ISSN 1303-0744 / 3 ayda bir yayınlanır / Haziran 2015

TURCommunique®

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • EDİRNE • ERZURUM • GAZİANTEP • İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • KONYA • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON • KAZAKİSTAN • IRAK • LİBYA

NESNELERİN İNTERNETİ



Merck İlaç Yeni Ofisine TURCom ile Taşındı

İETT'den Dev Bilişim Yatırımı

Bu Sayımızdaki Konuğumuz KAÇUV

PETGAZ'a SSCM Projesi Yapıldı

turcom® teknoloji

İncesu Sokak No: 7 Etiler 34337 İSTANBUL Tel: 0212 349 29 29 Faks: 0212 349 29 30 info@turcom.com.tr www.turcom.com.tr

1993'ten Beri Fark Yaratan Çözümler



ÇÖZÜMLERİMİZ

BİLİŞİM ALTYAPISI
- Bütünleşik Bilişim Çözümleri
- 3G ve Kablosuz İletişim Çözümleri
- WAN/LAN Sistem Entegrasyon Çözümleri
- Data Center Çözümleri
- Hibrit Ağ Entegrasyonları
- MPLS VPN ve VPN Çözümleri
- Telekom Altyapı Hizmetleri
- Yapısal Kablolama Çözümleri
- Sistem Odası Çözümleri
- İhtiyaca Özel Ağ Dizayn Hizmetleri
- Sunucu ve Bilgi Depolama Çözümleri
- Çağrı Masası Çözümleri
- Video İzleme Çözümleri
- Ağ ve Sistem Yönetim Çözümleri
- Uydu İletişim Hizmetleri

ZAYIF AKIM ALTYAPI ÇÖZÜMLERİ
- CCTV / IPCCTV / Güvenlik Kamera Sistemleri
- Ağ Saldırı Tespit ve Güvenlik Sistemleri
- Profesyonel Ses /Işık / Görüntü Sistemleri
- Erişim Kontrol ve Güvenlik Çözümleri
- Acil Anons / Seslendirme

MULTIMEDYA
- İnteraktif TV Sistemleri ve TV Setleri
- Digital Signage, Videowall
- Dış Mekan LED Ekran
- IP Telefon / IP Santral Sistemleri
- Telefon Santral Çözümleri
- Yazılım Çözümleri
- Ses/ Video Konferans Çözümleri
- Uzaktan Eğitim Çözümleri

AYDINLATMA VE ENERJİ TASARRUF SİSTEMLERİ
- İç - Dış LED Aydınlatma
- Mimari Aydınlatma
- Aydınlatma Otomasyon Sistemleri
- Enerji Verimliliği Uygulamaları
- Yeşil Bina Sertifika Sistemi

PROJE YÖNETİM
- Proje Tasarım ve Çizim
- Proje Yönetim ve Danışmanlık

YAZILIM ÇÖZÜMLERİ
- ISO27001(BGYS) Uygulama Danışmanlığı
- Kampüs İçi Akıllı Kart Çözümleri
- Hastane Yönetim Sistemleri
- Labarotuvar Yönetim Sistemleri
- Medikal Uzaktan Görüntüleme Çözümleri
- CRM Çözümleri (Müşteri Sadakat Yönetimi Çözümleri)
- Mobil Saha Çözümleri (Mobil Otomasyon)
- ERP Çözümleri (Kurumsal Kaynak Planlama)
- Yazılım Geliştirme
- Doküman Yönetim Sistemleri
- Akıllı Bina Yönetim Sistemleri

BAKIM & DESTEK
- 7/24, 365 gün Helpdesk Hizmetleri
- Bakım ve Outsource Hizmetleri

Tel: 0212 349 29 29 Faks: 0212 349 29 30
İncesu Sokak No: 7 Etiler 34337 İSTANBUL info@turcom.com.tr

turcom® teknoloji



Merhaba,

Geçtiğimiz yıllara göre kendisini daha fazla hissettiren bir kış döneminden sonra havaların tekrar ısındığı, doğanın tekrar canlandığı bir döneme doğru ilerliyoruz. Buna bağlı olarak yaz mevsimi kendini daha fazla özletmiş gibi, hasretle bekleniyor.

Baharın getirdiği bu hareketlenme, TURCom'da Ocak ayında başlamıştı bile. TURCom Teknoloji olarak 2015 yılına yenilenmiş bir organizasyonla umut ve canlılık içinde girdik. Strateji, yapılanma, organizasyon ve hedef olarak bunu hissetmeye ve yaşamaya başladık, içimiz heyecan dolu.

Teknolojik çözümlere baktığımızda Gold iş ortağı olduğumuz, alanında dünya lideri Cisco Systems'ın UCS Invicta çözümlerinde Türkiye'deki ilk iş ortağı olma fırsatını elde ettik, bu çözümleri müşterilerimize sunmaya başladık. Yine Cisco Meraki çözümlerinde iş ortağı durumundayız ve bu çözümler de müşteri portföyümüzde büyük ilgi görmektedir.

2015'te odaklandığımız ana konulardan biri de dünya içinde henüz yeni bir kavram olan "Nesnelerin İnterneti" (IoT – Internet of Things) konusudur. IoT, ilk gündeme geldiği günden itibaren büyük ilgi gördü ve teknoloji dünyasında önde gelen konular arasında yerini aldı. Gartner rakamlarına göre 2014'te tüm dünyada IoT cihaz sayısı yaklaşık 3,9 milyar oldu, 2015'te %30 artışla 4,9 milyar adet olması bekleniyor ve 2020'de ise 20 milyar cihaz olarak öngörülmüş. Mobil iletişim teknolojilerinin hızla geliştiği ve iletişim maliyetlerinin de sürekli düşüş gösterdiği bu trend, tüm dünya hayatını temelden etkilemektedir.

Temel anlamıyla baktığımızda IoT; nesne dediğimiz, bir IP adres alarak veya IP adres alabilen bir modül üzerinden internete bağlanabilen cihazları ve internet üzerinden birbiri ile iletişim kuran tüm cihazlar ekosistemini ifade eder. Bu sayede cihazlar, sensör ve diğer birimlerden gelen bilgileri değerlendirerek bir sonraki adımda ne yapmaları gerektiğine karar verirler, yani bir nevi "düşünürler". Günlük hayattan örnek vermek gerekirse evinizdeki saksıları sulayan bir sistem, her sulama süresini size dünyanın neresinde olursanız olun "haber verebilir" ve sulama yapılmadığı zaman sizi uyarabilir. Çalar saatiniz sabah işe gideceğiniz yolda bir kaza varsa bunu algılayıp çalma saatini erkene alarak işe geç kalmanızı engelleyebilir.

IoT'nin bu hızlı gelişimine baktığımızda hayatımızın her alanında bir talep göreceğini anlamak çok zor değil, bu da beraberinde bilgi, iletişim ve fiziksel güvenlik konularını daha önce hiç olmadığı kadar önemli hale getiriyor.

Bir teknoloji şirketi ve bir sistem entegratörü olmak, beraberinde ağır sorumluluklar getirmektedir. Bu konudaki sorumluluğumuzun bilincinde olarak 2015'te de dünyadaki teknolojik gelişimin Türkiye'deki öncü merkezi ve uygulayıcısı olarak hareket etme kararlılığındayız. Yaklaşık çeyrek yüzyıldır aynı motivasyonla devam ediyor ve sizleri geleceği birlikte paylaşmaya davet ediyoruz.

Sağlık ve esenlikler dileğiyle…

Arslan Coşkun

Teknik Koordinatör

İçindekiler



Başarı Hikayesi

Lazzoni Hotel Altyapısıyla da Mükemmel



Projelerimiz

Nivea'nın Taşınma projesi, TURCom tarafından gerçekleştirildi.



Röportaj

İETT Bilgi Teknolojileri Müdürü Muhammed YAVUZ ve İETT Bilgi Hizmetleri ve Sistem Mimarisi Şefi İsa ŞAĞLAM ile keyifli bir sohbet gerçekleştirdik

Sosyal Sorumluluk

KAÇUV Kurumsal İletişim Koordinatörü Füsun Aymergen'e bize vakit ayırdığı için teşekkür ederiz.



Teknoloji

Nesnelerin İnterneti

turcom teknoloji

TURCom İş Merkezi İncesu Sk. No:7 Etiler 34337 İstanbul
Tel : (0212) 349 29 29 Faks : (0212) 349 29 30
e-mail : pazarlama@turcom.com.tr
Abonelik : pazarlama@turcom.com.tr 0212 349 29 29
www.turcom.com.tr

İmtiyaz Sahibi ve
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü
TURCom İletişim Sis. San. ve Tic. A.Ş. adına
Mukadder UZUN

Genel Yayın Yönetmeni : Z. Lale HIZLAN
Yayın Sorumlusu : Burcu TANRISEVER
Grafik Tasarım : moni marketingofnonstopinnovation
www.moni.com.tr
Baskı Yeri ve Tarih : İstanbul, Aralık 2014 Yerel, Süreli, 3 Aylık
Baskı : İklim Matbaa Ltd. Şti. Litros Yolu Fatih iş merkezi
No: 280 Topkapı/İstanbul Tel: 0212 613 40 41

Bize Özel

ISO 14001 Çevre Yönetimi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikalarını Almaya Hak Kazandık

Sahip olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi sertifikalarından sonra "Çevre Yönetimi" ile "İş Sağlığı ve Güvenliği" konularında da standartlara uygunluk çalışmalarını başlatan TURCom Teknoloji, 2014 Kasım ayında tamamlanan denetimlerden sonra ISO 14001 Çevre Yönetimi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği belgelerini almaya hak kazandı.

ISO 14001 Çevre Yönetimi:

Çeşitli üretim sektörlerinde, ürünün ilk aşamasından tüketiciye sunulmasına kadar geçen her adımda çevresel etkilerin dikkate alınarak üretimin gerçekleştirilmesini sağlayan sistematik bir yaklaşımdır. Bir şirketin çevresel performansının kontrol edilmesi ve geliştirilmesi, oluşumunu yani sürecini tanımlayan uluslararası bir standarttır.

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği:

İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatın ışığı altında kuruluştaki söz konusu riskleri ortadan kaldırarak veya en aza indirerek sağlıklı, güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak ve bu ortamı yönetmektir.

OHSAS 18001'in amaçları şunlardır:

Çalışanları Korumak:

Çalışanları işyerinin olumsuz etkilerinden korumak, rahat ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak iş sağlığı ve güvenliğinin ilk amacıdır.

Üretim Güvenliğini Sağlamak:

İş kazaları ve meslek hastalıkları sebebiyle oluşabilecek iş gücü ve iş günü kayıplarının en aza indirilmesi, dolayısıyla iş veriminde artışın sağlanmasıyla üretimin (ürün ve/veya hizmet) korunması iş sağlığı ve güvenliğinin amaçlarından biridir.

İşletme Güvenliğini Sağlamak:

Çalışma ortamlarında alınan tedbirlerle, işletmeyi tehlikeye sokabilecek yangın, patlama, makine arızaları ve devre dışı kalmaların ortadan kaldırılması işletme güvenliğini sağlayacaktır.

TURCom, bu yeni sertifikalarla çevreye ve insan gücüne verdiği önemi bir kez daha vurgulamıştır.



TURCom Teknoloji HP PPS Partner Olmaya Hak Kazandı

TURCom Teknoloji, HP sertifikalı satış ve uzman mühendis kadrosuyla, satış öncesi ve sonrasındaki tüm süreçlerde tamamladığı başarılı projelerin ardından farklı bir alanda daha faaliyet gösterme adına "HP PPS Silver Partner-Printing and Personal System Group Hardware" unvanını elde ederek HP PPS partner oldu.

TURCom Teknoloji elde ettiği bu uzmanlık ile bu alanda da müşterilerine katma değerli çözümler sunmaya devam edecektir.

XVII. Akademik Bilişim Konferansının Altın Sponsoru TURCom Oldu

Akademik Bilişim Konferansı'nın on yedincisi Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde 04-06 Şubat 2015 tarihleri arasında Eskişehir'de gerçekleşti.

Ana temanın "Toplumda, Yönetimde ve Eğitimde Açıklık" olduğu üç gün süren konferansa Türkiye'nin birçok üniversitesinden bilgi teknolojileri konusunda ilgili uzmanlar katıldı.

Bilgi teknolojilerinin altyapısı, kullanımı, eğitimi ve üretimi tüm boyutlarıyla tanıtılarak, tartışılarak ortak bir politikanın oluşturulmasının amaçlandığı konferansa TURCom da altın sponsor olarak katılarak üniversitelere yönelik teknolojik çözümlerini katılımcıların beğenisine sundu.

Birebir görüşmelerin gerçekleştirilip teknolojik ihtiyaçların konuşulduğu konferans süresince; bilgi teknolojilerindeki gelişmeler, sektörel deneyimler ve başarı hikâyeleri tüm boyutlarıyla katılımcılara sunuldu.



Türkiye'nin İlk ve Tek Cisco UCS Invicta ATP İş Ortaklığı TURCom'un

23 yıldır bilişim teknolojileri sektörüne öncülük eden TURCom Teknoloji Türkiye'nin ilk ve tek Cisco UCS Invicta ATP iş ortağı olmaya hak kazandı.

TURCom Teknoloji, IT sektörünün önde gelen kuruluşlarından Cisco Systems'in teknolojik iş ortaklıklarından (Authorized Technology Provider-ATP) biri olan UCS INVICTA için tüm gereklilikleri tamamlayarak iş ortağı oldu.

UCS Invicta çözümleri, Cisco Systems'in "Unified Computing" çözümleri bünyesinde yer almaktadır ve uygulama hızlandırma (application acceleration) tarafında müşteri ihtiyaçlarını karşılamayı hedeflemektedir. UCS Invicta; bu özelliği sayesinde birim zamanda daha fazla veriyi iletip, işleyerek analiz etmektedir. Bu sayede firmaların iş süreçlerinin hızlanmasına yardımcı olmaktadır.

UCS Invicta çözümleri şu alanlarda avantajlar sağlamaktadır:

- İş süreçleri hızlandırma
- Ölçeklenebilir IT altyapısı
- Operasyonel etkinlik
- Veritabanı işlemlerini hızlandırma
- Hızlı erişim ve yüksek performanslı işlem gücü

TURCom, dünya bilişim teknolojilerinin liderlerinin birçoğunun çözüm ortağı olup, ülkemiz bilişim sektörünün uzman firmaları ile de yakın işbirliği içerisinde çalışmaktadır.

Başarıya ve müşteri memnuniyetine odaklı hizmet anlayışı ile ekip çalışmasının gücüne inanan TURCom, müşteri ve sektörlerin ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalarını örgütleyerek, proje kurulumlarını gerçekleştirmektedir. Güçlü "Operasyon ve Teknik" grubu, "Satış Sonrası Destek" ekibi ve 7/24 "Help-Desk" hizmeti ile müşteri memnuniyeti sağlamaktadır.

IT Yöneticileri ile Öğle Yemeklerimiz Devam Ediyor

TURCom Teknoloji ve Cisco, çeşitli sektörden önde gelen firmalarının üst düzey yöneticilerini keyifli bir öğle yemeği yemek için Park Fora' da ağırladı.

Fikir alışverişinde bulunan misafirler, farklı sektörlerden firmaların yöneticileri ile tanışma fırsatı yakalarken bilişim sektöründeki gelişmeler ile ilgili sohbet ettiler.



Akaryakıt-Enerji Sektörü Yöneticileri ile Sektörün Bilişim Alanındaki Beklentilerini Konuştuk

TURCom Teknoloji ve Cisco, akaryakıt sektörünün önde gelen firmalarının üst düzey yöneticilerini ağırlama fırsatını buldukları Ritz Carlton'da öğle yemeğinde bir araya geldi.

Anahtar teslimi bilişim çözümleri sunan TURCom Teknoloji'nin akaryakıt ve enerji alanındaki hizmetleri ve çözümleri hakkında bilgi edinen firma yöneticileri sektörün bilişim alanındaki beklentilerini dile getirdiler.

Misafirler, keyifli bir öğle yemeği yerken kendi sektöründen diğer firmalarla tanışma fırsatı yakaladılar.



Cisco Connect Türkiye'de Gümüş Sponsor Olduk

Endüstrinin önemli teknoloji etkinliklerinden biri olan İstanbul Lütfi Kırdar Kongre Merkezi'nde gerçekleşen ve internetin yeni dönemi olan "Herşeyin İnterneti" konusu ile yarının dünyasının bugünden nasıl şekillendiğini bileceğimizin anlatıldığı Cisco Connect Türkiye'de TURCom Teknoloji gümüş sponsor olarak yerini aldı.

Geleneksel "Cisco Expo" etkinliğinin yerini alan Cisco Connect yine yaklaşık 2000 iş ve teknik karar vericiyi bir araya getirdi. Sektörel ve teknik oturumların gerçekleştiği etkinlikte Cisco'nun 30. yılı kutlandı.



Cisco'dan TURCom Teknoloji'ye İki Ödül Birden

Cisco'nun her yıl düzenli olarak partnerleri ile gerçekleştirdiği organizasyon olan Cisco İş Ortakları zirvesi 2015'ten TURCom Teknoloji iki ödül ile döndü.



TURCom, yılın en iyi kurumsal sektör partneri, kurumsal pazarda birlikte en iyi çalıştığı, kurumsal pazarda Cisco ile en iyi işleri geliştiren ve yıl içinde kurumsal pazarda en fazla büyüme sağlayan partner'e verilen **"COMMERCIAL SECTOR PARTNER OF THE YEAR"** ve Cisco'nun yeni çıkan ürünü UCS INVICTA FULL SSD STORAGE ürününü bölgede ilk kez satıldığı için, datacenter alanında yılın en iyi / eşsiz / ilk işini yapan / en iyi mimariyi kurgulayan partner, ilk ve tek teknik ve satış anlamında sertifikasyonlarını, uzmanlıklarını, sınavlarını tamamlayıp ATP partner olduğu için **"ARCHITECTURAL EXCELLENCE DATACENTER OF THE YEAR"** ödüllerine layık görüldü. 8-10 Mayıs 2015 tarihleri arasında gerçekleşen zirvede konuklar Cisco çözümleri hakkında bilgi edinirken gala yemeği ve ödül töreniyle keyifli bir hafta sonu geçirmiş oldu.



TURCom Teknoloji Ulaşım Fuarı'nda

19-20 Aralık 2014'te İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleşen ulaşım kültür ve bilincinin yaygınlaştırılarak geliştirilmesi, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümlerin hayata geçirilmesi amacıyla Transist 2014 Ulaşım Sempozyumu ve Fuarı'nda TURCom Teknoloji de yerini aldı.

Transist 2014 Ulaşım Sempozyumu ve Fuarı; sempozyum, fuar, workshop ve çeşitli etkinliklerle ulaşım sektöründeki otorite kurum ve kuruluş temsilcilerini bir araya getirerek, tarafların deneyim ve fikirlerini paylaşabileceği bir platform oluşturdu.



TURCom Teknoloji Mais Etkinliğindeydi

TURCom Teknoloji, 10 Ocak 2015 tarihinde Grand Tarabya Oteli'nde gerçekleşen Mais etkinliğindeydi. Mais'in kendi bayilerine düzenlediği; ayın bayisi, yılın bayisi ve en çok satış yapan bayilerinin ödüllendirildiği, yaklaşık 3.000 kişinin katıldığı etkinlikte TURCom Teknoloji de yerini aldı.

Etkinliğe katılan misafirler TURCom Teknoloji'nin TRCwifiZone ürününü kullanarak ekranda karşılarına çıkan kodu, belirtilen yere sms atarak internete erişim sağlamışlardır. Bu özelliği ile yakın zamanda geliştirilen ters sms teknolojisini kapsamaktadır.

Çift Yönlü SMS ile Kimlik Denetimi

Kullanıcı sisteme bağlandığı zaman kendisine gelen karşılama sayfasında otomatik bir kod üretilir ve o kodun verilen bir cep numarasına (tam bir cep numarası operatörden alınıyor) sms olarak atılması istenilir. Sms atıldığı andan itibaren maksimum 10 saniye içinde sistem ekrandayken kullanıcıyı otomatik olarak nete alır ve aynı mac adresi için bir daha karşılama sayfası getirmez. Tek sayfada çok hızlı bir şekilde kullanıcı sisteme dahil olur. Merkezi yapıda da bu özellik kullanılabilmektedir.



TURCom FORTINET' in Silver İş Ortağı Oldu

TURCom Teknoloji, FCNSA Fortinet Certificated Network Security Administrator ve FCNSP Fortinet Certificated Network Security Professional Sertifikalarını tamamlayarak, 2014 yılı yükselen cirosuyla Fortinet'teki partner seviyesini yükseltti. TURCom, geçtiğimiz yılı UTM sektöründe lider üretici Fortinet ile beraber tüm Türkiye genelinde tamamladığı başarılı projelerle sektörde, küçük ve orta ölçekli şirketlerde de yeni jenerasyon güvenlik duvarlarının önemini gösterdi.



Ardı ardına kazanılan projelerin ardından, teknik ve satış ekiplerinin sertifikasyon sürecini tamamlamasıyla TURCom, 2014 yılına "Fortinet Silver Partner" olarak girdi.

TURCom'un, 5651 Yasasına Uygun Log %100 kendi çözümü olan TRCroot ürününün TRCsave modülüyle birleştirilen Fortinet projeleri sayesinde, müşteriler yeni nesil güvenlik duvarı projesi yaparken aynı zamanda yasaya uygun log yönetimini de çözdüler.

Güvenlik çözümlerine de sistem entegrasyonu kimliğiyle yaklaşan TURCom, bütünleşik güvenlik yönetiminde müşterilerine uçtan uca çözüm sunmaktadır.

TURCom Çocukları 23 Nisan'ı Kutladı

TURCom, "4. Geleneksel TURCom Teknoloji 23 Nisan Şenliği" kapsamında çalışanlarının çocuklarını hem anne/babalarının ofislerini görmeleri hem de birbirinden farklı aktivitelerle eğlenceli zaman geçirmeleri için merkez binasına davet etti.

23 Nisan Şenliği'nde TURCom çocuklarına sihirbaz eşliğinde illüzyon ve palyaçolar ile animasyon gösterileri sunulurken 23 Nisan'ı anlattıkları resim boyama aktivitesi gerçekleştirildi.

4. Geleneksel TURCom Teknoloji 23 Nisan Şenliği pamuk şeker, elma şekeri ve hediyelerin dağıtılmasıyla sonlandı.







İETT ile Başarılı Bir Projeye İmza Attık

23 yıllık birikimi ile yaratıcı ve katma değeri yüksek bilişim teknolojileri çözümleri ve desteği sunan TURCom Teknoloji, İETT ile başarılı bir projeye imza attı. System Center projesi hakkında İETT Bilgi Teknolojileri Müdürü "Muhammed YAVUZ" ve İETT Bilgi Hizmetleri ve Sistem Mimarisi Şefi "İsa SAĞLAM" ile keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.



Muhammed YAVUZ
İETT Bilgi Teknolojileri Müdürü

TURCommunique: Merhaba, Öncelikle sizi tanımak isteriz. Bize kısaca kendinizden bahseder misiniz?

Muhammed YAVUZ: 2011 yılında Sakarya Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldum ve ilk defa İETT'de çalışmaya başladım. Nisan 2013'ten beri Bilgi Teknolojileri Müdürü görevini yürütmekteyim.
Yazılım, donanım, mobil uygulamalar ve ERP benim sorumluluğumda olan kısımlardır.

TURCommunique: Bize biraz İETT'den bahseder misiniz?

İsa SAĞLAM: İETT, 1869 yılında Tünel Binasında Dersaadet Tramvay İşletmesi olarak hizmet hayatına başlayan 143 yıllık bir kurum. 1939 yılında millileştirildikten sonra İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel diye isimlendirilmiştir. Halk arasında İstanbul Elektrikli Tramvay ve Tünel olarak bilinse de "Elektrik" 1982'de TEK'e devretmiştir. 1993 yılına kadar havagazını da dağıtan İETT, zamanla bu fonksiyonlarını başka firmalara dağıtılırken sadece taşımacılık ve denetim kısmını üstlenmiş. İlk olarak atlı tramvaylarla seferlerine başlayan İETT günümüzde 600 hattı ve 5000'e yaklaşan aracıyla İstanbul halkının hizmetinde.

TURCommunique: TURCom ile tanışmanız ne zaman oldu?

İsa SAĞLAM: 2007 yılında sunucu sistemlerimizin alımıyla tanıştık ve o günden beri beraber çalıştığımız her projede TURCom' un verdiği hizmetlerden memnun kalmaktayız.

TURCommunique: TURCom ile yapılan Microsoft System Center projesinin aşamalarından bahseder misiniz?

Muhammed YAVUZ: Microsoft System Center projesi kapsamında 3 modülü buraya konumlandırdık. Bunlar client'ların yönetildiği SSCM, sunucuların yönetildiği ESCOM ve taleplerinin yönetildiği Service Manager. Bildiğiniz üzere İETT, İstanbul genelinde toplu taşıma hizmeti veriyor.

11 tane garajımız, 2 tane genel müdürlük binamız ve çok sayıda da uç noktada bilgisayar bulunan lokasyonlarımız bulunmakta. Özellikle SSCM tarafında yapılan kurulum sayesinde uzaktaki bilgisayarların yönetimini sağlıyoruz. Oraya gitmeden yazılımsal sorunların çözümünü sağlamaktayız. Hem personel konusunda hem de hız konusunda bize çok büyük bir çeviklik kazandırmakta. Bünyemizde hem operasyon yapanlar hem orta seviye yöneticiler hem de üst düzey yöneticiler var. Ölçemediğinizi yönetemezsiniz diye bir söz vardır.

Orchestrator ile biz bu System Center tarafında tuttuğumuz tüm bilgileri raporluyoruz. Hem işletme seviyesindeki yöneticilere hem operasyon seviyesindeki yöneticilere hem de üst düzey yöneticilere çeşitli raporlar çıkartıyoruz. Escom tarafında da, 24 saat kesintisiz hizmet veriyoruz, dünyada bu hizmeti veren toplu taşıma otoritelerinin sayısı çok fazla değil. İETT'de metrobüsten ötürü az sayıdaki kuruluşlar arasında. Bunun bir işletme tarafı var bir de yolcu bilgilendirme tarafı var.

Teknoloji firması değiliz ama toplu ulaşıma mümkün olduğunca fazla katkı sağlamamız gerektiğinin farkındayız. Teknoloji sayesinde toplu ulaşımı hem vatandaş tarafında hem de işletme tarafında çok kolaylaştırmamız gerekiyor. 24 saat çalışan bir sistem olduğu için arkada çalışan teknolojik altyapının da 24 saat çalışıyor olması gerekiyor. Escom sayesinde sunucularımızın, servislerimizin aktiviteleri ne kadar devam ediyor, hangisi çalışıyor hangisi çalışmıyor bunların kontrolünü sağlamaktayız.

İsa SAĞLAM: Client Yönetim yazılımına ihtiyacımız vardı. İlk etapta SSCM kurulumunu beraber yaptık yakın zamanda da sunucularımızı yönetmek için Escom' u kurduk. Şimdi de Service Manager kurulacak. İETT' nin, 1600 adet Client'ı ve 11 tane ana dağıtım noktası bulunmakta. Bu yapıyı ve envanteri, Client'ı yönetmek kolay değil. Bunun için domain yapımız var fakat Policy'lerle yönetiyoruz ama Client'ın iç tarafında neler yaptığını görebilmemiz için System Center'ı tercih ettik. SSCM'i kullanmaya başladık, Escom eğitimi tamamlandıktan sonra onu da kullanmaya başlayacağız. TURCom' u önceden de tanıdığımız için bu projede rahat bir şekilde ilerledik.



TURCommunique: Projenin tamamlanması yaklaşık olarak ne kadar süre aldı?

İsa SAĞLAM: Projenin ilk adımını 2-2,5 ay önce attık. Başladıktan 15 gün sonra SSCM kurulumu tamamlanıp 1600 Client' tan uç noktalardaki Client'ların hızları düşük olduğu için dosyayı alamadıklarından 1200 bilgisayara yayıldı, kalan 400 Client'ın datası toplanıyor. Escom'un 3 gün içerisinde kurulumu yapıldı ve istediğimiz 2 sunucuyu test olarak kurduk arkadaşlarımız eğitim aldıktan sonra hangi sunucuyu izlemek istiyorsa onları ekleyip yönetecekler. Kullanıcı sayısı fazla olduğu için kurulum halen devam ediyor.

TURCommunique: TURCom ile daha önce başka projeler gerçekleştirdiniz mi?

İsa SAĞLAM: TURCom' la daha önce Akyolbil projemiz kapsamında cluster yapıda 3 adet makine kurulumunu ve metrobüs sisteminin altyapısını beraber yaptık. Metrobüs projesinin açmazı broadcast yayınıydı. Metrobüs kameraları aynı zamanda AKOM'a aktarıldığı için yayını aktarmada sorunlar yaşanabiliyordu fakat TURCom'un özverili çalışmaları sayesinde sorun yaşanmadan bu projeyi tamamlamıştık. İETT binasının 4. Katında bulunan sistem odası, yükseltilmiş zemin, güvenlik sistemleri, soğutma sistemleri ve Faraday Kafesi dahil her şeyini birlikte gerçekleştirdik.

TURCommunique: Projenin size getirdiği avantajlar nelerdir?

Muhammed YAVUZ: Teknolojide şöyle bir durum söz konusu; yaptığınız her bir proje için en az 3 tane yeni talep gelir dolayısıyla personel sayısını arttıramayacağınıza göre teknolojinin imkanlarından faydalanarak marjinal verimliliği arttırmanız gerekiyor. Bu projede biz aslında bir nebze marjinal verimliliğimizi arttırarak hız ve çeviklik kazandık.



İsa SAĞLAM: Projenin bize sağladığı avantajları şöyle sıralamak gerekirse; tüm Client'larımızı yönetebiliyoruz. Herhangi bir bağlanma sıkıntısı yaşadığımız takdirde yerinde, gitmeden uzaktan destek verebiliyoruz. İşletim sistemlerimizi de uzaktan yükleyebileceğiz. Kişilerin oradan oraya transferlerindeki kullandığı yakıt, zaman kaybı ya da bilgisayarın buraya gelmesi gibi dezavantajları ortadan kaldırmış olduk. Escom'un avantajı da, Escom'u kontrol edebilmemiz. Uzaktan bağlanırsınız sunucuya girip hangi servisler çalışıyor bunları tek tek gözle kontrol edersiniz. Escom ise bunları kendisi arka planda kontrol edip, gerektiği noktalarda bıraktığınız kontrol noktalarında ya mail atıyor ya da uyarı gönderiyor.

TURCommunique: TURCom'u başka firmalara tavsiye eder misiniz?

İsa SAĞLAM: Biz TURCom'la çalışmaktan dolayı gayet memnunuz. Sistem odasını, ya da metrobüs kamera projelerini kiminle çalıştığımızı sorduklarında içimiz rahat bir şekilde referans oluyoruz.



Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Log Yönetimini TRCSave ile Sağlıyor

Evrensel bilgi birikimine katkı sağlayan, yenilikçi araştırmalar yapan ve topluma hizmet üreten bilim insanlarının rehberliğinde gerçekleştirdiği eğitim-öğretimle ulusal ve uluslararası alanlarda aranan seçkin mezunlar yetiştirmeyi ilke edinen Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, log yönetimini 5651 sayılı kanun gereğince koruma altına aldı.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin log yönetimi ihtiyacına TRCSave ile cevap verildi. Log yönetim yazılımı, 5651 sayılı kanunun gerekliliklerini yerine getirecek şekilde ve uygunlukta yapılarak Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin kullanımına sunuldu.

TRCSave Nedir?

Kurumun networkünden akan web trafiğinin network yöneticisi tarafından (switch firewall v.s.) kendine yönlendirilmesi ile devreye giren ve userından geçen trafiği kaydeden yapıdır. Genellikle kurumların lokal networkleri üzerinde kullanılır. Böylelikle kullanıcılar herhangi bir proxy tanımı ya da log in işlemi gerçekleştirmeden internet üzerinde loglanmış olur.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin Kayıt Dönemleri Yük Dengeleyici ile Artık Çok Rahat Geçiyor

Uluslararası standartlarda gerçekleştirdiği eğitim-öğretim, araştırma ve uygulamalarıyla insanlığa hizmetler sunan, bu hizmetlerin toplumsal refaha dönüştürülmesine öncülük eden bir dünya üniversitesi olmak için IT altyapısına son derece önem veren Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, kayıt dönemini Load Balancer / Yük Dengeleyici projesi ile sorunsuz bir şekilde atlattı. TURCom ile birlikte gerçekleştirilen projesi ile sunucular arası yük dengeleme cihazı konarak, performans artışı sağlandı ve öğrencilerinin sorunsuz bir şekilde kayıt olmalarını sağladı.

BP, PC Envanterini Güncelledi

Bir asırdır akaryakıt dağıtım, pazarlama, rafinaj alanındaki girişimleri ile Türk ekonomisine önemli katkılarda bulunan BP Türkiye, TURCom Teknoloji'yle olan projelerine devam ediyor.

BP, istasyon otomasyon PC' lerinin yenilenmesi projesinde TURCom' la işbirliği yaptı.

BP, Türk ekonomisine ve enerji sektörüne yatırımlarını, şirketin küresel vizyonu doğrultusunda bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da aynı kararlılık ve işbirliği içinde sürdürmeyi hedefliyor.



Pamukkale Üniversitesi Kayıt Dönemlerinde Çok Rahat

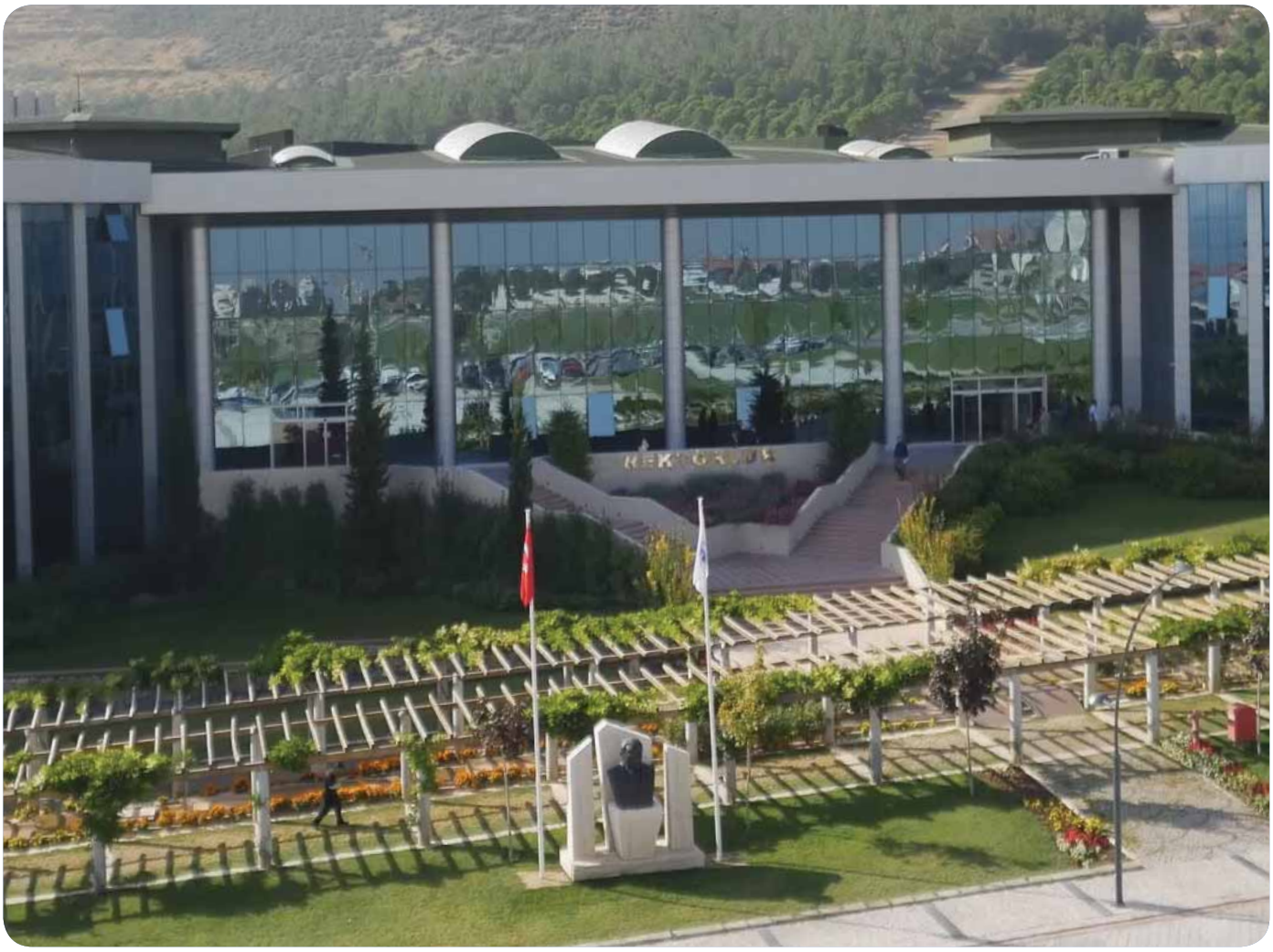
Pamukkale Üniversitesi, yük dengeleyici ile oldukça problemsiz bir kayıt dönemi geçirdi. Sunucuları üzerindeki yükte %60-70 oranında düşüş gözlemlendi.

Pamukkale Üniversitesi, TURCom ile birlikte gerçekleştirdiği Load Balancer / Yük Dengeleyici projesi ile birlikte sorunsuz bir kayıt dönemi geçirdi. 1992 yılında kurulan ve 50.000'den fazla öğrencisi ile Türkiye'nin en büyük ve başarılı üniversitelerinden biri olan Pamukkale Üniversitesi, her üniversitenin kabusu olan kayıt döneminin hemen öncesinde gerçekleştirdiği Load Balancer/Yük Dengeleyici projesi ile sunucu performansını arttırıp, veri tabanı yükünü dengeleyerek, ziyaretçilerinin sorunsuz bir şekilde kayıt olmalarını sağladı.

Load Balancer / Yük Dengeleyici Nedir?

Veri tabanı yük dengelemesi yaparak sunucuların performansını arttıran, uygulamaların güvenliğini sağlayan ve maliyetleri önemli seviyelerde düşürerek uygulamaları 5/10/20 kat gibi oranlarda daha performanslı çalıştıran bütünleşik bir uygulama iletim çözümüdür.

Performans sağlayan temel fonksiyonları dışında DDOS koruma, Web Application Firewall, Coğrafi Yük Dengeleme, HTTP ve SQL Ram Caching gibi birçok bütünleşik çözümü bünyesinde barındıran yeni nesil Load Balancer/Yük Dengeleyiciler ile üniversiteler, e-ticaret siteleri, bankalar vb. yoğun ziyaretçi trafiği ve yoğun veri tabanı yükü ile karşı karşıya kalan tüm kurumlar performanslarını yeni sunucular almadan katlayabiliyorlar.



Sakarya Parklarında İnternet Erişimi Artık Ücretsiz

Yerel ve ortak nitelikli talepleri karşılayan, insana değer veren, kaliteli ve çözüm odaklı hizmetler üretmek ve halkın gündelik yaşamını kolaylaştırmak için Sakarya Büyükşehir Belediyesi, TURCom Teknoloji ile ücretsiz internet projesine imza attı.

Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan Yeni Kent Park, Kent Park ve Sakarya parklarında uygulanan wireless ve TRCwifizone çözümüyle Sakarya halkı artık ücretsiz olarak internete giriyor. Tek şifre ve tek kullanıcı adını kullanarak tüm parklarda ücretsiz internet erişimi sağlanıyor.





Yusen Logistics Yeni Altyapısıyla Yeni Ofisinde

Kontrat lojistiği, hava ve deniz taşımacılığının lider firmalarından biri olan Yusen Logistics' in Yeşilköy ofisini TURCom'un çözümleriyle hizmete soktu.

Yusen Logistics' in tüm data kablolama altyapısı, wireless altyapısı ve security altyapısı kurularak merkez ofis ile aralarındaki bağlantılar tamamlandı.



Çetinkaya TURCom Teknoloji ile Güvende

Giyim, gıda, elektronik, kozmetik, züccaciye, temizlik ve küçük el aletleri perakendeciliği yapan Çetinkaya, TURCom Teknoloji kalitesinden vazgeçmiyor.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut Bilici: "Çetinkaya, kendi kullanıcıları için 3 yıllık antivirüs alımını TURCom Teknoloji ile yaptı" dedi.

Adana' da 25 m2'lik küçük bir dükkanda imalatını yaptığı gömlek satışı ile işe başlayan Çetinkaya, bugün şapkadan ayakkabıya geniş bir yelpazede üretim yapan 100'den fazla konfeksiyon fabrikasını bünyesinde bulunduruyor. Çetinkaya, yılda yaklaşık 2.500.000 adet gömlek, 1.000.000 adet pantolon, 100.000 adet takım elbise, 100.000 tek ceket ve toplam 50.000 adet pardösü, mont ve kaban üretimi yapan fabrikalar seviyesine ulaşmıştır.

1957 yılında 1 kişi ile başlayan iş, bugün bünyesinde direkt ve endirekt 20.000 kişinin istihdam edildiği şirketler grubu seviyesine dönüşmüştür.



Doğuş Çay, Bölge Ofisleri ile Kusursuz Haberleşiyor

1985 yılında ilk olarak dökme çay ile faaliyete başlayan, bugün Rize'deki 5 üretim fabrikasında ve Ordu'daki paketleme fabrikasında her yıl 35.000 ton çay üreten Doğuş Çay, TURCom ile olan projelerine bir yenisini daha ekledi.

Doğuş Çay'ın İstanbul Merkez lokasyonu ile bölgeleri arasındaki iletişimin sağlanması için gerekli olan network bağlantısı TURCom Teknoloji tarafından 7/24 hizmet ve destek hâlihazırda sözleşme çerçevesinde sağlanmaktadır.

Doğuş Çay' ın gelişen ve yeni ihtiyaçlarına uygun şekilde şekillenen yeni lokasyon ve değişikliklerde TURCom Teknoloji tarafından iletişim hatlarının tesisi, aktif cihazların sağlanması ve çalışır vaziyette devreye alınması işlemleri yapılmaktadır.



Emrah Çetin
Bilgi Teknolojileri Müdürü

Eskişehir Belediyesi'nde Bilişime Yatırım Devam Ediyor

Eskişehir'de yaşayan nesillerin daha iyi yetişmesini ve Eskişehirlilerin yaşam kalitesini artırarak geleceğe umutla bakmalarını sağlamak ve temel değerleri tarafsızlık, dürüstlük, kalite ve sürdürülebilirlik olan Eskişehir Büyükşehir Belediyesi TURCom Teknoloji'nin çözümlerini tercih etmeye devam ediyor.



Eskişehir Büyükşehir Belediyesi'nin Eskişehir'e kazandırdığı 1200 kişilik Atatürk Kültür Sanat ve Kongre Merkezi'ne Controller Base'li wireless hizmeti verildi.

Tüm belediyenin iç ve dış yazışmalarında kullandığı Linux tabanlı ürünlerimizden TRCroot mail server kurulumu ve kongre merkezinde 5651 sayılı kanun gereği loglama yapan hotspot ürünümüz olan TRCwifiZone çözüm olarak sağlandı. EsTram'a (Eskişehir Tramvay) 4 km'lik fiber kablolama TURCom tarafından yapıldı.

PARK CAM

Park Cam Sanayi ve Ticaret A.Ş. ISO 27001 Danışmanlığı Aldı

Müşterilerine, tüketicilere, çevreye ve çalışanlarına; yüksek teknoloji ile üretilmiş, uluslararası standartları tam olarak sağlayan, sağlıklı, güvenilir, rekabetçi ve fark yaratan cam ambalaj ürünleri sağlayan Park Cam Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye yerinde gümrükleme için ISO 27001 danışmanlık hizmeti TURCom Teknoloji tarafından verildi.

Bilgi güvenliği yönetim sistemi kurmak ve bu sistemi işletmek ve nihayetinde ISO 27001 belgelendirmesini alabilmek için TURCom tarafından ISO 27001 danışmanlık hizmeti sağladı.

Bu danışmanlık kapsamında farkındalık eğitimleri, politika ve prosedürlerin oluşması için gerekli altyapının sağlanması gibi çalışmalar yapılıp, BGYS süreç yönetimine uygun özel uygulama yazılımı sayesinde risk hesaplamaları, farklılık envanteri çalışmaları, düzenleyici ve önleyici faaliyet takipleri tek bir platformdan takip edilir hale gelmiştir.



Aunde Teknik'in Network Altyapısı Artık Daha Güçlü

Dünyadaki değişim ve gelişim içinde etkin rol alacak esnekliğe sahip, firma kültürü, ürettiği mal ve hizmetlerle dünyada örnek alınan kazançlı ve lider bir kuruluş olmayı amaç olarak belirleyen Aunde Teknik bilişim altyapısı yatırımlarına devam ediyor.



Aunde Teknik'in Gemlik Serbest Bölge ve Bursa'daki fabrikaları ile Almanya'daki şirketin tüm network altyapısı TURCom Teknoloji tarafından yenilendi. Bu yenileme ile Almanya ve Türkiye'deki şirketler arasında iletişim sağlanmış oldu.

Ayrıca sistem odasında bulunan Novec 1230 gazlı yangın söndürme sistemi yenileriyle değiştirilerek Aunde Teknik'e teslim edildi.

Eren Holding'in İç Network'ü Kesintisiz Haberleşiyor

1969 yılında tekstil sektörüyle ticari yaşamına başlayan; enerji, kağıt, ambalaj, perakende, çimento ve turizm alanlarında faaliyet gösteren Eren Holding ve bağlı şirketleri, öz kaynağa dayalı büyüme stratejisi ile ülkenin en büyük gruplarından biri olarak kabul edilen Eren Holding, TURCom Teknoloji ile projelerine devam ediyor.

Eren Holding'in Zonguldak'taki enerji santraline fabrika ortamında çalışabilecek endüstriyel switchler konumlandırılarak iç networkün haberleşmesi sağlandı.
İç dinamizmi, tecrübesi, yönetim anlayışı ve toplam kalite felsefesiyle girdiği her sektörde önemli başarılar elde eden Eren Holding; yurtiçinde 25, yurtdışında 6 olmak üzere toplam 31 şirket ve 6000 çalışanıyla daha başarılı bir gelecek hedeflemektedir.



Enerji Devi **Mercuria Enerji** Mersin'de

2004 yılında petrol ticari hayatına başlayan, her geçen gün büyüyerek sektöründe dünyadaki en büyük özel sermayeli işletmelerden biri haline gelen üretim, lojistik ve depolama hizmetleri de dâhil olmak üzere enerji ürünleri ve kuru dökme ürünlerine kadar geniş bir yelpazede faaliyet gösteren Mercuria Enerji'nin altyapı kablolaması için tercihi TURCom oldu.

Mercuria Enerji'nin Mersin'de yeni açtığı ofisinde Cat6 UTP, data, telefon, access point sistemi kablolama alt yapısı TURCom Teknoloji tarafından sağlandı. Kablo sonlandırma, test, etiketleme ve raporlaması yapılarak sistem odasında yeni kabinet ve aksesuarları, kesintisiz güç kaynağı temin edilip, kabinette cihaz yerleşimleri ile sistem odasının düzenlenmesi gerçekleştirildi.

Mengerler

Mengerler ile TURCom Bir Projeyi Daha Hayata Geçirdi

Bilişim altyapısında birçok TURCom Teknoloji çözüm ve ürünü bulunan Mengerler, bu defa da destek yenilemesi için TURCom'u seçti.

Ahmet Veli Menger Holding'in otomotiv sektöründeki temsilcisi Mengerler Türk Ticaret A.Ş., TURCom ile uzun yıllara dayanan iş birliğini yeni projeler ile pekiştirmeye devam ediyor. Son olarak bünyesinde bulunan storage'ın güncel donanım yazılımının (firmware) güncellemeleri ve sorun durumunda üretici tarafına case açabilmesi için gerekli olan mevcut yenilemesini bu yıl da TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdi.

Bu yapıya ek olarak mevcut storage yapısı 5200 storage ile değiştirilerek kurulum ve config tanımlamaları başarıyla tamamlandı.

Microsoft tarafındaki güncelleme ve yeni kullanıcılar için 150 adet Terminal Server Cal lisansı ve server 2012 R2 standart lisans alımları gerçekleştirildi.



Başarı Hikayesi

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

TURCom Teknoloji Çözümleri **İstanbul Bilgi Üniversitesi**'nde

Türkiye'de üniversite yaşamına yeni bir soluk getirmek amacıyla 1996 yılında kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi, öğrencilerine "gerçek" bir üniversite deneyimi yaşatmak için gerek akademik ortam ve kadrosuyla, gerekse üniversite eğitimine kazandırdığı yenilikler ile öncü bir rol üstlenmeye devam ediyor. Bu yenilikçi vizyonu teknoloji alanında da sürdüren üniversite, kalitesi ve güçlü desteği nedeniyle bilişim altyapısında TURCom Teknoloji'yi tercih etmeye devam ediyor.



''Ciddi uzmanlık ve tecrübe gerektiren projelerimizde TURCom Teknoloji tüm süreçlerinde bizimle beraberdi. Keşif çalışmasından, ürünlerin teslim edilmesi ve kurulum aşamasına kadar tüm önemli noktalarda her zaman desteklerini aldık. Bizim için doğru ürünü konumlandırmak kadar çözüm ortağı seçimi de son derece önemli bir unsurdur. Zaten doğru çözüm ortağı bizi doğru ürüne yönlendirecektir.

Sadece raftaki bir ürünün paket olarak satın alınması noktasında değil, kurulum ve geçiş aşamalarında da bize destek olacak bir çözüm ortağına ihtiyacımız vardı"

Melike Beykoz
İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörü

Genel Bakış

TURCom Teknoloji'yi vermiş olduğu kaliteli ve güçlü destek nedeniyle tercih ettiklerini belirten Beykoz, beraber tamamladıkları projeleri şöyle özetledi;

"Network tarafında GB seviyesine geçtik. IP Telefon tarafında da GB destekleyen ürünler almaya başladık. Kenar switch'lerimiz, ana omurga switch'imiz üzerinde her bir binada yedekli olarak 10 GB çalışıyor. Bu uçlara bağlanan telefonları da GB olarak tercih ediyoruz ki bilgisayarlara aktarımda da GB devam etsin. Üç kampüsümüzün switch'leri yenilendi, backbone switch ve binalardaki ana switch'ler değişti bu da ciddi bir network geçişiydi. Binaların ana switch'lerinden sonra kenar switch'leri de büyük ölçüde değişti. Üniversitemizin büyüme planları çerçevesinde, iki binamız yenilendi ve mimarlık binası olarak eğitime açıldı. O binalarda ihtiyaç duyulan network (switch + wireless) altyapısı da yine aynı şekilde kuruldu.

Network altyapımız bu kadar büyüdükten sonra ve bilginin arttığı, daha önemli hale geldiği bu aşamada "Disaster" yapımızı da kurduk. Tüm binaların fiber bağlantılarını "Disaster" lokasyonumuzda yedekleyeceğiz.

TURCom'dan aldığımız wireless çözümü ile yaklaşık 2 yıldır öğrencilerimize ve çalışanlarımıza kaliteli hizmet veriyoruz. Kablosuz ağa aynı anda bağlanan öğrenci sayısı 2500'ü buluyor. Wireless çözümü sağlanan markanın NAC çözümü şu an bizim gözde çözümlerimiz arasında, 802-1X'i devreye alarak kampüste NAC sistemimizi kurduk. Şu an bu çözümün PAN testleri devam ediyor. Bu proje, bizim hedeflerimize kaydettiğimiz büyük projemizdir.

Santral kampüsümüzün iletişim altyapısını TURCom ile beraber büyük ölçüde IP telefon'a geçirmeyi başardık. Diğer kampüslerimizin de eksiklerini tamamlama hedefindeyiz. Mevcut sürümün güncellenmesi ile beraber bize birtakım özellikler sağlandı. IP telefon altyapısının da outsource desteğini yine TURCom'dan almaya devam ediyoruz.

Telekonferans ve Video Konferans sisteminin merkezi cihaz yönetimi ile bir çalışma yapıyoruz. Bu aşamada Telepresence lisanslarımızı yönetecek cihaz aldık, yine network'ü genişletmeye devam edeceğiz. Güvenlik tarafında bakım anlaşmamızla ortaklığımız devam etmekte. Bu anlaşma kapsamında bütün network'e destek alıyoruz.

TURCom, switch arızasında, kurulumunda, call manager tarafında, uzaktan veya yerinde, network, ses ve wireless tarafına destek veriyor.

Çözüm

İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörü Melike Beykoz: "Üç kampüse yayılmış, geniş bir network altyapısı üzerinde hizmet alan binlerce kullanıcıya sorunsuz ve kesintisiz hizmet verebilmek için tüm BT ekibi olarak özveriyle çalışıyoruz. Sorun yaşamamak için de doğru firma ve altyapı yatırımlarını tercih etmeye çalışıyoruz. Bundan sonraki süreçte de yine TURCom ile çalışmalarımız devam edecektir" diyerek sözlerini noktaladı.

TURCom Satış Yöneticisi Elif Şensu da İstanbul Bilgi Üniversitesi projesi hakkında şunları söyledi; "İstanbul Bilgi Üniversitesi ile uzun zamandır birçok konu başlığında çalışıyoruz ve en önemli müşterilerimiz arasındadır. Bizler de tüm ekip olarak İstanbul Bilgi Üniversitesi network kesintisizliğinin öneminin farkında olarak, hem doğru ürünü/çözümü sunmaya hem de kurulum sonrası destek konusunda gerekli önemi vermeye çalışıyoruz. Şimdiye kadar her türlü projede ve olası problemde hızlıca destek olmaya çalıştık, bundan sonra da aynı şekilde bu işbirliğimizin artarak devam edeceğini umuyorum."

Avantaj

İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörü Melike Beykoz: "Network management tarafında gerekli desteği alarak tüm network'ümüzü monitör edip güncel tutuyoruz. Hangi kampüste, hangi binada, hangi switch'e gibi tüm detayı izleyebiliyoruz. Yönetimimiz için en iyi tarafı detayları girmeden genel durumu gözlemleyebilmek oldu" dedi.

Sistemde herhangi bir sorun olduğunda TURCom tarafında ilgili herkesin ekranına alarm düşüyor ve 7x24 olarak anında müdahale edilebilmekte.

Çözüm Bileşenleri: Network Kablolama,
Switch Projelendirme ve Devreye Alma,
IP Telefon Altyapısı,
Firewall,
Network Yönetim / İzleme,
Kablosuz Network,
NAC (Network Access Control),
Video / Tele Konferans,
Bakım / Destek Hizmeti



Başarı Hikayesi

petgaz

Petgaz, Yönetilmesi Zor Olan Yaygın Yapısına SCCM ile Çözüm Buldu

Türkiye'deki marka geçmişi 1990'ların başına dek uzanan, 1 Ağustos 2013 tarihinden beri Rusya'nın en büyük lojistik firmalarından Oteko Group bünyesine geçen ve faaliyetlerini Tüplü Satış, Otogaz ve Toptan Satışlar segmentlerinde başarıyla sürdüren Petgaz, TURCom Teknoloji ile başarılı bir projeye imza attı.



" Petgaz olarak ülke genelinde hayli yaygın bir yapıya sahip oluşumuz nedeniyle; istasyonlarımızı, saha ekibimizi ve bayilerimizi yönetmekte zorluklarla karşılaşabiliyorduk. Ekip arkadaşım Bilgi İşlem Uzmanı Ayhan Edirne'nin tavsiyesi üzerine iletişime geçtiğimiz TURCom Teknoloji'nin ihtiyacımıza yönelik doğru çözümleri sunmasıyla SSCM'e geçişimizi gerçekleştirdik.

TURCom konu ile ilgili deneyim ve tecrübesini kullanarak, projeye başından sonuna kadar tam destek verdi. Proje istenen ve beklenen kalitede sonlandı. Sorunsuz geçiş sağladıkları için TURCom Teknoloji Satış ve Pazarlama Müdürü Aynur Atan ve ekibine teşekkür ederiz."

Güven YAKAN
PETGAZ Bilgi İşlem Müdürü

Genel Bakış

Petgaz için en büyük sorun sahadaki kullanıcılara bağlanılamamasıydı.Yurt sathına yayılmış geniş bir yapıya sahip olan Petgaz saha ekibini, tesislerini, bayilerini ve istasyonlarını daha verimli yönetebilme ihtiyacı hissetti.

Çözüm

Daha önce kullanılan program hızlı ve etkili sonuca ulaşamadığı için zaman ve maliyet avantajı sağlaması açısından TURCom tarafından SSCM'e (System Center Configuration Manager) geçmeleri önerilerek sorun çözüldü.

SCCM dağınık yapılar ve dışarıdaki saha ekibini yönetmek için çok başarılı bir uygulama ve birçok fonksiyonu içinde barındırıyor. Bunlardan bazılarını, envanter yönetimi, uygulama dağıtımı, yama yönetimi, mobil cihaz yönetimi, güç yönetimi, uzaktan bağlantı olarak sayabiliriz.

Şu an Petgaz' ın 56 adet otogaz istasyonu, 450'ye yakın Tüpgaz bayisi ve Toptan Satış müşterisi, Yarımca'daki Türkiye'nin en büyük yer altı LPG tankına sahip Terminali, Hatay Dörtyol'daki Türkiye'nin en büyük LPG depolama tesisi ve İzmir Işıkkent' teki LPG dolum tesisi olmak üzere tüm birimleri, Türkiye'nin her yerinde gezen satış ekiplerinin tamamı ile birlikte, genel merkeze bağlı olarak artık SSCM ile yönetiliyor.

Avantaj

Tüm uygulama dağıtımları SSCM üzerinden yapılabiliyor. Örneğin Petgaz' ın saha ekibi için gerekli bir uygulama olan VPN bütün kullanıcılara genel merkezden otomatik olarak dağıtılabiliyor. Bütün bilgisayarları genel merkeze toplayıp yüklemek ya da tek tek bağlanıp yüklemek yerine, SSCM ile uzaktan güncelleme gerçekleştirilebiliyor. Sistem hangi sunucunun update aldığı, hangi kullanıcıdan update alamadığını raporlayıp takip edebiliyor ve program dağıtmak istendiği zaman da rapor gönderiyor. Kaç kullanıcıda başarılı olup olmadığını, sorun varsa neden başarılı olamadığını gösteriyor. Kullanıcılar, her gün sabah ve akşam olmak üzere 2 rapor gönderip ne kadar alan kaldığını görebiliyorlar.

Uygulama dağıtırken kullanıcının işi aksamadan çok hızlı bir şekilde işlem tamamlanıyor. Tüm kullanıcılar ve bilgisayarları tek bir ekran üzerinden görüntülenerek envanter çok rahat bir şekilde takip edilebiliyor. Tüm kullanıcılar tek bir ekran üzerinden yönetilebiliyor, sorun yaşanan bilgisayarın genel merkeze gelmesi gerekmiyor, gerekli yükleme uzaktan yapılarak aynı data bilgisayara konuyor ve kullanıcı işine kaldığı yerden devam edebiliyor. SSCM, Lisans ve Hardware takibi yapabildiği gibi çok geniş bir raporlama seçeneğine de sahip.

Çözüm Bileşeni: SSCM (System Center Configuration Manager)

Merck Altyapı Taşınma Projesi Başarılı Bir Şekilde Tamamlandı

Türk ilaç sektöründe pek çok geliştirme projesine odaklanan ve faaliyetlerini sürdürdüğü tedavi alanlarında lider konumda bir ilaç şirketi olmayı hedefleyen Merck, Türkiye'deki ofis çalışmalarına devam edeceği yeni ofis binasına taşındı. Bu süreci, TURCom Teknoloji ile birlikte hayata geçirdiği network altyapı projesiyle, kesintisiz iletişim sağlayarak başarılı şekilde tamamladı.



Kaan Yüzbaşıoğlu
Merck İlaç IT Direktörü

"Uçtan uca tüm ihtiyaçlarımızı tek bir platformda karşılaması nedeniyle TURCom'u tercih ettik. Ürün üzerinde şirketimize özel uyarlamaların yapılmasında, TURCom uzmanları tüm bilgi birikimlerini ve tecrübelerini hizmetimize sundular ve bu önemli bir fark yarattı."

"Özellikle TURCom Teknoloji Satış ve Pazarlama Müdürü Aynur Atan'ın ve ekibinin çözüm odaklı, son derece pozitif ve müşteri odaklı yani müşterinin tarafında olduğunu hissettirdiği bu taşınma işimizde, iletişimimiz kopmadan, ihtiyaçlarımız belirlenip bize uygun çözümler sunuldu. TURCom' un son derece büyük projelerdeki hızı, güvenilirliği, sürekliliği, fiyat / performans avantajından dolayı çok memnun kaldık."

Kaan Yüzbaşıoğlu
Merck İlaç IT Direktörü

1668 yılında Darmstadt-Almanya'da kurulan Merck, 350 yıla yaklaşan tarihiyle dünyanın en eski ilaç ve kimya şirketidir. 38.000 çalışanıyla dünyanın 66 ülkesinde faaliyet gösteren Merck, 1668 yılından beri yenilik, ticari başarı ve sorumlu girişimcilik ile birlikte anılıyor.

Genel Bakış

Merck' in yeni binasına taşınması kapsamında iletişimin kopmamasının sağlanması, ihtiyaçlarının karşılanması ve taşınılan yeni binanın "Çevre Sağlığı ve Güvenliği Kuralları" na uygun çözümlerin sunulması amaçlandı.

Çözüm

TURCom tarafından gerçekleştirilen bu projede Merck' in taşınmasında telekom altyapısının her iki lokasyonda da aktif halde olması için link hattı bağlandı. Daha önce mevcut olan Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) değiştirilip ihtiyaçları kapsamında yenilendi. Kapı Kontrol Sistemi yeni taşınılan binaya uygun olarak değiştirildi. Wireless altyapısı konumlandırıldı. 5651 sayılı kanun gereğince misafir logları TRCwifiZone ile kayıt altına alındı.

Avantaj

Kullanılan teknolojiler ve ağ altyapısıyla kesintisiz ve hızlı iletişim ortamı sağlandı. Yenilenen PDKS sayesinde istenilen rapora istenilen anda ulaşılmakta. TRCwifiZone, kameralar, parmak izleri ve otantikasyon araçlarıyla güvenlik seviyesi arttırıldı. Her ihtiyaca yönelik çözüm tek elden sağlandığı için zaman kaybı yaşanmadı.

TURCom Teknoloji Satış ve Pazarlama Müdürü Aynur Atan projeyi şöyle özetledi: "Projeye başlarken, Merck İlaç'ın beklentilerini ve hedeflerini tam olarak belirlemiş olması projenin başarıyla tamamlanmasında çok önemli bir rol oynadı. Müşterimizin vizyonu ve iş bilgisi, her iki tarafın bu sürecin içerisinde yer alan ekibinin uyumlu, güven ve özveri çerçevesinde çalışabilme yetenekleri talep edilen hedeflere kusursuzca ulaşmamızı sağladı."

Çözüm Bileşenleri: TRCwifiZone
Personel Devam Kontrol Sistemi
Wireless Altyapısı
Telekom Altyapısı
Kamera ve Santral Altyapısı

Başaran Grup SAM Çalışmasını Tamamladı

Türkiye merkezi İstanbul'da bulunan; turizm, inşaat, enerji, havacılık, yatçılık, finans ve gıda gibi birçok alanda faaliyet gösteren Başaran Grup, TURCom'un deneyimine bir kez daha güvendi.

Başaran Grup'a Microsoft Lisans Envanter Çalışması (SAM) yapıldı.

TURCom Teknoloji ve Başaran Grup Bilgi İşlem Yöneticisi Eren Yüceler'in ortak çalışması ile grup bünyesinde bulunan Kredi Finans Faktoring, CMB Yachts, Başaran Otelcilik, Başaran gayrımenkul ve Başaran Entegre firmalarında gerçekleştirilen Microsoft Lisans Envanter Çalışması (SAM) ile öncelikle firma bünyesinde kullanılan lisansların genel bir raporu oluşturuldu. Sonrasında firmaların sahip olduğu lisanslara ait tüm evrak ve kanıtlar ile oluşturulmuş olan raporun sağlaması yapıldı. Yanlış ya da eksik lisanslama olup olmadığının kontrolü sağlandı.

Gözlemlenen eksik ve yanlışlar tarafında gerekli düzeltmelerin yapılıp tamamlanması için kendilerine destek olunup mevcut bilgilerini güncellemek adına bir lisanslama sunumu gerçekleştirildi.Eldeki veriler üzerinden lisanslama konusunda kontrollerin nasıl yapılacağı ve nelere dikkat edilmesi gerektiği şirket yetkililerine aktarıldı.

Başaran Grup, çalışma sonucunda lisans sayılarının ve maliyetlerinin gereken düzeyde tutulması için gerekli önlemler almaya başlayıp bütçeleme konusunda daha doğru planlama ile maliyet tasarrufu sağlayabilecekleri kanaatine vardılar. Başaran Grup, bu hizmet kapsamında yeni ürün ve çözümlerle ilgili bilgiler de edindi. SAM çalışması, iş akışı ve çalışanları etkilemeden başarıyla tamamlandı.

Başaran Grup'a bu çalışma sonucunda Microsoft tarafından kendilerine bir sertifika takdim edildi ve bu sertifika ile lisans kullanımlarının doğruluğunu resmi olarak 1 yıllığına belgelemiş oldu.

Karşıyaka Belediyesi İnternet Güvenliğine Çok Önem Veriyor



1984 yılında bağımsız belediye olarak kurulan Karşıyaka Belediyesi, internet güvenliği için gerekli olan güncellemeleri TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdi.

Karşıyaka Belediyesi'ne geçen yıl projelendirilen güvenlik duvarı ürününün lisans güncellemeleri bu yıl da TURCom Teknoloji tarafından yapıldı.

5651 sayılı kanuna uygun loglama yapan TRCroot yazılımı da konumlandırıldı.

Ürün lisansı ve support'u düzgün bir şekilde güncelleme alabilmesi için güvenlik duvarı lisans yenilenmesi yapıldı.

Puma'nın Yeni Lojistik Merkezi'nin Altyapısı Çok Sağlam

Puma'nın yeni lojistik merkezine taşınması sırasında gerekli olan altyapı kablolama, lisans yenileme ve güvenlik ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunuldu.

TURCom Teknoloji Proje Grup Müdürü Serdar Ayaz: " Yeni binanın tüm yapısal kablolama, data-telefon, kartlı geçiş ve hırsız alarm kablolaması, access point kablolaması, dağıtım noktası fiber kablolaması ve bina içerisindeki ofislerin elektrik dahil kablolaması tarafımızdan gerçekleştirilip Puma' ya eksiksiz olarak teslim edildi" dedi.

Puma Kıdemli Bilgi İşlem Müdürü Ercan Mert: "TURCom ile yeni lojistik merkezimizin kurulumunu sorunsuz bir şekilde tamamladık. Yıl içinde Backup Exec lisans yenilememizi gerçekleştirdik. Ayrıca TURCom ile mevcut sistem bakım anlaşmamızı 1 yıl daha uzatarak yeniledik" diyerek projeyi özetledi.

Ön fizibilite ile Puma'nın ihtiyacına yönelik doğru çözümler sağlanarak sorunsuz bir lojistik merkezi altyapısı oluşturuldu.

Sportif Yaşamın Öncüsü **Finspor** Bilişim Altyapısıyla Fark Atıyor

Koşu bantlarından vücut geliştirme cihazlarına, kondisyon bisikletlerinden egzersiz bilgisayarına dünyaca ünlü spor markalarını sporseverlerle buluşturan, 40 yıllık tecrübesiyle Türkiye'de sportif yaşam ve sporun öncüsü olan Finspor, bilişim yatırımlarına TURCom ile devam ediyor.

Finspor'un fiziksel sunucularının Microsoft Hyper-V üzerinde sanallaştırma projesi TURCom tarafından gerçekleştirildi. Sanallaştırılan yapı üzerinde back up policyleri oluşturuldu. Yapı test edildikten sonra çalışır durumda teslim edildi.



Başarı Hikayesi

Sistem Alüminyum, Yeni Fabrikası İçin Kaliteden Vazgeçmedi

Kaliteli, çevreye saygılı, rekabeti en üst düzeye taşıyan, alüminyum profil ürünlerini müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda üretip geliştiren Sistem Alüminyum, değişen dünyanın koşullarına hızla ayak uydurabilmek ve firma yönetimi ile iletişimlerini kesintisiz ve hızlı bir şekilde sürdürmek adına uçtan uca çözümler sunan TURCom Teknoloji ile başarılı bir projeye imza attı.



"İhtiyaç duyulan teknolojik altyapı konusunda işin başından bu yana yanımızda olan, fikirlerimize ve ihtiyaçlarımıza uygun profesyonel çözümler üreterek her daim bizden desteğini esirgemeyen TURCom'a teşekkür ederiz.

Projelendirme, altyapı hazırlığı, aktif cihazların kurulumu ve devreye alınması aşamasında proje süremize uygun olarak çalışma gerçekleştirmemiz önemliydi. Tüm cihazların devreye alınıp testlerin sorunsuz geçmesi, TURCom ile yaptığımız işbirliği için aldığımız kararların doğruluğunu kanıtladı."

Burak Bayrak
Sistem Alüminyum Bilgi İşlem Müdürü

Genel Bakış

Sistem Alüminyum'un, üretim hedefleri ve makine parkurunun büyümesi ile ortaya çıkan ve kısa sürede devreye alınan yeni Çorlu Fabrikası için altyapı kablolaması yapılarak network cihazları konumlandırıldı.

Çözüm

TURCom Teknoloji Zayıf Akım Presales Grup Müdürü Mustafa Arabacı: "330.000 m2'lik Çorlu fabrikasının ofis ve fabrika alanının network yapısal kablolama altyapısının projelendirilmesi ve uygulaması TURCom tarafından gerçekleştirildi. Ofis bölümünde kablo kanalları kullanılarak tüm yapı kuruldu. Makinelerin ihtiyacı olan network altyapısı için, fabrika alanını belli bölümlere ayrılarak Single Mode fiber optik kablolama yapıldı. Makinelere erişim sağlandı. Ayrıca fabrika kompleksi içerisindeki diğer binalar da yine Single Mode fiber optik kablolama ile sistem odasına irtibatlandırıldı" dedi.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aydın Doğan: "Sistem Alüminyum'un yeni fabrikası için sistem odası kabinetleri, dağıtım noktası kabinetleri, sistem altyapısı için gerekli olan UPS altyapısı, bilgi iletişimi için gerekli olan network altyapısında ihtiyaç duyulan switch'ler ve tüm fabrika alnında kapsama alanı sağlayacak olan wireless sistemi konumlandırıldı." diyerek projeyi özetledi.

Sistem Alüminyum A.Ş.'nin bu konuda tek güvendiği isim olan Bilgi İşlem Müdürü Burak Bayrak: "İstanbul'da bulunan 40.000m² fabrika alanının, üretim seviyelerimize ve hedeflenen kapasiteye uygun olmamasından dolayı, gelişen kapasitemiz ve artan ürün çeşitlerimize kaynak sağlamak amacıyla alınan kararlar gereği,Çorlu'da 330.000m²'lik alan üzerine 60.000m² kapalı alan olarak kurulan yeni fabrikamız devreye alınmıştır. Tüm cihazların devreye alınıp testlerin sorunsuz geçmesi, TURCom ile yaptığımız işbirliği için aldığımız kararların doğruluğunu kanıtladı." dedi.

Avantaj

Sistem Alüminyum, wireless altyapısı ile her noktadan erişim sağlarken, kablolama çözümü ile yedekli ve hızlı bir network altyapısına kavuştu. Ayrıca UPS ile de kesintisiz iletişim altyapısına sahip oldu.

Çözüm Bileşenleri: Kablolama
Kabinetler
UPS
Switch
Wireless

Teknorot' un Network Altyapısı Değişti

Binek ve hafif ticari araç ön süspansiyon takımları üretiminde, mevcut kapasiteyle yenileme pazarında Avrupa' nın en büyük üreticisi olan, Düzce Organize Sanayi Bölgesinde 70.000 m2'lik bir alanda 45.000 m2 kapalı alanda 1500'ü aşan çalışanı ve geniş makine parkıyla üretim yapan Teknorot, TURCom ile yeni projelerini hayata geçirdi.



"Network'ümüz her geçen gün büyüdüğü için fabrikamızın network altyapısını TURCom' un deneyimiyle değiştirme kararı verdik."

Mennan Öztürk
Teknorot Bilgi İşlem Direktörü

Genel Bakış

Teknorot' un büyüyen network altyapısı, ihtiyaçları dâhilinde değiştirildi.

Çözüm

TURCom Teknoloji Proje ve Satış Koordinatörü Gökhan Elmas: "Yaklaşık 15 yıllık bir geçmişe ve güvene dayanan işbirliğimizin aynı doğrultuda devam ediyor olması çok önemli. Hâlihazırda bakım anlaşmamız çerçevesinde verdiğimiz 7x24 destek haricinde güncel teknolojiler ve büyüyen network ihtiyaçlarına beraber çözüm bulmaya çalışıyoruz.

Mevcut güvenlik ürünlerinin yenilemelerinin yapılarak kesintisizliğin ve güvenliğin en üst seviyede olması sağlandı. Kurumsal anlaşma yapılarak MS lisans yenilemeleri yapıldı. Ayrıca büyüyen ihtiyaçlara yönelik projelendirme çalışmaları yapılarak en uygun ürünler ile altyapı değişikliği yapıldı." Şeklinde iki firma arasındaki işbirliğini anlattı.

Teknorot Bilgi İşlem Direktörü Mennan Öztürk projeyle ilgili: "Fabrikamız yeni kurulurken yine beraber kurduğumuz network altyapımızın güncelliğini yitirmesi ve yeni ihtiyaçlarımıza uygun olarak yenilenmesi için merkez switch'lerin yapısı yedekli olarak değiştirildi . İhtiyaç doğrultusunda yeni lokasyonlara wireless ürünler eklenerek kapsama alanı genişletildi.

Teknorot olarak standartlarımız ve iş sürekliliğimiz açısından, ISO 27001 sürecini başlattık ve bu kapsamda TURCom'dan danışmanlık hizmeti alarak belgelendirme işlemimizi tamamlamış olacağız. Web sitelerini araştıran, inceleyen ve giriş izni veren yapı da kuruldu.

Network, güvenlik ve sistem altyapısı konularında TURCom ile bakım anlaşmalı ve Microsoft kurumsal anlaşmalı müşterisiyiz. Çözüm ortaklığından bugüne kadar çok memnun kaldık, umarım artan memnuniyet ile devam ederiz" dedi.

Avantaj

Yenilenen Teknoloji altyapısı sayesinde çalışmalarına aksamadan devam etmekte.

Çözüm Bileşenleri: Network Altyapısı
MS Lisans Anlaşması
Güvenlik Ürünleri Lisans ve Destek Yenilemeleri
ISO 27001 Danışmanlığı
Digital Signage
Bakım Anlaşmaları

İZDEMİR ENERJİ
ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş

İzdemir Enerji, Kapalı Devre Kamera Sistemiyle İşletmesini Takip Ediyor

Günümüz teknolojisi gereği endüstriyel tip tesislerde gerek zorunluluk gerekse güvenlik amaçlı kapalı devre güvenlik kamera sistemi gerekmektedir. Bu bağlamda İzdemir Enerji proses izleme amacıyla TURCom Teknoloji tarafından IP kamera teknolojisi konumlandırıldı.

Endüstriyel yabancı yatırımları da bölgeye çekerek ülkenin gelişmesine katkıda bulunurken özel sektörde yeni iş alanları yaratarak kişi başına düşen gelirin artmasında rol oynayan İzdemir Enerji, ülkemizin ihtiyacı olan enerjiyi üretip bölge ekonomisine önemli katkı sağlayacak bir girişimde bulunarak, çevreye rağmen değil çevreyle birlikte sanayileşmek ilkesiyle çalışmaktır.



ÖZSÜT

Özsüt, Video Konferans ile İletişimini Güçlendirdi

Türkiye çapında günlük pasta ve tatlı dağıtım yapan tek firma olan, 1938 yılında İzmir' de kurulan Özsüt, video konferans projesi için TURCom'u seçti.

Özsüt' e, bağlı olduğu Infinity Invest ile arasında verimliliği arttırmak, zamandan tasarruf etmek, şirket merkezi ve holding arasında eşgüdümü arttırmak adına video konferans sistemi konumlandırıldı. Özsüt, bu çözüm ile sadece holding ile değil gerektiğinde farklı lokasyonlarla video konferans görüşmesi yapabilmekte.



Mefar Network Altyapısını TURCom Teknoloji ile Yeniledi

50 yılı aşkın süredir içinde bulunduğu ilaç sektörünün en önde gelen isimlerinden biri olan Birgi Mefar, birçok üretim, dağıtım ve hizmet birimlerini içermektedir. Yaptığı doğru yatırımlarla hızla büyüyen bir grup olan ve bilgi teknolojilerini tüm süreçlerinde kullanan Birgi Mefar, bu konuda TURCom Teknoloji'den destek almaya devam ediyor.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut Bilici projeyi şu cümlelerle özetledi: "Mefar' ın Kurtköy-Samandıra lokasyonlarındaki network altyapısı TURCom' un gold partneri olan Cisco switchler ile yenilendi. Proje kapsamında Cisco 3650 stack switch backboneları konumlandırıldı. Access point tarafındaki ihtiyaç ise Cisco 1602 ile covarage altına alınmış oldu. Böylelikle network yönetimi profesyonel altyapısına ulaştı."

Sürekli gelişen kalite, teknoloji ve şirket deneyimi sayesinde yüksek standartlarda ürün ve hizmeti optimum fiyatlarla uygun çevre koşullarında üreterek dünya pazarında tercih edilen bir firma olmak için titizlikle çalışmaktadır.



İntegral Menkul Değerler TURCom Teknoloji'ye Güvenmeye Devam Ediyor

Forex işlemlerinde hizmet kalitesi ve ürün çeşitliliğinde Türkiye'nin öncü, küresel piyasalarda ise büyük ölçekli pazar payına sahip bir kurum olmak için teknolojik altyapısını güçlendirmeye devam eden İntegral Menkul Değerler A.Ş, TURCom Teknoloji kalitesinden vazgeçmedi.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut Bilici: "İntegral Menkul Değerler' in İzmir'de açtığı yeni irtibat ofisi için gerekli olan firewall ve Cisco 2960x switchler TURCom Teknoloji tarafından temin edildi" dedi.



MORGANS HOTEL GROUP

Tarihi Büyük Balıklı Han, **Morgans Hotels'**e Dönüşümü ile Misafirlerini Bekliyor…

Nesa Turizm CEO'su İsmail Ekşioğlu'nun, şehir otelciliğine yatırım yapmak üzere aldığı karar üzerine, araştırmaları sonucu 1800'lü yıllarda Karaköy'ün önemli ticaret merkezi olan tarihi Büyük Balıklı Han'ın restore edilip, konuklarını tarihi bir ortamda ağırlamak istemesi ile süreç başladı. Restorasyonu başlayan tarihi yapı için Morgans Hotels Zinciri ile el sıkışılması sonrası, bilişim altyapısı projesinin gerçekleştirilmesi için de entegre çözüm ve hizmet anlayışı nedeniyle TURCom Teknoloji'nin deneyimli ekibine güvenilerek, proje emin ellere teslim edildi.



"Tarihi bir bina olan Büyük Balıklı Han'ın ilk hali ile şimdiki halini kıyasladığımızda kısa sürede çok fazla iş yapmış olduğumuzu görüyorum. Zor ama keyifli bir projeyi tamamlamış olduk. Bu süreçte yanımızda olan TURCom Teknoloji'ye teşekkür ederim."

Renan Altan
Nesa Turizm Proje Müdürü ve Proje Mimarı

"Tarihi bir binanın otele dönüşümü projesinde, TURCom Teknoloji'nin tecrübesi ile başarılı bir iş çıkardığımızı düşünüyorum. Sadece otel değil aynı zamanda konsept restaurantı ile konuklarınahizmet vermeye başlayan otelimizde tarihi doku ile teknolojiyi birleştirmiş olduk."

Tolga Battal
Morgans Hotels Bilgi İşlem Müdürü

Genel Bakış

Ayrı bir uzmanlık, dikkatli ve uzun çalışmalar gerektiren Tarihi Büyük Balıklı Han'ın otele dönüştürülmesi projesi kapsamında, binanın tarihi dokusuna zarar vermeden, Morgans Hotels'in standartları göz önünde bulundurularak, gerek ihtiyaçlar gerekse öneriler çerçevesinde network altyapısı için gerekli olan tüm şartlar TURCom Teknoloji tarafından sağlandı.

Çözüm

TURCom Proje Grubu (Post Sales) Müdürü Serdar Ayaz: "Büyük Balıklı Han' ın otele dönüştürülmesi projesinde otelin tüm yapısal kablolama altyapısı, IP kamera altyapısı, sistem odası için hassas kontrollü klima, Novec 1230 söndürme sistemi, sistem odası uzaktan izleme ve şifreli geçiş konumlandırılıp, UPS kurulumları gerçekleştirildi" dedi.

TURCom Satış Yöneticisi Aydın Doğan ise: "Tarihi bir yapı olması ve renovasyon çerçevesinde dikkatli ve uzun çalışmalar gerektirmesi bize ayrı bir keyif vermiştir. Tarihi bina projeleri, ayrı bir uzmanlık ve deneyim gerektirmektedir. Proje başlamadan önce komple "Otel Teknoloji Danışmanlığı" ile başladığımız yapı, sonrasında uygulama çözüm ortaklığına dönüşmüştür. Morgans Hotels'in de standartları göz önünde bulundurularak, gerek ihtiyaçlar gerekse öneriler çerçevesinde network altyapısı için gerekli olan switchler, hem iç kullanım hem de misafirlerin internet erişimi için kablosuz erişim altyapısı, oda ve genel alanlarda kullanılacak olan IPTV ve Digital Signage çözümü yapısı, oteller için özel üretilen antibakteriyel telefonlar konumlandırıldı. 5651 sayılı yasaya uygunluk çerçevesinde kablosuz erişimin TURCom Teknoloji çözümü olan hot spot uygulaması olarak TRCroot konumlandırıldı. Ayrıca danışmanlık hizmeti tarafımızdan verildi" dedi.

Avantaj

Otelin tarihi dokusuna zarar verilmeden gerçekleştirilen projede Büyük Morgan's Hotels kusursuz bilişim altyapısına sahip oldu.

Çözüm Bileşenleri:

- IP Kamera Altyapısı
- Yapısal Kablolama Altyapısı
- Novec 1230 Söndürme Sistemi
- Hassas Kontrollü Klima
- Şifreli Geçiş
- UPS
- IP TV
- TRCroot
- Telefonlar
- Access Point
- Switch

AGT'nin Network Altyapısı Değişti

Hikâyesi, "Ahşabı Geliştiren Teknoloji" marka açılımı ile, 1984'te Antalya'da başlayan ve 30 yılın sonunda bu hayallerini gerçeğe dönüştürmekle kalmayıp, değişime yön vererek Türkiye'de ve ihracat yaptığı 60'dan fazla ülkede kalite ve güvenin temsilcisi olmayı başaran AGT, TURCom Teknoloji ile altyapı süreçlerini de yenilemeye devam ediyor.

"Çok önemli yatırımlara imza atan firmamız, kurulduğu günden bugüne teknolojiyi yakından takip ediyor. Her geçen gün büyüyen şirketimizin hedefleri doğrultusunda ihtiyaç duyduğu teknolojik yenilikleri sağlamak için yoğun çalışıyoruz. Bu yatırım ve gelişim sürecinde teknolojik yeniliklerin takibi ve adaptasyonu konusunda yanımızda olan ve bize en uygun çözümün tercihi konusunda yardımcı olan TURCom Teknoloji'ye teşekkür

Engin Çeliktuğ
AGT Bilgi Sistemleri Müdürü



Genel Bakış

AGT'nin yeni fabrikasının tüm network, kamera altyapısı kuruldu.

Çözüm

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Ali Yıldırım: "Sektöründe lider ve bölgemizde de yine önde gelen firmalardan biri olan AGT ile başarılı projeler gerçekleştirdik. Öncelikle, teknoloji altyapısının bir fizibilitesi yapılarak öneri ve çözümlerin geliştirilmesi sağlandı. Mevcut binaya ek olarak, yeni inşa edilen fabrika ve idari bina altyapı değişim projesinde uzun yıllar sağlam bir şekilde sürdürülebilecek çözümler düşünüldü.

Üretim tesisinin önemli olması nedeni ile kesintisiz, güçlü bir iletişim için switch altyapısı yedekli olarak kurgulandı ve tüm alanlarda aktif olacak şekilde kablosuz ağ tasarlandı.

Gerek dış güvenliğin sağlanması gerekse iç alanların kontrol altına alınması için teknolojik yeniliklere uygun Kamera Sistemi konumlandırıldı. Bütün alanları görüntüleyen ve detaylı izlenmesi sonrası kayıt altına alan bir yapı sağlandı. Mevcut Microsoft Exchange altyapısı geliştirilmesi üzerine çalışmalar yapıldı ve iletişimin öneminin yüksek olduğu AGT'de ETRN yapısı kurgulandı."

Avantaj

İletişimin hızlı ve kesintisiz sağlanabilmesi için gerekli olan network altyapısının yedekli bir yapıda kullanılması sağlandı, CCTV kameraların anlık izleme ve takip özelliği ile güvenlik arttırılmış oldu. ETRN ile mail ve iletişim kaybı engellendi.

ETRN

Kurumsal mail sunucuların devre dışı kalması durumunda dahi sistem dışarıdan gelen mailleri almaya devam eder ve mail sunucusu "up" olduğu anda kendisinde birikmiş olan mailleri tarayarak asıl mail sunucusuna dağıtmak üzere iletir.

Çözüm Bileşenleri: CCTV Kamera
ETRN
Exchange Güncellenmesi

Kiğılı, Network Altyapısını Uçtan Uca Değiştirdi

1938 yılında kurulan, gömlek üretimiyle sektöre adımını Beyoğlu'nda ilk mağazasını açarak atan, günümüzde erkek giyim sektörünün duayenlerinden olan Kiğılı, üretimine pantolon ve daha sonrasında hazır giyimle devam ederek 2000'li yılların başlarında hızlı bir büyümeye geçip 17 mağazaya ulaşmış şimdilerde ise dünya üzerine yayılan 235 mağazasıyla adından sıkça söz ettirmekte.



"Bulduğunuz ortak; bugün var olan, yarın da var olması gereken bir ortak olmalı. TURCom Teknoloji'yi bu bakış açısıyla tercih ettik. Özverili yaklaşımları için tüm TURCom ekibine teşekkürlerimizi sunarız."

Tarkan Güner
Kiğılı Bilgi Teknolojileri Direktörü

Genel Bakış

Kiğılı' nın her geçen gün büyüyen kablolama ve network altyapısı ihtiyaçları doğrultusunda yenilendi.

Çözüm

Kiğılı Bilgi Teknolojileri Direktörü Tarkan Güner: "Kiğılı olarak hızlı bir büyüme yaşadık. Bu binaya ilk taşındığımız zaman network yapısını ve altyapı kablolamasını ben, Serhat Bey ve Gürkan Bey ile beraber yaptık. Büyümeyle beraber sistem odasına bir kablolama yapıldı ama her açılan yere ek kablo ve patchler atarak araya switch koyarak dağıttık. Böyle bir durumda da başlangıçta yönetebildiğimiz sistemi yönetemez duruma geldik. TURCom' la oturup ne yapabiliriz diye konuşup yol haritası çıkardık.

Biz, hem kablolamanın yenilenmesi gerektiğini hem omurga switchleri sahaya dağıtılmasının gerektiğini hem de WLAN yapısını oturtmamız gerektiğini söyledik. Nelerin yapılacağı, kabloların nereden çekileceği gibi keşif çalışmaları yapıldı.

Perakende sektöründe olduğumuz için akşam 5'ten sonra sistemi kapatıp bu işi yapma şansımız maalesef yok. Her şey hazır olacak ki bir taraftan düğmeyi kapatıp diğer taraftan başlatabilin. Böyle bir çalışmanın ardından sadece üç aylık test çalışması yapıldıktan sonra TURCom'la anlaştık.

Bir aylık çalışma neticesinde TURCom, kablolama tarafını teslim etti. Sistemi devreye aldığımız zaman yeni kabinleri konumlandırıp sistem odamızı da farklı tarafa taşıdık. O çalışma esnasında da TURCom ekibi bize destek oldu. Yeni WLAN yapısını da oturtup kablolama işini bitirdik.

MS Exchange tarafında da birlikte çalıştık. Başlangıçta Exchange' i kendimiz kurmak istedik. Microsoft'la görüştük, lisansları da alıp kurduk ama teknoloji çok hızlı ilerliyor her şeye yetişme şansınız olmadığından sağlıklı bir outsource firma bulup çalışmanız gerekiyor.

Bu konuda sorun yaşamamak adına TURCom' la görüştük, detaylı çalışmalar yaptık. Şu anda tek bir server' da gidiyoruz yedek alıyoruz ama olası bir problemde biz bu bilgiyi server' dan nasıl geri çekeceğiz, sistemi nasıl ayağa kaldıracağız bunları düşünmeye başladık.

TURCom' la birlikte bir disaster yapısı oluşturmaya karar verdik. İki tarafa da yazsın, iki tane diski olsun, biri off duruma geçerse diğeri o yükü alsın istedik. Çünkü mail çok önemli gibi görünmüyor olsa da biz bunları planlarken başımıza böyle bir olay geldi. Server'da sıkıntı yaşadık. Bizim yarım günümüzü aldı ama bu sorunu TURCom' la beraber çözdük.

Bu sorundan sonra disaster yapıya geçmemiz gerektiğini anladık. TURCom'dan aldığımız destekle Exchange yapımızı kurduk. Ayrıca TURCom' dan merkez binamız için wi-fi hizmeti aldık. Bu wi-fi hizmeti ile 5651'e uygun loglamayı da yapıyoruz."dedi.

Avantajları

Kiğılı Bilgi Teknolojileri Direktörü Tarkan Güner: "Bu projeyle networkümüzü ve altyapımızı yeniledik. Bir karmaşa haline dönmüştü, bir yerden kablolar geliyor diğer yerlere kablolar gidiyordu. Sorun yaşadığımız zaman switchi kapatmak zorunda kalıyorduk ve bu durumdan bir ya da birden fazla departman etkileniyordu. Artık monitör üzerinden portuna kadar yetkilendirmeyi görevli arkadaşlarımız yapıyor. Böylece süreç çok sağlıklı ve istediğimiz düzende gidiyor.

TURCom, bizim için çok değerli bir noktada çünkü özel bir anımız var. Firewall kurulumu gerçekleştirmiştik. Perakende tarafı için cuma, cumartesi ve pazar en önemli gün aralığıdır. Bir cuma günü firewall'umuz çalışmadı. Firewall çalışmayınca ne mağazalarla iletişim kurabildik ne de genel merkezden internete çıkabildik.

TURCom'u aradık problemimizi anlattık, ivedi bir çözüm üretmelerini istedik. Telefon görüşmemizde 10-15 dakika sonra döneceklerini söylediler. 15 dakika içinde dönüş yapmadılar ama yarım saat sonra ekipleriyle ve yeni firewall ile buraya geldiler. Tamamen sistemi ayağa kaldırıp gittiler. Destekleri bizi fazlasıyla memnun etti.

Bu destekleri sayesinde sorunu mağazalara açılmadan halletmiş olduk. Aslında biz burada şunu çok iyi öğrendik, ürünü herkes satıyor, satmak önemli değil sattıktan sonra o ürünün arkasında durup hizmet verebilmek çok önemli. TURCom, sözünün arkasında durarak bizi mutlu ediyor" dedi.

Çözüm Bileşenleri: Kablolama
Network Altyapısı
MS Exchange



Aktif Group, Metropolitan Hotel Taksim ve Metropolitan Hotel Ankara' nın Loglarını TRCroot ile Koruyor

Türk ticaret hayatına 1950'li yıllardan beri, kişilikleri ve yaptıklarıyla renk katmış Türk girişimcilerinin aldığı kararla 1989 yılında, o günün şartlarına uygun olarak kurumsallaşma macerasına başlayan Aktif Group, kendini daha da geliştirerek günümüzdeki güçlü yapısına kavuşmuştur.



Lojistik, gıda, turizm, akaryakıt ve inşaat sektörlerindeki çalışmalarını başarılı bir şekilde sürdüren Aktif Group, Metropolitan Hotel Taksim ve Metropolitan Hotel Ankara misafirlerinin internet erişim loglarının 5651'e uygun şekilde kayıt altına alınması için TURCom Teknoloji'nin kendi içinde geliştirdiği ürünlerden olan TRCroot' u seçti.

TRCroot Hakkında;
TRCroot, 5651 sayılı kanun gereğince, kullanıcı kayıtlarını saklayıp, istenilen şekilde raporlama olanağı sunarken, kurumsal internet, ofis içi ve dışında olmak üzere kurumsal haberleşme ile güvenliğinin yanında pek çok modülüyle, her sektörden firmaya çözümler sunuyor.



Uşak Üniversitesi İnternete Güvenle Giriyor

Aklın ve evrensel değerlerin ışığında ürettiği bilgiyi başta öğrenciler olmak üzere çevresine yayan, küresel sorunların çözümüne katkıda bulunmak amacıyla fikir ve düşüncelerini özgürce açıklayan yenilikçi bir kurum olmayı görev edinen Uşak Üniversitesi, güvenli internet için yatırımlarına devam ediyor.

Uşak Üniversitesi'nin güvenlik ihtiyaçları doğrultusunda next generation firewall ihtiyaçları belirlenip bunlardan birkaçı (IPS, Application Control) üniversite altyapısına uygun olarak konumlandırıldı. 16.380 öğrencinin bulunduğu üniversitede konumlandırılan ürünün kontrolü yapılıp stabil bir şekilde çalışır halde TURCom Teknoloji tarafından teslim edildi.

Üniversite networkünde yapılan POC ile birlikte başarılı olduğu görülüp çalışmada oluşturulan caselere sorunsuz bir şekilde cevap verilerek tespiti sağlandı.

Güvenlik duvarında tüm lisanslar aktif edilerek üniversite yönetimine uygun bir şekilde kurallar uygulanarak faaliyete geçirildi.



Festo, Network Altyapısını Güçlendirdi

Merkezi Almanya'nın Esslingen şehrinde bulunan Festo, 61 ülkede bağımsız şirketleri ve 200'den fazla ilde yaygın temsilcilikleri ile uluslararası bir dünya şirketidir. Festo pnömatik ve endüstriyel otomasyon alanında dünya liderleri arasında özel bir konuma sahiptir.1989 yılında Türkiye'de kurulan Festo, artan ihtiyaçlarını TURCom Teknoloji ile karşıladı.

TURCom' un internet erişimi ve hat bakım anlaşmalı müşterisi olan Festo' nun artan ihtiyacına, internet hatları yükseltilerek cevap verildi. Mevcut ağ altyapısı içerisinde kullanılan aktif cihazlara ek olarak yeni ihtiyaçlara istinaden ürünler sağlandı. Cisco switchler konumlandırılarak ağ altyapısı güçlendirildi.

Türkiye'deki üretim kapasitesini arttırmak ve bir teknoloji merkezi olarak öncülük görevini sürdürmek bakımından yatırımlarına devam etmektedir.



TRCnfc Nedir?



Oda Kontrol ve Bilgi Toplama Sistemi

TURCom Teknoloji'nin veri toplamayı pratik bir şekilde sağlamak için müşterilerine sunduğu TRCnfc çözümü, anlık takip gerektiren kritik noktaların başta satışa açık/kapalı durumu olmak üzere durum bilgilerinin sürekli güncel olmasını sağlamanın yanında, bilgi girişi yapılan bölgedeki arıza durumlarını ilgili kişilere bildirimler göndererek oluşan arızalara anında çözüm sunması için uyaran bir sistemdir.

Odadaki genel durum hakkında, (oda temiz/kirli/satışa hazır, klima arızası, minibar kullanımı, vs) gibi bilgilerin mobil uygulamalar üzerinden girişini, otel yazılımına anlık bilgi akışını ve online takibini sağlayan bir sistemdir. Odada NFC, karekod gibi kodlamalar kullanarak bilgi girişinin sağlıklı yapılmasını destekler.

Örnek Kullanım Alanları

Otel odalarındaki demirbaş takibi Oda satışa açık/kapalı, oda temiz/kirli, oda arızalı takibi sahada çalışanların iş takibi, petrol firmalarının tesis lokasyonlarından bilgi toplama her türlü denetim faaliyetlerinde kullanılarak, işlemlerin mobil cihazlardan daha hızlı ve güvenli aktarımı depolarda ürün sayımı, araç kiralamalarında, araç iç-dış donanım kontrolü birden fazla kişi tarafından kullanılan araçlarda, araç devir teslimi sırasında bilgi girişi, araç vale ya da servis tesliminde, araç km, mevcut yakıt ve hasar bilgisi girişi perakende sektöründe mağazanın rafta satışa açık ürünsayımı, kampanya takibi.

Nasıl Çalışır?

Oteldeki kat görevlisi odaya vardığında, telefonunu giriş etiketinin olduğu bölüme yaklaştırır ve uygulama oda bilgilerini etiketten okuyarak otomatik başlar. (Tüm giriş bilgileri esnektir ve eklenip çıkarılabilir)

TRCnfc'nin Özellikleri Nelerdir?

Güncel Veri Toplama Aracı

Her noktadaki güncel ve kurum için özelleştirilmiş parametrik verileri, okunan NFC ya da karekod verisi ile birleştirerek, önbüro yazılımına aktarır.

Hatalı Girişleri En Aza İndiren NFC/Karekod Uygulaması

Her nokta için girişlerin, karışıklığa sebep olacak seçimli girişler yerine, okunan NFC etiketi ya da karekod üzerinden yapılarak, hatalı girişler sonucunda oluşabilecek karışıklıkları ortadan kaldırır.

Otel Önbüro Yazılımı İle Entegre Çözüm

Anında aktarılarak sorumlu kişiye bildirimi ve hızlıca çözümü sağlanır.





NIVEA Beiersdorf Türkiye'nin Taşınması Gerçekleştirildi

Beiersdorf, 130 yılı aşkın süredir tüketicilerinin özel ihtiyaçlarını karşılamaya adanan, uzmanlığıyla tanınan NIVEA'nın da aralarında olduğu markalarıyla, modern cilt bakımının mucidi kabul ediliyor.



Geçtiğimiz Şubat ve Mart aylarında, Beiersdorf AG'nin İstanbul'da hizmet veren NIVEA Beiersdorf Türkiye ofisi, Kavacık'tan Etiler'deki Le Meridien'e taşındı. Taşınma projesi, TURCom tarafından gerçekleştirildi.

Kısıtlı bir zamanda gerçekleştirilen taşınma operasyonu kapsamında; Telekom müşavirlik hizmetleri dahilinde TT altyapısı üzerinden, ISDN ve PSTN telefon ihtiyaçlarıyla ses sisteminin aktivasyonu yapıldı. İnternet erişimleri ise Telnet Telekom üzerinden metro ethernet internet erişimiyle sağlandı. Ağ yapılandırmasıyla beraber, yurtdışı erişimlerinin yedeklenmesi de sağlanarak taşınma tamamlandı.

Anı Tur Yedeklemesini Gerçekleştirdi

Turizm sektöründe 30. yılını tamamlayan, yurt içinde tüm bölgelerde 500'den fazla tesis ile hizmet veren Anı Tur, TURCom Teknoloji'nin çözümünü tercih etti.

Anı Tur'un mevcut yapısındaki sunucuların back-up'larının alınabilmesi için yedekleme programı kuruldu.

Anı Tur, Türkiye genelinde 1.400 satış noktası ve call center hizmeti ile en geniş hizmet ağına sahiptir. Sektörde lider bir firma olan Anı Tur, misafir memnuniyetini ön planda tutarak en iyi hizmeti vermektedir.



Yeni Yıldırım'ın Altyapısında TURCom İmzası

Yıldırım Belediye Başkanı Edebali: "Çağımıza uygun yenilenmiş teknolojik altyapımızla belediyemizi vatandaşımızın ayağına götürüyoruz."



Yıldırım Belediye Başkanı
İsmail Hakkı Edebali

Yıldırımlılara kaliteli ve güler yüzlü hizmet sunmak için çalışan Yıldırım Belediyesi'nin bilişim altyapısı TURCom Teknoloji tarafından yenilendi.

Belediye hizmetlerini daha hızlı bir hale getirmek için teknoloji anlamında atılımlar yapan Yıldırım Belediyesi, bilişim altyapısını TURCom Teknoloji ile daha da güçlendirdi. Konu hakkında açıklama yapan Yıldırım Belediye Başkanı İsmail Hakkı Edebali, "Teknolojinin bu denli geliştiği günümüz dünyasında, internetin getirdiği kolaylık ve rahatlığı belediyemiz bünyesinde vatandaşlarımıza sunuyoruz. Yenilediğimiz altyapımızla Yıldırımlı hemşehrilerimize daha hızlı ve daha kaliteli hizmeti sunma imkanı bulacağız" dedi.

Modern Çağa Uygun Hizmetler

Yıldırım Belediyesi olarak e-belediyecilik alanında örnek çalışmalara imza attıklarını dile getiren Başkan İsmail Hakkı Edebali, "7/24 hizmet veren 'Çözüm Merkezi', 'Elektronik Oylama' ve bürokratik engelleri ortadan kaldıran 'E-Ruhsat' hizmetleri ile teknoloji çağının gereklerini yerine getiriyoruz" diye konuştu.

Yıldırım Planlama ve Kentsel Dönüşüm Merkezi'nin yazılım sistemlerinin de yenilendiğinin bilgisini veren Başkan Edebali, "Yenilenmiş teknolojik altyapımız sayesinde çağımıza uygun belediyecilik anlayışıyla, belediyemizi vatandaşımızın ayağına götürüyoruz" şeklinde görüşlerini belirtti.

İSKO Kesintisiz İletişimde

Uluslararası vizyonla harmanlanarak, değişen trend ve marketlere uyarlanarak yaratıcı bir koleksiyon ile müşterileriyle sürekli, stratejik partner olarak çalışan güçlü bir pazarlama ve satış ağı ve tüm bunları destekleyen iplikten dokumaya entegre ve esnek bir üretim anlayışının sonucunda 200 milyon metre üretim kapasitesi ile alanında dünyanın önde gelen firması İSKO'nun network topoloji çalışması yapılıp controller base'li 40 adet wireless projelendirildi. Bu proje ile İSKO'ya fabrika içi kesintisiz iletişim sağlanmış oldu.



BURSAGAZ Ofissiz Çağrı Merkezi Uygulaması

Sosyal sorumluluk bilinci ve iş sürekliliği ile Türkiye'den kazandığını yine Türkiye'nin gelişimi için kullanan Alman enerji devi EWE AG'nin en büyük Türkiye yatırımı olan BURSAGAZ, ofissiz hizmet uygulamasını bir adım daha ileriye taşıyarak engelli veya evinden çalışmak isteyen çalışanları için yepyeni bir uygulamaya imza attı.

Türkiye'nin öncü doğalgaz dağıtım şirketlerinden BURSAGAZ, sosyal sorumluluk ve iş sürekliliğini sağlayan projeleriyle de adından söz ettirmeye devam ediyor. Ofissiz hizmet uygulamaları, kullandığı teknolojik altyapı hizmet ve cihazları ile sektöründe adından söz ettirmeyi başaran BURSAGAZ, 2014 yılında da yaptığı yeni projeleri ile sektöründe bulunan diğer firmalara da örnek olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

Müşteri Hizmetleri birimine bağlı çalışanlarımızın, evlerinden şirket ortamındaymış gibi rahat, sürekli ve güvenli olarak çalışması öngörülerek "Home Agent Projesi" oluşturulmuştur. Bu proje oluşturulurken öncelikle iş sürekliliği ve güvenlik ön planda tutulmuştur. Bu yüzden sektöründe lider konumda bulunan ve bir dünya devi olan Cisco şirketi ile çalışılması planlanmış, yapılan araştırmalar sonucunda da Türkiye' de Cisco şirketini en iyi şekilde temsil eden TURCom Teknoloji ile bu proje gerçekleştirilmiştir.

Projede 34 adet Cisco 887VAG cihazı kullanılarak karasal ve 3G hatlar üzerinden IPSEC VPN tüneller kurulmuş, kullanıcıların sistemlere güvenli bir şekilde ulaşmaları sağlanmıştır. Cihazın diğer bir özelliği olan karasal hatlarda arıza oluşması durumunda, yedek 3G Data kartı ile BURSAGAZ bünyesindeki APN sistemine kesintisiz geçiş yaparak sürekliliğin ön planda olduğu bir sistem mimarisi oluşturulmuştur. Bu yapı ile müşteri hizmetleri servis düzeyi %95 gibi rakamlara ulaşmıştır.

Bu projesini başarılı bir şekilde tamamlayan BURSAGAZ, güvenli ve kesintisiz hizmet vermenin mutluluğunu yaşamaktadır. İlerleyen dönemlerde de şirket bünyesinde bulunan istasyonlarda bu cihazlar kullanılarak SCADA şebekelerinin sürekli ve kesintisiz bir şekilde kontrolü planlanmaktadır.

BURSAGAZ, bu projeleri hayata geçirerek WAN ve LAN tarafında sektöründe teknolojiyi efektif kullanma konusunda liderliğini sürdürmek istemektedir.



İnternet of Things
Nesnelerin İnterneti



Ülkemizde çeviriden de kaynaklı **"Şeylerin interneti"** diye de söylene geldi bir süre. Şimdi daha çok "nesnelerin interneti" olarak duyuyoruz. Aslında canlıların kendi aralarında yaptıklarının dışındaki tüm iletişime **"internet of things"** yani "nesnelerin interneti" diyebiliriz.

M2M yani **"Machine to Machine"**, yani makinelerin iletişim kurması da konuyu tamamlayan kavramlardan biri. Tabi makinelerin iletişimi deyince, yapay zeka, Matrix, Skynet, Terminator 1000, şeklinde düşünce silsilesine sebep olup evdeki su ısıtıcısına , "zamanı gelince bu beni haşlayacak kesin" diye düşmanlık besleyerek konumuzdan sapabiliyoruz. O yüzden "cihazların iletişimi" demek konuyu daha doğru bir noktadan kavramamızı sağlıyor.

Nesnelerin İnterneti bugün en popüler IT trendlerinden biri

Esasında yıllardır olanaklarından faydalanıyoruz. **Araç takip sistemleri** örneğin, bizim gibi benzin fiyatının rekor düzeyde olduğu ülkelerde çok ileri düzeyde kullanılıyor. Yaklaşık 10 senedir araç takip çözümleri ile haşır neşiriz. Sigara paketi boyutlarında bir araç takip modülü araca takılıyor. **GPS** modülü ile en az 3 uydudan konumunu belirleyip, bu konumu üzerindeki simkart ile merkezi yazılıma sürekli gönderiyor. Bu kadar basit bir yöntem ile, şirketin idari müdürü, tüm araçlarının yerini, kimin hangi aracı ne zaman çalıştırıp durdurduğunu, benzin tüketimini vb. birçok konuyu kolayca halledebiliyor, maliyetlerini ciddi oranlarda düşürebiliyor. Türkiye'de araç takip sistemlerinin %7 ile % 12 arasında benzin tasarrufu yaptığı istatistikleri var. Genellikle yapılan yatırım maliyeti en geç 1 yılda çıkarılıyor. Diğer faydaları bir yana sadece bu bile müthiş bir verimlilik ve tasarruf örneği. Bu tasarruf nesnelerin interneti ile mümkün oldu.

Nesnelerin internetinin özünde bu iletişim var. Yıllardır yüzlerce cihaz bu şekilde iletişim kuruyordu zaten. Son yıllarda özellikle mobil operatörlerin tamamen M2M'e yönelik sim kartlar ve hizmetler üretmesi ile, ayrıca bu konudaki çözümler konuşuldukça ihtiyacın belirginleşmesi gibi sebeplerle şu sıralar tüm dünyadaki bilişim trendlerinin başlarında gösteriliyor.

Bireysel kullanıcılar Internet of things'i akıllı telefonları sayesinde daha rahat kavrayabilir

Şu an bir **akıllı saat** alırsanız, akıllı telefonunuz ile konuşuyor olacak. Böylece gelen çağrıyı saatinizden cevaplayıp, çağrı kaydı, ajanda, e-posta vb kritik bilgileri saatinizden görebileceksiniz. Şu an akıllı telefonunuz ile konuşup kan/şeker tahlili yapan, tansiyon ölçen minicik akıllı cihazlar var.

Halâ evlerimizde bulunan **elektrik, su, doğalgaz** vb tüm sayaçları her ay gelip okuyan ve bunları belirli elektronik sistemlere elleri ile giren insanlar var. Sayaç sayısı ile çarparsanız bu korkunç bir iş yükü, korkunç bir verimsizlik örneği. Çok net ki önümüzdeki yıllarda böyle bir iş olmayacak. Artık akıllı sayaçlar, üstünden geçen bütün bu değerleri merkeze otomatik olarak gönderiyor hatta güncel kampanyalara göre belirli saatlerde beni yönlendiriyor bile. Artık mesele sadece ilk yatırım maliyeti ve bunu kimin nasıl yapacağı.



INTERNET OF THINGS

Perakende başta olmak üzere birçok sektör müşteriyi daha mağazanın içine girmeden tanımak istiyor. Minority Report/Azınlık Raporu'ndaki Tom Cruise'un AVM'ye girdiğinde, birçok elektronik sistemin onu tanıyıp ona ismiyle hitap ederek "Hoş geldiniz Mr. Anderton" demesi kadar olmasa da Beacon denilen Bluetooth teknolojisi ile müşterileri akıllı telefonlardan tanımak mümkün.

Apple ibeacon, Google ise Physical Web projesi ile bu teknolojiyi ilerletme ve kendi marka çıkarlarına göre yönlendirme peşinde Akıllı ev konsepti ile üretilen bir evde kapınızı parmak iziniz ya da telefonunuz ile, ışıkları ses komutları ile açıp, evinizi siz gelmeden bir süre önce ısıtabilir, buzdolabında biten yumurtanın bilgisini eve gelmeden önce e-postanızda görebilir. Fırının içinde pişen tavuğu salonda akıllı telefonunuzun ekranından görebilir, evin her odasını kameralarla izleyebilirsiniz. Uçakta bavul kaybetmek modern insanın kabuslarından biri. Çözümü 20-30 $'lık basit bir GPS izleyici.

Aynı yöntemle, en değerli varlıklarımızı, çocuklarımızı, alzheimer hastası babamızı, evcil hayvanlarımızı izleyebiliyoruz. Nesnelerin internetinin bu nimetleri zaten hazmettiklerimiz. Gelişmeler ise baş döndürüyor. Bundan 10 sene önce infrared/kızılötesi arabirimi olan iki telefonu aynı hizada ve yan yana tutup, rehber aktarımı yapınca kendimizi Einstein gibi hissediyorduk.

Bugün nesnelerin interneti trendi ile birlikte geliştirilen çözümlere bakınca yapılacakların sonsuzluğunu anlayıp gene mütevazi, cahil ilk insan halimize geri dönüyoruz. Teknoloji ruhumuzu da şekillendiriyor.

Örneğin Google'ın başını çektiği sürücüsüz otomobil. Ya da neredeyse tüm büyük otomotiv üreticilerinin üzerinde çalıştığı birbirleri ile iletişim kuran otomobiller. Birbirlerine olan uzaklığı ölçen, yollardaki işaretleri çizgileri okuyan, güncel trafik bilgilerini, meteoroloji bilgilerini kendi başlarına öğrenip tüm bilgileri harmanlayıp karar veren otomobiller. Çocuğunuzun okul servisini Türkiye'deki bir servis şoförüne mi emanet edersiniz yoksa Google'a mı? Sanırım önümüzdeki yıllarda çokça tartışacağız.

Microsoft'un geliştirmekte olduğu **Halolens, arttırılmış gerçeklik** konseptinde , kafamıza takacağımız bir başlık ile etrafımızdaki nesnelerle elektronik iletişim kurmamızı sağlıyor. Masanın üstündeki bir nesneyi ona dokunmadan parmak hareketlerinizle büyütüp, evirip çevirebilirsiniz. 10 yıl sonraki ev hanımları nasıl gün yapacak merak ediyorsanız mutlaka videosunu seyredin.

Bugün trafikteki insanların büyük bir kısmı **Yandex, Google, Bing** gibi uluslararası harita/trafik/navigasyon sistemleri ile hareket edip yollarına karar veriyor. Gideceğiniz yeri yazıyorsunuz, akıllı telefonunuzdaki uygulama en az trafikli ve kısa rotayı size gösteriyor.

Bu sistemler takvimlerimiz ile konuşup herkesin rotalarını öğrenerek o günkü potansiyel trafiği de dikkate aldığında belki de bize o randevuya gitmememizi önerebilecekler. Hatta karşı tarafla randevu belirlerken takvimlerimizdeki boş/dolu bilgisi dışında o tarihteki potansiyel trafik ve hava durumu da otomatik gözüküp randevumuza etki edebilecek.



Yıl 2050'yi gösterdiğinde dünya nüfusu bugünkünden 3 milyar daha kalabalık olacak ve her 10 kişiden 7'si şehirlerde yaşayacak. Bugün bile trafik başımızın belası iken 35 yıl sonrasını az çok tahmin edebiliyorsunuzdur sanırım. Bugün büyük iş merkezlerindeki asansörlerde 5 dk'dan fazla asansör bekleyebiliyorsunuz.

Yeni nesil asansörlere gideceğiniz katı bindikten sonra değil, binmeden önce yazıyorsunuz, o kendi hesaplarını yapıp kimleri en kısa sürede alıp taşıyacağına karar veriyor. Yolu sizin gideceğiniz kata uygun değilse başka asansöre yönlendiriyor. Otostopçunun Galaksi Rehberi'nden hatırladığımız varoluşçu asansörlere hızla yaklaşıyoruz sanırım. O yüzden asansöre o kata gideceğim bilgisi, aslında binaya girerken beni akıllı telefonumdan tanıyacak bir access point ile otomatik olarak verilebilir. Böylece asansör önünde beklemem.

Yapılan araştırmalara göre bugün internete 10-11 milyar cihazın bağlı olduğu tahmin ediliyor ve bu rakamın 2020 yılına gelindiğinde 50 milyar cihaz seviyesine çıkması öngörülüyor. Bu yüzden kısa bir zaman önce tüm dünyada artık sonunu görmeye başladığımız IPV4'ten uzunca bir süre her türlü cihazın ip alabilmesini sağlayacak IPV6 sistemine geçiş gerçekleştirildi. Bu yüzden kısıtlı olanakları ile çizgi barkodlar yerine çok daha büyük bir kapasite sunan karekod sistemine geçiş yapılıyor.

Bu yüzden operatörler artık Skype/Viber vb alternatifleri ile bedava yapabildiğimiz ses görüşmeleri yerine data iletişimine yatırım yapıyorlar. Bu yüzden Facebook, Microsoft, Amazon, Google vb büyük markalar, uçan hava balonlarından tüm dünyaya internet erişimi sağlamak dahil nice cin fikirler peşindeler.





Evler, ofisler, şehirler yollar, makineler ve cihazlar tümü birbiriyle konuşacak. Güvenlik, takip izleme, akıllı evler, lojistik, temiz doğa, ulaştırma, ödeme, sağlık, uzaktan bakım ve kontrol, ölçme, kullandığımız cihazlar ve şu an aklımıza gelmeyen her türlü konuda, kullanılan tüm cihazlar başlangıçta basit akabinde karmaşık komutlarla birbirleri ile haberleşecek. Daha tembel olacağımız kaotik bir dünya bizi bekliyor. Sanırım nesnelerle nesnelerin iletişiminden sonra sırada nesnelerle canlıların daha organik yöntemlerle iletişimi var. Giriş için David Cronenberg'in göbek kordonu ile multiplayer oyun oynanan filmi Existenz ve Keanu Reeves'in beynini bir flash disk olarak kullandığı 1995 yapımı Johnny Mnemonic filmlerini tavsiye ediyorum. Cyber Punk ve Biopunk eserlerini de daha dikkatle izlemenin zamanı geldi. Dünyamızı on yıllarca önce şekillendiren, aya gitmeden 100 yıl önce "Aya Seyahat" i yazıp ufkumuzu açan billimkurgu yazarlarına da selam yollamayı ihmal etmeyelim. Sanki biraz onların zihinlerinde yaşıyormuşuz gibi…

Serkan Esen

MÖVENPİCK Hotel İstanbul Golden Horn Hotel Misafirlerini Kalite ve Şıklık İçerisinde Ağırlamaya Hazır

Haliç'in tarihini yansıtan modern bir tasarımın ve en son yeşil bina teknolojisinin kullanıldığı otelde birçoğu nefes kesici Haliç manzarasına sahip, birbirinden ferah toplam 136 oda, gurme mutfak lezzetleri sunan bir restoran, keyifli bir spa ve beş adet son teknoloji toplantı salonu bulunan ve Mart ayında açılan Mövenpick Hotel İstanbul Golden Horn Hotel, Hitech ile başarılı bir projeye imza attı.



"Beraber yürüttüğümüz proje sürecinde bizi dinleyen ve anlayan, inovatif yaklaşımlar gösteren bir ekiple çalışmış olmanın memnuniyeti içindeyiz."

"Hitech' in sektördeki güçlü referanslarını inceledik ve yeni açılan Mövenpick Hotel İstanbul'dan sonra İstanbul'daki ikinci, Türkiye'deki dördüncü otelimiz Mövenpick Hotel İstanbul Golden Horn Hotel için Hitech ile çalışmaya karar verdik" dedi.

Volkan Öngel
Akgel Gayrimenkul Yatırım

Genel Bakış

Mövenpick Hotel İstanbul Golden Horn Hotel' in altyapı ihtiyaçları belirlenip uygun çözümler sunuldu.

Çözüm



TURCom Teknoloji Zayıf Akım Presales Grup Müdürü Mustafa Arabacı: "Mövenpick Hotel İstanbul Golden Horn Hotel' in tüm network altyapısının ihtiyacına yönelik yapısal kablolama altyapısı kuruldu. Bunun için yıldız topoloji şeklinde katlar fiber optik kablolar ile sistem odasına bağlandı. Tüm bina içerisindeki sonlandırma işlemleri tarafımızdan gerçekleştirilerek network sistemleri kuruldu" dedi.

Hitech Satış Yöneticisi Zergün Erdağlı projeyi şu sözlerle açıkladı: "Yeni açılan Mövenpick Hotel İstanbul Golden Horn Hotel' in ihtiyaçları doğrultusunda switch, access point, sunucu, pc, monitör, laptop temin edilip, işletim sistemi ve Office lisansları ve sanallaştırma yazılımı kurulumu gerçekleştirildi."

Avantaj

Sunulan çözümler ile Mövenpick Hotel İstanbul Golden Horn Hotel daha hızlı ve daha efektif kullanacağı bir network altyapısına kavuştu.

Çözüm Bileşenleri: Yapısal Kablolama Sonlandırma, Test ve Etiketleme
Network Ürünleri (Switch, Access Point ve Firewall) ve Kurulumu
Sunucu, Pc, Monitör, Laptop
Back up Cihaz ve Yazılımı
İşletim Sistemi ve Office Lisansları
Sanallaştırma Yazılımı

Başarı Hikayesi

LAZZONI HOTEL

Lazzoni Hotel Altyapısıyla da Mükemmel

Lazzoni Grubu'nun ödüllü tasarımcıları tarafından benzersiz bir şekilde tasarlanan odaları, çalışanlarının konukseverliğiyle iş ve tatil amaçlı konaklayan misafirlerini, eşsiz bir konaklama tecrübesi yaşatmak için İstanbul Avrupa yakasının tarihi alanlarından biri olan Haliç'in kıyısında bekleyen Lazzoni Hotel bilişim altyapısında da mükemmelliği Hitech ile yakaladı.

Otelin Genel Müdürü Sn. Gürhan Sayar "Hitech'den yatırımın doğru ve efektif yapılması anlamında tam bir çözüm ortağı desteği aldık, sadece satış değil proje ve uygulamada da çok iyi hizmet aldık" dedi.



Genel Bakış

Lazzoni Mobilya'nın ilk otel yatırımı olan Lazzoni Hotel' in network cihaz ihtiyaçları karşılanıp, telefon santrali ve oda telefonlarının sorunsuz çalışması için gerekli kurumlar yapıldı.

Çözüm

Hitech' in teslim ettiği projede Lazzoni Hotel' in santral, oda telefonları ve IPTV sistemi kuruldu. Switch, access point ve server storage ürünleri konumlandırıldı. Sanallaştırma ve back up yazılımı temin edildi.

Avantaj

Sunulan çözümler ile Lazzoni Hotel daha hızlı ve daha efektif kullanacağı bir network altyapısına kavuşmuş oldu.

Çözüm Bileşenleri:
Switch
Access Point
Santral
Oda Telefonları
IP TV Sistemi
Server
Storage
Sanallaştırma-Back up Yazılımı
Thin Client



Atlas Global Güvenlikten Ödün Vermiyor

Toplam kalite anlayışını benimsemiş, hizmet kalitesiyle tanınan ve güvenilen bir marka olan Atlas Global, uçuş ve yer güvenliğine verdiği önemi internet güvenliğinde de göstermekte. Atlas Global, daha önce konumlandırılan sunucu performansını arttırıp, veri tabanı yükünü dengeleyen load balancer ürününün yenilemesini bu yıl da Hitech ile yaptı.



Çırağan Palace Kempinski İstanbul Yüksek Hızlı Avrupa İnterneti Sunuyor

Türk misafirseverliğini, lüks ve kişiye özel hizmet anlayışıyla birleştirerek sunan Çırağan Palace Kempinski İstanbul, Hitech ile çalışmaya devam ediyor.

Çırağan Palace Kempinski İstanbul'un uluslararası firmaların yüksek hızlı Avrupa interneti ihtiyacını TURCom Teknoloji'nin kardeş kuruluşu Telnet Telekom üzerinden sağlandı. Bu hizmet ile Çırağan Sarayı sunduğu Avrupa internet hizmetini uluslararası firmaların direkt Avrupa backbonuna bağlanmasını sağlayıp çok daha performanslı ve avantajlı internet hizmeti verilmiş oldu.



Kırıkkale Podium Alışveriş Merkezi Hitech Çözümleri ile Tanıştı

Kırıkkale'nin ilk alışveriş merkezi olma özelliğine sahip Kırşehir-Kayseri yolu üzerinde bulunan şehirlerarası terminal ile komşu şehirlere ve üniversiteye yakınlığı sebebiyle ulaşım kolaylığı sunan Kırıkkale Podium Alışveriş Merkezi, TURCom Teknoloji'yi tercih etti.



Hitech Satış ve Proje Satış Yöneticisi Savaş Başgil projeyi şu sözlerle aktardı: "Kırıkkale Podium Alışveriş Merkezi'nin ihtiyaçları doğrultusunda Fiber-Bakır Sonlandırma ve Test, Switch, Yangın Algılama Sistemi, Acil Anons Seslendirme ve IP CCTV Sistemleri Hitech tarafından karşılandı."

Kırıkkale Podium Alışveriş Merkezi, açılışından itibaren Kırıkkale ve bölge halkıyla buluşturmaya hazırlandığı etkinlikler ve kampanyalar ile yıl içinde milyonlarca ziyaretçi ağırlamayı hedefliyor.

İstanbul Marriott Hotel Şişli Hitech İle Yola Devam Ediyor



Ulaşım kolaylığı sağlayan merkezi konumu, lüks ve rahatlığı bir arada sunan 259 konforlu odası, göz alıcı Boğaz ve Haliç manzarasıyla bir yandan misafirlerine İstanbul'a dışarıdan bakma fırsatı sunarken; diğer yandan Kapalıçarşı, Ayasofya gibi tarihi ve kültürel mekanlara düzenlediği turlarla misafirlerini şehrin canlı hayatına dahil eden İstanbul Marriott Hotel Şişli, Hitech' in çözümlerine güvenmeye devam ediyor.

İstanbul Marriott Hotel Şişli' nin analog oda telefonları gelişen ek ihtiyaçlar sonrasında yeniden Hitech tarafından temin edilerek konuklarının kesintisiz iletişimi sağlandı.

Divan Adana'nın İletişimi Kusursuz

Bilici Yatırım ve TSKB GYO Adana Otel Projesi Adi Ortaklığı' nın yatırımcısı olduğu, Adana şehir merkezinde açılacak olan beş yıldızlı otelin işletmeciliği otel sektöründe marka olmuş Divan Grubu tarafından yürütülecek olan ve 180 odalı olarak planlanan Divan Adana, "konforlu bir şehir oteli" olma hedefini taşımaktadır.



Divan Adana'nın oda telefonları Hitech tarafından temin edildi. Her odada masaya, yatak başına ve banyoya olmak üzere 3 adet oda telefonu konumlandırılarak, telefon santrali ile oda telefonlarının uyumluluğu sağlandı. Odalarda masaya ve yatak başına kablolu telefonlar, banyolarda duvara monte kablolu telefonlar, suit odalarda ise kablosuz telefonlar ve GSM şarj kiti konumlandırıldı. Ayrıca yedek olarak telefonlar da sağlandı.

Banker Han Hotel by The Sofa Kusursuz Altyapısı ile Misafirlerini Bekliyor

The Sofa Hotels & Residences'ın ikinci oteli İstanbul'un öne çıkan turistik bölgesi Karaköy'de kapılarını açmaya hazırlanırken Hitech' in çözümlerinden faydalandı.

Tarihi Banker Han binasında yapılan renovasyon çalışmasının ardından şekillenen 36 odalı Banker Han Hotel by The Sofa' nın TV sistemi ve alt yapısı ve UPS ihtiyaçları Hitech tarafından sağlandı.

Banker Han Hotel by The Sofa'da yeni nesil bir dijital yayın platformu olan Filbox ile otel misafirleri bol ödüllü yapımları, son trend dizileri, içeriğindeki belgeselleri ve spor kanallarını izleyebilecekler.

Filbox uydu alıcısı, HD yayın desteği, elektronik program rehberi, orijinal ve Türkçe dil seçeneği, favori kanal listesi oluşturabilme, 5000 kanal kapasitesi, Dolby Digital Surround ses desteği ve harici disk ile yayını durdurma, kaydetme, geri sarma gibi bir çok özelliği barındırmaktadır. CI (Common Interface) ve CI+ girişi olan HD uydu alıcılarında ve DVBS2 özelliği olan (dahili uydu alıcısı olan) televizyonlar aracılığı ile kullanılabilecek olan Filbox, CAM Modülle abonelere ulaşmaktadır.





Novotel Trabzon Yenilemelerini Gerçekleştirdi

Karadeniz'in kıyısında Dünya Ticaret Merkezi'nin yanında 200 oda ve suit, 450 kişilik kongre merkezi, iş merkezi, restoran, bar, plaj ve lüks havuzlu dinlenme tesisiyle şehirde mükemmel bir konaklama olanağı sunan Novotel Trabzon Hitech ile çalışmaya devam ediyor.

Novotel Trabzon' un daha önce Hitech tarafından verilen sunucu ve pc yenilemeleri Hitech tarafından gerçekleştirildi.





Füsun Aymergen
KAÇUV Kurumsal İletişim Koordinatörü

"Nerede yaşam varsa, orada umut vardır" felsefesi ile ebeveynlerinin maddi sorunları nedeniyle kanser tedavileri aksama riski taşıyan 0-17 yaş arasındaki çocukların tedavilerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla 2000 yılında İ.Ü. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Çocuk Hematoloji Onkoloji Servisi' nde çocukları tedavi görmekte olan aileler ve hekimlerinin bir araya gelmesiyle kurulan KAÇUV bu sayımızın konuğu oldu. KAÇUV Kurumsal İletişim Koordinatörü Füsun Aymergen' e bize vakit ayırdığı için teşekkür ederiz.

Kanserli Çocuklara Umut Vakfı, yani kısaca KAÇUV' un kuruluşundan ve misyonundan bize bahsedebilir misiniz?

KAÇUV, 2000 senesinde kurulan bir vakıf. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Pediatrik Hemotoloji ve Onkoloji Bölüm Başkanı Sayın Prof. Dr. İnci Yıldız'ın katkılarıyla ve diğer kurucu üyelerimiz olan o dönemde çocukları tedavi gören ailelerin katkılarıyla bugünlere ulaştı. Kuruluş amacı ilk başlarda Sağlık Bakanlığı'nın sağlık politikaları bu şekilde olmadığı için yurtdışı ve yurtiçinden ilaç tedariği sağlamaktı. Daha sonra çocukların tedavileri süresince oyunsuz kalmamaları için oyun odalarına ihtiyaç duyduklarını gözlemledik. Çocuklar tedavi için sürekli odalarında olup hekimleri ve aileleri dışında kimseyi görmemeleri bir süre sonra sosyal hayat ve becerilerden kopmaları anlamına gelmekte. Bundan dolayı vakıf, oyun odaları kurmaya başladı. Vakfımızın 2. adımı oyun odaları geliştirmek oldu. Şu an İstanbul'daki 8 üniversite ve devlet üniversiteleriyle gönüllü çalışmalarımızı sürdürüyoruz ve bu sayı artarak devam etmekte. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'nde Pediatri Hematoloji ve Onkoloji Çocuk servisinin olmaması nedeni ile çocuklar farklı hastalıklardaki kişilerle ve yetişkinlerle aynı odada kalıyordu, bu nedenle çocuk servisi kurulumunu gerçekleştirdik. Bu sayede aynı hastalıkla mücadele eden yaşıtlarıyla beraber kalmalarını sağlamış olduk. Faaliyet alanımızı üçe ayırırsak, birincisi hastanelerdeki oyun odalarını geliştirmek ve bu oyun odalarıyla çocukların bilişsel ve sosyal becerilerini geliştirecek atölye çalışmaları yapmak. İkincisi toplumsal farkındalığı arttırmak. Diğer yandan da Aile Evi'mizde konaklama hizmeti vermek. KAÇUV'un misyonunu kısaca bu cümlelerle özetleyebilirim.

Çocuklara nasıl destek oluyorsunuz?

Çocuklarımıza birçok alanda destek olmaya çalışıyoruz. Çünkü en az 1 sene boyunca tedavi altında oluyorlar. Bu da demek oluyor ki okullarından, arkadaş çevrelerinden uzaklar. Hastanelerdeki oyun odalarında gönüllülerimizle birlikte haftanın belirli gün ve saatinde danışmanlar tarafından içerikleri hazırlanmış oyun atölyelerimizde vakit geçiriyorlar. Örneğin renkleri karıştırarak kimya deneyleri yapıyoruz. O deneylerin sonucunda birlikte konuşuyoruz ya da bir resimde penguen çiziyorsak öncelikle o penguenin hangi ülkede ve nasıl bir coğrafyada yaşadığından bahsediyoruz. Bilgileri eğitim ve oyunu entegre ederek çocuklarımıza vermeye çalışıyoruz. Dolasıyla konaklama hizmetinin dışında çocuğun bu becerilerinin gelişmesine katkı sağlıyoruz. Milli Eğitim Bakanlığı'yla ortak bir çalışma yürütüyoruz ve bu sayede çocuklarımız eğitime devam ediyor. Hastanelerde de hastane okullarını Mili Eğitim Bakanlığı'nın desteği ile hayata geçirdik. Böylelikle hastanelere branş öğretmenleri geliyor ve çocuklarımız derslerini alarak eğitimlerinden uzak kalmıyorlar. Sınav oluyorlar ve aldıkları notlar okullarına gönderiliyor. Dolasıyla karnelerini de alabiliyorlar. Bu durum çocuklarımızı motive ediyor. Sosyal hayatları pek kalmadığından hem hastanelerde hem de Aile Evi'nde konser ya da tiyatro etkinliği düzenleyerek bu aktivitelerden de geri kalmamalarını sağlıyoruz.



Aile Evi nedir ve hangi ihtiyaçları karşılıyor?

Türkiye' deki sıkıntılı noktalardan bir tanesi de çocukların yatılı tedavisi sırasında annelerin, refakatçi olarak çocukla birlikte kalıp babaların çocuğunun yanında kalamaması. Babalar servis alanı dışında, bir bankta veya bir sandalyede aylarını geçirmek zorunda kalıyor. İstanbul dışından gelen hasta ve hasta yakınları açısından çok zor bir süreç oluyor. Dolasıyla vakfımız bu konudaki sıkıntıyı görünce "Aile Evi" projelerini başlatıyor. 2012 senesinde tamamen kurumların ve bireylerin bağışlarıyla yapılan ilk 14 odalı Aile Evi hizmete açıldı. 14 odanın 6'sı çift kişilik 8'i tek kişilik.

Hastanelerde çocuklar tedavi olurken belli bir dönemi idame tedaviyle geçirmekteler. İdame tedavi denilen dönem aslında çocuğun tahlillerinin ve kontrollerinin devam ettiği ama hastanede yatamadığı dönem. İstanbul dışından gelenlerinde sürekli gidip gelmeleri mümkün olmadığı için bu defa anne-çocuk ve baba bizimle birlikte "Aile Evi" nde konaklayabiliyor. Aile Evi'nde konaklayacak aileyi biz seçmiyoruz hekimlerin yazdığı raporla aileler başvuruyorlar. Yer olduğu sürece herkese hizmet vermeye gayret ediyoruz. Şunu da belirtmek isterim ki önceliğimiz her zaman için İstanbul dışından gelen aileler olmakta. 2-3 aylık dönemlerde kontrolleri devam edecekse o zaman memleketlerine gidiyorlar. Kontrol aralarında da kendilerini tekrar misafir ediyoruz. Bizim için esas koşul, tedavi sürelerini burada en iyi şekilde geçirebilmeleri, çünkü kanser hastalığında en önemli noktalardan biri erken tanı ve doğru tedavi koşullarının sağlanabilmesidir. Tedavi sürecinde akrabalarının evlerinde kalamazlar, tek göz odada birçok kişiyle yaşamaları mümkün değil. Biz burada çeşitli hijyen koşullarını sağlamaya çalışıyoruz, düzenli olarak temizlik ve tetkiklerimiz yapılıyor dolasıyla burası onlar açısından çok daha korunaklı bir alan ve o yüzden tedavi sonuna kadar burada kalmalarını istiyoruz.

Aile Evi'nin ihtiyaçları nasıl karşılanıyor?

Aile Evi'mizde 14 odamız bulunmakta ve açıldığımız günden bu yana tam kapasite hizmet veriyoruz ve bu yüzden odalarımız sürekli dolu oluyor ve sonucunda da elektrik, su ve yemek tüketimi çok oluyor. Giderlerimizin hepsini bağışçılarımızdan sağlıyoruz. Elektrik ya da su faturamızı sahiplendirmeye çalışıyoruz. Mutfak giderlerimiz PERDER (Perakendeciler Derneği) tarafından karşılanıyor. PERDER, her ay bir marketten çeşitli gıda ürünlerinin gönderimini sağlıyor. Henkel, hijyen malzemelerini tedarik ediyor. Çeşitli markalarla bu tip işbirlikleri gerçekleştiriyoruz ki buranın sürdürülebilirliği sağlansın. Aile Evi' nin sürdürülebilirliği için çeşitli projeler yazıyoruz, bu projeleri fon veren kurumlara sunuyoruz. Bunlar daha çok global firmaların vakıfları tarafından sağlanan fonlar oluyor. UPS Foundation ile böyle bir çalışma yaptık. Kurumsal gönüllülük faaliyetleri de yapıyoruz.

"Oyun Benim İlacım" ve "Oyun Odası" projelerinizden bahseder misiniz?

"Oyun Benim İlacım" İstanbul Kalkınma Ajansı'na sunduğumuz bir projeydi. 2013 yılının Ağustos ayında başlattık ve 16 ay süresince gerçekleştirdik. Danışmanlarımızın içeriklerini hazırladıkları eğitim odaklı bir projeydi. Bu eğitimleri Aile Evi'mizde ve 3 tane hastanemizde gerçekleştirdik. 140 gönüllümüz bize bu anlamda destek verdi. Yaklaşık 340 çocuğa ulaştık ve birçok alanda destekleyici faaliyetlerde bulunduk. Örneğin çocuklara hastalığı anlatan animasyon film hazırladık. 16 ay boyunca oyun odalarında yaptığımız çalışmaları evlerinde de yapabilmeleri açısından aile filmleri hazırlattık. Tanıtım filmi ve çeşitli materyaller hazırladık. Gönüllülerimiz için yönerge kitapçığı hazırladık. Tam teşekküllü bir proje hayata geçirmiş olduk. Son olarak da yaptığımız tüm çalışmaları çocuklarımıza tablet teknolojisiyle ulaştırdık.

"Oyun Odası" projesi ise bütün hastanelerde yapmaya gayret gösterdiğimiz bir proje. Bu projede yaşadığımız handikap her hastanede yeteri kadar büyük odaların bulunmaması. Şu anda Okmeydanı Hastanesi'nde odamız yapılıyor. Oyun odalarını yaparken hastanelerin birçok eksiğini de kapatmaya çalışıyoruz.

KAÇUV'un diğer projeleri, hedefleri neler?

Öncelikli hedefimiz ikinci Aile Evi'ni Anadolu yakasında açmak. Toplumsal farkındalığı arttıracak çalışmalar yapmaya gayret gösteriyoruz. İstanbul Kalkınma Ajansı ve Kalkınma Bakanlığı'nın desteğiyle hazırlanan "Çocuk Kâşifler Sanal Dünyada" adlı yeni projemiz başlayacak. Çocuklarımızın tablet teknolojisiyle eğitimlerini kurgulayacağız. Onlar için yazılmış eğitim programları tabletlerine işleyecek ve tabletlerden eğitimlerini sürdürebilecekler. Oyunlar, videolar ve tabletler aracılığıyla hastanelerde ve Aile Evi'mizde sürdüreceğimiz bir proje olacak.

KAÇUV'a gönüllü olarak nasıl katkı sağlayabiliriz?

Gönüllü olarak başvuracak kişinin 18 yaşını geçmesini istiyoruz. 18 yaşını doldurmuş herkes www.kacuv.org sayfamızdan başvuru formumuzu doldurabilir. Bu formu doldurduktan sonra yaklaşık 2 günlük gönüllü eğitimlerimiz olmakta. Bu eğitimlerde vakfımızı, neler yaptığımızı, çocuklarla etkileşimin nasıl olması gerektiğini ve hastalıkla ilgili süreçleri anlatıyoruz. 2 günlük eğitim sonunda her gönüllümüzün bu eğitimden geçmesini istiyoruz. Sonrasında da gönüllümüz, uygun gün ve saat dilimine göre çeşitli noktalarda bizimle işbirliğine başlayabiliyor. Farklı alanlarda gönüllülük dallarımız var. Aile Evi'nde ya da hastanelerde üniversite öğrencileri gelip her hafta aynı gün ve saatte ders verebiliyor. Karşılıklı söz verme durumu olduğundan çocuklarımız her hafta o kişiyi görmek istiyor, aksadığı takdirde çocuklarımız maalesef olumsuz etkileniyor. Çünkü çocuklarımız anne babasından farklı biriyle zaman geçirince hayatına farklılık katmış oluyor. Bir süre sonra gelmeme durumu olursa hemen telefonla arayıp neden gelmedin diye sorguluyorlar.

Çocuklarla etkileşimde bulunamam diyen gönüllülerimiz kaynak gönüllü olarak çalıştığı kurumda bizim için aktiviteler gerçekleştirebiliyor. Her ayın 3. cumasında KAÇUV kurumda stand açıp ürünlerini sergilerken, çalışanlar ürünlerden alıp bize destek oluyor. Diğer bir kurum KAÇUV için maratona katılacağız diyor, bir diğeri KAÇUV için yemek düzenliyor. Giderek artan bir gönüllü ivmemiz var özellikle gençlerin ilgisi bizi çok mutlu ediyor. Ne kadar çok erken yaşta gönüllümüz olursa geleceğe o kadar umutla bakıyoruz.

KAÇUV'a kişiler ve kurumlar nasıl destek olabilir? Vakfınıza nasıl bağış yapılabiliyor?

Vakfımıza maddi manevi her türlü desteği kabul etmekteyiz. Ürün, gıda ve para yardımı kabul ediyoruz. Ürün desteğinde özellikle hassas olduğumuz nokta var o da bağışlanan ürünün kullanılmamış olması. Oyuncak bağışı çok geliyor fakat pelüş, simli ve çok boyalı oyuncaklar çocuklarımız için risk grubunda bulunmakta. Bu konuda çok dikkatli olmamız gerekiyor. Mutfağımız için gıda yardımı kabul ediyoruz. bagis.kacuv.org diye bağış sitemiz var. Bu site vasıtasıyla diledikleri ölçüde düzenli ya da tek seferlik bağışçımız olabilirler. Düzenli bağışçılarımız bizim için çok değerli. Düzenli olarak 5-10 TL' lik bağış birçok insanın hayatının değişmesine katkı sağlayabilir. Aile Evi'mizde oda sahiplenme yöntemimiz var. 14 odamızın sürdürülebilirliği için kurumlardan ya da bireylerden bağış kabul ediyoruz. Kapılarda yer alan panoların üzerinde kim destek olmuşsa o kişiye teşekkür yazımız yer alıyor. 5686 no.lu sms hattımız var. Bu sms yoluyla herkes bize 5 TL'lik bağışta bulunabilir.



SUMMARY

TURCOM Technology designed and implemented an end-to-end Wireless Solution for **KİĞILI** tailored to fit exactly what it needs.

MERCURIA ENERJİ preferred TURCom Technology for its infrastructure cabling.

TURCom Technology completed the successful IT relocation of **MERCK** to its new building.

Due to the extraordinary detailed planning, Merck experienced zero downtime and was fully functional on Day 1.

MEFAR selected TURCom Technology to renew its network infrastructure in Kurtköy-Samandıra Office.

MUĞLA SITKI KOÇMAN UNIVERSITY provided its log management needs from TURCom's TRCSave product

The IT infrastructure of **PUMA's** new logistics center is now stronger

Hitech Hospitality Solutions guided **MÖVENPICK Hotel** through technology build out.

AGT preferred TURCom Technology for its network infrastructure

BAŞARAN GRUP's Microsoft SAM solution is implemented successfully.

TURCom Technology, revamped **AUNDE TEKNİK's** network structure in Gemlik, Bursa and Germany offices.

ATLASGLOBAL keeps on getting load balancer technology support from Hitech Hospitality Solutions

İZDEMİR ENERJİ is monitoring its locations with IPCCTV,

LAZZONİ HOTEL selected TURCom for its network needs, implementation of room phones & telephone switchboard phones

SAKARYA MUNICIPALITY provided free secure wireless internet in Sakarya Parks with TURCom's TRCwifizone

İSTANBUL MARRIOTT ŞİŞLİ continues provide its technology needs with Hitech Hospitality Solutions

The technology build out of **TARİHİ BÜYÜK BALIKLI HAN – MORGAN HOTELS** restoration project has been executed by TURCom Technology.

Pamukkale University had a seamlessly registration period with TURCom's Load Balancer project.

fark yaratan çözümler...



1993'ten beri!

Hizmet Anlayışı ve Sistemi:
7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan'da faaliyetlerine devam etmektedir.

Başlıca Çalışma Alanları:
- Sistem Entegrasyonu, Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablolama Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamaları
- Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- CRM Çözümleri

turcom® teknoloji

İncesu Sokak No: 7 Etiler 34337 İSTANBUL Tel: 0212 349 29 29 Faks: 0212 349 29 30 info@turcom.com.tr www.turcom.com.tr