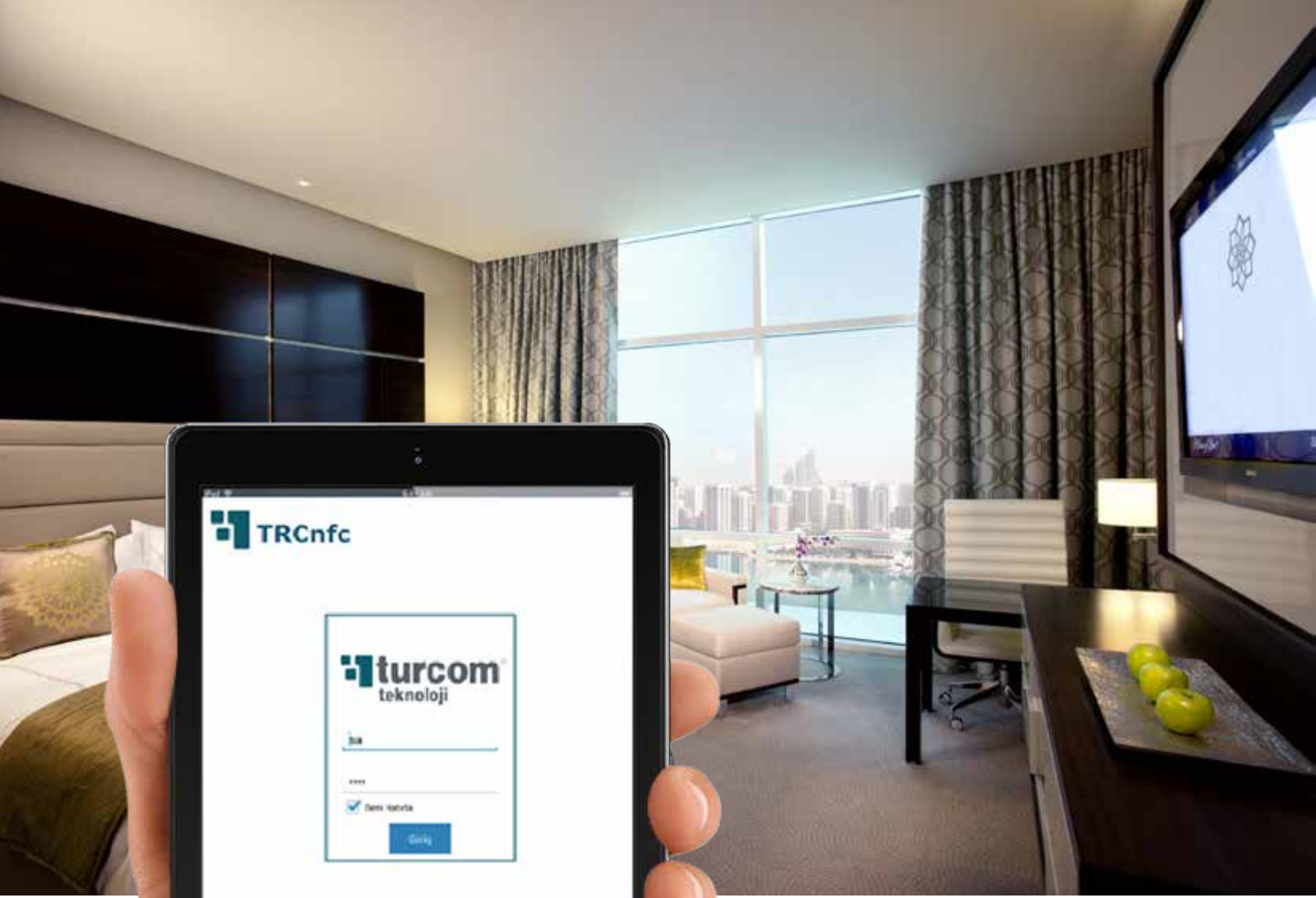




Oda Kontrol ve Bilgi Toplama Sistemi



Yönetimsel Çözümler



TRCnfc Nedir?

TURCom Teknoloji'nin veri toplamayı pratik bir şekilde sağlamak için müşterilerine sunduğu TRCnfc çözümü, anlık takip gerektiren kritik noktaların başta satışa açık/kapalı durumu olmak üzere durum bilgilerinin sürekli güncel olmasını sağlamanın yanında, bilgi girişi yapılan bölgedeki arıza durumlarını ilgili kişilere bildirimler göndererek oluşan arızalara anında çözüm sunması için uyarıcı bir sistemdir.

İstasyondaki saha görevlisi istasyona vardığında, tableti giriş etiketinin olduğu bölüme yaklaştırır ve uygulama istasyon bilgilerini etiketten okuyarak otomatik olarak başlar. (Tüm giriş bilgileri esnek ve eklenip çıkarılabilir)

Periyodik takip formları ile, istasyon kontrol bilgilerinin ve işleyişinin güncel bir veri kaynağından takibi ve aksaklıkların en kısa zamanda çözülmesine yönelik yönlendirmeler yapılabilmesi sağlanır.

Son giriş yapılan form ile, giriş yapılan istasyonun konum bilgileri, taratılan qr code ile birlikte merkeze aktarılır. Merkezde giriş yapılan lokasyon ile okutulan qr code bilgileri eşleştirilip sisteme yansıtılır.



TRCnfc'nin Özellikleri Nelerdir?

Güncel Veri Toplama Aracı

Her noktadaki güncel ve kurum için özelleştirilmiş parametrik verileri, okunan NFC ya da karekod verisi ile birleştirerek, backoffice yazılımına aktarır.

Hatalı Girişleri En Aza İndiren NFC/Karekod Uygulaması

Her nokta için girişlerin, karışıklığa sebep olacak seçimli girişler yerine, okunan NFC etiketi ya da karekod üzerinden yapılarak, hatalı girişler sonucunda oluşabilecek karışıklıkları ortadan kaldırır.

Otel Ön Büro Yazılımı İle Entegre Çözüm

Yapılan bilgi girişleri, otel ön büro yazılımı ile entegre bir şekilde çalışarak, güncel veri ön büro yazılımına anında aktarılır.

Service Desk Yazılımınıza Entegre Çözüm

Bilgi girişi yapılan noktadaki arıza bildirimleri, ilgili service desk yazılımınıza anında aktarılarak sorumlu kişiye bildirim ve hızlıca çözümü sağlanır.



fark yaratan çözümler...



1993'ten beri!

Hizmet Anlayışı ve Sistemi:

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan ve Azerbaycan'da faaliyetlerine devam etmektedir.

Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablo Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamaları
- Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- CRM Çözümleri



turcom[®]
teknoloji