



HASTANE VE SAĞLIK KOMPLEKSİ BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ



İncesu Sok. No: 7 Etiler - 34337 İstanbul Tel: (0212) 349 29 29 • Faks: (0212) 349 29 30 • info@turcom.com.tr

turcom®
teknoloji

www.turcom.com.tr



→ 2

Giriş



Bilişim ve telekomünikasyon alanındaki hizmetlerini dünya çapındaki iş ortakları ile 1993'ten beri sürdüren **TURCom Teknoloji**, her sektörden kurum ve kuruluşlara, **7/24 servis anlayışı** içinde, yaratıcı ve katma değeri yüksek bilişim teknolojileri çözümleri ve desteği vermektedir.

TURCom Teknoloji, **ülke geneline yaygın** ve her geçen gün sayısı artan şubeleri, servis merkezleri, POP noktaları ve veri barındırma merkezleri ile her tür kuruluşa ve ihtiyaca özel çözüm üretmektedir. Türkiye'den sonra bölge ülkelerde de faaliyet göstererek hizmetlerini sunmaktadır.

Eğitimli ve deneyimli güçlü kadrosu ile TURCom, pek çok sayıda sertifikasyon ve uzmanlığa sahiptir. Gelişen son teknolojiler yakından takip edilerek ISO9001:2000 prensiplerine uygun hizmet verilmekte; müşterilerin ihtiyaçlarına en uygun çözümler; tek muhatap ve marka bağımsız olarak projelendirilmektedir.

Birbirini tamamlayan kuruluşlardan oluşan **TURCom Teknoloji**, sürekli güncellenen ve genişleyen bir çözüm yelpazesinde, artan bir pazar payı ile **"Tek Noktadan Toplu Teknoloji Çözümleri"** üretmektedir.

TURCom Teknoloji her sektöre yönelik anahtar teslim çözümlerinin yanında SAĞLIK sektörüne özel oluşturduğu ayrı uzman ekibiyle bu sektöre özel projeleri titizlikle takip edip sonuca ulaştırmaktadır. Başarı öykülerimiz bu sektördeki referanslarımızdır.



Sağlık sektöründe iyi bir hizmet sunulması günümüzde bilgi ve iletişim teknolojilerinin iyi kullanılmasıyla birebir ilgili hale gelmiştir.

Kullanılan bilişim donanım ve altyapısının güçlü ve sisteme uygun olması, sağlık kurumlarının daha iyi ve verimli çalışmasını sağlamaktadır. TURCom teknoloji kuruluşundan bu yana SAĞLIK SEKTÖRÜNE tek noktadan, uluslararası standartlara ve profillere uygun bilişim ve telekomünikasyon hizmetleri sunmaktadır.

Hizmetlerimiz;

- Danışmanlık
- Projelendirme ve Proje Yönetimi
- Koordinasyon ve Planlama
- Tek Noktadan Anahtar Teslim Çözümleri
- 7/24 Hizmet

TURCom Hastane Çözümleri Ne Sağlar?

- Yüksek Standartlarda BT Altyapısı
- Hastane de Her Zaman Her Yerde Bağlantı
- Benzersiz Kontrol Sistemleri ile Hastane Güvenliği
- İş Süreçlerinin Verimli Yönetimi
- Yenilikçi Çözüm ve Ekipmanlar
- Kaliteli Hizmet Sonucu Hasta Memnuniyeti
- Hasta Verilerine Kolay Ulaşım
- İş Akışlarının İyileşerek Maliyet Avantajı Sağlanması
- Zamanın Verimli Kullanılması
- Düşük Bakım Maliyetleri





→ 4

Hasta Kabul



- » İnternet için Kablolu, Kablosuz Yapı
- » Videowall Sistemleri
- » Digital Signage
 - Yönlendirme,
 - Bilgilendirme
 - Reklam
- » IPTV
- » Aydınlatma Otomasyonu
- » Merkezi Anons ve Müzik Yayın Sistemi
- » Hasta Kabul/Ofisler için Bilgisayar Sistemleri
- » Santral Sistemleri
 - Sayısal Santral
 - Analog Santral
 - IP Telefon
- » SYH Uygulaması
- » Iphone/Ipad Uygulamaları



Hasta Odası

Kablolu/Kablosuz İnternet

Aydınlatma

Yangın Algılama

İnteraktif tv, donanım
ve yazılım

Oda Kontrol Sistemleri

Hemşire Çağrı ve
Bluecode Sistemleri

- » İnternet Kablolu, Kablosuz Yapı
- » Hemşire Çağrı Sistemi
- » Bluecode Sistemleri
- » IP Telefon
- » Televizyon, İnteraktif TV, Radyo
- » Uzaktan Kontrol Edilebilir LED Aydınlatma
- » IP Oda Kontrol Sistemleri
 - Isı, Işık, Perde Kontrol
 - Alarm Sistemi
 - Yangın Yönetimi
- » TRCtms - Özel Telefon Faturalama
- » Aydınlatma

Yapısal Kabloalama





→ 6

Hastane Koridoru



- » Kartlı Anahtarsız Giriş (Smart Cards)
- » CCTV Güvenlik Sistemleri
- » Digital Signage Yönlendirme
- » Merkezi Anons ve Müzik Yayın Sistemi
- » Aydınlatma Otomasyonu
 - LED Aydınlatma
- » Yangın Algılama





Konferans Salonu





→ 8

Entegre Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

Kesintisiz İş Akışları

- » Merkezi Randevu Planlama/Danışma Sistemi
- » Merkezi ilaç Malzeme Yönetim Sistemi
- » Bilgi Veri Tabanı/Veri Bankası
- » Gerçek Zamanlı Hasta Bilgilendirme Sistemi(RIM)
- » Yatak Başı Hasta Bilgilendirme Sistemi (BIM)
- » Mobil Klinik Asistan (MCA)
- » Kiosk Tabanlı Hasta Bilgilendirme Sistemi
- » Kayıt Sistemleri (CPR/EMR)
- » Personel/Araç Takip (PAF)



Hastane İçi Wi-Fi Uygulamalar

mobilité



her yerden
güvenli veri
erişimi



geniş kapsama alanı



yüksek hızlı wi-fi
mimari





→ 10

Hastane IT Altyapı Çözümleri

TURCom Teknoloji müşterilerine bilgilerini fiziksel altyapı ortamlarında; toplayabilmeleri, depolama ünitelerinde güvenli olarak barındırabilmeleri için profesyonel hizmetler sunmaktadır. Bu noktada TURCom müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını alanında uzman personeliyle yerinde tespit ederek uzun vadede katma değerli ve fonksiyonel altyapı çözümleri oluşturmaktadır.

Çözümlerimiz

- Yapısal Kablolama
- Sistem Odası Altyapı Çözümleri
- Akıllı Bina Uygulamaları
- Yangın Algılama
- Anons Sistemleri
- Bilişim Altyapı ve Enerji Destek Sistemleri
- TRCrms



Sistem odasında bulunması gereken ürünler ve hizmetler;

Yapısal Kablolama

Proje kapsamında DATA, TELEFON, CCTV vb.. Çizilmesi ve kablolama - sonlandırma işlemlerinin yapılması sonucunda sertifika verilmesi.

Hassas Klima

Sistem odası hassas kontrollü iklimlendirme sistemi için uygun klimaların konumlandırılması.

FM - 200

Yangın söndürme sistemi.

Güç Sistemleri

Elektrik kesintileri veya dalgalanmalarının elektronik cihazlara zarar vermemesi ve sistemlerin sürekli çalışmasını sağlamak amacıyla güç kaynağı planlanması.(UPS, Jeneratör)

Yangına Dayanıklı Kapı ve Asma Tavan

Rack Kabinler

Antistatik Epoxy Boya

Ortam Kontrol ve Denetim Sistemi
Kritik mekanların iklim ve enerji başta olmak üzere çevresel verilerini sürekli ölçerek, tanımlanan aralığın dışına çıktığında ilgili kişileri ve sistemleri uyarır.

Yükseltilmiş Döşeme Sistemi

Kablo Taşıma Sistemleri

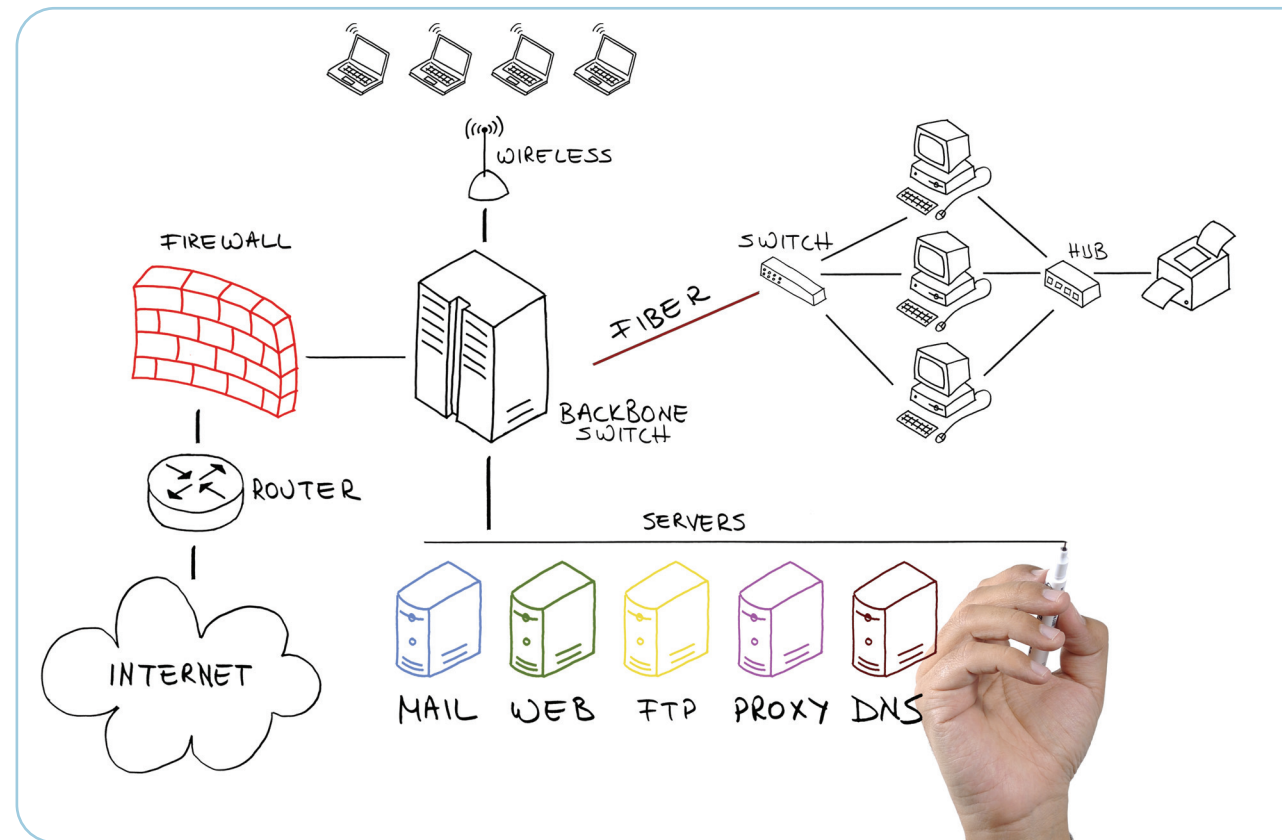


Hastane Sistem Altyapı Çözümleri

TURCom Teknoloji; Kurumsal Sistem Çözümleri alanında sunucu ve veri depolama ana alanları başta olmak üzere Danışmanlıktan başlayarak Sistem Destek/ Bakımına kadar çok çeşitli servis sunmaktadır.

Çözümlerimiz

- Sistem / Server Altyapısı
- Veri depolama çözümleri
- Sanallaştırma Uygulamaları
- Veri Yedekleme Çözümleri
- Laboratuvar Çözümleri
- Felaket Önleme
- Sistem Destek / Bakım
- Konfigürasyon ve Projelendirme
- Danışmanlık





→ 12

Hastane Bilgi Güvenliği Çözümleri

TURCom olarak güvenlik konusundaki bakış açımızda erişimde sağlanan güvenlik kadar, sistemdeki bilgilerin doğru ortamlarda saklanması / arşivlenmesi ve yönetimi ile oluşturulacak çözümler de bilgi güvenliği için önemlidir.

Çözümlerimiz

- Linux Çözümleri - TRCroot ve Modülleri
- Firewall Çözümleri
- Anti - Virüs Kurulum ve İzleme Çözümleri
- IPS, IDS Çözümleri
- VPN
- NAC (Network Access Control)
- DLP Çözümleri
- Band Genişliği Yönetimi
- Log Management / Korelasyon Çözümleri
- 5651 Sayılı Kanun Kapsamında Loglama
- Kimlik Yönetimi
- E-posta ve Web Filtreleme
- Single Sign-on
- Saldırı Tesbit
- Ağ Güvenlik Hizmetleri
- Hasta Kayıtları ve Diğer Kritik Veri Güvenliği
- DMZ (demilitarized zone)

Tüm olası sorunlardan korunmak ve geleceğe güvenle hazırlanmak için bilgi ve erişim güvenliğine yönelik altyapı ve politikaları bugünden oluşturmak son derece önemlidir.





Hastane Network Çözümleri

Artan internet kullanımı ve erişim teknolojilerindeki hızlı gelişim sayesinde bilgi alışverişi ortamı olmaktan çıkan kurumsal ağ yapıları daha kompleks bir yapıya kavuşmuştur. TURCom tarafından A'dan Z'ye oluşturulan kurumsal iş ağları güçlü ve standartlara dayalı denenmiş teknoloji ve dünya çapındaki üreticilerin geniş ürün yelpazesi içinden müşteri ihtiyaçlarına uygun olanlar seçilerek oluşturulmaktadır.

Tüm ürün ve sistem konfigürasyonları TURCom'un teknoloji, marka ve ürünler üzerinde gerekli uzmanlık ve sertifikasyona sahip teknik çalışanları tarafından yurt geneline yaygın olarak yapılmaktadır.

Çözümlerimiz

- Network WAN / LAN Yönetimi
- WAN Optimizasyon
- Network İzleme
- Trafik Akış Yönetimi
- Kesintisiz İnternet Hizmetleri
- Router ve Switch Yönetimi
- Load Balancer
- Kablolu /Kablosuz Erişim Çözümleri
- RFID Uygulamaları
- Varlık Tesbiti Sağlayan Çözümler
- Video Paylaşımı



→ 14

Network Altyapısı

Switch (LAN)

Misafir ve yönetim ağı, santral, İnteraktif TV ve hastane çalışanlarının erişimi.

Santral ve Hastane Telefonları

Hastanede kullanılacak santral ve hastane telefonlarının yapılandırılması.

Wireless (Access Point)

Ortak alanlarda kullanılacak Access Point cihazlarının planlaması,

Firewall / IDS / IPS

Hastane kullanıcıların güvenliğini ve dış dünyadan gelen saldırılardan korunmasını sağlayacak cihaz,

Sunucu ve Depolama Ünitesi (Storage)

Onq, Citrix, Active Directory, Antivirüs, Exchange, File Server sistemlerinin çalışacağı donanım altyapısının planlaması ve kurulması. Sunucu ve masaüstü sanallaştırma çözümleri.

Bilgisayar & Notebook & Thin Client

Ofis kullanıcılarının kullanacağı bilgisayar, Thin Client ve Dizüstü bilgisayarların planlaması ve kurulması.

Yazıcı

Yazıcıların temini ve kurulması.

Yedekleme

Yedeklerin düzenli olarak alınabilmesi için kullanılacak donanım ve yazılım alt yapısı.

Lisans

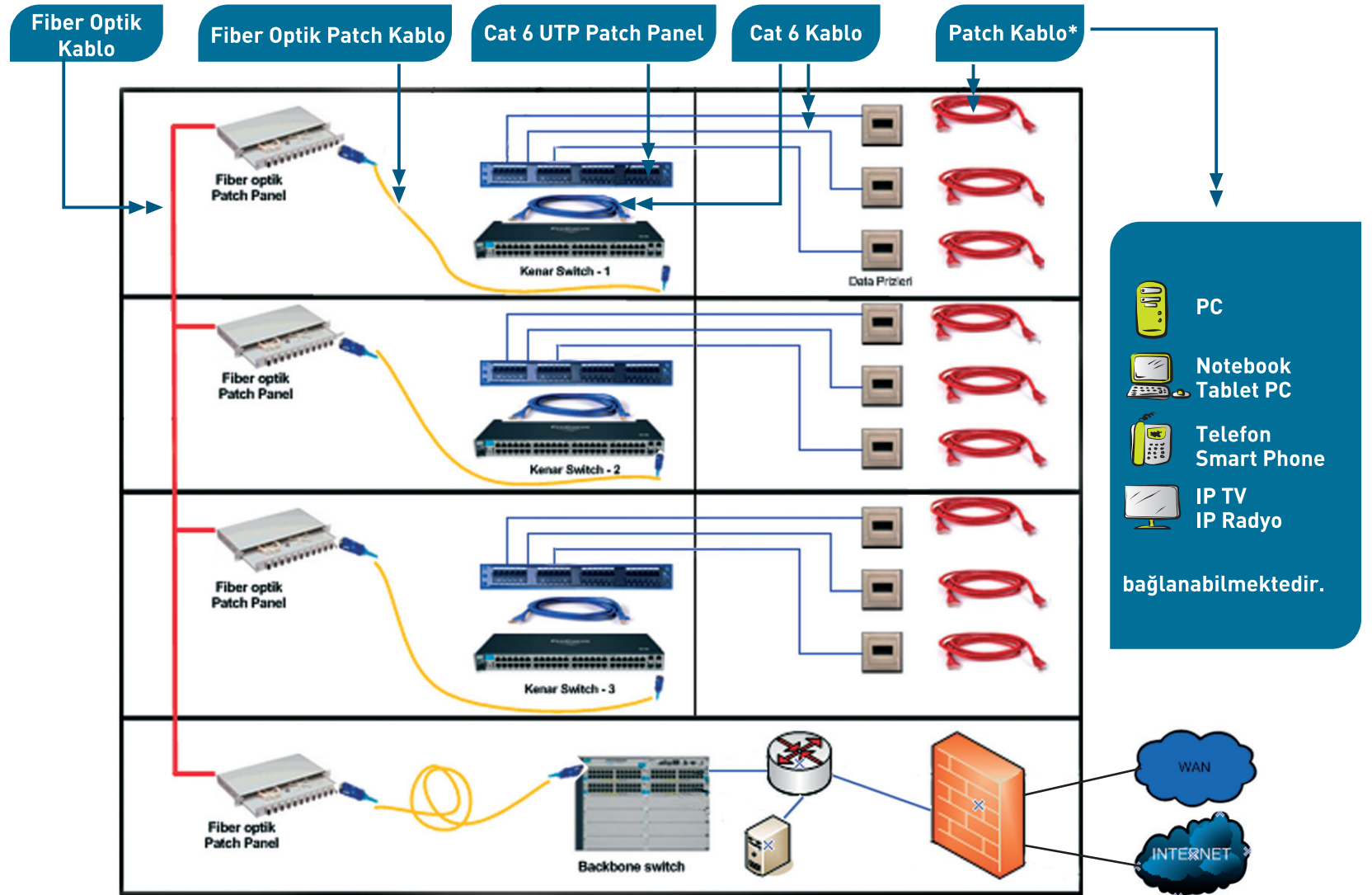
Microsoft İşletim Sistemleri, ofis yazılımları, antivirüs ve backup yazılımı lisansları.

İnternet Erişimlerinin Kayıtları

5651 nolu yasaya göre internet çıkışlarının loglamasının sağlanması.

CCTV Güvenlik Kamera Sistemi

Güvenlik kamera sistemleri analog ve IP.



İnteraktif Hastane TV Sistemi & IPTV

SD ve HD çözünürlükte her türlü PMS ile entegre çalışabilen VOD ve Pay TV uygulamalarını destekleyen TV çözümleri.

Kartlı Geçiş ve Personel Takip Sistemi

Personel Takip ve Kartlı Geçiş Sistemleri.

Telekom Geçişleri

Hastane ihtiyaç duyacağı telefon başvuru ve data hat takip işlemleri.

Digital Signage

Hastane içi yönlendirmeler ve toplantı odalarında bilgilendirme sistemleri.



Enerji Yönetim Sistemleri



İndirimli Enerji



Enerji Bilgi Yönetim Sistemi
Yazılımı

3 1 0 6 2 8

Otomatik Sayaç Okuma Sistemi
(OSOS) (AMR)



Tasarruflu Bina İç ve Dış Aydınlatma
POWER LED



Enerji Verimliliği Yönetimi LEED ve
BREEAM Sertifikasyon Danışmanlığı



Uygun Koşullarda Enerji
Verimliliği Kredileri



→ 16

Başarı Hikayesi



İstanbul Üniversitesi Hastaneleri

Eğitim ve araştırma hastanesi kimliği dışında, Sosyal Güvenlik kapsamında olan ve olmayan tüm hastalara da hizmet veren İstanbul Üniversitesi hastaneleri; İstanbul Tıp Fakültesi, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, ülkemizin en büyük ve en donanımlı tedavi merkezleri arasında yer almaktadır.

Proje Detayları

- TRCivr (Hasta Randevu Sistemi)
- Sistem Bakım, Onarım





Başarı Hikayesi



Medicana

Türkiye’de özel hastaneciliğin öncülerinden olan Medicana Sağlık Grubu, sağlık sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda, geleceğe yönelik yaptığımız yatırımlar ve atılımlarla yolumuzda güvenli adımlarla ilerlemektedir. Uluslararası kalite standartlarını temsil eden Joint Commission International Accreditation (JCI) tarafından da denetlenen Medicana Sağlık Grubu’nun en büyük ideali, Avrupa Birliği standartlarında sağlık hizmeti vermek ve hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmaktır.

Proje Detayları

- Bütünleşik Linux Çözümleri (TRCroot, TRCroot Mail Server)
- Hosting
- Co-location
- Internet
- Antivirüs ve Antispam
- Server Kurulum, Bakım, Yedekleme
- Lisanslamalar
- İki yıllık bakım hizmeti





→ 18

Başarı Hikayesi



Edirne Devlet Hastanesi

Selimiye Devlet Hastanesi ve Göğüs Hastalıkları Hastanesi Sağlık Bakanlığı kararı ile 01.08.2009 tarihinden itibaren Edirne Devlet Hastanesi adı altında birleştirilmiş olan Edirne Devlet Hastanesi, 402 mevcut yatak, 94 uzman hekim polikliniği ile hizmet vermektedir.

Proje Detayları

- Server
- Storage
- Kablolama
- LAN
- Kabinet
- UPS





Bazı Referanslarımız...



fark yaratan çözümler...



1993'ten beri!

Hizmet Anlayışı ve Sistemi:

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan ve Azerbaycan'da faaliyetlerine devam etmektedir.

Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablolama Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamaları
- Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- CRM Çözümleri



• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • EDİRNE • ERUZURUM
• GAZİANTEP • İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON

turcom®
teknoloji

www.turcom.com.tr