Projede, Konya Şeker'in 2 lokasyonu arasında kurulan felaket önleme sistemi ile verilerin güvenliği sağlandı. Kurum, Çumra ve Konya fabrikaları arasında yedekleme üniteleri kurularak, karşılıklı yedekleme imkanına kavuştu. Yedekleme için yapılan zaman kayıpları ve bilgi kaybında geri dönüşler minimum seviyeye indi. Ayrıca iki fabrika arasındaki MetroEthernet bağlantısı sayesinde felaket önleme sistemi de kurularak karşılıklı şekilde otomatik bilgi aktarımına olanak tanındı.



# BATIBAY GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ TEKNOLOJİDE HIZ KESMİYOR

**Elektronik postalarının güvenliğini TURCom Teknoloji ile sağlayan BatıBay Gümrük Müşavirliği, Seo ve Web3 uyumlu yeni web sitesi [www.batibay.com](http://www.batibay.com)' un hosting (Web barındırma) hizmetinde TURCom'u seçti.**

ISO 9001:2000 belgesiyle, gümrük müşavirliği konusunda, deneyimli kadrosuyla hizmet veren BatıBay Gümrükleme, mail sunucu için kurulan 2 mbit G.SHDSL hat ile elektronik postalarının kaybolmasını engelliyor ve yüksek hızda iletişim sağlıyor.

Araç filosu ve kuryeleriyle sürekli evrak sirkülasyonu sağlayan firma TURCom'dan sağladığı leasline direkt gümrük erişimi hattıyla "Online Gümrük Beyannamesi ve "Online Birlik Tescili" ni de ofislerinden gerçekleştiriyor. BatıBay Gümrük Müşavirliği, kurumsal kimlik, markalaşma gibi çalışmalarıyla da gümrük müşavirliği sektöründe bir ilke imza attı.

Verdikleri hizmetler nedeniyle güncel teknolojiyi takip ettiklerini anlatan Mali İşler Müdürü Çetin ŞENGÜLER; "Hat veya Sunucu ile ilgili herhangi bir arıza anında tüm kullanıcılarımız web üzerinden gelen maillerine ulaşabiliyor. Bu hizmet sayesinde maillerimizin herhangi bir şekilde kaybolmasını önlemiş olduk" dedi.

ŞENGÜLER, "Yenilediğimiz web sitemizi de TURCom barındırma hizmeti ve çeşitli uygulama altyapı hizmetleri sayesinde tamamen interaktif hale getirdik. Müşterilerimiz web sitemizi kullanarak "İGS" (İnteraktif Gümrük Sistemi) uygulamalarımızdan yararlanabiliyorlar ve "İGS" ile tüm evrakların tutulduğu dijital arşivimize erişebiliyorlar. "İhracat detay formu" gibi bazı diğer formlar da online olarak anında doldurulup sistemimize gönderilebiliyor. Tüm ziyaretçilerin erişimine açık olan "fiyat teklif talep formu", "personel iş



başvuru formları" gibi bazı formlar da doldurulduğu anda sistemimize ulaşıyor. TURCom Teknoloji'nin bu konuda sağladığı çözümlerin payı büyük" şeklinde konuştu.

TURCom Teknoloji Kurumsal Satış Yöneticisi Cem YÜCEL ise BatıBay için gerçekleştirilen proje hakkında; "Elektronik postalar exchange sunucuya gelmeden önce ETRN 'Extended Turn' Linux sunucusu üzerine düşüyor. exchange sunucuda herhangi bir problem oluştuğunda, mailler kaybolmuyor. Kullanıcılar maillerini web üzerinden görebiliyorlar. Sorun giderilince de, e-postalar tekrar merkezlerindeki exchange sunucularına düşüyor" dedi.

## EROĞLU GİYİM SESLİ VE GÖRÜNTÜLÜ İLETİŞİME GEÇTİ

**Giyim sektörünün en hızlı büyüyen firmalarından Eroğlu Giyim (Colin's), bölgeleri ile görüntülü iletişime geçmek için TURCom'la el sıkıştı.**

Eroğlu Şirketler Grubu bünyesinde yer alan ve giyim sektörünün en hızlı gelişen firmalarından Colin's, İstanbul-Avcılar merkez , Çorlu fabrika ve Mısır'daki bölge ofisiyle sesli ve görüntülü iletişim için TURCom'un çözümlerinden olan videokonferans sistemi projesini hayata geçirdi.

Projede noktadan noktaya ve noktadan çok noktaya videokonferans yapabilen Sony marka videokonferans cihazını tercih ettiklerini belirten Eroğlu Şirketler Grubu Bilgi İşlem Uzmanı Hakan SÖNMEZ, "Videokonferans cihazını İstanbul-Avcılar , Çorlu, ve Mısır arasında konumlandırdık.



Merkezle aynı anda 2 farklı lokasyon ile sesli ve görüntülü iletişim sağladık" dedi.

Ürünlerin H264 MPEG4 Kodak özelliğine sahip olduğunu aktaran TURCom Teknoloji Satış Müdür Yardımcısı Hakan ŞENSES, bu özelliklere sahip Sony videokonferans cihazı ile Eroğlu Şirketler Grubu'nun kaliteli haberleşme sistemine sahip olduğunu ve ürünün eğitiminin de, proje dahilinde verildiğini aktardı.



# PARK HYATT'IN TEKNOLOJİK ALTYAPISINA TURCom DESTEK VERDİ

**Özenle hazırlanmış 90 odası, seçkin restoranları ve kişiye özel servis anlayışıyla Ekim ayında kapılarını açmaya hazırlanan Park Hyatt İstanbul Maçka Palas, teknolojik altyapısının kurulumunda TURCom Teknoloji ile çalıştı.**

Mimari dokusu, iç dekorasyonu, özenle hazırlanmış odaları ve restoranlarıyla turizm sektörüne adım atan Park Hyatt, iş ağını, wireless çözümlerini, güvenlik sistemlerini ve kablolama altyapısını TURCom ile oluşturdu.

Doğuş Grubu'na bağlı olan ve İstanbul'un seçkin semtlerinden Nişantaşı'nda yer alan otelin teknolojik altyapısı hakkında Doğuş Turizm Grubu Bilgi İşlem Müdürü Özkan ÇETİN şu bilgileri verdi;

"İş ağıımızda kullanılan switchler ile nete daha rahat erişim için wireless çözümü bilişim altyapımızı entegre edildi. Altyapımızın güvenliği de düşünülerek, firewall konumlandırıldı ve kablolama altyapısı da TURCom tarafından sorunsuz olarak gerçekleştirildi."

Park Hyatt'ın teknolojik altyapısında kullanılan çözüm ve ürünler ise Park Hyatt İstanbul IT Koordinatörü Alper TURKAY şöyle sıraladı:

İş ağı ürünleri:

- 1 adet backbone switch
- 2 adet edge switch

PARK HYATT İSTANBUL™

MAÇKA PALAS



Güvenlik sistemi;

- Juniper SSG-140 firewall

Cisco Aironet 1310 outdoor Access Pointler ile noktadan noktaya kablosuz bağlantılar ile kablolama altyapısı.

# SOYAK HOLDİNG İŞ AĞINI TURCom İLE YENİLEDİ

**Kurulduğu günden bu yana bulunduğu sektörler içinde sağlam bir yapıya sahip olan Soyak Holding, 2000 yılından bu yana TURCom Teknoloji ile yapmış olduğu birçok proje dışında bu yıl da network altyapısını yine TURCom Teknoloji ile yeniledi.**

Bilgi birikimi ile topyekün mükemmelleşme ve modern şehirleşme üzerinde uzmanlaşarak gayrimenkul, enerji, çimento ve döküm sektörlerinde faaliyet gösteren Soyak Holding, geçtiğimiz yıl alt yapısı kurulmuş networkünde (iş ağı) doğabilecek sorunlar için TURCom Teknoloji'yi tercih etmişti. Firma bu yıl da TURCom ile HBUD (Hat Bakım Ürün Destek) anlaşmasını yeniledi.

Bu proje ile data hatlarından, veri güvenliğine, İnternet ve 7/24 Helpdesk uygulamasına kadar komple bir hizmet aldıklarını aktaran Soyak Holding Bilgi İşlem Koordinatörü Dündar GÜLSÜN, "Anında, uzaktan veya gerektiğinde yerinde destek seçeneklerini içeren bakım anlaşması ile güvenli ve



rahat bir çalışma ortamı sağlıyoruz" şeklinde konuştu. HBUD hizmetiyle kurumların Türk Telekom ile yürüteceği teknik ve idari işleri onlar adına üstlenerek işgücü, zaman ve para kaybını en aza indirdiklerini söyleyen TURCom Teknoloji Satış Destek Yöneticisi Gülay SEYYAR, "Bu hizmet, veri iletişim hatlarının ilk çalışmasından başlamakta ve müşterinin tercihinine bağlı olarak her yıl yenilenerek devam etmektedir. TT'nin tüm erişim hizmetlerinde Leas Line, Frame Relay, G.SHDSL, ATM, MetroEthernet konularındaki bilgi birikimi ve tecrübemiz ile arızaların kaynaklarını tespit ederek, gerek TT altyapısından kaynaklı gerekse WAN altyapısındaki ürünlerden kaynaklı problemlerde yedek ürünlerle sorunlara hızlı müdahale ediyoruz" dedi.

# TOROS TARIM, HIZLI VE GÖRÜNTÜLÜ İLETİŞİME TURCom İLE SAHİP OLDU.

**Türkiye'nin en büyük kimyevi gübre üreticisi TOROS Tarım, uzak ağ yapısını TURCom çözümleriyle yeniledi.**



## TOROS TARIM

Tek başına kimyevi gübre üretim kapasitesinin yaklaşık %38'ine sahip Türkiye'nin en büyük gübre üreticisi Tekfen Tarımsal Sanayi Grubu şirketlerinden Toros Tarım, yeni yazılımların hayata geçirilmesiyle ortaya çıkan daha fazla band genişliğine olan gereksinimini çözmek üzere TurCom ile çalıştı.

Yenileme kapsamında, mevcut Frame Relay (F/R) hatlarının yerine tüm bölge noktalarında G.SHDSL hatlara geçilerek yüksek sıgısal erişim sağlandı. Merkez de MetroEthernet yatırımı yapılarak, hat kapasitesini artırdı.

Uzun yıllar önce yine TURCom ile beraber yatırımı yapılan ağ akıllı ürünleri artık istenilen özellikleri sağlayamadığından, uzak ağın etkin ve verimli kullanılması için yeni nesil ürünler ile değiştirilmek suretiyle firma daha hızlı ve sağlıklı bir yapıya sahip oldu.

Türkiye'nin 7 farklı bölgesindeki bölge müdürlükleri, 550 bin tonluk depolama kapasitesi, 800'ü aşan bayi sayısı ve güçlü lojistik alt yapısıyla tarımsal alanda hizmet veren firma, bu proje kapsamında tesis edilen tüm hatların TURCom adına alınması ile hem maliyetlerini düşürdü, hem de birden fazla fatura takibi yerine tek bir fatura ile muhasebe işlemlerini kolaylaştırdı.

Ayrıca, ihtiyaç üzerine Sony ürünleriyle İstanbul Genel Müdürlük, Samsun ve Adana'da görüntülü iletişim (video konferans) altyapısı kurularak, bu merkezlerin birbirleriyle görüntülü iletişim olanağı da yeni kurulan bilgisayar ağı üzerinden sağlandı.



# ENERGAZ'IN YENİ ADRESİNDEKİ HATLARININ ALIMI TURCom'DAN

**Doğal gaz dağıtım başta olmak üzere enerji sektöründe faaliyet gösteren Energaz, yeni adresine TURCom ile taşındı.**



Amacı şirket kurucularının enerji kullanımı ve doğal gaz sektöründeki bilgi ve birikimlerini yatırımcılar ve müşterilerinin hizmetine sunmak, gelişmekte olan doğal gaz sektörünün sağlıklı bir şekilde yapılanmasına katkıda bulunmak olan Energaz, yeni adresine taşınma projesinde, MetroEthernet üzerinden PRI hatlarının alınması aşamasında TURCom'u tercih etti.



# BAŞAT ELEKTRİK İŞ AĞINI BAŞTAN SONA YENİLEYECEK

**Türkiye’de elektrik santrali kurulumu ve baraj işletme faaliyetlerini yürüten Başat Elektrik, iş ağını TURCom’la yedekli ve yönetilebilir hale getirerek, daha güvenli bir altyapıya sahip oldu.**



Türkiye’de elektrik santrali yatırımı yapan Başat Elektrik, TURCom ile önceki altyapısında bulunan switchleri değiştirerek, artan kullanıcı sayısına ve çıkabilecek problemlere karşı önlemini aldı. Bu proje ile birlikte LAN yapısını sağlam bir alt yapıya kavuşturdu.

Mevcut yapıda 24 portluk switchlerin olduğunu belirten Başat Elektrik Bilgi İşlem Sorumlusu Engin CANKURTARAN, üst kademelerde birkaç switch bulunduğu için ERP için kurulmuş database sunucuya ulaşımın darboğaz oluşturduğunu aktardı. CANKURTARAN “Biz switchlerden sunuculara olan bağlantıları gigabit portların sayısı yeterli olmadığı için bağlayamamıştık. Bu yapı yerine TURCom, HP’in omurga 5400 ailesi switchi ile star bir topoloji oluşturarak iş ağını hızımızın artmasını sağladı.

Tüm sunucularımız gigabit bağlantıları sayesinde daha hızlı ve problemsiz çalışıyor. Verilen omurga switchde yedeklilikde düşünülerek switch’e ait güç kaynağı elektriksel problemlerden yansa bile, yedek güç kaynağı devreye girip, çalışmaya devam edebilecek. Önceki yapımızda kenar switch kullanıldığı için böyle bir durum söz konusu değildi. Switch yandığı zaman kullanıcılar iş ağı içinde çalışamaz duruma geleceklerdi” dedi.

## Büyümeye Elverişli Bir Yapı Oluşturuldu

Konulandırılan yeni switch’in omurga içerisinde yüksek performans ve esnekliğe sahip olduğunu söyleyen TURCom Teknoloji Satış Grup Müdür Yardımcısı Hakan ŞENSES,

“Switch’in 6 boş slodu var. Bunun 2 tanesini gigabit modüllerle doldurduk. Diğer 4 tanesi ise boş. Kullanıcı sayısı artıp, yapı büyüdüğü takdirde omurga switch’e modül takılarak, yapı büyüyecek.

Ayrıca tüm sunucular, kullanıcıları tek merkezden yönetilebilir hale geldi. Karşı binada bulunan switch, merkezdeki switch’e bağlanarak, kullanıcı portları, database sunucu ve dosya sunucu portları kontrol edilebilecek bir iş ağı oluşturuldu. İş ağı altyapısı projede star topoloji olarak tasarlanarak, yönetilebilir, yedekli ve daha hızlı bir seviyeye ulaştırıldı” dedi.



# AKCA LOJİSTİK LINUX SİSTEMİNİ TRCroot İLE YENİLEDİ

**Nedve Grubu’na bağlı olan ve günümüz şartlarına uygun, güvenilir ve teknolojik altyapı ile depolama hizmetleri sunan Akca Lojistik, mevcut Linux sistemini TRCroot ile yeniledi.**



Müşterilerinin ihtiyaç duyduğu ; gümrüklü ve gümrüksüz depolama , depolama dahili operasyonları ve dağıtım operasyonları (yurt içi ve şehir içi nakliye) ile ilgili hizmetleri yürütmek üzere kurulan Akca Lojistik, Linux sistemini TURCom’un katma değerli ürünlerinden Linux tabanlı TRCroot ile güçlendirdi.

Konulandırılan TRCroot ile bir çok avantaja kavuştuklarını anlatan Akca Lojistik Bilgi İşlem Direktörü Orhan EKREN, “TRCroot ile kesintisiz bir mail sunucuya sahip olduk. Ayrıca gelen giden tüm mailler gateway, antivirüs taramasından da geçiyor” şeklinde konuştu.



# TÜRBOSAN VERİLERİNİ GÜVEN ALTINA ALDI

**Türk çiftçisine ve sanayicisine pompa üretip, hizmet etmek amacıyla kurulan Türbosan A.Ş., dosya sunucusunu yenileyerek, kapasitesini arttırdı.**



1971 yılında kurularak, pompa üretimine Türk çiftçisine ve sanayicisine hizmet amaçlı başlayan Türbosan A.Ş., dosya sunucusundaki önemli veriler için mevcut sunucusunu HP DL serisi ile yeniledi.

İçme suyu tesisleri, kanalizasyon pis su pompajı, atık su ve arıtma tesisleri, soğutma sistemleri, tarımsal sulama, gıda sektörü, havuz sistemleri, kimyasal ve endüstriyel proses ihtiyaçları için çeşitli tiplerde pompa imal eden firma, ürünlerini TSE/DIN/ISO/ANSI standartlarına uygun olarak üretiyor.

Yerli imalatçı olarak Türkiye'nin en büyük içme suyu temini projesini (ANKARA'ya Kesikköprü Barajından su getirilmesi) gerçekleştiren Türbosan A.Ş. Bilgi İşlem Müdürü Erhan SÜDAŞ, TURCom Teknoloji ile yapılan proje hakkında ise şu açıklamalarda bulundu;

"Dosya sunucumuza ayrılmış alanı genişletmek ve dataya daha hızlı ulaşmak adına mevcut sunucumuzu TURCom'un önerdiği HP DL140 serisi sunucusu ile değiştirerek dosyalarımız için 1TB'lık alan ayırdık. Önemli verilerimizin kaybolmadan yedeklenmesi için güvenliği de ön plan da tuttuk. Bu kapsamda HP markasının Ultrium serisi backup



ünitesi ile yedekleme sağladık. Böylece dosya sunucumuzda oluşabilecek herhangi bir problemde, backup ünitesi ile eski verilere ulaşılabilecek."

# EJOT TEZMAK, SİSTEM ODASINI TURCom'LA YENİDEN DÜZENLEDİ

**Bağlantı elemanları sektöründe faaliyet gösteren Ejot Tezma Bağlantı Elemanları Teknolojileri Sanayi ve Tic. A.Ş.'nin yetersiz gelen LAN altyapısı yenilendi.**



Vida ve civata üretimi ile faaliyetlerine başlayan ve ilerleyen yıllarda Türkiye bağlantı elemanları pazarının liderlerinden Tezma ile Avrupa'nın en büyük vida üreticilerinden Ejot'un ortak yatırımları ile 2000 yılında kurulan Ejot Tezma Bağlantı Elemanları Teknolojileri, merkez ofisinde kablolama altyapı ihtiyaçlarının sağlanması ve aktif tarafta yetersiz olan switch yapısı düzenlenmesi ve gerekli üst düzey erişim performansına ulaştırılması TURCom Teknoloji tarafından sağlandı.

Ejot'un bilgi paylaşımı, sahip olduğu kalite belgeleri, patentleri ile Tezma'nın teknik bilgisi, dağıtım kanalları ve endüstri alanındaki uzun yıllara dayanan tecrübesinin bir birikimi olarak kurulan Ejot Tezma, kurulduğu ilk günden itibaren

hızlı bir şekilde büyümeye devam ediyor. Bu kapsamda yenilikçi çözümler üreterek, bilişim altyapısını da buna paralel olarak güçlendirdiklerini aktaran Ejot Tezma Bağlantı Elemanları Teknolojileri Sanayi ve Tic. A.Ş. Mali ve İdari İşler Müdürü Fatma AYDIN " Switch kurulumu, kablolama, etiketleme, raporlamanın yapıldığı projede, HP 2600 serisi 48 Port switchler, kullanıcıların data erişiminde HCS'nin Cat 6 ve omurga bağlantılarında ise fiber optik kabloları kullanılarak, sistem odasında bulunan merkezi dağıtım kabinetinde toplandı" diye konuştu.

Proje sonrası yapılan testlerde, kenar dağıtım noktalarından data aktarımı sağlanarak istenilen performans elde edilirken, sistem odası düzenlenerek önceki karışıklık giderildi.

## AvivaSA-TURCom İŞBİRLİĞİ

**Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün önde gelen şirketlerinden AvivaSA Emeklilik ve Hayat, birleşme sürecindeki ses iletişimi altyapısını TURCom Teknoloji'ye emanet etti.**

Türkiye'nin lider bireysel emeklilik ve önde gelen hayat sigortası şirketlerinden olan AvivaSA Emeklilik ve Hayat, birleşme sürecindeki olası sorunlarına TURCom Teknoloji ile çözüm buldu.

Ak Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kurulan ve 1 Kasım 2007'den itibaren AvivaSA Emeklilik ve Hayat adıyla faaliyetlerini sürdürmeye başlayan şirket, daha önce de Metro-Ethernet projesi ile fiber kablolama üzerinden radyolink teknolojisini TURCom ile hayata geçirmişti.

AvivaSA, birleşme sürecinde mevcut 444'lü hatlarının ortak bir platformda buluşturularak 81 ilde aktif edilmesi projesi için de TURCom'u tercih etti. TURCom, bu kritik dönemde müşterilerin erişiminde bir sorun yaşanmaması için tercih edildi. 444 11 11 numaralı AvivaSA Müşteri Memnuniyet Hattını sıkıntı yaşanmadan, TURCom çözümleri ile hizmete açan AvivaSA, TURCom'un çok kısa bir sürede gerekli işlemleri tamamlamasıyla 900 bin civarındaki müşterisinin her an merkeze ulaşmasına imkan sağladı.



•••• Emeklilik ve Hayat ••••



## ZURICH SİGORTA OLAĞANÜSTÜ MERKEZİNİ TURCom İLE KURDU

**Hayat dışı sigorta alanında faaliyet gösteren Zurich Sigorta, Olağanüstü Durum Merkezi'ni (ODM) oluşturdu.**

Yangın, nakliyat, kaza, sağlık, hukuksal koruma, kredi sigortaları ve mühendislik branşları başta olmak üzere hayat dışı sigorta alanında faaliyet gösteren Zurich Sigorta, ODM'ni TURCom'un deneyimli ekip ve çözümleri ile oluşturdu.

Prim üretimini 2007 yılında yüzde 34 artıran ve müşteri sayısını 281 bine çıkaran Zurich Sigorta, tüm data hatlarını yedekleyerek, ODM'ni TURCom Teknoloji ile İzmir'de kurdu.

İzmir'deki lokasyonun, İstanbul'un deprem bölgesi olması nedeniyle tercih edildiğini belirten Zurich Sigorta Network Yönetmeni Süleyman BAŞ, TURCom'la gerçekleşen projede, toplamda 12 lokasyonun noktadan noktaya ADSL hatlarla, merkezde Frame Relay (F/R) ile sonlandırıldığını ifade etti.

TURCom Teknoloji Grup Satış Md. Yrd. Hakan ŞENSES ise projenin uygulama ve bitirme aşamalarını şöyle özetledi;

"ODM projesi için öncelikle Zurich Sigorta'nın merkezine SDH üzerinden 2 adet F/R hat alınarak başlandı. Bu hatlar



G.SHDSL üzerinden İzmir lokasyonuna konumlandırılarak, takılan Cisco 2821 router'da F/R hatları taşıyan 2 kartla merkezde sonlandırıldı. Lokasyonların önemine göre Cisco markalı 2800 serisi routerlar, ADSL routerlar, Kıbrıs bölgesi de dahil olmak üzere toplamda 12 lokasyon merkeze bağlandı. İstanbul'da bulunan merkez lokasyon çöktüğü zaman ya da Türk Telekom kaynaklı olabilecek herhangi bir arıza anında ve sonrasında İzmir vasıtasıyla iş ağı çalışıyor olacak."

**Projede Tüm Hat Başvuruları ve Kurulumları da TURCom'a Aitti**

Projede yedek hatların tüm ADSL başvuruları, point to point ve merkezdeki F/R başvuruları TURCom Teknoloji tarafından yapıldı. Kurulum aşamasında, firmanın merkezindeki Frame Relay hat ve bu Frame Relay hatta uzak uç G.SHDSL hatlarının tanımlanıp, ürünlerinin tedariği ve kurulumları da proje kapsamında TURCom tarafından gerçekleştirilmiştir.



# FESTO ALTYAPI PERFORMANSINI ARTTIRDI

**Endüstriyel otomasyon konusunda ürün, danışmanlık ve destek hizmetleri veren Festo San. Ve Tic. A.Ş., altyapısının performansını, TURCom'un yenilediği switchler ile arttırdı.**

# FESTO

Endüstriyel otomasyon konusunda dünya çapında, ürünleriyle birlikte danışmanlık ve destek hizmetleri vereb Festo San. Ve Tic. A.Ş., LAN (Local Area Network) sisteminde kullandıkları switchleri, TURCom ile yenileyerek, altyapı performansında artış sağladı.

Satış hizmet kalitesini arttırmak amacıyla, 1995 yılında başlamak üzere ülkemizde değişik pnömatik silindirlerin ve CE-işaretine sahip kontrol panoların üretimine de başlayan firma, Türkiye genelinde kurduğu servis noktalarıyla da müşterilerine hizmet veriyor.

TURCom Teknoloji ile yaptıkları proje sonunda iş ağındaki hızda artış yaşandığını belirten Festo San. Ve Tic. A.Ş. Bilgi İşlem Uzmanı Volkan ÖZKAN "Projede mevcut switchlerimizin yerine PoE özellikli Cisco markalı switchler konumlandırıldı. Müşterilerimizin bize ulaşmasını kolaylaştırmak, telefon, faks, e-mail ve diğer kanallarla verdiğimiz hizmet kalitesini artırmak amacıyla Contact Center'imizi Tuzla ofisimizde devreye aldık" dedi.



# BEYMEN, TURCom ÇÖZÜMLERİYLE YENİ BİNASINDA SORUNSUZ ÇALIŞIYOR

**Türkiye genelinde toplam 40 mağaza ile yüz binlerce müşteriye ulaşan BEYMEN, TURCom Teknoloji ile yeni merkezine taşındı.**

# BEYMEN

Kendi koleksiyonlarının yanı sıra hazır giyim ve aksesuara dünyaca ünlü yüzlerce markayı müşterilerinin beğenisine sunan, "Koşulsuz Müşteri Mutluluğu" felsefesi çerçevesinde farklı bir alışveriş deneyimi yaşatan Beymen, Maslak Noramin'deki data ve telefon hattı altyapısını, Maslak Oycan Plaza'daki yeni merkezine TURCom ile taşıdı.

Türkiye'ye getirdiği ilkler ile dikkatleri üzerine çeken firmanın taşınma sırasında mağazaları ile arasındaki mevcut hatları kesintisiz olarak yeni binaya aktarıldığını vurgulayan Beymen Network Sistem Yöneticisi Gökçen ÜRPEK, " Hatların problemsiz bir şekilde taşınmasının ardından, aktif tarafta gerekli donanımın belirlenmesi ve temini için TURCom Teknoloji ekibi ile birlikte çalıştık."

Beymen Teknik Altyapı Müdürü Ali HACIGÜZELLER ile yürütülen çalışmalar içinde sistem odası ihtiyaçlarının tespiti ve temini kapsamında da TURCom etkin rol oynadı.





# EKİNCİLER YATIRIM VE MENKUL DEĞERLER İLETİŞİM ALTYAPISINDAKİ MALİYETLERİNİ AZALTTI

**Sermaye piyasalarında profesyonel hizmet veren firmalardan Ekinciler Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş., İnternet erişimi ile beraber, ses ve data iletişimini de TURCom ile sağladı.**



Ekinciler Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş. olarak, menkul kıymet alım satımına aracılık, halka arza aracılık, İnternet şubesi, kredili menkul kıymet alım satımı, açığa satış ve ödünç menkul kıymet işlemleri, yatırım danışmanlığı, portföy yönetimi, repo-ters repo, devlet tahvili, hazine bonosu, vadeli işlemlere ve opsiyon piyasaları aracılık hizmetleri veren firma, daha önce yine TURCom tarafından kurulan ve uzun süre destek ve işletimi sağlanan, merkezi ve 10 şubesinin iletişim altyapısının tekrar gözden geçirilerek yeni teknoloji ve ürünler ile değişimi projesinde TURCom'u seçti.

Yaklaşık 25 bin üzerinde müşteriye hizmet veren Ekinciler Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş. , 9 ilde bulunan toplam 10 şubesi ile kesintisiz iletişim kurmak, İnternete kopmalar olmadan erişmek ve Türk Telekom giderlerinden tasarruf etmek için G.SHDSL teknolojisine TURCom Teknoloji ile geçti.

G.SHDSL teknolojisine geçmeden önce, TURCom'la İnternet ve WAN projelerini de hayata geçirdiklerini aktaran Ekinciler Yatırım ve Menkul Değerler A.Ş. Bilgi İşlem Müdürü Cem ARI, bu hizmetler dışında fiber optik hat çekilerek, MetroEthernet (ME) yatırımının da yapıldığını belirterek, daha önce mevcut TURCom İnternet hattının ME ile BGP yapılarak daha yüksek kapasiteli, sağlam ve kesintisiz bir altyapıya geçtiklerini belirtti.

"Ekinciler Yatırım ve Menkul Değerler'in müşterilerinin, başta İnternet şubesi ve vadeli işlemler olmak üzere, faydalandıkları diğer online hizmetlere ulaşmalarının önemli olduğu için, kesintisiz bir İnternet erişimine sahip olmaları



gerekliydi" diyen TURCom Teknoloji Satış Müdürü Gökhan ELMAS, " firmanın, BGP ile herhangi bir sıkıntı ya da kopma olmadan İnternete erişimini sağladık.

Bunun dışında firma gerçekleştirdiğimiz G.SHDSL teknolojisini de bölgeleriyle ücretsiz iletişime geçmenin yanı sıra, tüm hatların TURCom adına olması ile birçok faturanın takibi yerine tek bir fatura takibi ile zamandan ve iş gücünden tasarruf sağladı.

Bölge noktalarının da kesintisiz bir şekilde iletişim sağlaması gerekliliği üzerine oluşturulan proje ile beraber, tüm noktalara TURCom ürünü olan Topex GPRS router konumlandırıldı ve bu sayede G.SHDSL hattının kopması durumunda otomatik olarak Topex devreye girecek ve GPRS hattı üzerinden TURCom APN hattı kullanılarak, merkeze erişim sağlanacak. Ayrıca bakım ve destek anlaşmamız kapsamında 7x24 destek hizmetini de veriyoruz" şeklinde konuştu.



# LIBERTY SİGORTA BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ İLE KESİNTİSİZ İLETİŞİMİN KEYFİNİ ÇIKARTIYOR

**Şeker Sigorta'yı satın alarak, sigorta sektörüne adım atan Liberty Sigorta, TURCom ile gerçekleştirdiği WAN ve LAN projesi ile bölge müdürlükleri arasında yedekli bir yapıya kavuştu.**

2006 yılında Şeker Sigortayı alarak, Türk sigorta sektörüne giren Liberty Sigorta, bölge müdürlüklerine santral yatırımından kurtularak, TURCom Teknoloji ile hayata geçirdiği WAN/IP Telefon projesi ile performansı ve erişilebilirliği yüksek data & ses iletişim altyapısına sahip oldu. Bölge müdürlükleri arasında ki kesintisiz haberleşme ağı ile iletişim maliyetlerinden de tasarruf etti. Liberty Bilgi İşlem Müdürü Arda ÇETİNKAYA WAN projesi kapsamında TURCom Teknoloji ile yapılan işbirliğini şöyle anlattı;

“Öncelikle merkeze fiber alındı. 5 bölge merkeze G.SHDSL ile ulaşıp, MetroEthernet (ME) P2P'de sonlandı. Merkeze aynı zamanda 5 Mbps internet alındı. Ankara Bölge Müdürlüğü'ne de 5 Mbps P2P hat ve 5 Mbps internet alındı. Merkez - Ankara P2P ME ile bağlandı. Diğer bölge müdürlüklerine ses kartlı routerlar ve IP telefonlar konuldu. Böylelikle kapalı bir iş ağı oluşturulup internet, telefon vb. çıkışların merkez tarafından yönetilmesi sağlandı.”

Altyapının yüksek performanslı iletişim sağlayacak şekilde oluşturulması ile bu yapının üzerinden merkez ve bölge müdürlükleri, sadece data iletişimi değil ayrıca kurulan yeni IP telefon sistemi ile sağlıklı ses iletişimi de sahip oldu.



# MENGERLER OTOMOTİV SANTRALİNİ TURCom İLE YENİLEDİ

**Mercedes Benz, Dodge, Chrysler markalarını müşterilerine eğitilmiş uzman satış kadrosu ile sunan Mengerler Otomotiv, lokasyonlarının santral değişimini TURCom ile yaptı.**

AVM Holding bünyesinde bulunan Mengerler Otomotiv, adını kurucusu Ahmet Veli Menger'den alan ve kuruluşunu takip eden 10. yılda Ağustos 1949'da Daimler-Benz AG'nin Türkiye Genel Mümessili olma görevini üstlendi. 1967 yılında Daimler-Benz AG ile birlikte Otomarsan A.Ş. kurularak, Türkiye'de Mercedes-Benz otobüslerinin imalatına başlanmıştır. Mengerler Ticaret Türk A.Ş. sahip olduğu diğer Genel Mümessillik görevlerini sürdürdü. 1984 yılında Daimler-Benz AG'nin Türkiye'deki tüm faaliyetlerini bir çatı altında toplama kararı almasını müteakip Mengerler Türk A.Ş.'ye ait olan tüm Genel Mümessillik görevleri Otomarsan A.Ş.'ye geçmiş ve şirket kurucu ortak olma özelliğini devam ettirmiştir.

Holding merkez binamızdaki santralimizi Siemens marka santral ile geçtiğimiz yıl değiştirdiklerini aktaran Mengerler Otomotiv Projeler Müdürü Salih DONMAZ, “ Bu proje ardından, Otogar, İkitelli, Kozyatağı, Etiler ve Genel Müdürlük lokasyonlarımızın santral değişimi için yine TURCom ile Siemens santralleri devreye aldık. Konumlandırılan yeni

## Mengerler



santraller ile beraber ayrı G.SHDSL hatlar ve donanımlar tesis edilerek sistemin sağlıklı ve kesintisiz çalışması sağlandı” şeklinde açıklamada bulundu.

# MKE PİRİNÇ FABRİKASI DA TURCom ÇÖZÜMLERİ İLE YÖNETİLEBİLEN BİR ALTYAPIYA KAVUŞTU

Ülkemiz sanayisinin gelişmesinde büyük rol oynayan Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumu Pirinç Fabrikası sunucu altyapısını TURCom'la yeniden yapılandırarak, güvenlik ve iletişim tarafında da yönetilebilir bir yapıya sahip oldu.



Dünyanın en kaliteli namlu çeliği ve namlularını üreten, ilk uçak üretimini yaparak, ihracatını gerçekleştiren ve ülkemiz sanayisine büyük katkıda bulunan Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumu (MKE), Pirinç Fabrikası için TURCom'la çalışarak, tam güvenli sunucu altyapısını kurup, proje bitiminde iletişim tarafında dahil olmak üzere yönetilebilir bir yapıya kavuştu.

İstanbul Sanayi Odası'nın her yıl belirlediği Türkiye'nin ilk 500 şirketi arasında 93. sırada bulunan MKE, savunma sanayinde, ülkemizin en önemli ve en büyük tesisleri arasında ilk sırada yer almaktadır. Proje kapsamında, IBM sunucu tercih edilerek, altyapısının yeniden yapılandırıldığını belirten MKE Kurumu Mühendislik Hizmetleri'nden Başmühendis

Murat Savaş ERBAŞ, "TURCom Teknoloji ile başladığımız bu projede öncelikle fabrikamızın sunucu altyapısı yeniden yapılandırıldı.

Bu aşamadan sonra ortak güvenli bir alan yaratılıp, güvenlik çıkışı da tek noktadan yapıldı" dedi ve şunları ekledi;

"Bu proje ile kullanıcılarımız ağ içinde birbirlerinden sorunsuz bir şekilde dosya alışverişi yapabilecek. Yetkilendirme sorunu da ortadan kalkarken, güvenlik ile iletişimde yapılandırılmış ortak alana bağlandı. Böylece güvenliğimiz tam sağlanırken, yönetilebilir bir altyapıya da sahip olduk."

# SIİRT ÜNİVERSİTESİ TRCroot İLE SUNUCU ALTYAPISINI DAHA GÜVENLİ HALE GETİRDİ

Ek kontenjanlarla yaklaşık 2350 öğrenciye eğitim veren Siirt Üniversitesi, Linux tabanlı bütünleşik çözüm sistemi olan TRCroot ile BT altyapısının performansını arttırdı.

Yaklaşık 2350 öğrenciye sınıf öğretmenliği, sosyal bilimler öğretmenliği, fen bilimleri ve matematik öğretmenliği bölümleri ve bünyesindeki Siirt Meslek Yüksekokulu ile eğitim sunan Siirt Üniversitesi, BT altyapısında ihtiyacı olduğu çözümleri TRCroot ile sağladı.

Siirt Üniversitesi, TURCom Teknoloji'nin geliştirdiği en son ürünlerden Linux tabanlı bütünleşik bir çözüm olan TRCroot ile mail sunucusu, DNS sunucu ve Proxy sunucuya sahip oldu. Proje ile tüm gelen ve giden mailler antivirüs ve spam taramasından geçerek, web trafiği de kayıt altına alınıyor. Ayrıca Üniversite'nin PC, yazıcı, switch ve kabinet ihtiyacı da Turnet tarafından karşılandı.





## Boğaziçi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı

### Albert Özkohen

“Teknoloji gittide kişiselleşiyor. Günümüzde herkesin nasıl bir cep telefonu varsa, yakında herkesin bilgisayar, notebook yerine mobil cep cihazı olacak.”

TURComunique'in 21. sayısından itibaren siz okuyucularımıza her sayımızda IT alanında kendini geliştirmiş, önemli atılımlar yapmış, her sektörden bir Bilgi İşlem Müdürünü tanıtacağız.

Bu sayımızda Boğaziçi Üniversite-si'nin Bilgi İşlem Daire Başkanı Albert Özkohen'i konuk ettik;

#### Albert Bey kendinizi tanıtır mısınız?

1964 doğumluyum. İlkokul, ortaokul ve liseyi İstanbul'da okudum. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'ni 1987 yılında bitirdim ve ticaret hayatına atıldım. Elit Yazılım diye bir firma kurdum. 2003'e kadar ticari faaliyetim devam etti. Sonra tabiri caizse akademik vahiy geldi ve master yapmaya başladım. Bir taraftan da özel üniversitelerden gelen talep üzerine ders vermeye başladım.

Doğuş Üniversitesi'nde, Yeditepe Üniversitesi'nde ders verdim. Bilgisayar Mühendisliği bölümüne hoca buluna-mıyordu ve master yapmamış olmama rağmen, akademik ve ticari tecrübelerimi akademik master yerine saydılar. 2003 yılında başladığım Boğaziçi Üniversitesi'ni, 2005 yılında bitirdim ve doktora'ya başladım. Bu sırada B.J.M. pozisyonu için Boğaziçi Üniversitesi'nden teklif geldi.



Böylece diğer şirketimdeki inza yetki-lerimi yeni ortağa devredip, yeni işime başladım. Yani 2006 yılından bu yana Boğaziçi Üniversitesi'nin Bilgi İşlem Müdürlüğü'nü yapıyorum. Doktoramı da 2010 yılında bitirme'yi planlıyorum. Ayrıca Üniversitemizde yapılan istatistik çalışmalara göre 40-45 yaşları arasında tek bir öğrenci varmış. O da benim.

#### Bilgisayarla tanışmanız ne zaman ve nasıl oldu?

Bilgisayar ile tanışmam 1980 yılında oldu. O tarihlerde 1 kb hafızası olan ZX81 diye küçük makineler vardı. Kod yazma serüveniniz bu tarihlerde başladı. Fakat yazdığımız programları kaydedemedik. Önce çıktı alıp, ardından makineyi kapatıp, tekrar açardık.

#### Çocukken eğitim ve meslek açısından buralara geleceğiniz aklınıza gelmiş miydi?

Çocukken ticaret yapıp, hep iyi yerlere geleceğimi düşünürdüm. Ama Boğaziçi Üniversitesi'nde öğretim üyesi'li yapıp,

zorundasınız. Genç insanlarla çalıştığınız için kendinizi genç hissedip, genç kalıyorsunuz. Çalıştığınız kişilerin sorunları olduğunda ve sizden yardım istediklerinde, onlara yardımcı olmak, çok iyi hissetmeme neden oluyor. Mesleğimin sevmediğim yanı ise çok hızlı değişim olması ve özellikle eleman bulmak için mücadele etmek. Yapmak istediğiniz bir takım şeyler bürokrasiye takılıyor ve işler bu yüzden aksayabiliyor. Çalıştığımız firmalar iyi niyetli oldukları için, bu sorun halledilebiliyor.

#### Sporla aranız nasıl?

Spor olarak sadece boğazda yürüyüş yapabiliyorum. Yelkenle ilgileniyorum. Onunla da oğlum meraklı olduğu için ilgileniyorum. Kendisi lisanslı yelkenci. İnşallah bu sene küçük bir tekne alıp, denize açılacağız.

#### İnternete girdiğinizde en çok hangi siteleri takip ediyorsunuz?

İnternete girdiğimde düzenli olarak Hürriyet'in web sayfasına bakarım. Ekonomi ligimi çeken konulardan. Üniversitemizin sayfasına ve devrettiğim şirketimin sayfasına bakarım. Zaman kalırsa da facebook'a girerim. Orda yaklaşık 300-400 tane arkadaşım var. Haber içerikli yabancı sitelere de bakıp, bilgi edinirim. Fakat çok fazla teknoloji ile ilgili sitelere girmem.

#### İşten eve döndüğünüz zaman notebook'unuzu açar mısınız ve internetteki yayınlar dışında kitap okur musunuz?

Eve gittiğimde de notebook'unu kullanırım. İnteretten alıveriş yaparım, müzik dinlerim, mailerime bakarım. Her şeyim notebookumdur. Kitap okumayı da severim. Özellikle siyaset, psikoloji, kişisel gelişim, tarih içerikli kitapları severim. Emre Kongar sevdiğim yazarlar arasındadır.

#### Teknoloji sizce ne yönde ilerleyip, gelişiyor?

Teknoloji gittide kişiselleşiyor. Günümüzde herkesin nasıl bir cep telefonu varsa, yakında herkesin bilgisayar, notebook yerine mobil cep cihazı olacak. Kişiselleştirme yönündeki çalışmalar ise insanın sesiyle, parmak iziyle ve sözlerle çalışan cihazlar. Ayrıca giyilebilir bilgisayar üzerinde de çalışılıyor. Gelecekte, bugün hangi renk laptopumu giysen diye düşünmeye başlayacağız. Üniversitemizde de göz hareketleri ile ekrandaki sayfaları açıp, kapama gibi yöntemler üzerinde çalışılıyor.

#### İnternet ortamında meydana gelebilecek suçları önlemek ve takip etmek amacıyla yürürlüğe giren yasa hakkında neler düşünüyorsunuz?

Yeni yasaya göre tüm kullanıcıların girdiği siteler kayıt altına alınacak. Bu ne kadar etik, bu tartışılır. Fakat internette suç işleyen kişiler yüzünden, insanlar üzerinden takip edilmek zorunda.



TURComunique okuyucuları ile beni tanıştırdığınız için asıl ben teşekkür ederim.

**Bize vakit ayırıp, sorularımızı yanıtladığınız için çok teşekkür ederiz Albert Bey.**

#### Son olarak TURCom Teknoloji ile ne zaman tanıştınız?

TURCom ile 2007'de düzenlenen Antalya organizasyonunda tanıştım. Ben bir kurumun tepesindeki kişiler, nasılsa çalışanlarının da o şekilde olduğuna inanırım. Şimdiye kadar 100'lerce firma ile çalıştım. Bu firmalar arasında uluslar arası firmalar da vardı. Yurt dışı merkezleri ne kadar iyiye, Türkiye'deki şubeleri o kadar kötüydü. Çünkü tepedeki insan kötü. İyi olan yöneticiye uymayan çalışanlar zaten giderler. Bir insanı gördüğün zaman 10 saniye içinde, o kişi hakkında karar verirsın. Antalya'daki organizasyonda da Genel Müdürünüz Fahretin Bey ile tanışarak, TURCom hakkında bir takım düşüncelerim oluştu. Zaman içinde çalışarak, haklı olduğum ortaya çıktı.





# “İNTERNET ERIŞİMİ SIKINTISINI AŞTIK ”

Eski Osmanlı Sultanları'nın Sarayı, tarihin ihtişamı ile modern teknolojinin birleşmesinin en güzel örneği olan Çırağan Palace Kempinski İstanbul'la yaptığımız “sorunsuz internet erişimi” projesi ile ilgili olarak, özellikle oteller ve firmalara çözüm olması açısından Çırağan Palace Kempinski İstanbul Bilgi İşlem Müdürü Ercüment İNCEAYAN ile kısa bir sohbet gerçekleştirdik.

**Ercüment Bey öncelikle kaç yıldır Çırağan Sarayı'nda Bilgi İşlem Müdürü olarak görev yapıyorsunuz? Önceki tecrübeleriniz nelerdir?**

Yaklaşık 12 yıldır Çırağan Sarayın'da görev yapıyorum. Buradaki görevimden önce Polat Grubu'nda mutfak, ön büro, muhasebe ve bilgi işlem olmak üzere her kısımda çalıştım. Ardında da Çırağan Sarayı'na geçiş yaptım.

**ADSL projesini gerçekleştirmeden önce Otel'in durumu nasıldı?**

Projeden önce de misafirlerimiz kablolu internet hizmeti sağlıyorduk. Fakat özellikle misafir katlarında binanın duvarlarının kalın olması, çelik konstrüksiyonların fazla olması, cihazi koyduğumuz yer ile misafirlerin kullandığı bölge arasında 2-3 tane duvar olup, önünde ayna ve televizyon

sehpası gibi bir takım eşyaların bulunması gibi bir çok olumsuz nedenden dolayı, cihazın 100 metre menzili olmasına rağmen, kesintisiz bir erişim sağlayamıyorduk.

Diğer bir nokta ise odaların içine kablolu yapımadığımız için de cihazlar koridorlarda konumlandılar. Sinyalin buradan odanın içerisine girmesi yine önündeki fiziksel nedenlerden dolayı imkansızdı.

Kablolu da olmayacağı için telefon hatlarını düşündük. Hatta zaman zaman dışta kullanılan cihazları binanın içerisine almak gibi birkaç tane test yaptık. Ama bazen cihazların fiziksel ebadı, bazen de cihazların üzerinden çıkış gücü bizi tatmin etmedi ve şu andaki çözüme gittik.

**Kablolu yapıp yapamamanızın nedeni neydi?**

Odaların duvarlarında boş kanal yoktu. Bu durumda kabloyu geçirmek için delik açılmak zorunda. Duvarı deldiğimiz zaman boyacı zarar gören kısımları düzletecek, ardından temizlikçi gelip, odayı temizleyecek. Böylece her bir odayı toplamda 3 gün kapatmış olacağız. Tüm Yapılan çalışmalar, harcanan rakama değmeyecekti.

**Teknolojiye baktığımızda ADSL teknolojisinden sonra çıkan bir çok çözüm var. Bu tür alternatifleri düşündünüz mü?**

ADSL projesinden önce başka seçenekleri de gözden geçirdik. Bunlardan ilki binanın önüne gerekli cihazları koymaktı. Fakat tarihi bir bina olduğu için önünü kapatmamızın yasak olduğunu öğrendik. Diğer bir seçenek



ise binanın önünde anten ve aydınlatma direkleri vardı. Bunlar üzerinden de bir çalışma yaptığımız zaman 3.kattan sonra sinyalin balkondan içeri girmediğini gördük. Kablolu da yapamayacağımız için telefon hatlarını düşündük. Hatta zaman zaman dışta kullanılan cihazları binanın içerisine almak gibi birkaç tane test daha yaptık. Fakat memnun kalmadık.

**Projenin yapım aşamasından bahseder misiniz?**

Odalarda bulunan mevcut 2 hattın bir tanesini iptal ettik ki odalarda 2 adet hat olması bizim için büyük bir şanstı. Aslında gerekli olan Cat 6 kablo ile network bağlantısıydı. Gerekli modemleri seçerken, kablolu ve kablolu olarak 2 tip modem belirledik. Kablolu erişim dışında kablolu bağlantıyı tercih eden misafirlerimiz, modem üzerinden kabloyu bağlayıp, internete erişimlerini sağlıyoruz.

**Ne kadar süredir misafirlerinizin ADSL ile internete erişiyor?**

Yaklaşık Haziran ayının ortalarından bu yana sıkıntısız bir şekilde misafirlerimize internet erişimi sunuyoruz.

**Bu proje için neden TURCom'u tercih ettiniz?**

Yaşadığımız internet erişimi sıkıntısı son 1 yıldır çok daha artmaya başlamıştı. Bir kaç firma ile beraber TURCom ile de görüşmelerimiz başladı.

TURCom'un telekomünikasyon alanında tartışmasız üstünlüğü var.



**Yeni projeleriniz var mı?**

Planlarımız arasında sanallaştırma teknolojisi var. Örneğin sanal sunucu üzerinde çalışıyoruz.

**Oteller teknolojiiden ne ölçüde faydalanabiliyorlar?**

Otel olduğumuz için teknolojiyi takip etmek zorundayız. Ayrıca tarihi bir bina olduğumuz için de teknolojiyi kendimize göre uyarlamak zorundayız. Fakat yaşadığımız sıkıntı üretici firmalar gibi herhangi bir ürün üretmiyoruz. Gerekli ürünleri alıp, test yapmak gibi bir imkânımız da yok. Örneğin zincir oteller için uygun olan SAP, bizim için uygun bir çözüm değil. Biz de kendi yapımıza uygun olacak denemiş ya da olabilecek çözümler üzerinde yoğunlaşıyoruz.

**Bilgilendirici sohbet için teşekkür ederiz Ercüment Bey.**

**Kısaca Çırağan Palace Kempinski İstanbul:**

Geçmiş 1719 yılına dayanan Çırağan Sarayı, Sultan II.Mahmut (1834), Sultan Abdülmecid (1857), Sultan Abdülaziz (1871), Sultan V.Murat (1876-1904) gibi Sultanların yaptırımlarıyla 1909 tarihine kadar gelmeyi başarmış fakat kalorifer bacasında çıkan bir yangınla yanmıştır. Ardından çıkan yeni bir kanunla İstanbul Belediyesi'ne bırakılan Saray, 1987 yılında otel olarak kullanılmak amacıyla, restorasyona uğramış, 1990 yılında otel, 1992 yılında da Saray olarak hizmete açılmıştır.





# SEN DE GÖNÜLLÜ OL, ATAK YAPI

Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) Aralık 2002'de, gençlerin öncülüğünde ve yetişkinlerin rehberliğinde toplumsal barışı, dayanışmayı ve değişimi sağlamak amacıyla kuruldu. Bu kapsamda, Toplum Gönüllüsü gençler, üniversitelerinde kulüp, topluluk veya grup olarak örgütlenerek, belirledikleri ihtiyaçlara göre "sürdürülebilir sosyal sorumluluk projeleri"ni hayata geçiriyorlar.

2008 yılının ilk altı ayı içerisinde, Türkiye'nin dört bir yanından 17.432 genç ve 500 yetişkin aktif gönüllüsüyle, 437 yerel ve ulusal sosyal sorumluluk projesi gerçekleştiren Toplum Gönüllüleri, yerel kaynağı da harekete geçirerek yerel halkın katılımını sağlıyor. Ülkemizin 76 üniversitesinde, 88 örgütlenme ile aktif Toplum Gönüllüsü gençler, sadece 2008 yılının ilk altı ayı içerisinde 165.055 kişiye çok çeşitli alanlarda hizmetler sundular.

TOG, ayrıca İstanbul, Samsun ve Van'da dört Gençlik Hizmet Merkezi'ni ve Ankara, Diyarbakır ve Sivas'ta üç Yerel Koordinasyon Merkezi'ni hizmete soktu. Bunlar dışında TOG, gereksinim duyan üniversite öğrencilerine burs olanağı da sağlıyor. Haziran 2008 itibari ile 498 Toplum Gönüllüsü genç, Toplum Gönüllüleri Gençlik Burslarından faydalandı.

TOG hakkında elde ettiğimiz bu bilgiler dışında, TOG'u Turcommunique okuyucularına daha yakından tanıtmak amacıyla TOG Genel Müdürü Yusuf GÜVENÇ ile bir görüşme gerçekleştirdik.

**Yusuf Bey öncelikle kendinizi tanıtır mısınız?**

16 yıldan fazla Garanti Bankası'nda çalıştım. Yurtiçi ve yurtdışında hazine, bilgi yönetimi gibi çeşitli alanlarda görev aldım. Bir sanayi kuruluşunda üst düzey yöneticilik yaptıktan sonra, 2005 yılının Nisan ayında TOG' da Genel Müdür olarak çalışmaya başladım.

**TOG'un kuruluşu hakkında bilgi verir misiniz?**

2002 yılında gençlerin öncülüğünde oluşacak yeni bir sivil hareket için ne tür bir yapılanma gerektiğine yönelik olarak farklı platformlardan gençler ve yetişkinler bir araya geldiler. Bu yeni hareketin vizyonunu netleştirebilmek ve gençlerin bakış açısını değerlendire-bilmek amacıyla Kahramanmaraş Sütcü İmam Üniversitesi'nde gençlerin katılımıyla 1. Gençlik Konseyi gerçekleştirildi. Vaktin resmi kuruluş



**TOG ile toplum yararına çalışmak isteyen gençlerle nasıl iletişim kuruyorsunuz?**

Toplum Gönüllüsü gençler, üniversite-lerinde kulüp, topluluk veya grup olarak örgütleniyorlar. Web sitesimiz aracılığıyla, mail grupları veya farklı kanallar üzerinden bize ulaşan gençleri üniversitelerindeki diğer Toplum Gönüllüsü gençler ile bir araya getirerek, projelere katılmalarını sağlıyoruz. Gençler ile iletişim halinde olan profesyonel Saha Sorumluları bu sürecin koordinasyonunu sağlıyorlar.

**Bir sivil toplum kuruluşu olarak proje harcamalarınızı ve giderlerinizi nasıl oranlıyorsunuz?**

Türkiye'de ilgili yasa, vakıflar ve derneklerin gelirlerinin % 33'ünü idari giderlerine kullanmalarına olanak sağlıyor. Bu oran Toplum Gönüllüleri'nde % 8. TOG elde ettiği 100 liranın 92 lirasını amaca yönelik, sadece 8 lirasını ise idari giderleri için harcıyor.

Bunun yanı sıra, TOG'un bütün hesapları hiçbir yasal zorunluluğu olmamasına rağmen uluslar arası bağımsız denetleme kuruluşu Mazars-Denge tarafından denetleniyor.

**Yapılan projelerde, din, dil, etnik köken fark etmeden, herkes yan yana çalışarak, toplum yararına hizmet üretiyorlar. Peki proje bitiminde, yapılan çalışmaların yararlı olup, olmadığını değerlendiriyor musunuz?**

TOG'un vizyonu gençlerin öncülüğünde toplumsal barış, dayanışma ve değişimi gerçekleştirmek. 2007 yılı başlangıcı ile yurt çapında gerçekleştirdiğimiz projelerin bütüncül etkilerini ortaya çıkarmak amacı ile bir araştırma gerçekleştirdik. Bu araştırma, kapsamlı bir ölçme-değerlendirme ve etki belirleme çalışması olarak Sabancı Üniversitesi'nden Ekrem Düzen ve ekibi tarafından tasarlandı. Araştırma, TOG'un vizyon ve misyonunda özetlenen unsurlar ile aktif yurttaşlık, demokratik katılım, dayanışma ve değişim hedeflerinin ne ölçüde hayata geçtiğini somut sayısal veriler ekseninde göstermeyi hedefliyor.



**Son olarak yurtdışı faaliyetleriniz de var mı?**

2007 yılının sonunda hazırlanmış olduğumuz 5 yıllık stratejik planın bir ayağı da, uluslar arası bir Sivil Toplum Kuruluşu olmak. Bu amaçla kurmuş olduğumuz Uluslararası İlişkiler Departmanımız, Uluslararası Ağlara üyeliğimiz, TOG modelinin yurt dışına taşınması ve uluslar arası projelerin gerçekleştirilmesi konusunda faaliyet gösteriyor.

2007 yılı içerisinde, Ermenistan ve Türkiye'den gençlerin katılımı ile Karst'ta bir proje gerçekleştirdik. Gençler Karst'ın Arpaçay İlçesindeki bir köy okulunu onardılar. Bunun yanı sıra, Edirne, Mardin ve Van'da 37 farklı ülkeden, 60 gencin

2006 yılında Fas'ta 3 üniversitede ve Bangladeş'te TOG kulüpleri kuruldu. Azerbaycan ve Fransa'daki gençler ve üniversiteler ile de iletişim ve işbirliği içerisindeyiz.

Yale Üniversitesi Dekan Yardımcısı Philip Jones'un TOG'u ziyareti sonrasında kurmuş olduğumuz ortaklık doğrultusunda Yale Üniversitesi'nden gençler, bu yaz TOG'da staj yaptılar ve Türkiye'nin farklı illerinde gerçekleşen yaz projelerine katıldılar.

**Çok keyifli bir sohbetti Yusuf Bey. Bize vakit ayırıp, sorularımızı cevapladığınız için teşekkür ederiz.**



# RIXOS HOTELS'in SİSTEM, WAN, GÜVENLİK VE BİLİŞİM ALTYAPISINDA TURCom İMZASI

**Türkiye'de olduğu gibi global turizm pazarında da 5 yıldızlı otel ve VIP turizm servislerinin en tanınmış isimlerinden olan Rixos Hotels, teknoloji altyapısını TURCom çözümleri ile güçlendiriyor.**

Uluslararası turizm sektörünün tanınmış zincir otellerinden Rixos Hotels, misafirlerine hayal ettiklerinin ötesinde bir tatil deneyimi için en iyi servisi sağlamaktadır. Rixos, gelişim odaklı tasarım ve çözümler üreterek dünya çapında bir marka ve alanında lider olmak üzere çalışmalarına yön veren bir turizm grubudur.

Alanında global bir marka olmanın sorumluluğu ile hareket eden Rixos Hotels, dinamik, esnek ve proaktif stratejilere dayanan yönetim modelinin direkt sonucu olarak, son yıllarda önemli büyüme kaydetmiştir. Rixos, bu noktada gelişen yapısını desteklemek, sayısı her geçen gün artan konuklarının memnuniyetini artırmak için otellerindeki teknoloji ve telekomünikasyon altyapısında da mükemmeliyetçi bir yaklaşım sergiliyor.

Servis ve ürün kalitesindeki yüksek standartlarını korumak ve hatta aşmak, otel işletmeciliğine yenilikçi fikirleri entegre etmek için iş ortaklarını özenle seçen Rixos Hotels, teknoloji alanında da iş ortağı olarak TURCom'u seçti. TURCom, Rixos ile geniş alan ağı, IT sistemleri ve VoIP yapısının kurulumu, Linux tabanlı çözümler ve co- location konularında çalışmalar yapmış ve yeni projeler geliştirmeye de devam etmektedir.

**Rixos'un Genişleyen Otel Zincirinde Geniş Alan Ağı Çözümleri ve VoIP Yapısı TURCom Tarafından Gerçekleştiriliyor.**

Toplamda 8 otel ve çeşitli VIP servisleri sunan şirketleri ile hizmet veren Rixos, çok kısa bir zaman içinde turizm sektöründe prestijin simgesi haline geldi. Rixos Hotels'e bağlı yurtiçinde 5, yurtdışında ise 3 otel bulunmaktadır. 2008 içinde yurtdışında 2 seçkin otelin daha Rixos otelleri arasına katılması planlanmaktadır.

Kısa zamanda hızla gelişen bu yapıya uygun olarak, Geniş Alan Ağı yapısına da son derece önem veren Rixos, network ve sistem entegrasyonu alanında kalite simgesi haline gelen TURCom Teknoloji çözümlerini kullanmayı seçiyor. Rixos network alt yapısının iyileştirilmesi çalışmaları içinde merkez alt yapıda hem ME (MetroEthernet) hem de SDH teknolojileri kullanılarak, F/O'in (fiber optik) yüksek kapasite ve sağlamlık özelliklerinden faydalanılmıştır. İnternet alt yapısı için F/O yapı üzerinden yüksek band genişliği sağlanırken, Telnet Telekom'dan alınan bakır hat ile fiziksel yedekleme sağlanmıştır. Yine BGP-4 ile ayrıca routing bazlı yedekleme de yapılmıştır.



Zira BGP-4, büyük ağlar için yönlendirme bilgisi sağlamak için kullanılan son derece kompleks bir yönlendirme protokolüdür.

Rixos otellerinin WAN alt yapısında hem G.SHDSL hem de Frame Relay teknolojileri kullanılmıştır. Böylece merkez erişim alt yapısı güçlendirilirken ayrıca "Disaster Recovery" (Felaket Yedekleme) senaryolarına ilk adım olarak Telnet Telekom Veri Merkezi, DRC (Disaster Recovery Center) olarak seçilmiştir. Bu nedenle otellerin WAN alt yapı yedeklemeleri Telnet Veri Merkezinde sonlandırılmış ve "availability" (erişilebilirlik) üst düzeyde tutulmuştur.

Rixos'un uluslararası yapısı sebebiyle ses iletişimi konusundaki ihtiyaçları da son derece fazladır. Bu noktada maliyet avantajlı çözümlere yönelen Rixos günümüzün tercih gören VoIP yapısını TURCom'un telekomünikasyon firması Telnet'ten aldığı UMTS hizmeti ile bünyesine adapte edecek. VoIP çalışmaları kapsamında kurumun merkez ofis ve otellerinde mevcut "Voice GW" ürünleri çalışmada kullanılarak yeni bir yatırıma gidilmedi. Öncesinde aldıkları UMTS hizmetinde sorun yaşayan ve yurtdışı ve yurtiçi görüşmelerini sağlıklı olarak yapamayan Rixos TURCom'la oluşturduğu yeni yapıda UMTS trafiğini Telnet Telekom üzerinden yönetecek.





TURCom Antalya POP noktası ile Rixos Lara Merkez Ofis arasına yedekleme ve yük paylaşım amaçlı ME (Metro Ethernet) erişim olması ve otellerin TURCom POP noktasına yine yedekleme ve yük paylaşım amaçlı G.SHDSL bağlantılarının olması sebebiyle UMTN trafiği G.SHDSL hatlar üzerinden taşınacak.

### Rixos'a Sistem ve Sanallaştırma Çözümleri

TURCom ile yaptıkları çalışmanın detaylarından kısaca bahseden Rixos Hotels Bilgi Sistemleri Müdürü Birol HALICI şunları anlattı:

“TURCom Teknoloji ile A'dan Z'ye çözümler üzerinde çalışarak işe başladık. Öncelikle sistem odamızdaki kabinetlerin montajı, EMC Storage, HP sunucular, yedekleme yazılımı, tape kütüphanesi, ESX Server (Sanallaştırma) kurulumları TURCom tarafından gerçekleştirildi.

Sanallaştırma konusu son dönemde tüm teknoloji dünyasında önde gelen bir konu... İşletmelere maliyet, işletim avantajları sağlarken çevreci bir teknoloji olarak da son derece ilgi çekiyor. Zira asıl itibarıyla, kısıtlı kaynakları maksimum kullanmak üzerine kurgulanmış bir yapı... Çünkü bir sanal makine yazılımı olan VMware; konuk işletim sisteminin ana makine işletim sistemi içinde çalışmasına izin veriyor. Böylece VMware ile konuk işletim sistemi aktif hale getirildikten sonra bu konuk işletim sistemine uygulama programları yüklenebiliyor ve desteklediği servisler verilebiliyor. Örneğin bir işletmede ana işletim sistemi Linux iken, sistemde Windows 2003/2008 ya da Windows XP kurulabilir ve Windows için geliştirilmiş herhangi bir uygulama konuk Windows platformunda çalıştırılabilir. Bu nedenle de sınırlı kaynaklarınızı en verimli şekilde kullanma imkânına sahip oluyorsunuz. VMware sunucu yatırımları tarafında tasarrufun yanı sıra, VMotion, DRS, HA gibi özellikleriyle esneklik ve uçtan uca çok yüksek hata toleransı sağlamıştır.

Biz de TURCom ile yaptığımız çalışma kapsamında tüm sistemlerimizi 4 sunucu üzerinde kaynak paylaşımı (failover) mantıkta sanallaştırdık. TURCom ile yapılan bu çalışmalar neticesinde sistemsel kesintisizlik sağladık.”

### Linux Güvenliği Rixos'un Emrinde

Linux çözümleri konusunda bütünleşik ve satış sonrası desteği olan paket çözümler sunan TURCom Teknoloji'den Linux çözümleri konusunda da servis aldıklarını aktaran Birol HALICI bu alandaki TURCom servislerinden son derece memnun olduklarını belirtti.

Rixos otellerinin her birinde ayrı ayrı kurulan Linux tabanlı firewall (FW) sistemi web filtreleme özelliğine de sahip. Ayrıca daha önce merkezinde de Linux FW kullanan Rixos, daha sonra merkeze başka bir FW sistemi entegre ederek merkezdeki bu Linux tabanlı sistem üzerinden yurtdışındaki iki oteli arasında VPN servisi sağlıyor. Ayrıca yine merkeze daha sonra kurulan FW, sistemin de yedeği olarak kullanılıyor.

### Rixos Telnet Co-location Servislerinden de Faydalaniyor

TURCom'un telekomünikasyon servisleri veren ve veri merkezi işletmeciliği yapan kardeş kuruluşu Telnet Telekom'dan barındırma servisi de alan Rixos, web sunucularını Telnet veri merkezlerinde tutuyor. Rixos'un işletmesini kendisinin yaptığı web sunucunun bakımı ve güvenliğinden ise Telnet Telekom sorumlu. Telnet Telekom'un yurt geneline yaygın İstanbul, Ankara, Antalya ve İzmir'de olmak üzere 3 veri merkezi bulunuyor.





## CORNELIA DIAMOND GOLF RESORT HOTEL'İN TEKNOLOJİ ORTAĞI TURCom

**“Daha önce de katma değerli hizmetlerinden son derece memnun kaldığımız TURCom Teknoloji'yi yine tercih ederek, bu yaz hizmete giren Cornelia Diamond Golf Resort & SPA otelimizin bilişim altyapısını birlikte oluşturduk.”**

**Kaan TUNÇ**

Cornelia De Luxe Resort, Cornelia Golf Club ve Cornelia Diamond Golf Resort&SPA  
Otel Bilgi İşlem Müdürü



Diler Holding'in iştiraklerinden olan ve geçtiğimiz yaz hizmete giren Cornelia Diamond Golf Resort & SPA, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutma politikasını izleyerek, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini her koşulda karşılayabilmek için gerekli tüm teknolojik altyapısını TURCom'la birlikte oluşturdu.

### Cornelia Diamond Golf Resort & SPA otel Müşterilerini Ağırlamaya Hazır

Tüm çalışanlarıyla birlikte doğa ve çevreyi koruyarak, gıda güvenlik sistemi uygulaması ile hijyen şartlarını ön planda tutan Cornelia Diamond Golf Resort & SPA Hotel, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, kendini sürekli geliştirmek ve yenilemek hedefiyle, bu yıldan itibaren faaliyetlerine başlandı.

Nick Faldo tasarımı 27 delikli sahası ve David Leadbetter Golf Academy ile Golf turizminde aranılır marka haline gelmeyi hedefleyen tesis, kaliteli altyapı ve hizmetler ile gelir düzeyi yüksek bir pazarı, yaz sezonuna kısıtlı kalmaksızın 12 ay süreyle ağırlıyor.

### Neler Yapıldı?

Kısa bir süre önce Cornelia Golf Club'un iş ağı projesinin de gerçekleştiğini belirten Bilgi İşlem Müdürü Kaan TUNÇ, “Hizmetlerinden son derece memnun kaldığımız TURCom Teknoloji'yi yine tercih ederek, geçtiğimiz yaz hizmete giren Cornelia Diamond Golf Resort & SPA otelimizin bilişim altyapısı için gerekli olan kapsamı birlikte oluşturduk. Otelimizin altyapısında günümüz teknolojileri ve turizmin mevcut yapısını göz önünde bulundurarak, projedeki kapsamın netleştirilmesinden, proje yönetimine, ürün ve hizmet belirlemeye, ardından da ürünlerin konumlandırılmasına kadar tüm aşamalarda TURCom'la birlikte yürüdük. Projedeki omurga kabloları için kullanılan, fiber optik kablolar IDF'leri MDF'ye yüksek bant genişliği ile bağlandı. Kullanıcılar için data telefon ve interaktif yapısal kablolarının sonlandırılmalarında uluslararası standartlara da uyuldu. Cat6 ve F/O testleri de standartlara uygun olarak OTDR ve UTP performans test cihazları ile uygun referanslar alınarak gerçekleştirildi.

Aktif cihazlar ile iş ağı ve telekom mimarisi anahtar teslimi olarak sunuldu. Data, görüntü, İnternet ve ses iletişimi alt yapıları tümüyle inşa edildi. 6 haftalık bir çalışma ile pasif taraftaki çalışmalar tamamlandıktan sonra tüm aktif cihazlar TURCom tarafından konfigüre edilerek çalışır vaziyette kullanıma sunuldu” dedi.



### Hangi Ürünler Tercih Edildi?

Projede Local Area Network sistemi ve otomasyon sistemi için kabloları marka olarak CAT6 AMP marka lizsh kablolar kullanıldı. Uçtan uca tüm komponentler AMP marka seçildi. Fiber optik tarafında da HCS ürünleri, HP backbone ve kenar switchler, aktif cihazlar, Ruckus kablosuz ürünleri, Alcatel santral ve dect telefon yapısı tercih edildi.

### Nasıl Bir Yapı Oluşturuldu?

Fiber ve bakır kabloları mimarisi üzerinde otel uygulamaları, interaktif tv ve müşteri interneti 3 bağımsız network yapısı HP ürünleri ile projelendirilerek maksimum performans ve stabil yapı sağlandı” diyen TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Koray KOCABALKAN “Bu yapı aynı zamanda olası yeni teknolojilere göre de genişletilebilir bir yapı olarak hazırlandı. Otelin her bir noktasına kurulan data ve erişimi altyapısı, 3 ayrı network yapısı ile sağlandı. Bunlara ek olarak tüm ortak alanlarda kablosuz İnternet hizmeti Ruckus ürünleri konumlandırıldı. Odalarda kablolu, ortak alanlarda da kablosuz Alcatel ürünleri ile ses hizmeti verilerek, tüm data ve ses hizmetleri, tesisin tümünde gerek kablolu gerekse kablosuz olarak konumlandırıldı. Sistem odası uluslararası standartlara uygun olarak dizayn edildi. Acil ve olağanüstü durum senaryoları planlanarak, insan ve sistem sağlığını tehdit edebilecek her tür öngörülebilir riskin önlemi alınarak ihtiyaca en uygun yapı kuruldu.

### Proje Yönetimi

Proje'deki başarı unsurlarını sıralayan TURCom Teknoloji Özel Projeler Yöneticisi Tarkan GÜLER ise şunları ilave etti; “Cornelia Diamond Golf Resort & SPA otel'in projesini yürütürken uyguladığımız ve bize rehberlik eden en önemli 3 unsur üzerinde oldukça duruldu. Bunlar zaman, maliyet ve kalitedir. Bu unsurlar en iyi şekilde yönetilerek başarıya ulaşıldı.”

# TJK VELİEFENDİ HİPODROMU'NUN DAĞINIK SANTRAL YAPISI TURCom'LA YENİLENDİ

**Geçmiş 1950 yıllarına dayanan Türkiye Jokey Kulübü, İstanbul Veliefendi Hipodromu santral altyapısını TURCom Teknoloji ile yeniledi.**

1950 yılından günümüze Türkiye'de atçılık-yarışçılık ve yetiştiriciliğin gelişmesine ön ayak olan Türkiye Jokey Kulübü (TJK), 7 ilimizde bulunan hipodromlarda at yarışlarını düzenlemeye devam etmektedir.

TJK merkezi olan Veliefendi Hipodromu'nun dağınık olan santral altyapısını TURCom ile yeniledi.

## Proje Öncesi TJK'nın Durumu

Proje öncesinde, Veliefendi Hipodromu'nda düşük kapasiteli bir analog santral ve birkaç küçük dijital santral bulunmaktaydı. Çok geniş bir alana dağılmış çeşitli binalarda hizmet veren birimler genellikle santral haricinde farklı 98 telefon hattını kullanmaktaydı.



Projenin mimarı, Türkiye Jokey Kulübü Bilişim Teknolojileri Müdürü Mustafa KAYA "Veliefendi Hipodromu Dijital Santral Projesi, kurumumuza eski yapıya oranla hem kullanım kolaylığı sağlamış hem de işletme maliyetlerini düşürmüştür." dedi.

## Proje Detayları

TJK'nın santralının merkezileştirilmesinin yanı sıra Veliefendi Hipodromu içerisindeki binaların merkeze fiber hatlar ile bağlandığını belirten TURCom Teknoloji Satış Müdür Yardımcısı Fatih KARA, " Projede öncelikle merkeze bir ana santral koyarak, uç taraflara da bu santrale uygun olacak uydu santraller yerleştirdik. Hem merkezde hem de uç noktalarda lokal kablolama işlemleri yapıldı. Tüm noktalar arasına fiber kablo çekilerek daha performanslı bir network oluşturuldu. Hem merkez hem de uç santrallerde Alcatel markası tercih edildi. Telekom tarafında da bazı yenilikler uygulandı. Daha önce dağınık olan santral yapısının merkezileştirilmesi ile birlikte dışarıdan daha kolay aranabilen PRI hat ve bu hatlara ait DID 'ler alındı. 3 adet PRI hat ve bu hatlara entegre 500 tane de DID aldık.

## Projenin Avantajları ve Düşünülen Diğer Projeler

Kurum, tüm noktalar arasındaki bakır hatları fiber kablolar ile değiştirerek, ileriye dönük bir yapıya sahip oldu. Proje, TJK'nın İstanbul dışındaki bölge müdürlükleriyle de entegre olarak çalışabilmesine göre tasarlandı.

Oluşturulan yeni santral altyapısı ile kurumun iletişim maliyetleri düşürülerek, kişilere tahsis edilen hatların görüşme raporları da rahatlıkla alınabiliyor.

Projenin 2.etabında ise kurumun diğer bölgeleri ile merkezinin bağlantısı gerçekleştirilecek. Açılacak bu ihale kapsamında, uygun çözüm ve fiyatlarıyla TURCom Teknoloji de yerini alacak.



# BÜYÜKÇEKMECE DEVLET HASTANESİ İKİ BİNASI ARASINDAKİ BAĞLANTIYI TURCom ARACILIĞIYLA SORUNSUZ BİR ŞEKİLDE KURDU

**“Uzun zamandır çeşitli işağı (network) projelerimizde birlikte çalıştığımız ve memnun kaldığımız TURCom Teknoloji’yle yine 2 binamız arasındaki hızlı kablosuz bağlantıyı kurmak için çalıştık ve sağlıklı çalışan güzel bir proje gerçekleştirdik.”**

**Aydın BAŞOĞLU**  
Büyükçekmece Hastane Müdürü

Büyükçekmece Devlet Hastanesi, iki ayrı çalışma binasının kablosuz haberleşme altyapısını TURCom ile kurdu.

Geçtiğimiz yıllarda TURCom Teknoloji aracılığıyla, semt polikliniklerinin, G.SHDSL teknolojisinin uygulanmasıyla merkez bina ile bağlantısını kuran Hastane, yine TURCom’u seçerek, G.SHDSL hattına yedekleme ve daha hızlı bağlantısını kablosuz teknoloji ile sağladı.

### Noktadan Noktaya Kablosuz Köprü Bağlantısı

Hastane’nin sahilde bulunan binası ile diğer binası arasında noktadan noktaya kablosuz köprü bağlantısı kurulduğunu söyleyen Büyükçekmece Devlet Hastanesi Müdürü Aydın BAŞOĞLU, “Uzun zamandır çeşitli işağı (network) projelerimizde birlikte çalıştığımız ve memnun kaldığımız TURCom Teknoloji’yle yine iki binamız arasındaki hızlı kablosuz bağlantıyı kurmak için çalıştık ve sağlıklı çalışan güzel bir bir proje gerçekleştirdik.”

### Proje Detayları

Yapılan keşifler sonucu iki bina birbirini görmediği için, arada bulunan yüksek katlı bir iş merkezinin çatısının aktarma yeri olarak seçildiğini ve iletişimin aktarmayla sağlanması nedeniyle, iki adet linkin tesis edildiğini vurgulayan BAŞOĞLU, “Bu linklerde Ceragon marka kablosuz köprü cihazları konumlandırıldı. Mevcut çalışmada 20mb üzerinde net çalışma band genişliği elde edildi. Bu proje kapsamında yüksek hızlı bağlantı olduğu için her iki binadaki telefon santralleri de birbirine bağlanarak telefon erişilebilirliği konusunda da kolaylık sağlandı. Böylece iki hastane binası arasında yapılan dahili telefon görüşmeleri de ücretsiz olarak yapılmaya başlandı.

VoIP teknolojisi kullanılarak gerçekleştirilen bu aşamalarda, Quintum marka VoIP gateway cihazları kullanıldı. Her iki binada dış ortam anten üniteleri bina çatılarına güvenli bir şekilde monte edilerek, data ve elektrik kablolama işleri de TURCom tarafından gerçekleştirildi” şeklinde açıklamada bulundu.



### Daha Hızlı ve Daha İyi Hizmet

Asıl amacı Büyükçekmece Devlet Hastanesi’nin otomasyon yazılımının kesintisiz ve hızlı çalışmasını sağlamak olan proje ile hastalar artık daha çabuk ve daha iyi hizmet olanağına kavuştular.

# FATİH BELEDİYESİ TRCtv İLE VATANDAŞLARINA HER TÜRLÜ KOLAYLIĞI SUNUYOR

**“Yeni binamıza taşınırken, vatandaşlarımıza birçok konuda kolaylık sağlamak için TURCom Teknoloji’nin ürünlerinden TRCtv’yi tercih ettik”.**

## Biricik KAZAN

Fatih Belediyesi Bilgi İşlem Müdürü

Vatandaşlarına en iyi hizmet başta olmak üzere, sosyal tesisler, alışveriş merkezi, festival gibi birçok olanakları sunan Fatih Belediyesi, daha hizmet için TRCtv’yi seçti.

Türk döneminin en ünlü ve simgesel nitelikli yerleşim alanlarından Fatih İlçesi Belediyesi, Bilgi İşlem Müdürü Biricik KAZAN, “Yeni binamıza taşınırken, vatandaşlarımıza birçok konuda kolaylık sağlamak için TURCom Teknoloji’nin ürünlerinden TRCtv’yi tercih ettik. TRCtv projesi ile 8 adet 42”LCD ekran, 2 adet 52”LCD ekran, merkezi yönetim sistemi için sunucu ve bu sistemi yöneten merkezi yönetim yazılımı, ekranlara ilgili görüntülerin aktarılmasını sağlayan, oynatıcı cihazlarının temini TURCom tarafından yapıldı. TRCtv ile vatandaşlarımıza, Belediye hizmetlerimizden haberdar olmalarını, veznelerdeki sıra numaralarını rahatça görebilmelerini sağlanacak” diye konuştu.

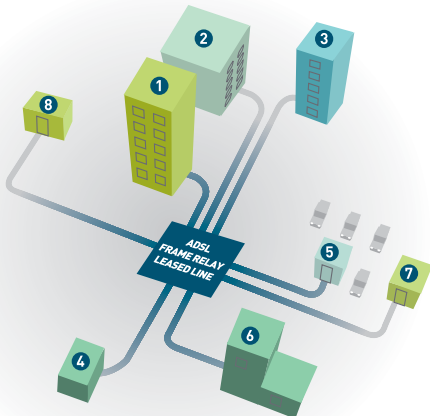
## TRCtv Nasıl Çalışır?

TRC TV bilgi ekranları - bir zorunluluk olmamakla beraber LCD display’lerden oluşur.

Görüntüler, bu ekranlara STB (veya Set Top Box, set top unit)’ler vasıtasıyla aktarılmaktadır.

STB’lerin bilgi ekranına aktardığı yayın içerikleri, merkezde bulunan TRCtv sunucusu üzerinde hazırlanır ve yayınlanır.

STB’lerde yer alan tüm içeriklerin; güncellenmesi, gözlenebilmesi ve müdahale edilebilmesi işlemleri TRCtv yazılımı üzerinden yapılmaktadır.



**FATİH BELEDİYESİ**  
*www.fatih.bel.tr*



## TRCtv İle Oluşturulabilecek Çözümler

Tesis edilen yazılım üzerinden Belediye binalarındaki ekranlarda gösterilmek üzere içerikler (TV/Internet TV, video, JPEG görseller, kayan yazılar, bilgi enformasyonu, güncel haberler, hava durumu, saat v.b. gibi) oluşturabildiğini belirten TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Ali ODABAŞ, “Belediye binalarında kullandığımız ekranlar, değişik bölümlere ayrılarak değişik formatlardaki içerikler gösteriyor. Bir bölümünde reklam yayınlanırken, başka bir bölümde hizmetlerin tanıtımı yapılıyor. Diğer bir bölümde ise kayan yazı olarak Belediye’den güncel duyurular veriliyor. Ayrıca başka bir bölümde de vatandaşların ilgili vevne veya işlem sırası için aldıkları sıramatik numaraları görüntüleniyor. Kurulan sistemde, ekran arkası oynatıcı içinde bulunan TV kartı, sağlanacak anten tertibatını kullanarak, istenilen bir zamanda, istenilen TV kanalının ekranda gösterilmesi sağlayabilecek. Bunun yapılması için de ekranın bulunduğu yerden bir müdahaleye gerek yok. Merkezi olarak içerik yönetim modülünde yer alan “gösterme listesi”ne kanalın adının ve ne zaman gösterilmeye başlanıp, ne zaman bitirileceğinin girilmesi yeterlidir” şeklinde konuştu.

## TRCtv Hakkında;

İp tabanlı bütünleşik çözüm sistemi olan TRCtv, esnek yapısı ile her sektöre göre yapılandırılabilen, merkezi kontrollü her türlü veri ve medya aktarımını sağlayan İP tabanlı bir veri istasyonudur. Kullanım alanları her sektöre uygulanabilir. Umumi alanlardan, sağlık sektörüne, özel kurumlara, savunma sanayisine kadar çok geniş bir kapsama alanı vardır.



# İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ İÇİN TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK HASTA RANDEVU SİSTEMİ UYGULANMAYA BAŞLADI

Eğitim ve araştırma hastanesi kimliği dışında, Sosyal Güvenlik kapsamında olan ve olmayan tüm hastalara da hizmet vermeye başlayan İstanbul Üniversitesi, İstanbul Tıp Fakültesi, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, sektöründe en büyük ve en kapsamlı "Hasta Randevu Sistemi" modülüne sahip olan TRCivr ile randevu verme kapasitesini artırdı.

İstanbul Üniversitesi bünyesinde bulunan, Türkiye'nin en büyük ve en donanımlı tedavi merkezlerinden İstanbul Tıp Fakültesi, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakülteleri, TURCom'un IP tabanlı ses çözümlerinden, sesli yanıt sistemi TRCivr ile "hasta randevu sistemini" hayata geçirdi. Çok yüksek rakamlara ulaşan hasta trafiğini düzenlemek, kayıt alıp, tedavi için sıra beklemek ve sonrasında da tekrar tekrar hastaneye gelmenin düzene girebilmesi için özel bir randevu sistemine ihtiyaç duyan İstanbul Üniversitesi, TRCivr çözümünün Hasta Randevu Sistemi'ni kullanmaya başladı.



## TRCivr Hasta Randevu Sistemi'nin Hastanenin Önceliklerine Göre Özellikleri

TRCivr Hasta Randevu Sistemi için öncelikle tüm randevuların bulunduğu merkezi bir veritabanı oluşturulduğunu söyleyen Prof. Dr. ÖZTÜRK, "Bu merkezi veritabanının, telefon, web ve SMS sistemine aynı anda hizmet vermesi düşünüldü. Ayrıca her polikliniğin randevularını organize etmesi, muayene sayısını artırıp azaltması, gelenleri takip etmesi ve kontrol randevusu vermesi amacıyla bir kullanıcı arabirimi tasarlandı. Bu arabirim tasarlanırken yetkilendirmeye azami önem gösterilip, her polikliniğin kendi operasyonuna ulaşması, poliklinik içinde farklı kişilere farklı erişim seviyeleri tanımlanmasına olanak verildi" dedi.

Var olan altyapıda aynı anda telefon üzerinde 90 kişiye (3 PRI) randevu verebiliyor. Bu web ve SMS de göz önüne alındığında bir günde 10 binin üzerinde randevu verilebildiğini gösteriyor.

Günde 5 binin üzerinde ilk randevu verilmekte, bu sayı kontrol randevularının da eklenmesiyle 7 binlere ulaşıyor. Hasta Randevu Sistemi modülüyle TRCivr Türkiye'de çalışan en kapsamlı ve büyük kapasitedeki hasta randevu sistemi özelliğini taşıyor. Sistem 2003 server mimarisinde olup, MSSQL veritabanı kullanılıyor.

## Sesli Yanıt Sistemi TRCivr Nedir?

TURCom'un her sektördeki kurumlara kolaylık sağlamak amacıyla geliştirdiği katma değerli ürünlerinden TRCivr, 7/24, arayan kişileri hatasız karşılayıp, istenilen bilgi ve kişilere ulaştıran, etkileşimli sesli yanıt sistemidir.

TRCivr'ı çağrı merkezleri, bankalar, hastaneler, sigorta şirketleri, kamu, telekom, tüketici danışma hatları, hizmet sektöründe bulunan tüm firmalar, pazarlama şirketleri, eğitim kurumları ve kurumsal şirketler tercih ederek, çalışmalarında hız ve kolaylık sağlayabilirler.



Oldukça yoğun hasta trafiğinden dolayı yaşanan sıkıntıların çözümü için yola çıktıklarını belirten Çocuk Kliniği Öğretim Üyelerinden Prof. Dr. Emin ÜNÜVAR "İlk kez 17 Eylül 2007'de TRCivr sistemiyle hasta randevusu verdiklerini ve sistemin gerek hasta ve gerekse Hastane çalışanları için büyük kolaylık getirdiğini, hasta memnuniyetini arttırdığını belirtti. İstanbul Tıp Fakültesi Başhekim Yardımcısı Prof. Dr. Şükrü ÖZTÜRK de, Hastane bünyesinde 46'tan fazla poliklinikte hangi saatler arasında, ne kadar hasta kabul edildiği, bu hastalara kaç oda ve kaç kişi tarafından hizmet verildiği gibi önemli parametrelerle birlikte, randevu sistemine en hızlı ve her yerden ulaşılabilir şekilde en az maliyetle, telefon, web ve SMS ile ulaşabilmek gibi sorunların dikkate alınarak özel bir randevu sistemine ihtiyaç duyduklarını açıkladı.

# EDİRNE DEVLET HASTANESİ ALTYAPISINI SAĞLIK-NET KAPSAMINA UYGUN HALE GETİRDİ

**“Açtığımız ihaleyi kazanan TURCom, ilk günden itibaren malzeme tedariki, düzenli kablolama çalışması ve başarılı sistem entegrasyonu ile projeyi zamanında ve başarıyla tamamladı.”**

**Dr. Cemal ÇİFTÇİ**  
Edirne Devlet Hastanesi Başhekim Yardımcısı



Edirne Devlet Hastanesi, gelişen hastane otomasyon yazılımı ihtiyaçlarını daha iyi karşılamak ve Sağlık Bakanlığı'nın Ekim-2008'de yürürlüğe sokmayı planladığı Sağlık-Net projesine uygun olması amacıyla sunucu ve storage ünitesi (depolama) donanımları ve bilgisayar ağı altyapısını yenileme projesi kapsamında, TURCom ile çalıştı.

“Hastane otomasyon yazılımında kullanılan modüllerin artmasıyla, işlenen veriler ve kullanılan data miktarı hızla artmıştı ve sistemde tıkanmalar meydana gelmeye başlamıştı. Hastane'nin mevcut bilgisayar ağını, sunucu bilgisayarlarının yenilenmesi ve bunların güvenli bir sistem odasında uygun şartlarda barındırılması için bir “yenileme projesi”nin başlatıldığını bildiren Edirne Devlet Hastanesi Başhekim Yardımcısı Dr. Cemal ÇİFTÇİ; “Yönetimimizin ve bilgi işlem personelimizin yaptığı ciddi araştırmalar sonucu geçilmesi düşünülen yeni yapı belirlenip, ihaleye çıkıldı. Açtığımız ihaleyi kazanan TURCom, ilk günden itibaren malzeme tedariki, düzenli ağ alt yapısı ve başarılı sistem entegrasyonu ile projeyi zamanında ve başarıyla tamamladı” dedi ve proje aşamalarını şöyle anlattı;

“İhale kapsamında proje, Cat6 ve OM3 fiber kablo, HCS ürünleri kullanılarak yapıldı. Bu kablolar PKS marka kablo kanalları ile gideceği yerlere taşındı. Fiber ve Cat6 ağ alt yapısı için test ve etiketleme işlemleri titizlikle yapılarak, raporlar üretici firmalara onaylatıldı. Hastanemizin kampüs alanında 5 ayrı binada hizmet veriyoruz. Bu binalar OM3 fiberle bağlandı ve ışıağı altyapısında bu yeni ağ alt yapısından maksimum verim alınabilmesi için 3Com marka switchler kullanıldı. Sistem odasında omurga olarak 3Com 5500G stackable switch serisi ile yüksek hızlı bir omurga sağlandı. Sistem odasına bağlanan diğer binalarda ise kenar switch olarak 3Com 4200G gigabit switchler tercih edildi. Bu switchlerin tamamı aynı zamanda 10G destekli switchler olup, istenildiğinde omurgaya 10 bağlantı sağlanabilecektir. Zaten mevcut proje kapsamında idari bina ile sistem odası arasındaki bağlantı 10 gigabit modüller kullanılarak gerçekleştirildi.”

Sistem odasında iş ağı kabloların sonlandırıldığı ve sunucuların konulduğu 2 adet ESTAP kabinetin kullanıldığını belirten TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Ali ODABAŞ, proje hakkında şunları ifade etti; “Sistem odası yükseltilmiş zeminle kaplandı. Proje kapsamında sistem odasının ısı yalıtımı yapılarak, 1 adet klima ile soğutulması sağlandı ve çelik kapı kullanılarak fiziksel güvenliği oluşturuldu. Bütün bu güçlü altyapının asıl gayesi olan otomasyon uygulamasının hızlı ve güvenli çalışabilmesi için 2 adet IBM X3650 model sunucu ve IBM DS4700 model storage ünitesi konumlandırıldı. Otomasyon yazılımı Linux üzerinde MySQL database kullanmakta olduğu için yine TURCom tarafından Linux ve storage kurulumları gerçekleştirildi.”

MySQL veritabanının aktif-pasif yapıdaki Cluster yapısı, Hastanenin otomasyon yazılımına uygun olması nedeniyle, TURCom tarafından kurulumları yapılarak tamamlandı. Proje kapsamında sunucu ve storage kabinetinde enerji kesintilerini önlemek adına Rack tipi 7.5 KVA APC marka UPS konumlandırıldı. Proje öngörülen sürede başarıyla tamamlandı.



## Sağlık-NET Projesi Hakkında;

Sağlık-NET, sağlık kurumlarında üretilen her türlü veriyi, doğrudan üretildikleri yerden, standartlara uygun şekilde toplayan, toplanan verilerden tüm paydaşlar için uygun bilgiler üretmek sağlık hizmetlerinde verim ve kaliteyi artırmayı hedefleyen, entegre, güvenli, hızlı ve genişleyebilen bir bilgi ve iletişim platformudur.

Sağlık-NET, vatandaşların “doğumdan ölüme kadar ve ölüm sonrasında” sağlık verilerini merkezde güvenli bir şekilde tutmak amacıyla sağlık bilgisine erişimi kolaylaştırıp hizmet kalitesini artırmaktır. Bu proje ile tanı, tahlil ve tetkik bilgilerinin hasta mahremiyeti çerçevesinde paylaşımı ile hekimlerin ve sağlık kurumlarının hastaya ait sağlık verilerine erişimi sağlanacak ve vatandaşlar hastanede daha kısa sürede, daha iyi hizmet alabilecekler.



# TOTAL YENİ BİNASININ TEKNOLOJİK ALTYAPISINI TURCom'A EMANET ETTİ

**“Şirketlerin taşınma planlaması ve organizasyonu, bir felaket senaryosu şeklinde düşünülmeli. Tüm sistem ve kaynakların, bağlantıların fiziksel olarak yer değiştirdiği bir operasyonda, bununla ilgili tüm çözüm ortaklarının, planlamanın ve sistemlerin kritik önem taşıyor. Hiçbir kesinti yaşamadan, istasyon ve tesislerimizde satışları aksatmadan taşınmamız çok önemliydi. Şirket iş birimlerimiz için oldukça rahat bir geçiş oldu, hedefimize ulaştık. Böylece telekom altyapımızı taşıma projemizde TURCom’u seçtiğimiz için ne kadar doğru bir karar verdiğimizizi proje sonunda da teyit etmiş olduk.”**

**Dr. Serhat İNCE**  
Total Bilgi İşlem Müdürü



5 kıtada, 130 ülkede faaliyet gösteren, dünyanın 5 büyük petrol şirketinden biri olma özelliğini taşıyan Total, 23 bölge müdürlüğü ve yaklaşık 500 istasyonunun bağlı olduğu merkezini, yeni binasına hiçbir sıkıntı ve aksama yaşamadan taşıdı.

Total Bilgi İşlem Müdürü Serhat İNCE, “Taşınma projesinde merkezimize bağlı olan istasyonlarımıza hiçbir kesinti yaşatmamamız gerekiyordu. Bunu doğru planlayıp, en uygun yatırımlarla yeni merkezimize taşınmalıydık”.

TURCom, tüm sektör tarafından bilinen teknolojileri kurgulamanın ötesinde, taşınma için yapılan proje planlamasındaki katkılarıyla tüm olası aksaklıklara karşı önlemleri düşünmemizi sağlamış, dolayısıyla hem sistemler hem kullanıcılar için konforlu bir taşınma süreci organize edilmiştir.” şeklinde taşınma projesinin başlama aşamasına değindi.

Taşınma projesinde, yurtiçiyle birlikte, yurtdışıyla da sürekli iletişim halinde bulunan böyle bir firmanın yatırımlarının doğru planlanması gerekiyordu diyen TURCom Teknoloji Satış Müdürü Gökhan ELMAS “Fiber optik yatırımı ve sisteminin yedeğinin olması da önemli konulardan biriydi” dedi ve projeyi ileriki aşamalarını şöyle anlattı;

### 3 Yedekli Hatla Kesintisiz İletişim

“Öncelikle Total’in merkezine fiber optik hat çekildi. Bunun yedeğinin yapılması için de radyolink yatırımı yapıldı. Herhangi bir fiber optik kopması durumunda, radyolink üzerinden yedekli çalışması için bakır kablolar kullanıldı. Böylece 3. bir hat yedeği sağlanmış oldu.

Genel olarak baktığımızda bütün noktalar taşınmadan önce merkez noktasına fiber optik yatırım yapıldı. MetroEthernet (ME) hat alındı. Firma taşınırken önemli olan sadece hatların taşınması değildi. Telefon numaralarının da değişmesi nedeniyle hem müşterilerin erişimlerinin kesilmemesi hem de yeni binadaki altyapının kesintisiz olması gerekiyordu. Bu nedenle ISDN PRI hatların bir kısmını radyolink üzerinden, bir kısmını fiber optik üzerinden, bir kısmını da bakır kablolar üzerinden birbiri ile yedekli olarak çalıştırdık.”

Projenin diğer aşamaları için de İNCE şu açıklamalarda bulundu; “ME hatları merkez tarafından önce devreye alındı. Uzak bölge müdürlüklerinde bulunan Frame Relay (FR) hatlar, gerek kapasitesi gerek kesintisizlik olarak yeterli değildi. Kapasite artımı için Cisco markalı routerlar konumlandırıldı ve G.SHDSL hatlar alındı. Hatlar da bölgedeki kullanıcı sayısına göre kapasiteleri belirlenerek merkeze direkt olarak ME hat olarak bağlandı. Voice IP özelliğide taşıyan bu yatırımlarla uç noktaların performansı arttı.

Yedeklilik ve kesintisizlik her zaman önemli olduğu için merkezde uzun yıllardır kullanılan switch ve router yapısı yenilendi. Merkezimize Cisco router ve switch entegrasyonu yapılarak, mevcut yapı yenilendi. Daha sonra uç noktaların merkezle entegrasyonu sağlanarak, iletişim kesintisiz olarak sağlanmış oldu.”

### Projenin Avantajları

- Projede istasyonlar hiçbir kesinti yaşamadan merkezle iletişime geçtiler. Bu nedenle Total Oil satış kaybı yaşamadan, yeni merkezine taşınmasını gerçekleştirdi.
- Yeni yapıda geçiş sağlanırken, Telnet Telekom adına alınan hatlarla firma, aylık maliyetlerini düşürerek, birden fazla fatura takibinden de kurtuldu.
- Projede öncelikle bölgelerle entegrasyon sağlanırken, eski hatlar aktif olarak çalışıyordu. Fakat geçiş aşamasında hızlı bir operasyonla önce yeni yapı devreye alındı, daha sonra eski yapı iptal edildi. Dolayısıyla, bölgeler ve kullanıcılar, merkez ofisin taşındığının farkına varmadılar.

### Kısaca Total Hakkında

Yaklaşık 500 istasyonu ile ülkemizin %75’ini kapsayan Total Oil, akaryakıtta %6, madeni yağda %10, LPG’de de %6’lık pazar payını elinde tutuyor. 1992 yılından beri Türkiye’de ayrı ayrı faaliyet gösteren Total ve Elf şirketleri, 2002 yılında birleşerek, Total Oil Türkiye A.Ş. adı altında hizmet vermeye başladı. 2003 yılı ikinci yarısında Totalgazı da bünyesine alarak, hizmet alanını daha da genişleten firma, en son teknolojilerle donatılmış tesisleri ile birçok kalite belgesi ve sertifikaya sahip.

# YAPKİM YAVUZLAR PLASTİK YENİ MERKEZİNDE İNTERNET GÜVENLİĞİNİ ve YEREL ALAN AĞI ALTYAPISINI TURCom İLE GÜÇLENDİRDİ.

“Ümraniye’deki yeni binamızda internet güvenliğimizin sağlanması konusunda yola çıktığımız TURCom, sunucu ve işletim sistemleri yapılandırmasıyla da, teknoloji ortağımız oldu.”

**Ahmet ÖZDEŞ**

Yapkim Yavuzlar Plastik Bilgi İşlem Yöneticisi



## Yerel Ağ Koruma Altında;

1987 yılından bu yana plastik hammadde alanında faaliyetlerini sürdüren, Hollanda ve İtalya başta olmak üzere bir çok Avrupa ülkesinde yatırımlarını büyüten Yapkim Yavuzlar Plastik, İnternette gelecek saldırılara karşı yerel ağını TURCom çözümleri ile koruma altına alırken, sunucularının kurulum ve konfigürasyon çalışmalarını da TURCom ile gerçekleştirdi.

Plastik hammadde sektöründe, 1987 yılından bu yana müşterilerine sunduğu hizmet kalitesini her geçen gün arttırdıklarını belirten Yapkim Yavuzlar Plastik CEO’su Zülfikar BEKAR, yeni şirket merkezine taşınırken, İnternet güvenliğinin, ERP sistemlerinde kullandıkları Sunucu sistemlerinin de TURCom’un önerdiği ve yapılandırdığı ürünler ile sağladıklarını belirtti.

## Sunucu ve İşletim Sistemleri Yapılandırıldı;

“Ümraniye’deki yeni binamızda İnternet güvenliğimizin sağlanması konusunda yola çıktığımız TURCom, sunucu ve işletim sistemleri yapılandırmasıyla da, teknoloji ortağımız oldu.” diyen Yapkim Yavuzlar Plastik Bilgi İşlem Yöneticisi Ahmet ÖZDEŞ, “Projede, İnternette gelebilecek saldırı, virüs ve zararlı kodlara karşı Juniper SSG 140 ürünü

konumlandırıldı. İş ağı altyapımızda kullanılmak üzere switch ihtiyacımız da 3Com marka switchlerle sağlandı. Mevcut iş ağına, 3 adet SuperStack, 3 adet Baseline switch, 2226 Plus switch ürünleri ekleyerek, daha stabil, daha yüksek data aktarımına izin veren bir iş ağı altyapısına kavuşmuş olduk” dedi.

ERP sistemlerinin HP sunucular üzerinde çalıştırıldığını belirten ÖZDEŞ, “HP’nin Rack tipi Server sistemleri ile ERP sistemimiz çok sağlam bir yapıya kavuştu. Bu sistemlerle hem stabiliteyi sağladık ve hem de yüksek performans elde ettik.” şeklinde konuştu.

İnternet güvenliği ve yerel alan ağı dışında firmaya ihtiyaçları olan diğer çözümlerini de sunduklarını söyleyen TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Cem YÜCEL, ERP sunucularına ek olarak Microsoft Exchange 2007 ve Microsoft 2008 Server sistemlerinin de kurulum ve konfigürasyonlarını da başarıyla gerçekleştirdik. Yapkim en güncel teknoloji ve sistemlere sahiptir” şeklinde konuştu.





# DOĞUŞ ÇAY'IN YENİ OFİSİNİN BİLİŞİM ALTYAPISINDA TURCom İMZASI

**"TURCom iş ağımızdaki tüm ihtiyaçlarımızı göz önüne alarak, çalışmalarımızın aksamasına fırsat vermeden, yeni ofisimize taşınmamızı sağladı."**

**Murat UZUN**  
Doğuş Çay Bilgi İşlem Müdürü



En güzel çay Doğuş Çay reklam sloganıyla akıllarda, tadıyla da damaklarda iz bırakan ve açılışını yeni yaptığı salça fabrikasıyla da, alanını genişleten Doğuş Çay, yeni binasına taşınırken, iş ağındaki revizyonlarını TURCom'a emanet etti.



### Kesintisiz Taşınma

Şeker, çay, yeşil çay ve meyve-bitki çayları yanında, salça fabrikası ile de ürün yelpazesini genişleten Doğuş Çay, yıllık gerçekleştirdiği 30 bin ton ile 35 bin ton arasındaki üretimiyle çay sektörünün öncü firmaları arasında yer alıyor. Bünyesinde Rize'de 5 adet çay işleme, Ordu'da 1 adet çay paketlenme, Eskişehir ve Gebze'de birer adet şeker fabrikası ve 1 adet de salça fabrikası olmak üzere toplam 10 fabrikada üretim yapan firma, 2006'da faaliyete geçen yeni tesislerle beraber, toplam fabrika sayısını 11'e yükseltti.

Doğuş Çay Bilgi İşlem Müdürü Murat Uzun, "TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiğimiz ve memnun kaldığımız birçok projeden sonra, yeni binamıza da TURCom'un çözümleri ile taşındık. TURCom ekibi, iş ağımızdaki tüm ihtiyaçlarımızı göz önüne alarak, çalışmalarımızın aksamasına fırsat vermeden, yeni ofisimize taşınmamızı sağladı" şeklinde konuştu.

### Neler Yapıldı?

Doğuş Çay'ın taşınma projesini oluştururken, maliyet avantajı ön plandaydı diyen TURCom Teknoloji Satış Müdür Yardımcısı Eda KARACA EROĞLU, "Frame Relay (FR) olarak çalışan noktaları G.SHDSL'e geçirerek, hızlarını artırdık. Bazı noktalar ise Türk Telekom altyapısı nedeni ile FR olarak çalışmaya devam etti. Bu hatların da nakillerini gerçekleştirerek, yeni adrese PVC tanımlarını yaptık. Ayrıca yeni binanın kabloları da TURCom tarafından yapıldı. Santral ihtiyaçlarını ise Alcatel marka santral ile giderdik.

Firmanın taşındığı yeni binada Türk Telekom kutusu olmadığından dolayı, Türk Telekom ile iletişime geçerek, binaya Telekom kablosunun çekilmesi ve Türk Telekom kutunun çıkarılmasını da sağladık. Ayrıca telefonlarının ve ISDN PRI hattın tesisi de tarafımızdan yapıldı. PRI kurulumu yapılırken, mesafe sıkıntısı yaşanmaması için Pairgain modemler tercih edildi. WAN bağlantılarında ise Cisco markalı ürünler konumlandırıldı" dedi.

Taşınma projesi tamamlandıktan sonra ise Doğuş Çay'ın İzmir'de bulunan ve iletişim anlamında herhangi bir altyapısı olmayan salça fabrikası için R/L PDH kurulumu yapılırken, 10bin \$'lık F/O kablo yatırımından tasarruf edilmiştir. Alınan FR hat ile fabrika, merkeze bağlanarak, iletişim maliyetlerinden de tasarruf edildi.



# BOEHRINGER INGELHEIM BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİNİ KABLOSUZ AĞ TEKNOLOJİSİ İLE TANIŞTIRDI.

“2007 yılından bu yana WAN altyapımızın yenileştirilmesinde emeği geçen TURCom Teknoloji ile Bölge Müdürlüklerimizi wireless (kablosuz ağ) teknolojisiyle tanıştırap, düzenli olarak çeşitli otellerde gerçekleştirdiğimiz etkinliklerimizde de İnternet erişimlerimizi yine TURCom ile sağladık”.

**Halil GÖRKEM**

Boehringer Ingelheim Türkiye Bilgi İşlem Müdürü

Dünyanın önde gelen ilk 20 ilaç firması arasında olan, ilaç dışında kimya ve biofarmasötik ürünler konusunda da faaliyet gösteren Boehringer Ingelheim, Bölge Müdürlüklerinin kablosuz ağ bağlantısı için TURCom ile çalıştı.



## Boehringer Ingelheim

**Yurtiçi Otel Etkinliklerinde Teknolojik Altyapı TURCom'dan**

Solunum, kardiyovasküler, üroloji, romatoloji, HIV ve tüketici sağlığı ürünleri alanlarında yürüttüğü çalışmalar ile hastaların tedavi ve ihtiyaçlarına en üst seviyede cevap veren firma,



Merkezi Almanya'da bulunan ve ilaç sektöründeki ilk 20 firma arasında yer alan, 95 yılında Türkiye'ye gelerek, gerçekleştirdiği başarılı çalışmalarla sağlık sektörünün aranan firmalarından Boehringer Ingelheim Türkiye, 13 Bölge Müdürlüğünde wireless teknolojisinin kullanılması amacıyla TURCom'un çözümlerinden faydalandı.

“2007 yılından bu yana teknolojik altyapımızda emeği geçen TURCom Teknoloji ile Bölge Müdürlüklerimizi wireless (kablosuz ağ) teknolojisiyle tanıştırap, etkinliklerimizde de İnternete ulaşılmasını sağladık” şeklinde açıklamada bulunan Boehringer Ingelheim Türkiye Bilgi İşlem Müdürü Halil GÖRKEM, “Kablosuz ağ bağlantısı için Cisco 1200 serisi access point üniteleri kullanıldı. Ankara Bölge Müdürlüğümüze 2 adet access pointlerden konumlandırılırken, diğer bölge müdürlüklerimize 1'er adet konulması uygun görüldü” dedi.

Bölge Müdürlükleri arasında çeşitli otellerde gerçekleştirdiği olağan toplantılarda gerekli teknolojik altyapıyı da TURCom Teknoloji ile kurdu.

Daha önce otellerde gerçekleştirilen etkinliklerde uydu üzerinden İnternet erişimi sağlayan Boehringer Ingelheim, TURCom'un yan kuruluşu olan Telnet Telekom adına alınan yüksek hızlı İnternet hatları ve Cisco routerlar ile Almanya'daki merkezine güvenli VPN bağlantısı oluşturularak hatların çalışmaları sağlandı.

Tercih edilen oteldeki toplantı salonunda bu hatların bilgisayarlara ulaştırılabilmesi için ayrıca tüm switch ve kablolama alt yapsısı da TURCom tarafından sağlandı. Böylece etkinlik boyunca Boehringer Ingelheim için geniş bant İnternet erişimi uygun maliyetlerle sağlanmış oldu.



# DAIHATSU TÜRKİYE TURCom ÇÖZÜMLERİ İLE YENİ TESİSİNDE!

**“ Daihatsu Türkiye olarak, dünya üzerinde en büyük münferit Daihatsu tesisi olan Çekmeköy'deki yeni tesisimizin bilişim altyapısı için TURcom ile çalıştık. 2 gün gibi kısa bir sürede taşınmamızı gerçekleştirip yeni ofisimizde hiçbir sıkıntı ile karşılaşmadan çalışmalarımıza devam ettik.”**

**Volkan SEZGİN**

Daihatsu Türkiye Motorlu Araçlar Bilgi İşlem Sorumlusu

1 Mart 1907 yılında ilk temelleri atıldığında, kendi geliştirdiği içten yanmalı motorları üretmeye başlayan Daihatsu, o günden bu yana özellikle geliştirdiği kompakt ve kullanışlı otomobillerle dünyanın sayılı üreticileri arasına girmeyi başardı. Şu an Türkiye'de farklı tasarım ve performanslara sahip 3 model ile Türk tüketicisine hitap ediyor. Daihatsu'nun Türkiye temsilcisi Daihatsu Türkiye Motorlu Araçlar A.Ş., Daihatsu yeniliklerini türk tüketicileriyle paylaşıp müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutacak çalışmalara imza atıyor.



Daihatsu Türkiye, yönetim, satış, servis ve yedek parça bölümlerini bir araya getiren 26.000 m2 alan üzerine kurulu yeni tesisine taşınırken TURcom çözümlerinden yararlandı.

Daihatsu Türkiye, Deltabus adını verdiği modelinin ihracatı ile başlayan yatırım hamlesine yeni tesis yatırımı ile devam etti. Daihatsu Türkiye için yeni bir dönemin başladığını işaret eden tesisin bilişim altyapısı TURCom çözümleri ile oluşturdu.

Yeni tesisin bilişim altyapısı için TURcom'u tercih ettiklerinden dolayı memnun olduklarını belirten Daihatsu Türkiye Bilgi İşlem Sorumlusu Volkan SEZGİN, “ Daihatsu



Türkiye olarak, dünya üzerinde en büyük münferit Daihatsu tesisi olan Çekmeköy'deki yeni tesisimizin bilişim altyapısı için TURcom ile çalıştık. 2 gün gibi kısa bir sürede taşınmamızı gerçekleştirip yeni ofisimizde hiçbir sıkıntı ile karşılaşmadan çalışmalarımıza devam ettik. Yeni binamızda yönetim dışında satış, servis, yedek parça ve aksesuar bölümleri de bulunmaktadır. Öncelikle merkez binamız ile Ankara'daki lokasyonumuzun data hattı bağlantısını yaparak veri ve ses iletişimini sağladık. Cisco ürünlerinin konumlandırıldığı bu yapıda, çalışanlarımızın sunucuya erişebilmeleri için de yine Cisco switchler tercih edildi” dedi.

### İş Ağına Her Yerden Erişim Olanağı

“Daihatsu Türkiye'nin merkez binasında çoğunlukla notebooklar ile hareketli çalışıldığı için 6 adet Access Point kullanıldı” şeklinde projede uygulanan diğer çözümleri anlatan TURCom Teknoloji Satış Yönetici Tulu KASIMAY, güvenlik tarafında da Cisco ürünleri ile ASA firewall'ın konumlandırıldığını vurguladı.



# BİLGİ VE ERİŞİM GÜVENLİĞİNE YÖNELİK ÇÖZÜMLERİMİZ

## BÖLÜM 1

Günümüz iş dünyasını iletişim teknolojileri ve dolayısıyla İnternet şekillendirmektedir. Gelişmiş ekonomilerdeki kompleks iş yaşantısını ve süreçlerini kolaylaştıran İnternet, ne yazık ki "hacker"ları, siber saldırıları ve virüs tehditleri gibi bilgi ve erişim güvenliğine yönelik tehditleri de beraberinde getiriyor.

Bu ortamda kurumsal bilgilerin korunması ve gizliliğinin sağlanması ise kurumlar açısından ciddi bir önem taşıyor.

TURCom olarak güvenlik konusundaki bakış açımızda erişimde sağlanan güvenlik kadar sistemdeki bilgilerin doğru ortamlarda saklanması/arşivlemesi ve yönetimi ile oluşturulacak çözümlerde bilgi güvenliği için önemlidir. Bu nedenle e-posta, dosya arşivleme çözümleri ile arşiv ve doküman yönetimi konusundaki çözümlerimizde "Güvenlik" başlığı altında yer almaktadır. Çünkü önceden alınmamış bir önlem nedeniyle karşılaşılabilecek bir güvenlik tehdidi sebebiyle müşteri, iş ortağı ve hissedarlarınız karşısında güven kaybına uğramak; stratejik bilgileri kaybetmek; kurumsal imajın zedelenmesi söz konusu olabilir.

İşte tüm bu olası sorunlardan korunmak ve geleceğe güvenle hazırlanmak için bilgi ve erişim güvenliğine yönelik altyapı ve politikaları bugünden oluşturmak son derece önemlidir.



### TURcom'un bilgi ve erişim güvenliğine yönelik çözümleri

- Güvenlik Duvarı (Firewall) Çözümleri
- Sunucu ve Ağ Tabanlı Atak Engelleme (Host - Network IPS) Sistemleri
- Network Erişim ( Network Access Control ) Çözümleri
- Anti-Virüs Çözümleri
- Anti-Spam Çözümleri
- URL Filtering Çözümleri
- İnce İstemci (Thin Client) Çözümleri
- E-mail ve Dosya Arşivleme Çözümleri
- Veri Şifreleme Çözümleri
- SSL VPN Çözümleri
- IPSec VPN Çözümleri
- Uygulama Hızlandırıcı (Application Accelerating)
- Yük Dengeleyici (Load Balancer) Sistemleri
- Güvenlik Denetimi - Penetrasyon Testleri
- Arşiv ve Döküman Yönetimi Çözümleri





## Güvenlik Duvarı (Firewall) Çözümleri

Güvenlik duvarı çözümleri, anti-virüs çözümleri gibi günümüz koşullarında istisnasız olarak standart haline gelmiş bir güvenlik çözümüdür. Bu çözümler, günümüzün değişen güvenlik koşullarında, özellikle UTM olarak adlandırılan birleşik tehdit yönetimi çözümleri de dahil olmak üzere birçok kurumda ağ geçidi (gateway) seviyesinde konumlandırılmaktadır. Güvenlik duvarı ürünlerini, sadece içerden dışarı ya da dışardan içeri veri akışlarında kullanmaktan ziyade, iç networkler'de de konumlandırmak söz konusudur. Yazılımsal ya da donanımsal çözümleri olan bu ürünleri uzman kişilerin yapacağı tespite göre ölçeklendirilmesi daha doğru olacaktır.

## Sunucu ve Ağ Tabanlı Atak Engelleme (Host - Network IPS) Sistemleri

Günümüz güvenlik ihtiyaçlarının her geçen gün değişmesi, artık güvenlik duvarı çözümlerini tek başına yetersiz kılmaktadır. Güvenlik yatırımlarını tamamlayabilmek için ise, kritik sunucular üzerinde mutlaka sunucu tabanlı IPS ve network topolojisini inceleyerek gerekli olan segmentlere, ağ tabanlı IPS çözümlerin konumlandırılması gerekmektedir. Atak engelleme sistemleri olarak geçen bu çözümler konumlandırıldıkları noktalara karşı yapılan ataklara göre karşı koruma sağlamak yanında, spyware, adware, malware, instant messaging ve peer to peer korumaları da sağlayabilmektedir.

Sunucu ve Ağ Tabanlı Atak Engelleme (Host - Network IPS) Sistemleri, özellikle, giderek artan bant genişlikleriyle birlikte, kurumların sistemlerini hacker saldırılarına karşı koruyabilmeleri için yapmaları gereken yatırımlar arasında yer almaktadır.

## Network Erişim ( Network Access Control ) Çözümleri

Network erişim çözümleri ile; network' e log on olan, şirketimize ait bilgisayarlardan tutun, şirketimize gelen misafirlerin bilgisayarının, bizlerin network' üne erişimlerine



kadar, gerekli erişim kontrollerini bizlerin belirlediği politikalar çerçevesinde yapan ve belirlenen politikaları karşılayamayan bilgisayarları, ayrı bir karantina bölgesine alıp, burada gerekli iyileştirmelerin yapıp network' e dahil olmasını sağlayabilecek çözümlerdir. Bu tür çözümlerde en basitinden, üzerinde anti-virüs uygulaması yüklü olmayan ya da yüklü olsa dahi güncellemesi bir hafta eski olan bilgisayarlar network'e dahil olamasın gibi erişim kontrolleri uygulamak oldukça kolaydır.



## Anti-virüs Çözümleri

Anti-virüs çözümleri de artık günümüz güvenlik yatırımlarının vazgeçilmez birer parçasıdır. Değişen virüs türleri ve çeşitlilik gösteren yeni güvenlik zafiyetlerine karşı sadece imza tabanlı anti-virüs çözümlerinden çok, üzerinde sıfır gün koruması ve davranışsal tarama özelliklerini de barındıran çözümler artık olmazsa olmaz anti-virüs çözümleri arasına girmiştir. Bu özelliklerin yanı sıra, istemci tabanlı güvenlik duvarı, sunucu tabanlı IPS çözümleri, uygulama ve aygıt sınırlama gibi özellikler anti-virüs çözümleri ile entegre olarak sunulabilmektedir. Bütün bu özellikler bir araya gelerek günümüz istemcileri üzerindeki temel güvenlik koşullarını sağlayabilmektedir.

## Anti-Spam Çözümleri

Giderek artan istenmeyen mail sayıları, artık kullanıcıların hem gereksiz yere zaman kayıplarına neden olmakta hem de kurumların gereksiz yere bant genişliklerini kullanmak, sistem kaynaklarını tüketmek ve mail sunucularının disk alanlarında gereksiz yer tutarak, veritabanı boyutlarını yükseltmektedir. Bu ve buna benzer doğabilecek sıkıntıları ortadan kaldırabilmek amacıyla birden fazla spam algılama tekniklerini kullanan anti-spam çözümleri ile kurumunuzun spam güvenliğini sağlamak söz konusudur.

Devam edecek...

# EN HIZLI VE EN AVANTAJLI İNTERNET ERİŞİMİ VDSL2 TÜRKİYE'DE!

Türk Telekom, kullanılan erişim hızını 8 kata kadar artıran VDSL2 (Very High Speed Digital Subscriber Line 2) (Çok Yüksek Hızlı Dijital Abone Hattı 2) hizmetini, 1 Temmuz 2008 tarihinde kullanıcılara sunmaya başladı. VDSL2 hizmeti ile teorik olarak 100 Mbps hızını vermek mümkündür. Türkiye'de hız profilleri 16Mbps/1Mbps ve 32Mbps/1Mbps şeklinde asimetrik olarak verilecektir. Türk Telekom'un VDSL2 teknolojisi aracılığıyla 32 Mbps'ye çıkaracağı erişim hızı ile Türkiye, Avrupa'da 190 DSL sağlayıcı'sı arasında DSL teknolojisiyle en hızlı İnterneti kullanan ülkelerden biri haline gelecek.

DSL ailesinin en yeni ve en avantajlı üyesi olan VDSL2, Türk Telekom yetkililerince Triple Play denilen ses, görüntü, veri, yüksek çözünürlüklü televizyon (HDTV), interaktif oyun uygulamalarının sunulması için tasarlandığı belirtilmiştir. Böylece VDSL2 ile yüksek hızlarla alınabilecek IPTV (televizyonu yayını), HDTV, Videofon, VoD (isteğe göre video izleme), interaktif oyun oynama, interaktif oylamalara katılma, VoIP (ses görüşmeleri) gibi hizmetlerden en üst seviyede yararlanma fırsatı doğmuştu.

VDSL2 teknolojisinden istenilen performansın alınması alt yapıya ve abonenin santralden uzaklığına bağlıdır. Var olan bakır kabloları kullanarak yüksek hızda erişimi sağlayan VDSL2'nin uzak mesafelerde bu hizmeti verilebilmesi için fiber optik destekli kabinlere ihtiyacı vardır. Santrale olan uzaklık 1 km'den daha az ve santral ile aradaki kablolama kaliteli ise, 32 mbit hızında VDSL2 hizmeti alabilmek mümkün.



16 Mbit olan tarifiede ise santrale olan uzaklık 1.6 km - 2 km civarı olması yeterlidir.

VDSL2 hizmeti, Türkiye'de kablonun elverişli olduğu şehirlerde sunuluyor. Hizmetin ilk etapta 73 il 450 lokasyonda verilmesi planlandı. VDSL2 hizmeti hali hazırda kullanılan ADSL sistemleri ile ortak olarak kullanılabilir. Mevcut ADSL aboneleri tercih etmeleri halinde VDSL2'ye geçebileceklerdir. Ancak VDSL2 hizmetini alabilmek için VDSL2 destekli modem almak gerekliliği vardır. Mevcut ADSL modemler ile kullanmak mümkün değildir.





# VMWARE SANALLAŞTIRMA TEKNOLOJİSİ

Sanallaştırma teknolojisi 1960'lı yıllarda mainframe sunucularda birden fazla uygulamanın aynı makine üzerinde koşma ihtiyacından doğmuştur. 1980'li yıllarda ufak makinelerin gün geçtikçe daha güçlü ve birden fazla iş yükünü kaldırabilecek yapıya gelmesi kurumların mainframe'lerden uzaklaşmalarına sebep oldu. Fakat bu değişim donanım tarafındaki maliyetlerin ciddi anlamda düşmesine sebep olmasına rağmen, oluşan heterojen ortamların yönetim zorluğu IT operasyonlarının zorlaşmasını da yanında getirdi.

Sunucu sayısındaki bu hızlı artışa karşılık VMware işletim sistemleri, donanımlar ve uygulamaları sanal makineler üzerine paketleyerek ortak kaynak havuzları olarak kullanılmasını sağlayan çözümler üretti. Havuz mantığı, işlemci, depolama ve network kaynaklarının tamamının uygulamalar tarafından ortak olarak kullanılmasını sağlar. VMware bu kaynak havuzundan maksimum fayda edinmek için gerekli yönetim yazılımları ile IT altyapısının daha yönetilebilir, daha etkin, daha esnek ve değişime hızlı cevap verebilecek bir yapıya sahip olmasını sağlar.

VMware platformunda sanal makineler dosyalar şeklinde barındırılır. Bu da sanal makinelerin dosyalar gibi kopyalanabilmeleri ve taşınabilmelerini mümkün kılar. Sanal makinelerin taşınabilir olması, sanal makinelerin yönetilebilirliğini kolaylaştırmakla beraber müşteriye pek çok avantaj sunar. Uygulama sadece birkaç saniye içinde, bütün konfigürasyonu (işletim sistemi, BIOS, sanal donanım) ile beraber farklı bir fiziksel makineye taşınabilir.

Bunları yaparken maliyetlerin düşmesini de sağlaması VMware mimarisinin en önemli katma değerlerindendir. Farklı iş yüklerinin çok daha az sayıda sunucu ile karşılanması, atıl sunucu kaynakların elimine edilmesi, gelecekte plansız ve sürekli gelişen yeni fiziksel sunucu ihtiyaçlarının minimize edilmesi ile sağlanan maliyet avantajlarının yanısıra, sürekli sayıları artarak yönetimi gittikçe zorlaşan sunucuların yönetimini kontrol altına alarak operasyonel maliyetler de azaltılır. Sanallaştırmanın çok sayıda sanal makineyi tek bir fiziksel sunucu üzerinde konsolide etmesi, daha yüksek ROI ve daha düşük TCO sonucunu doğurur.



Sanallaştırma katmanı aynı fiziksel sunucu üzerinde koşan birden fazla sanal makinenin yönetimini sağlar. Donanımı işletim sistemi ve uygulamalardan ayıran sanallaştırma katmanı aslında izole edilmiş barınaklar olarak düşünülebilir. VMware çözümü aynı fiziksel makine üzerinde farklı işletim sistemleri koşmasını sağlar. Bu kapsamda her sanal makinenin kendi izole işletim sistemi ve uygulamaları vardır.

Uygulamanın sanallaştırmaya özel bir değişiklik yapmasına veya sanallaştırma için özel olarak tasarlanmasına gerek yoktur. Sanal makine, fiziksel makine ile tamamen eş değer olup, standart x86 mimarisine uyumlu işletim sistemleri ile koşan bütün uygulamalar VMware platformunda problemsiz olarak çalışacaklardır.

Sunucu kaynaklarının IT operasyonlarını kolaylaştırması sayesinde, iş ihtiyaçlarına çok daha esnek, hızlı ve etkin bir şekilde cevap vermesini de sağlayan VMware mimarisi, kurumların genel yaklaşımlarında, IT'yi yönetme tarzlarında ve kullandıkları prosedürlerde bir değişim gerektirir.

Müşteriler, VMware altyapısının etkilerini gördükçe çözümünden daha fazla etkilenirler. Bu da günümüzde VMware'in bu kadar hızlı bir şekilde büyüüp yaygınlaşmasının temel sebeplerindendir.

# INTERMAPPER: NETWORKÜNÜZÜ GERÇEK ZAMANLI İZLEYİN

## InterMapper Nedir?

InterMapper networkünüzün grafik tabanlı haritalarını oluşturup, bu haritalar üzerinden networkünüz ile ilgili bilgilere ulaşip, performansları izleyebileceğiniz, çoklu uyarı mekanizmaları ile anlık olarak kontrol edebileceğiniz bir yazılımdır.

## Ana Özellikler

InterMapper ağ izleme yazılımı aşağıdaki özellikler sayesinde sizi ağ problemlerinden korur:

- Canlı ağ trafiğini ve aygıt durumunu gösteren coğrafik haritalar ve/veya mimari planlar.
- Sunucu performansı, uygulama tepki süreleri, kesintileri ve benzeri anormal durumları içeren grafik ekranı.
- WAN ve LAN linkleri üzerinden, trafik akışı, paket kaybı ve bant genişliği izleme
- Hemen tüm üreticilerin ürünleri ile ilgili aygıt ve üreticiye özgü veriler ve otomatik tanıma, raporlama.
- E-posta, çağrı, SMS, metin mesajı veya script yöntemleri ile eşik-tabanlı alarmlar
- Windows, MacOS X, Unix ve Linux desteği.

## Online ve Gerçek Zamanlı Ağ İzleme

Ağınızı dakikalar içinde haritalayın (veya 1 dakikada ağınızın haritasını çıkartın) online ve gerçek zamanlı izleyin. Kurulması kolay, bütünüyle sezgisel olan InterMapper'ın canlı ağ haritaları, alarmları ve raporlamaları sayesinde, ağ trafiği ve aygıt izleme, bant genişliği yönetimi ve ağ dokümantasyonu tamamen sizin kontrolünüzdedir.

## Ağ İzleme Yazılımı

Sürekli olarak değişen ağa ayak uydurmanın en iyi yolu ağdaki işlemleri canlı bir biçimde görmektir. InterMapper ağ izleme ve haritalama özellikleri işlemler ve problem çıkan yerler hakkında 24x7 bilgi toplamayı kolaylaştırır.

InterMapper'in ağ haritaları aygıt durumunu ve gerçek zamanlı ağ trafiği akışını bir bakışta görmenizi sağlar. Simgeler hangi ağ aygıtlarının aşırı yüklendiğini veya sorun yaşadığını gösteren renklerle kodlanır. Ayrıca, animasyonlu ağ bağlantıları trafik akış kalıplarını belirginleştirir. InterMapper'in en önemli özelliklerinden biri de sizi potansiyel problemler konusunda anında uyarmasıdır.



## InterMapper Müşterileri Ne Diyor?

"InterMapper harika! InterMapper kurulumu çok kolay ve çok çabuk. InterMapper en önemli gerçek-zamanlı router bilgilerini topluyor ve bana üzerinde bir yığın şey yapma imkanı veriyor. InterMapper bugüne kadar bulduğum diğer tüm gerçek-zamanlı router izleme araçlarından daha iyi bir ürün."

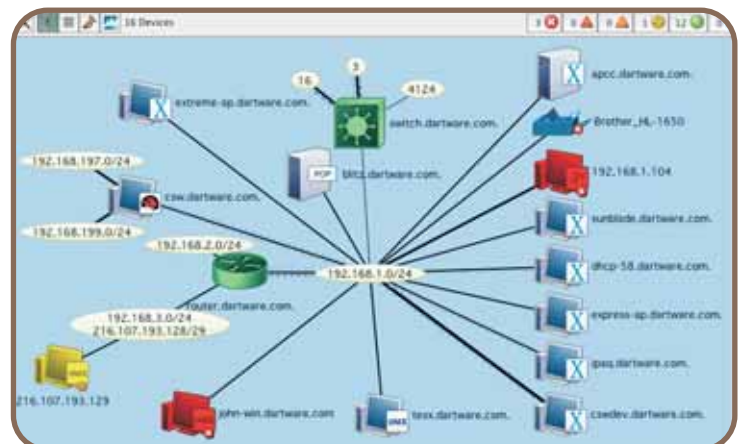
**Mike Contino - Veri Omurgası Hizmet Müdürü**  
Penn State University

"Bir BT yöneticisi olarak çalışmaya başladığım günden beri, satın aldığım en verimli yazılımın InterMapper olduğunu tüm gönül açıklığıyla söyleyebilirim. Daha dün, sırf ana InterMapper ekranım hiç kapanmasın diye ofisteki ana bilgisayarıma üçüncü bir monitör ekledim."

**Chris Myers - Sistem İdarecisi**  
Woodhaven Association

"InterMapper'ın en büyük faydası, pahalı bir 'sistemin' yapabileceği herşeyi maliyetin %20'sine yapabilmesidir."

**Jonathan Baber - Ürün Geliştirme Direktörü**  
Entegre (Bütünleşik) İş Sistemleri





# TRCtrust "HER YERDEN GÜVENLİ ŞEKİLDE ŞİRKET INTRANETİNİZE ERİŞEBİLİRSİNİZ"

## TRCtrust nedir?

TRCtrust üzerinden şirket intranetinize çift şifreli bağlantı kurabileceğiniz bir üründür. Bu bağlantıyla, fazla bir emek harcamadan güvenlik açısından hassas verileri Webfrontend ile intranetinizden, karmaşık konfigürasyonlu VPN yazılımlarla şirket ağınıza bağlanmak zorunda kalmadan çağırabilirsiniz.

## TRCtrust avantajları

- Firewall dışarıdan içeriye herşeyi red edebilir.
- Küçük yan yerler için VPN ağ oluşturmaya gerek yok.
- Bağımsız hatlara ihtiyaç yok.  
(DSL çoğu zaman tamamen yeterli)
- Güvenli uzaktan erişimler için yüksek masraflar yok.
- Yüzlerce sertifika için idare masrafı yok.
- Çok kolay kullanım.
- Tüm aktarılan dosyalar için virüs taraması.
- Çok yüksek ölçüde sınırlamalar ve koruyucu önlemler.
- Şirketinizin etkinliğinin artırılması.
- Çok düşük masraf ve bu sayede maliyet indirimi.
- İlave olarak kullanıcıların özgün kimlik kontrolleri.

## Güvenlik

### 1. Güvenlik kademesi

Kayıt olma işleminden önce parmak iziyle yetkili kişinin fiziksel varlığını kontrol eder. Uzaktan girişlerde kayıt olan kişilerin tanımlanması, izni olmayanların kullanımını engeller.

### 2. Güvenlik kademesi

TRCtrust bu modelinde cep telefonuna benzer şekilde pin girişi oluşturur.



### 3. Güvenlik kademesi

Bir VPN istemcisinde olduğu gibi tünelin kullanımı için bir şifre talep edilebilir.

### 4. Güvenlik kademesi

İlk olarak tüm http taleplerinin virüs kontrolü yapılır. Bu doğal olarak temel koruma içindir.

### 5. Güvenlik kademesi

VPN istemcilerinin aksine PC istemcisinden çoklu protokol kullanılmaz, sadece dışarıya çıkan bir bağlantı noktası kullanılır. Bu her aşda kullanımı mümkün kılar ve sadece dışarıya tek bir bağlantı noktasının konfigüre edilmesi gerektiğinden arkasında bulunan ağın güvenliğini artırır.

### 6. Güvenlik kademesi

Tünel kullanımı verileri ilave olarak HTTPS ve RDP on-top için şifreler.

### 7. Güvenlik kademesi

Genesis-World Server en son özgün kimlik kontrolü girişi olarak kullanıcı ismi ve şifre girilmesini kendiliğinden talep eder. Kullanım düzeyinde güvenlik kademesi.



## TRCmobilcapex : ONAYLARINIZ OFİSE DÖNMENİZİ BEKLEMESİN!

### TRCmobilcapex Nedir?

TRCmobilcapex, firma çalışanlarına ait harcama formlarının onaylanması için ilgili birimlerin cep telefonlarına mobil-imza ile imzalayarak yönlendirilmesi, yönlendirilen formların da mobil imza ile onaylanması veya reddedilmesi uygulamasıdır.

### Mobil İmza Nedir?

Mobil imza, işlemlerinizi ıslak imza atmış gibi yapabileceğiniz, elektronik ortamlarda kimliğinizi kolayca kanıtlayabileceğiniz bir servistir. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tarif edilen ve ıslak imza ile eşdeğer Elektronik İmza'nın GSM SIM kartları kullanılarak atılmasını sağlar.

### Faydalar

- Harcama formlarının bekletilmeden cep telefonlarından onaylanması.
- Yapılan tüm işlemlerin merkezden takip edilmesi ve raporlanması.
- Onay mekanizmasının resmi olarak da kontrol altına alınması.



### Notlar

- Firma çalışanı bu çözümle harcama formlarını, kendileri ve/veya ilgili birim yöneticileri şirkette olmasa bile anında onaylayabilmekte, dolayısı ile gereksiz uzayan işlem süreleri çok kısalmaktadır.
- Onayların hızlı olması şirket çalışanlarının, dolayısı ile müşterinin memnuniyetini artırmaktadır.
- Şirketler çalışanlarının ödenmiş ve/veya reddedilmiş harcama formları ile ilgili çeşitli raporlara anında ulaşabilmektedir.
- TRCmobilcapex, firmaların var olan farklı iş süreçlerine göre uyarlanabilmekte ve firmaların ERP sistemleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
- Uygulama, firmadaki diğer tüm onay süreçleri için de (izin, bütçe vb) uyarlanabilmektedir.





# İNTERNET ERİŞİMİNİZİ KOLAYLAŞTIRACAK ÇÖZÜM SİSTEMİ: TRCsipWiFizone

**TURCom Teknoloji size içinde yazılımsal ve donanımsal çözümleri içeren internet erişiminizi kolaylaştıracak bir sistem sunuyor;**



## TRCsipWiFizone!

Bir servis ve yönetim çözümü olan TRCsipWiFizone, kablolu ve kablosuz erişimine yönelik servisleri kullanmayı ve yönetmeyi kolaylaştıran bir çözüm platformudur.

### Ayar Gerektirmeyen Kullanım Kolaylığı!

İnternette faydalanan her kullanıcı için ayrı ayrı kayıt tutabilen gelişmiş güvenlik ayarları olan bir sistemdir. TRCsipWiFizone, özel bir web arayüzünden, kullanıcı bazında tüm raporlara erişim ve sorgulama olanağı sunar.

Kullanılan işletim sistemi ve browser ne olursa olsun, İnternete giriş izni verildikten sonra, kullanıcı ilave hiç bir yazılım ya da script yükleme veya çalıştırma olmaksızın, istediği kadar 'Popup' ekranı (reklam veya bilgilendirme için ) yaratılabilir. Sistem, kullanıcı bulunduğu yeri/odayı değiştirdiği takdirde tekrar kullanıcı ve şifre girmesini istemez.

Kasım ayında yürürlüğe giren ve servisi hizmeti veren kurumların kullanıcı kayıtlarını arşivleme zorunluluğunu içeren yasaya uyum da TRCsipWiFizone ile kolayca sağlanıyor.

TRCsipwifizone faturalama için de farklı çözümler sunmaktadır;

- Kredi kartı ile ödeme imkanı,
- Otellerde odaya faturalama,

- Erişim kodu ile faturalandırma,
- Ortak alanlarda belirli servis hızı ve süresince erişimi,
- Kullanım alanına göre bir çok değişik hızda ve çeşitli servis sürelerinde hizmet verilmesi, (Örneğin bir otelde; odaların tipine, hatta katlara göre ücret, hız, erişim süresi ayarlamaları yapılabilir.)
- Faturalı servisler dışında ücretsiz veya ufak bir ücrete tabi olarak temel erişim hizmetleri dışında, diğer hizmetlerin ücretlendirilmesi,
- Toplantı/konferans merkezlerinde web-konferansı v.b servis hızı gerektiren uygulamalar için yeterli kalitede bağlantı sağlanıp, bu tip erişimler için farklı fiyat tarifesinin uygulanması,
- Konuklara/kullanıcılara serbest dolaşım paketleri sunarak; onların tekrar tekrar sisteme kayıt olmaksızın diğer alanlarda da (odalar, toplantı /konferans alanları ve diğer ortak alanlar) İnternete erişimleri,
- İstenirse, bölgelere göre paket ve fiyat yönetimi.



# TOPEX BYTTON'IN YENİ NESİL ÇÖZÜMLERİ, FİZİKSEL KOŞULLARIN VE KABLOLARIN SINIRLANDIRILDIĞI ERİŞİM İMKANLARINI GENİŞLETİYOR....

Topex Bytton Router, mobil ses ve data iletişiminin gerekli olduğu her noktada kullanılabilecek, yeni nesil GSM şebekelerine ve iletişim protokollerine uyumlu hepsi bir arada olarak değerlendirilebilecek ve ülkemiz pazarına TURCom güvencesi ile sunulan bir üründür.

Ürünler üzerinde kablosuz ağ bağlantısı için Wi-Fi standart erişim noktası (AP), dört port LANswitch, webCAM bağlantıları ve genişletmeler için iki adet USB port, GSM-GSM görüşmeler için FXO/FXS port ve yerleşik firewall bulunmaktadır.

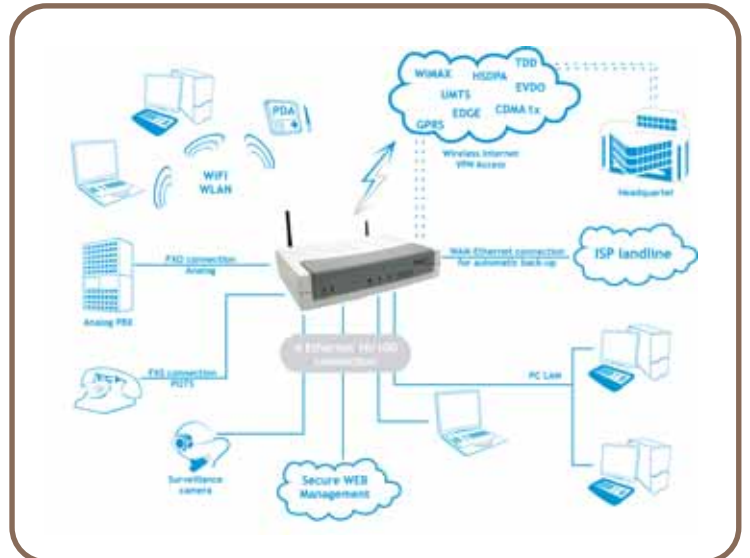
Dinamik yönlendirme, VPN gibi önemli ek özellikler sayesinde cihaz mevcut karasal hattın yedeğini sağlamak amacı ile kullanılabileceği gibi kablolu erişimin olmadığı yerlerde erişim sağlama amaçlı olarak da kullanılabilir. Cihaz, veri iletişim yanında üzerindeki ses portu sayesinde GSM-GSM indirimli tarifieden görüşme yapma olanağı da sağlamaktadır.

## Avantajlar:

- 3G desteği
- Çift SIM kart yuvası
- Kesintisiz iletişim
- Müşteri memnuniyeti
- Rekabet gücü
- Backup data hattı olarak karasal hatların yedeklenmesinde kullanılabilir.
- Karasal hatların kullanılmadığı yerlerde ana hat olarak kullanılabilir.
- Düşük trafiğin olduğu yerlerde maliyet olarak karasal hattın daha ucuz çözüm üretilebilir.
- Banka ATM'leri ve ftp gibi düşük trafikle raporlama yapan tüm cihazlarda ana hat olarak kullanıldığında daha düşük maliyet avantajı sağlar.
- Kısa süreli etkinliklerde hat tahsis vs. uzun süreceğinden hızlı çözüm üretmek için kullanılabilir.
- Kriz anı senaryoları için kullanılabilir.

## Rakiplerinden üstün özellikleri:

- 3G desteği
- Linux İşletim Sistemi ve Linux Firewall
- RIP/OSPF Redistribution/Distance vb. komutlarını destekler
- IPSEC desteği
- PPPoEçalışan bir modem ile beraber kullanabilme olanağı
- Komple çözüm sunma
- Çalışması için router vb. cihazlara ihtiyaç duymuyor.





# TRCmon@udit İLE AĞ YAPINIZI VE SİSTEM YÖNETİCİNİZİ RAHAT ETTİRİN!

**Bütünleşik BT Yönetim Sistemi TRCmon@udit İle Ağ Yapınız ve Sistem Yöneticiniz Çok Rahat Edecek!**

Envanterinizdeki bütün donanım ve yazılımları, ağını ve servis masanızı tek bir konsoldan izleyip yönetmeye yarayan bir sistem olan TRCmon@udit, bütün ağ aygıtlarını, bağlantılarını ve servislerini otomatik olarak bulup görüntüler; benzer ürünlerin aksine, denetleme (envanter izleme ve yönetimi), ağ izleme ve yönetim, servis masası (arıza izleme ve yönetimi) olmak üzere toplam 3 bileşenden oluşan kapsamlı kontrol çözümüdür.

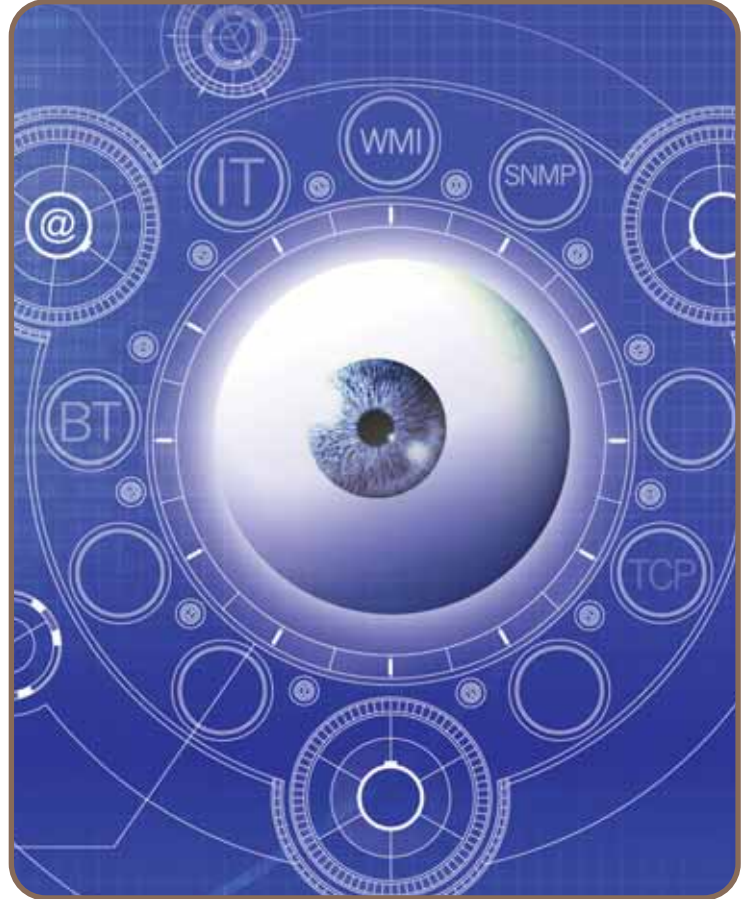
## Denetleme / Envanter İzleme ve Yönetimi

Denetleme, yazılım ve donanım envanterlerini merkezi bir ana konsoldan kolayca izleyip, yönetmeyi sağlayan modüldür. Sunucular, PC'ler, notebooklar, veri tabanları, e-posta veya işletim sistemlerinin veri ve performans bilgilerini otomatik olarak ve gerçek zamanlı toplayarak analiz eder, gelişmiş raporlar oluşturur. Hali hazırdaki olanakları, en etkin şekilde kullanmanızı ve gerekli ayarları hedefe uygun şekilde yapmanızı sağlar. Tüm BT yapınızın envanterini otomatik olarak çıkarır.

## Ağ İzleme ve Yönetimi

Bütün ağ aygıtlarınızı ve bağlantılarını gerçek zamanlı tanımlayan, ağ servislerinin performans ve erişilebilirliğini ölçen ve yöneten bir yazılımdır. Kullanıcı dostu ve etkin olan bu yazılım, çoklu ağ sağlayıcılar için benzersiz bir çözümdür.

# TRCmon@udit



## Servis Masası

BT yönetiminin en önemli işlevlerinden biri iç müşteriye anında destek verebilmektir.

Servis yönetim süreçlerinin, envanter optimizasyonu ve ağ izleme ve yönetimi ile birleştirilmesini sağlayan bu modül BT yöneticisinin hayatını kolaylaştırır.

Servis masası, bütün sonuçları kendi bağlamlarında tanımlar ve analiz eder; böylece, IT faaliyetinin her katmanında farkedilir bir verim artışı sağlanır.

Kullanıcı sorununun ne zaman başladığını, ne kadar sürede cevap verilip, çözüme ulaştığını takip edip, bilgileri raporlayabilir.

Kısaca TRCmon@audit, BT departmanınız için uygulama, ağ ve servis yönetimi ve izlenmesini içeren kapsamlı bir sistemdir.

